



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment : 10 มิถุนายน 2564										
Name of Programme Assessed : หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์												
Name of University : มหาวิทยาลัยแม่โจ้												
Name of Faculty/School : วิทยาลัยบริหารศาสตร์												
Name of Management Representative/Designation : 1) อาจารย์ ดร.เจตพล ดวงสงค์ 2) อาจารย์ ดร.เกรียงไกร เจริญผล 3) อาจารย์ ดร.สุชาดา สายทิ 4) อาจารย์ ดร.ภัทร ชมภูมิ่ง 5) อาจารย์ ดร.พิชญ์ จิตต์ภักดี		Email :										
Name of Assessors : <table border="0"> <tr> <td>1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนธิ ลิทธิ</td> <td>ประธานกรรมการ</td> </tr> <tr> <td>2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัตพงศ์ อวิโรธนานนท์</td> <td>กรรมการ</td> </tr> <tr> <td>3) อาจารย์ ดร.ศรัณย์ จันทะทะเล</td> <td>กรรมการ</td> </tr> <tr> <td>4) นางนิตยา ไพยมารมณ</td> <td>เลขานุการ</td> </tr> <tr> <td>5) นายณัฐพล ภาคภูมิ</td> <td>ผู้ช่วยเลขานุการ</td> </tr> </table>			1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนธิ ลิทธิ	ประธานกรรมการ	2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัตพงศ์ อวิโรธนานนท์	กรรมการ	3) อาจารย์ ดร.ศรัณย์ จันทะทะเล	กรรมการ	4) นางนิตยา ไพยมารมณ	เลขานุการ	5) นายณัฐพล ภาคภูมิ	ผู้ช่วยเลขานุการ
1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนธิ ลิทธิ	ประธานกรรมการ											
2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัตพงศ์ อวิโรธนานนท์	กรรมการ											
3) อาจารย์ ดร.ศรัณย์ จันทะทะเล	กรรมการ											
4) นางนิตยา ไพยมารมณ	เลขานุการ											
5) นายณัฐพล ภาคภูมิ	ผู้ช่วยเลขานุการ											

Report Summary

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7-point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria		Score
1.	Expected Learning Outcomes	2
2.	Programme Specification	2
3.	Programme Structure and Content	2
4.	Teaching and Learning Approach	3
5.	Student Assessment	3
6.	Academic Staff Quality	3
7.	Support Staff Quality	2
8.	Student Quality and Support	3
9.	Facilities and Infrastructure	3
10.	Quality Enhancement	2
11.	Output	3
Overall Verdict		3

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนนผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558				
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓		
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓		
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓		
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓		
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)			
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอนวิทยานิพนธ์			
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา			
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา			
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓		

