



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment : 8 มิถุนายน 2564
Name of Programme Assessed : หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณะ		
Name of University : มหาวิทยาลัยแม่โจ้		
Name of Faculty/School : วิทยาลัยบริหารศาสตร์		
Name of Management Representative/Designation : 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยจรัส เตชะตันมื่นสกุล 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธรรมพร ดันตรา 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกพิชญ์ ชินะขำ		Email :
Name of Assessors : 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนิท ลิทธิ ประธานกรรมการ 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัตพงศ์ อวิโรธนานนท์ กรรมการ 3) อาจารย์ ดร.ศรัณย์ จันทะทะเล กรรมการ 4) นางนิตยา ไพบารมณ เลขานุการ 5) นายรัฐพล ภาคภูมิ ผู้ช่วยเลขานุการ		

Report Summary

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7-point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria		Score
1.	Expected Learning Outcomes	3
2.	Programme Specification	2
3.	Programme Structure and Content	2
4.	Teaching and Learning Approach	2
5.	Student Assessment	2
6.	Academic Staff Quality	2
7.	Support Staff Quality	2
8.	Student Quality and Support	2
9.	Facilities and Infrastructure	2
10.	Quality Enhancement	2
11.	Output	2
Overall Verdict		2

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนนผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558				
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		/	
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		/	
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร		/	
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน		/	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		/	
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		/	
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		/	
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		/	
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		/	
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด		/	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	1. มี ELOs ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ระดับวิทยาลัยและระดับมหาวิทยาลัย 2. การกำหนด PLOs แต่ละข้อเรียงลำดับการเรียนรู้ (Bloom's Taxonomy) จากระดับต่ำสู่ระดับที่สูงขึ้น	1. ควรมีการวิเคราะห์และทบทวนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถึงอิทธิพลและผลกระทบต่อหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา 2. ควรทบทวนหาวิธีการได้ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (Key Stakeholders) ซึ่งมีผลกระทบโดยตรงกับผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา 3. ควรมีการทบทวนปรับปรุง PLOs บางข้อ หรือบางประเด็นมีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ค่อนข้างกว้าง โดย PLOs ควรระบุ Action Verb ชัดเจนตามแบบ Bloom's Taxonomy ทำให้วัดและประเมินผลผู้เรียนได้ หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา สามารถทบทวนปรับปรุง PLOs ได้แต่ยังคงแนวคิดเดิมได้	3	3
1. Expected Learning Outcomes	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	มีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่ครอบคลุมความสอดคล้องกับ Specific PLOs และ Generic PLOs	1. PLOs แต่ละข้อควรแสดงสมรรถนะประกอบด้วยความรู้ที่ต้องใช้ไปสู่ทักษะเฉพาะและทั่วไปทำให้เกิดเจตคติ Knowledge→Skills→Attitude ที่สอดคล้อง ELOs เพื่อไปกำหนดเนื้อหาสาระของแต่ละรายวิชา 2. PLOs บางข้อจัดกลุ่มในเรื่องของ Specific PLOs และ Generic PLOs ไม่ชัดเจน 3. ในระดับ Bloom's Taxonomy ของ PLOs แต่ละข้อควรปรับให้สอดคล้องกับ Action Verb	3	
1. Expected Learning Outcomes	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	มีการถ่ายทอดความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก ได้แก่ นักศึกษา ปัจจุบัน ศิษย์เก่า อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้บริหารวิทยาลัย ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ทรงคุณวุฒิ ไปเข้าสู่ผลการเรียนรู้ของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา	1. ควรทำการวิเคราะห์ช่องทางการได้มาซึ่งความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก 2. ควรกำหนดความต้องการด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ ผู้เรียน อาจารย์ผู้สอน และผู้ที่เกี่ยวข้อง	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
			3. ควรมีการทบทวนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุง PLOs ให้มีความสอดคล้องกับความต้องการให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน		