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]		1. ควรทบทวนความเชื่อมโยงของ PLOs กับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย 2. ควรทบทวนกระบวนการสร้าง PLOs ให้มีความชัดเจน โดยมุ่งสู่ ELOs	2	2
1. Expected Learning Outcomes	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]		1. ควรมีการทบทวน GLOs และ SLOs เช่น การพิจารณากลุ่มรายวิชา ศึกษาทั่วไป เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนด Generic Learning Outcome (GLOs) โดยใช้ ลำดับชั้น ของ Bloom's Taxonomy เรียงลำดับ จากต่ำไปสูง 2. PLOs บางข้อจัดกลุ่มในเรื่องของ Specific PLOs และ Generic PLOs ไม่ชัดเจน 3. การใช้ Action Verb ในการกำหนด PLOs ที่ สามารถวัดและ ประเมินผลได้	2	
1. Expected Learning Outcomes	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	มีการถ่ายทอดความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก ได้แก่ นักศึกษาปัจจุบัน คิษย์เก่า อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ทรงคุณวุฒิ ไปเข้าสู่ผลการเรียนรู้ของ หลักสูตรฯ	1. ควรมีการทบทวนความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อนำมาปรับปรุง PLOs ให้มีความสอดคล้องกับความต้องการให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน 2. ควรทำการวิเคราะห์ช่องทางการได้มาซึ่งความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]		1. ควรนำ PLOs ของหลักสูตร มาทำการวิเคราะห์หาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นผลให้เกิดกระบวนการการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร 2. ควรทบทวนการจัดทำข้อกำหนดของหลักสูตรให้มีรายละเอียดที่ชัดเจนและครบถ้วน (ตามคู่มือ AUN-QA หน้า 19) และเป็นปัจจุบันเพื่อใช้ในการเผยแพร่ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	2	2
2. Programme Specification	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]		1. ควรมีการทบทวนข้อมูลรายวิชา (มคอ. 3) ให้มีความครบถ้วน (ตามคู่มือ AUN-QA หน้า 19) เป็นปัจจุบัน 2. ควรมีการตรวจสอบแต่ละรายวิชาในหลักสูตร ให้มีความเชื่อมโยงกับ PLOs ด้านความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) และเจตคติ (Attitude) มีความครบถ้วนและทันสมัยทางวิชาการ	2	
2. Programme Specification	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]		1. ควรทบทวนช่องทางการสื่อสารให้ตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม 2. ควรมีการพัฒนาและปรับปรุง มคอ. 3 – มคอ. 6 ให้ทันสมัย มีการกำหนด CLOs แต่ละวิชาที่เปิดการเรียนการสอน	2	
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on <u>constructive alignment</u> with the expected learning outcomes [1]		ควรแสดงให้เห็นการออกแบบหลักสูตร ด้วย Backward Curriculum design โดยเริ่มจากความต้องการของ Stakeholders ไปสู่การกำหนด PLOs โดยการแตก PLOs ที่ได้เป็น PLOs ย่อยที่แสดง การเรียนรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และเจตคติ (Attitude) แล้วนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ออกมาเป็นรายวิชา (Course) และคำอธิบายรายวิชา (Course Description) และนำไปสู่การกำหนดกระบวนการจัดการเรียนรู้ของนักศึกษา และการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร (Constructive Alignment)	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
3. Programme Structure and Content	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]		1. ควรวิเคราะห์ให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของ PLOs YLOs กับผลลัพธ์การเรียนรู้ตามรายวิชา (CLOs) และแสดงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ในด้านองค์ความรู้ (K) ทักษะ (S) และทัศนคติ (A) 2. ควรวางแผนร่วมกับอาจารย์ผู้สอนในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้การส่งมอบ PLOs ผ่านแต่ละรายวิชา	2	
3. Programme Structure and Content	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]		ควรทบทวนการจัดลำดับการเรียนรู้ของรายวิชา และความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละชั้นปี (YLOs) เพื่อให้สอดคล้องกับ PLOs ที่กำหนดไว้	2	
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	มีการแสดงปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย วิทยาลัยได้กำหนดปรัชญาไว้ในการผลิตบัณฑิต “สร้างปัญญามหาชนเพื่อการเปลี่ยนแปลงแห่งยุคสมัย”	1. แสดงให้เห็นการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย ระดับวิทยาลัยและหลักสูตรมาสื่อสารและถ่ายทอดให้แก่อาจารย์ผู้สอนเพื่อใช้เป็นแนวทางในกำหนดกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ ตาม มคอ.3 และ มคอ.5 2. ควรทบทวนช่องทางการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปยังผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามความเหมาะสม และบริบททางสังคมที่เปลี่ยนไป	2	3
4. Teaching and Learning Approach	4.2 Teaching and Learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]	มีรูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ชัดเจน มีความเป็นตัวตนของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ที่แสดงถึงความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับ PLOs ให้บรรลุตาม ELOs ของหลักสูตร	1. ควรมีการทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้จากผู้เรียนแต่ละรายวิชาถึงกลยุทธ์และกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งผลต่อ ELOs ทุกระดับ 2. ควรนำผลการทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา มาใช้ในการปรับปรุงในรายวิชา	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
4. Teaching and Learning Approach	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]	1. มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตผ่านรายวิชาโดยเน้นกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิตจากการปฏิบัติ (Learning by Doing) สามารถพัฒนาทักษะเดิม สร้างเสริมทักษะใหม่ (Constructivism Learning) ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสารร่วมกับประยุกต์ความรู้ทางด้านสาขาวิชานี้ 2. หลักสูตรมีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตไว้ใน PLOs	1. ควรทบทวนการแสดงรายละเอียดกิจกรรมทั้งในและเสริมหลักสูตรที่ใช้ในการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต 2. ควรมีการประเมินรูปแบบกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตว่าส่งผลต่อการเรียนรู้ให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต 3. ควรสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาทั้งภายในหลักสูตรและศึกษาทั่วไปเพื่อที่จะช่วยกันส่งเสริมและบูรณาการเข้ากับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและทักษะทั่วไปตาม PLOs	3	
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]	1. หลักสูตรมีระบบและกลไกในการประเมินผู้เรียนตั้งแต่การรับเข้าจนถึงการสำเร็จการศึกษาของหลักสูตรตามหลักเกณฑ์ของหลักสูตร 2. มีวิธีการและช่องทางการรับเข้านักศึกษา โดยแสดงยอดจำนวนรับจริงแต่ละรอบ	ควรมีการจัดรูปแบบและวิธีการประเมินผู้เรียนบรรลุตาม ELOs ในการประเมิน ได้แก่ ก่อนเข้าศึกษา ระหว่างศึกษา ในทุกรายวิชา (มคอ.3-6) และหลังเรียนจบ	3	3
5. Student Assessment	5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการประเมิน ซึ่งจัดทำไว้ใน มคอ 3 และมีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบ	ควรแสดงความเชื่อมโยง ELOs ของการประเมินผู้เรียนทั้งหลักสูตร แสดงถึงวิธีการที่ใช้ประเมิน เกณฑ์ที่ใช้ น้ำหนักสัดส่วน แยกตามกลุ่มรายวิชา ชั้นปีการศึกษา ตลอดจนทบทวนปรับปรุงที่เกิดขึ้นในแต่ละปีการศึกษา	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
5. Student Assessment	5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]	1. หลักสูตรมีการใช้หลักเกณฑ์การประเมิน ชิ้นงานและรายงานการค้นคว้าในรูปแบบ Rubrics ระดับรายวิชา 2. หลักสูตรมีการชี้แจงเกณฑ์ Rubric ให้ผู้เรียนทราบก่อนการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนมีความมั่นใจว่าการประเมินมีความเชื่อมั่นเที่ยงตรง และยุติธรรม	1. ควรใช้หลักเกณฑ์การประเมินผู้เรียนทุกรายวิชาในทิศทางเดียวกัน 2. ควรปรับปรุงทบทวนหลักเกณฑ์การให้คะแนนแบบ Rubrics อย่างสม่ำเสมอ	3	
5. Student Assessment	5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	หลักสูตรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนทราบผลการประเมิน มีการให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการทำงาน บางรายวิชามีผลเฉลยคำถาม หรือมีการคืนใบงานระหว่างการเรียนรู้การสอน เพื่อใช้ในการปรับปรุงแก้ไข	1. ควรประเมินผลรูปแบบการให้ข้อมูลย้อนกลับไปยังผู้เรียนรับทราบผลของตนเองและนำไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อเป็นการพัฒนาการเรียนรู้ 2. ควรแสดงให้เห็นกระบวนการในการติดตามและให้ข้อมูลย้อนกลับไปยังผู้เรียนเป็นระยะ ๆ	3	
5. Student Assessment	5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	มีช่องทางและรูปแบบในการอุทธรณ์ของนักศึกษา	ควรทบทวนช่องทางในการอุทธรณ์ของนักศึกษาที่หลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงมีการประเมินช่องทางอย่างสม่ำเสมอ	2	
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	1. หลักสูตรร่วมกับวิทยาลัยมีการวิเคราะห์ แผนอัตรากำลังของหลักสูตร แผนบริหาร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร แผนการทดแทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และแผนอัตรากำลังของอาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตร	1. ควรทบทวนแผนอัตรากำลังของอาจารย์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวในด้านจำนวนและสมรรถนะความเชี่ยวชาญ เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจหลักได้แก่ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตร การทำวิจัย และการบริการวิชาการ รวมถึงรองรับการดำเนินงานของหลักสูตรที่จะต้องมีการพัฒนา/เปลี่ยนแปลงให้เป็นปัจจุบันและมีศักยภาพในการแข่งขันอยู่เสมอ 2. ควรวิเคราะห์ ทบทวนกระบวนการส่งเสริมการพัฒนาตนเองสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ	3	3