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	หลักสูตรใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือในการสื่อสารเผยแพร่หลักสูตร	1. ควรนำ ELOs ของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษามาทำการวิเคราะห์หาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นผลให้เกิดกระบวนการการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร 2. ควรทบทวนการจัดทำข้อกำหนดของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ให้มีรายละเอียดที่ชัดเจนและให้ทันสมัย	2	2
2. Programme Specification	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	มีการทบทวนระบบการปรับปรุงบางรายวิชาให้ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ความก้าวหน้าของศาสตร์และเทคโนโลยี	ควรมีการตรวจสอบแต่ละรายวิชาในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษามีความเชื่อมโยงกับ ELOs ด้านความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) และเจตคติ (Attitude) มีความครบถ้วนและทันสมัยทางวิชาการ	2	
2. Programme Specification	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]	มีการพัฒนาและปรับปรุง มคอ. 3 – มคอ.6 ให้ทันสมัย มีการกำหนด CLOs แต่ละวิชาที่เปิดการเรียนการสอน	1. มีวิธีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในการเผยแพร่หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย หลักสูตรมีรูปแบบเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่หลากหลายและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง 2. มีการวิเคราะห์ช่องทางที่ได้รับข่าวสารข้อมูลของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาในการสื่อสารตามกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3. ควรประเมินกระบวนการสื่อสารเผยแพร่ รวมถึงเนื้อหาที่ต้องการสื่อสาร เพื่อให้เข้าใจง่าย ทันสมัยและสอดคล้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในได้แก่ ผู้เรียน ผู้สอน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on <u>constructive alignment</u> with the expected learning outcomes [1]		1. ควรแสดงของการออกแบบหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่เป็น Backward Curriculum Design ที่มีการส่งมอบ ELOs ไปสู่รายวิชาเป็น CLOs 2. ควรแสดงข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาสะท้อนให้เห็นความสัมพันธ์ผลลัพธ์การเรียนรู้ วิธีการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผู้เรียนในการกระจายรายวิชา กับหลักสูตรที่มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกันเพื่อไปสู่การบรรลุ ELOs	2	2
3. Programme Structure and Content	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]		1. ควรมีแสดงการเชื่อมโยงและความสัมพันธ์ของ PLOs YLOs กับ CLOs ในแต่ละรายวิชาให้ชัดเจนโดยกำหนดให้มีระดับชั้นการเรียนรู้ตามแบบ Bloom's Taxonomy 2. ควรมีการกำหนดรายวิชาเฉพาะที่ทำหน้าที่สะท้อนโดยตรงต่อ PLOs ข้อนั้น ด้วยกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผู้เรียนให้ มีสมรรถนะที่ต้องการได้ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของเนื้อหาสาระของรายวิชา	2	
3. Programme Structure and Content	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]		1. ควรมีกระบวนการจัดลำดับวิชาก่อนหลัง ตามลำดับขั้นของการเรียนรู้ตามแนวทาง Bloom's Taxonomy ทำให้แต่ละรายวิชา มีลำดับจากง่ายไปหายาก 2. ควรมีการบูรณาการในรายวิชา สามารถ ตอบสนองต่อ PLOs ได้	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	มีการวิเคราะห์ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยกับปรัชญาของหลักสูตร	1. แสดงให้เห็นการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาสื่อสารและถ่ายทอดให้แก่อาจารย์ในหลักสูตรเพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน 2. ควรทบทวนช่องทางในการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยังผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามความเหมาะสม และปรับท่วงทางสังคมที่เปลี่ยนไป	2	2
4. Teaching and Learning Approach	4.2 Teaching and Learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]	มีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย	1. ควรแสดงความเชื่อมโยง ความสอดคล้อง และลำดับของรายวิชา / การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อบรรลุตาม PLOs ของหลักสูตร 2. ควรมีการทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้จากผู้เรียนแต่ละรายวิชา 3. นำผลการทวนสอบมาใช้ในการปรับปรุงในรายวิชา	2	
4. Teaching and Learning Approach	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]	มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตผ่านรายวิชาและการทำวิจัย	1. ทบทวนการแสดงรายละเอียดกิจกรรมที่หลักสูตรใช้ในการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ตามที่กำหนดไว้ 2. การประเมิน และแสดงผลลัพธ์ของกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตว่าส่งผลให้ผู้เรียนเกิดทักษะอย่างไร	3	