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
		2. มีส่งเสริมการใช้อาจารย์จากหลักสูตรภายในวิทยาลัยและอาจารย์ระดับบัณฑิตมารวมสอนในหลักสูตรระดับปริญญาตรี	3. ควรจัดทำให้เป็นระบบเพื่อสร้างผู้สืบทอดความเชี่ยวชาญ สร้างความต่อเนื่องครบทุกด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ		
6. Academic Staff Quality	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	หลักสูตรมีแนวทางแก้ไขปัญหาระงางานอาจารย์ผู้สอนเกิน เช่น ขอเพิ่มอาจารย์ จ้างอาจารย์พิเศษ เพื่อให้เป็นไปตามหลักมาตรฐาน	1. การคำนวณค่า FTEs ควรมีฐานในการคิดที่สอดคล้องกับความเป็นจริง มีการนำเสนอฐานในการคิดให้ชัดเจน 2. ควรนำค่า FTEs ที่ได้มาใช้ในการวิเคราะห์แนวโน้ม และการกำกับติดตาม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของการเรียนการสอน 3. ควรกำกับติดตามควบคุมให้อาจารย์ไม่ขาดคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์สอน โดยเฉพาะผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย ย้อนหลัง 5 ปี 4. หลักสูตรควรเสนอแนวทางการแก้ปัญหาระงางานสอนเกินแก่ผู้บริหารระดับวิทยาลัย	3	
6. Academic Staff Quality	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]	มีความชัดเจนในขั้นตอนวิธีการสรรหาและการเลื่อนตำแหน่งอาจารย์ตามหลักเกณฑ์ของวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย	1. ควรพิจารณาทบทวน ติดตาม วัดและประเมินผลกระบวนการ เพื่อการปรับปรุง พัฒนาคุณภาพ และคุณสมบัติของบุคลากรสายวิชาการตามความต้องการของหลักสูตร 2. ควรระบุคุณลักษณะเฉพาะผู้สอนที่สอดคล้องกับ PLOs ให้บรรลุ ELOs ของหลักสูตรตั้งแต่ขั้นตอนการสรรหา กำหนดบทบาทมอบหมาย	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]		1. ควรกำหนด การวัด และการวิเคราะห์ความสามารถของอาจารย์ในการจัดกระบวนการเรียนรู้ (Learning process) และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาอุดมศึกษาที่เน้นผลลัพธ์ของบัณฑิต (Professional Standard Framework หรือ PSF) ประกอบด้วย 3 ประเด็น ได้แก่ 1) องค์ความรู้ (Knowledge) 2) สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ (Professional Competencies) 3) คุณค่าของอาาจารย์ (Professional Value) 2. ควรมีการระบุสมรรถนะของอาจารย์ตามความต้องการของหลักสูตรในด้านการจัดการเรียนการสอนให้ชัดเจนและประเมินสมรรถนะเพื่อวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) เพื่อกำหนดแผนการพัฒนาดตนเองหรือ IDP โดยเน้นไปที่สมรรถนะของอาจารย์ที่สอดคล้องกับ ELO ไปสู่ผู้เรียน	2	
6. Academic Staff Quality	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	1. หลักสูตรร่วมกับวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณส่งเสริมอาจารย์เพื่อการพัฒนาตนเอง 2. มีการแสดงรายชื่ออาจารย์ที่ได้รับการอบรมในปีที่ผ่านมาแล้ว	1. ควรกำหนดทักษะและสมรรถนะของอาจารย์ที่หลักสูตรต้องการและสอดคล้องกับ ELOs เป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ 2. ควรนำผลการพัฒนาของอาจารย์แต่ละท่านในการนำผลไปใช้ในการบริหารหลักสูตร การเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการ	3	
6. Academic Staff Quality	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]		1. ควรแสดงรายชื่ออาจารย์ที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติผู้ได้รับรางวัลในปีที่ผ่านมา 2. ควรมีการทบทวนและปรับปรุงระบบการให้รางวัลและการยกย่องเชิดชูเกียรติผู้ที่มีผลงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการระดับหลักสูตร เพื่อจูงใจอาจารย์ในการทำภารกิจให้สอดคล้องกับ ELOs ไปสู่ผู้เรียน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	1. วิทยาลัยร่วมกับหลักสูตรมีการวางแผนกำกับติดตามและสนับสนุนงานวิจัยของอาจารย์ 2. อาจารย์มีความสามารถในการหาแหล่งทุนวิจัยและการสร้างเครือข่ายชุมชนอย่างเข้มแข็ง	1. ควรกำกับติดตามผลงานวิจัยของอาจารย์รวมถึงการหาคู่เทียบเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานวิจัย 2. ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลงานวิจัยให้เป็นหมวดหมู่ตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์ของนักศึกษา และมีการเทียบเคียงงานวิจัยของหลักสูตรกับหลักสูตรอื่น	3	
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		ควรวิเคราะห์อัตรากำลังว่ามีจำนวนเพียงพอกับต้อบุคลากรในการสนับสนุนภาระงานต่าง ๆ คือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการของหลักสูตร ที่สอดคล้องกับ ELOs	2	2
7. Support Staff Quality	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]		เกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนควรระบุความสามารถและความเชี่ยวชาญที่มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหลักสูตรให้ชัดเจน โดยนำ PLOs ของหลักสูตรมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณา	2	
7. Support Staff Quality	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]		1. ควรระบุและประเมินความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุน ในการตอบสนองต่อความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่าน การพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตร การทำวิจัย และการบริการวิชาการ 2. ควรวิเคราะห์หาความต้องการของสมรรถนะที่จำเป็นต่อหลักสูตรในการสนับสนุนการบริการ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	วิทยาลัยร่วมกับหลักสูตรมีการจัดสรรงบประมาณส่งเสริมบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อการพัฒนาตนเอง	1. ควรมีการกำหนดทิศทางการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่ทำงานบริการหลักสูตรทั้งปัจจุบันและอนาคตตามความต้องการของหลักสูตรที่สอดคล้องการสร้าง ELOs ในผู้เรียน เพื่อวางแผนพัฒนาตนเองหรือ IDP 2. ควรนำผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์ช่องว่างมาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาตนเองเพื่อปิดช่องว่าง ซึ่งหลักสูตรควรทำแผนพัฒนาในครอบคลุมถึงระยะเวลา วิธีการจัดสรรทุนในการฝึกทักษะเฉพาะเรื่อง ฝึกอบรมระยะสั้น การศึกษาต่อ 3. ควรสำรวจความต้องการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน และนำผลสำรวจไปใช้ในการจัดหัวข้ออบรมทำให้สามารถพัฒนาตนเองตามความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน ภาควิชา และการบริการวิชาการได้อย่างเหมาะสม 4. ควรแสดงผลการดำเนินการฝึกอบรมของบุคลากรสายสนับสนุนในปีที่ผ่านมาและการนำไปใช้ประโยชน์ต่อการเรียนการสอน	2	
7. Support Staff Quality	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]		ควรมีการทบทวนและปรับปรุงระบบการให้รางวัลและการยกย่องเชิดชูเกียรติผู้ที่ให้บริการสนับสนุนด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของหลักสูตร เพื่อจูงใจบุคลากรสายสนับสนุนในการทำภารกิจให้สอดคล้องการสร้าง ELOs ไปสู่ผู้เรียน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่านช่องทางที่หลากหลาย	1. ควรวิเคราะห์นโยบายการรับนักศึกษา คุณสมบัติ เงื่อนไขการรับสมัคร วิธีการสื่อสาร และการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน 2. ควรประเมินช่องทางการสื่อสารข้อมูลการรับสมัคร วิธีการสื่อสาร และนำผลการประเมินมาปรับปรุง	3	3
8. Student Quality and Support	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	หลักสูตรใช้ PLOs มาเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินคุณสมบัติของผู้เรียน	1. ควรประเมินวิธีการและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษา เพื่อให้ได้นักศึกษาที่มีคุณสมบัติตามความต้องการและสอดคล้องกับ PLOs	3	
8. Student Quality and Support	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	หลักสูตรใช้การติดตามผ่านระบบบริการการศึกษาของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ	ควรทบทวนระบบและกลไกการกำกับติดตามความก้าวหน้าของผลการเรียนให้มีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมและช่วยเหลือผู้เรียนได้อย่างทันท่วงที	2	
8. Student Quality and Support	8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	1. หลักสูตรใช้ PLOs ในการกำหนดแนวทางในการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรฯ 2. วิทยาลัยและหลักสูตรมีทุนการศึกษาเพื่อสนับสนุนผู้เรียนที่มีคุณสมบัติแตกต่างกัน	1. ควรประเมินผล และแสดงผลสำเร็จของกิจกรรมตาม PLOs และผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นในตัวผู้เรียน 2. ควรทบทวนกระบวนการให้คำปรึกษาและประเมินกระบวนการการให้บริการแก่ผู้เรียนอย่างเป็นระบบ	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	หลักสูตรให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อม การปรับตัวและดำเนินชีวิตในสถานศึกษา	1. ควรดำเนินการสำรวจและประเมินความต้องการด้านกายภาพ สังคม จิตใจ และการมีสุขภาวะในการดำรงชีวิตที่ดี เพื่อนำมาวางแผนตอบสนองความต้องการของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม 2. ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลย้อนกลับจากหลักสูตรฯ ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	1. วิทยาลัยและหลักสูตรวางแผนการใช้พื้นที่ และสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ 2. มีการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเรียนการสอน 3. มีการจัดCo-working space สำหรับผู้เรียน	1. ควรแสดงผลวิเคราะห์ การสำรวจและประเมินความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเรียนการสอนเพื่อวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการในเชิงรุก 2. ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลย้อนกลับจากหลักสูตรฯ ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ	3	3
9. Facilities and Infrastructure	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]		1. ควรมีการประเมินความต้องการด้านทรัพยากรห้องสมุดและแหล่งสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหลักสูตรฯ ทั้งในมิติความเพียงพอและความทันสมัย 2. ควรมีการส่งเสริมให้ผู้เรียนและอาจารย์ผู้สอนใช้ประโยชน์จาก Digital Library 3. ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลย้อนกลับจากหลักสูตรฯ ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]	หลักสูตรสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับผู้เรียนโดยอาศัย Social Lab	1. ควรประเมินความพร้อมของทรัพยากรอื่น ๆ ที่สัมพันธ์กับการลงปฏิบัติใน Social Lab เพื่อเป็นแนวทางในการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน และเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานของหลักสูตรในอนาคต	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]		1. ควรมีระบบตรวจสอบสิ่งสนับสนุนของผู้มีส่วนได้เสียให้มีความเพียงพอทั้งปริมาณและคุณภาพ เพื่อส่งเสริมพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตรฯ และการทำวิจัย 2. ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลย้อนกลับจากหลักสูตรฯ ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	1. วิทยาลัยและหลักสูตรมีมาตรการจัดการสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยในช่วงการระบาดของ COVID-19 2. มีการจัดสภาพแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อผู้มีความต้องการพิเศษ	1. ควรมีการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมและระบบรักษาความปลอดภัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน	3	