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]	หลักสูตรมีระบบและกลไกในการประเมินผู้เรียน ตั้งแต่การรับเข้าจนถึงการสำเร็จการศึกษาของหลักสูตร	ควรประเมินผลรูปแบบการประเมินผู้เรียนของหลักสูตรที่ได้วางไว้ และการนำผลการประเมินไปปรับใช้ในหลักสูตรเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
5. Student Assessment	5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]		ควรใช้เครื่องมือวัดผลประเมินผลต่าง ๆ และวิธีการวัดประเมินผลลัพท์การเรียนรู้ของผู้เรียน โดยเฉพาะ Rubrics และการสื่อสารให้ผู้เรียนเข้าใจรูปแบบ และเกณฑ์ในการวัดประเมินผลแต่ละรายวิชา	2	
5. Student Assessment	5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]		ควรนำ Rubrics มาใช้ในการประเมินผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความมั่นใจว่าการประเมินมีความเชื่อมั่น เทียบตรง และยุติธรรม	2	
5. Student Assessment	5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]		- ควรประเมินผลรูปแบบการให้ข้อมูลย้อนกลับไปยังผู้เรียนตามหลักสูตรที่ได้วางไว้ และการนำผลการประเมินไปปรับใช้ในหลักสูตรเพื่อการพัฒนาการเรียนรู้ - ควรแสดงให้เห็นกระบวนการในการติดตามและให้ข้อมูลย้อนกลับไปยังผู้เรียนเป็นระยะ ๆ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
5. Student Assessment	5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	มีช่องทางและรูปแบบในการอุทธรณ์ของนักศึกษา	ควรทบทวนช่องทางการอุทธรณ์ของนักศึกษาที่หลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงมีการประเมินช่องทางอย่างสม่ำเสมอ	2	
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	มีการวิเคราะห์แผนอัตรากำลังของหลักสูตร	1. ควรทบทวนแผนอัตรากำลังของอาจารย์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวในด้านจำนวนและสมรรถนะความเชี่ยวชาญ เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจหลักได้แก่ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตร การทำวิจัย และการบริการวิชาการ รวมถึงรองรับการดำเนินงานของหลักสูตรที่จะต้องมีการพัฒนา/เปลี่ยนแปลงให้เป็นปัจจุบันและมีศักยภาพในการแข่งขันอยู่เสมอ 2. ควรวิเคราะห์ ทบทวนกระบวนการส่งเสริมการพัฒนาตนเองสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ 3. ควรส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามประเด็นเร่งด่วนของหลักสูตร นอกเหนือจากความสนใจตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์	3	2
6. Academic Staff Quality	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]		1. การคำนวณค่า FTEs ควรมีฐานในการคิดที่สอดคล้องกับความเป็นจริง มีการนำเสนอฐานในการคิดให้ชัดเจน 2. ควรนำค่า FTEs ที่ได้มาใช้ในการวิเคราะห์แนวโน้ม และการกำกับติดตาม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของการเรียนการสอน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]		ควรพิจารณาทบทวน ติดตาม วัดและประเมินผลกระบวนการ เพื่อการปรับปรุง พัฒนาคุณภาพ และคุณสมบัติของบุคลากรสายวิชาการตามความต้องการของหลักสูตร	2	
6. Academic Staff Quality	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]		1. ควรกำหนด การวัด และการวิเคราะห์ความสามารถของอาจารย์ในการจัดกระบวนการเรียนรู้ (Learning process) และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาอุดมศึกษาที่เน้นผลลัพธ์ของบัณฑิต (Professional Standard Framework หรือ PSF) ประกอบด้วย 3 ประเด็น ได้แก่ 1. องค์ความรู้ (Knowledge) 2. สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ (Professional Competencies) 3. คุณค่าของอาจารย์ (Professional Value) 2. ควรวิเคราะห์ช่องว่างสมรรถนะ (Gap Analysis) ตามความต้องการในหลักสูตรของผู้สอนแต่ละท่านเพื่อกำหนด IDP	2	
6. Academic Staff Quality	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	วิทยาลัยส่งเสริมงบประมาณสำหรับบุคลากรเพื่อการพัฒนาตนเองอย่างเพียงพอ	1. ควรนำผลการวิเคราะห์ความสามารถของอาจารย์มาเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร 2. ควรมีการประเมินการบรรลุผลลัพธ์ของการพัฒนาสมรรถนะของอาจารย์ 3. ควรแสดงผลการพัฒนาของอาจารย์แต่ละท่านในประเด็นการฝึกอบรมและนำผลการฝึกอบรมมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]		ควรมีส่วนร่วมในการติดตามและพัฒนารูปแบบของการประเมินผลการปฏิบัติงานของสายวิชาการเพื่อการปรับปรุงคุณภาพให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและมีส่วนส่งเสริมขวัญกำลังใจของบุคลากรของสายวิชาการในการพัฒนาตามพันธกิจ	2	
6. Academic Staff Quality	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	1. วิทยาลัย/หลักสูตรมีการวางแผนกำกับติดตามและสนับสนุนงานวิจัยของอาจารย์ 2. อาจารย์มีความสามารถในการสร้างเครือข่ายชุมชนสังคม	1. ควรกำกับติดตามผลงานวิจัยของอาจารย์รวมถึงการหาคู่แข่งเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานวิจัย 2. ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลงานวิจัยให้เป็นหมวดหมู่ตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์ของนักศึกษา และมีการเทียบเคียงงานวิจัยของหลักสูตรกับหลักสูตรอื่น	2	