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]		1. ควรมีการทบทวนวิธีการใช้หรือแปลข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย และข้อมูลย้อนกลับ เพื่อใช้ในการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรฯ 2. ควรมีการทบทวนกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เป็นตัวแทนที่ดี 3. ทบทวนวิธีการในการได้มาซึ่งผลสะท้อนของผู้มีส่วนได้เสีย เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก และการจัด Focus Group ให้ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่แท้จริงของหลักสูตร	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]		ควรมีการทบทวนกระบวนการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรฯ ตามกรอบของการจัดการศึกษาที่ผลลัพธ์ (Outcome Based Education: OBE) และ เกณฑ์ของ AUN-QA ที่เป็น Backward Curriculum Design เพื่อให้หลักสูตรฯ มีความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง	2	
10 Quality Enhancement	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]		1.ควรมีการทบทวนและประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสัมพันธ์กันและสอดคล้องกับ PLOs YLOs และ CLOs 2.ควรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในระดับของหลักสูตรฯ	2	
10 Quality Enhancement	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	มีการนำผลการวิจัยมาใช้ในการส่งเสริมการเรียนการสอน	ควรทบทวนวิธีการนำผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ มาบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ และและการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น	3	
10 Quality Enhancement	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]		1. ควรประเมินความพึงพอใจในการบริการ สำหรับงานบริการนักศึกษาและสิ่งอำนวยความสะดวกที่สามารถวัดได้ อย่างเป็นรูปธรรม 2. ควรทบทวนแผนและติดตามการสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการแยกเป็นหมวด (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ IT และการบริการนักศึกษา) ในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรฯ ร่วมกับหลักสูตรอื่น ที่อยู่ภายใต้วิทยาลัยบริหารศาสตร์	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]		ควรมีการประเมินระบบและกลไกการนำข้อมูลป้อนกลับทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผู้มีส่วนได้เสียให้ครบทุกกลุ่ม เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาต่อไป	2	
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	1. มีการวิเคราะห์ข้อมูลการเลื่อนชั้นปี และการออกกลางคันของนักศึกษา 2. หลักสูตรมีการวิเคราะห์สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาการออกกลางคัน	1. ควรวิเคราะห์และดูแนวโน้มจากข้อมูลที่มีอยู่ในการพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตร เพื่อหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข 2. การเทียบเคียงข้อมูล (benchmarked) กับหลักสูตรอื่นที่ใกล้เคียงเพื่อนำแนวทาง วิธีการ และผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอน	3	3
11. Output	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	1. นักศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาภายใน 4 ปี สำหรับนักศึกษาตกค้าง หลักสูตรมีแนวทางแก้ไขและวางแผนจัดการอย่างชัดเจน	1. ควรวิเคราะห์และดูแนวโน้มจากข้อมูลที่มีอยู่ในการพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตร เพื่อหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข 2. ควรเทียบเคียงข้อมูล (benchmarked) กับหลักสูตรอื่นที่ใกล้เคียงเพื่อนำแนวทาง วิธีการ และผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอน	3	
11. Output	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	1. หลักสูตรมีการแสดงข้อมูลภาวะการมีงานทำ 2. หลักสูตรมีการเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุพนักงานของรัฐและเอกชนก่อนสำเร็จการศึกษา	1. ควรวางแผนการเตรียมความพร้อมให้แก่ นักศึกษาปัจจุบันที่ต้องการพัฒนาความสามารถของตนเองให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 2. การวิเคราะห์และดูแนวโน้มจากข้อมูลที่มีอยู่ในการพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตร เพื่อหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข 3. การเทียบเคียงข้อมูล (benchmarked) กับหลักสูตรอื่นที่ใกล้เคียงเพื่อนำแนวทาง วิธีการ และผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอน	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
11. Output	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์การทำวิจัยในรายวิชาของหลักสูตร	1. ควรวางระบบและกลไกที่ส่งเสริมกิจกรรมด้านการวิจัยของนักศึกษา และมีการจัดประเภทงานวิจัยของนักศึกษา เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการกำกับ ติดตามและเทียบเคียงเพื่อการพัฒนา 2. หลักสูตรฯ ควรกำหนดตัวชี้วัดงานวิจัยของนักศึกษาที่สอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตรฯ 3. ควรกำหนดคู่เทียบหรือเกณฑ์มาตรฐานเพื่อการพัฒนา	3	
11. Output	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	1. การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียของหลักสูตรฯ 2. มีการนำ PLOs มาวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้งานบัณฑิต ผู้ประกอบการและบัณฑิตจบใหม่	1. ควรมีการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรฯ 2. ควรวิเคราะห์และดูแนวโน้มจากข้อมูลที่มีอยู่ในการพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตรฯ เพื่อหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข พัฒนาผู้เรียน 3. การเทียบเคียงข้อมูล (benchmarked) กับหลักสูตรอื่นที่ใกล้เคียง เพื่อนำแนวทาง วิธีการ และผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอน	3	
Over All					3

ข้อเสนอแนะในการเขียนผลการดำเนินงานหลักสูตร (มคอ.7)

1. ควรมีการพัฒนา OBE ของหลักสูตรให้มีการกระจายสู่รายวิชา
2. ควรอธิบายกระบวนการในการบริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ในการประเมิน
3. ควรทำแผนปฏิบัติ (Action Plan) ในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์โดยใช้หลัก PDCA มีการกำหนดระยะเวลาและการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจน
4. ควรมีการวิเคราะห์ GAP Identify ตามหลัก ADLI
5. ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเขียน OBE ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. หลักสูตรเน้นการเรียนรู้ทั้งเชิงทฤษฎีและการปฏิบัติ มีวิธีการถ่ายทอดองค์ความรู้แก่นักศึกษา ได้นำองค์ความรู้จากการทำงานวิจัยและบริการวิชาการมาถ่ายทอดให้นักศึกษา เพิ่มพูนความรู้ประสบการณ์ตรงให้นักศึกษา
2. อาจารย์มีการใช้สื่อหลากหลาย ทั้ง วีดีโอ บรรยาย power point ตั้งกลุ่ม facebook ในรายวิชา และให้กรณีศึกษา ตัวอย่าง ต่างๆ มีการนำเหตุการณ์ใกล้ตัวเช่น การรับน้อง หยิบยกประเด็นต่างๆ ตลอดจนการเล่นเกมส์ เพื่อโยงเข้าสู่แนวคิด ทฤษฎีทางด้าน รมศ.นอกจากนี้ยังได้ดาวน์โหลดเอกสารใน class study ให้นักศึกษาได้เข้าศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองล่วงหน้า
3. อาจารย์มีการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษานอกเวลาราชการและหลากหลายช่องทาง
4. หลักสูตรได้การสร้างความร่วมมือในชุมชน และให้นักศึกษาได้เรียนรู้ใน Social Lab บริเวณรอบมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่วิทยาลัยมีความร่วมมือ
5. หลักสูตรมีการสร้างแรงบันดาลใจให้นักศึกษา โดยนำศิษย์เก่าที่ประสบผลสำเร็จในการเป็นผู้ร่วมชุมชนในระดับท้องถิ่น ส่วนกลาง หรือการทำงานในช่องทางออนไลน์ที่ประสบความสำเร็จ มาให้ความรู้แก่น้อง
6. ทักษะและเครื่องมือที่สำคัญและจำเป็นสำหรับนักศึกษาในหลักสูตรและส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้แก่ภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ทักษะการปรับตัว จิตสาธารณะ ความเข้าใจความแตกต่างทางความคิดเห็นของกลุ่มคน การเลือกวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละกลุ่มที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ Problem Based / Area Based / Project Design / การสร้างทีม / การเพิ่มทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์
7. จุดเด่นของหลักสูตร เป็นหลักสูตรด้านรัฐประศาสนศาสตร์ที่เข้มข้น เข้าถึงชุมชนท้องถิ่น และสามารถบริหารจัดการชุมชนและจัดการที่หลากหลาย และประกอบอาชีพได้หลากหลาย
8. มีการเชื่อมโยงกับหลายศาสตร์
9. ในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป ควรมีการปรับรายวิชาที่มีความใกล้เคียงซ้ำซ้อนกัน จัดเป็นกลุ่มเดียวกัน และการปรับเอกเลือกให้เหมาะสม เพื่อให้มีหน่วยกิตที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
10. หลักสูตรมีการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหรือหน่วยงานที่รับนักศึกษาฝึกสหกิจศึกษา เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการเสริมสร้างนักศึกษาและการเรียนการสอน

11. มีการเตรียมความพร้อมในการรับนักศึกษาเพิ่ม อาจต้องมีการเปิดพื้นที่ใหม่บริเวณชั้น 3 บริเวณ ฟังห้องเรียนระดับปริญญาโทและปริญญาเอกเพิ่มเติม

สะท้อนข้อคิดจากนักศึกษา

1. เหตุผลที่ตัดสินใจมาเรียนเนื่องจาก มีความสนใจในการเมือง โดยเฉพาะการเมืองท้องถิ่น และความคาดหวังของครอบครัวมุ่งหวังให้ประกอบอาชีพรับราชการ
2. รับทราบข้อมูลการรับสมัครเรียนของหลักสูตรผ่าน Facebook และครูแนะแนวที่โรงเรียน
3. การเรียนการสอนของหลักสูตรมีทั้งในห้องเรียนและลงพื้นที่ฝึกปฏิบัติจริง โดยลงพื้นที่ตั้งแต่ชั้นปี 2 เกือบทุก รายวิชา โดยเลือกพื้นที่ตามหัวข้อหรือประเด็นที่สนใจและวิทยาลัยได้ช่วยเหลือในการการประสานงานไปยัง หน่วยงานที่นักศึกษาไปลงพื้นที่
4. นักศึกษาสามารถติดต่อกับอาจารย์ได้สะดวก โดยเฉพาะผ่านการโทรศัพท์ Line Facebook
5. วิทยาลัยมีพื้นที่เรียนรู้ร่วมกัน เช่น ลานลิ้งค์ไฟร์ และมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น Wifi โต๊ะ
6. หนังสือ วารสารในห้องสมุดเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา
7. อยากให้มีสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลายและเข้าถึงง่าย
8. การลงทะเบียนในระบบของในชั้นปี 1 และปี 2 ค่อนข้างยาก เนื่องจากต้องลงทะเบียนเรียนในรายวิชาศึกษาทั่วไป
9. อยากให้รายวิชาที่เป็นตัวต่อสามารถลงทะเบียนได้ในภาคฤดูร้อน เนื่องจากถ้านักศึกษาไม่ผ่านรายวิชาที่เป็นตัวต่อจะทำให้ไม่สามารถเรียนวิชาถัดไปได้ และทำให้เรียนตกแผน
10. เนื่องจากการระบาดของโควิด-19 ทำให้ต้องเรียนออนไลน์ และบางรายวิชาสั่งงานนักศึกษาค่อนข้างเยอะทำให้ต้องไปศึกษาด้วยตนเองมากขึ้นซึ่งเป็นภาระของนักศึกษา
13. อยากให้มีการรับน้องในรูปแบบใหม่ ไม่ใช้ความรุนแรง และควรมีกิจกรรมแค่ 7 วัน โดยให้รุ่นพี่ทุกชั้นปีเข้าร่วม



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนธิ ลิทธิ)

ประธานกรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัตพงศ์ อวิโรธนานนท์)

กรรมการ



(อาจารย์ ดร.คริณย์ จันทรทะเล)

กรรมการ



(นางนิตยา ไพยารมณ)

เลขานุการ



(นายณัฐพล ภาคภูมิ)

ผู้ช่วยเลขานุการ

ภาคผนวก ก
กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

วันพฤหัสบดีที่ 10 มิถุนายน 2564

08.30 น. – 09.00 น.	คณะกรรมการเข้าเตรียมความพร้อมในโปรแกรม ZOOM
09.00 น. – 09.10 น.	กล่าวต้อนรับคณะกรรมการตรวจประเมิน และ แนะนำอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
09.10 น. – 10.00 น.	สัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
10.00 น. – 11.00 น.	สัมภาษณ์นักศึกษาปัจจุบัน
11.00 น. – 12.00 น.	ประเมินการดำเนินงานของหลักสูตร
12.00 น. – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น. – 15.00 น.	ประเมินการดำเนินงานของหลักสูตรและให้ข้อเสนอแนะ
15.00 น. – 16.00 น.	นำเสนอผลการประเมิน

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

ตัวแทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. อาจารย์ ดร.เจตพล ดวงสงค์	ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. อาจารย์ ดร.เกรียงไกร เจริญผล	รองประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
3. อาจารย์ ดร.สุชาดา สายทิ	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
4. อาจารย์ ดร.ภัทร ชมภูมิ่ง	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
5. อาจารย์ ดร.พิชญ์ จิตต์ภักดี	เลขานุการอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ตัวแทนนักศึกษา

1. นายชัยภัทร วิทิตปวิวรรต	รหัสนักศึกษา	6105105316
2. นางสาวธัญวรัชญ์ นิธิธานนท์	รหัสนักศึกษา	6105105332
3. นางสาวสุดาวรัตน์ บุญทา	รหัสนักศึกษา	6105105399

ภาคผนวก ค
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