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		ควรวิเคราะห์อัตรากำลังว่ามีจำนวนเพียงพอต่อการสนับสนุนภาระงานต่าง ๆ คือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการของหลักสูตร	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]		เกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนควรระบุความสามารถและความเชี่ยวชาญที่มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหลักสูตรให้ชัดเจน โดยนำ PLO ของหลักสูตรมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณา	2	
7. Support Staff Quality	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]		1. ควรระบุและประเมินความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุน ในการตอบสนองต่อความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่าน การพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตร การทำวิจัย และการบริการวิชาการ 2. ควรวิเคราะห์หาความต้องการของสมรรถนะที่จำเป็นต่อหลักสูตรในการสนับสนุนการบริการ	2	
7. Support Staff Quality	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	วิทยาลัยส่งเสริมงบประมาณสำหรับบุคลากร เพื่อการพัฒนาตนเองอย่างเพียงพอ	ควรวิเคราะห์ความต้องการ / ความจำเป็นของหลักสูตร ในการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนอย่างเป็นระบบ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตร การทำวิจัย และบริการวิชาการ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]		ควรทบทวนระบบการให้รางวัล ยกย่องเชิดชูบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อส่งเสริมให้เกิดคุณภาพต่อการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการของหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้น	2	
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	มีเครือข่ายที่สามารถประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาใหม่	1. ควรวิเคราะห์นโยบายการรับนักศึกษา คุณสมบัติ เงื่อนไขการรับสมัคร วิธีการสื่อสาร และการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน 2. ควรประเมินช่องทางการสื่อสารข้อมูลการรับสมัคร วิธีการสื่อสาร และนำผลการประเมินมาปรับปรุง	2	2
8. Student Quality and Support	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]		ควรประเมินวิธีการและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษา เพื่อให้ได้นักศึกษาที่มีคุณสมบัติตามความต้องการและสอดคล้องกับ PLOs	2	
8. Student Quality and Support	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]		ควรทบทวนระบบและกลไกการกำกับติดตามความก้าวหน้าผลการเรียนให้มีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการดำเนินการช่วยเหลือนักศึกษาได้อย่างทันท่วงที	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]		1. ควรคำนึงถึง PLOs ของหลักสูตรฯ ในการกำหนดวัตถุประสงค์ ในการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรฯ 2. ควรทบทวนกระบวนการให้คำปรึกษาและประเมินกระบวนการการ ให้บริการแก่ผู้เรียนอย่างเป็นระบบ	2	
8. Student Quality and Support	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]		1. ควรดำเนินการสำรวจและประเมินความต้องการด้านกายภาพ สังคม จิตใจ และการมีสุขภาวะในการดำรงชีวิตที่ดี เพื่อนำมาวางแผน ตอบสนองความต้องการของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม 2. ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลย้อนกลับจากหลักสูตรฯ ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	ทางหลักสูตรมีพื้นที่ปฏิบัติและลงมือทำการวิจัย และการเรียนการสอน	1. ควรสำรวจและประเมินความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาจัดทำ แผนการปรับปรุงพัฒนา 2. ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลย้อนกลับจากหลักสูตรฯ ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ	3	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]		1. ควรมีการประเมินความต้องการด้านทรัพยากรห้องสมุดและแหล่งสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหลักสูตรฯ ทั้งในมิติความเพียงพอและความทันสมัย 2. ควรมีการส่งเสริมให้ผู้เรียนและอาจารย์ผู้สอนใช้ประโยชน์จาก Digital Library 3. ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลย้อนกลับจากหลักสูตรฯ ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]		ควร มีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลย้อนกลับจากหลักสูตรฯ ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]		1. ควร มีระบบตรวจสอบสิ่งสนับสนุนด้านของผู้มีส่วนได้เสียให้มีความเพียงพอทั้งปริมาณและคุณภาพ เพื่อส่งเสริมพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตรฯ และการทำวิจัย 2. ควร มีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลย้อนกลับจากหลักสูตรฯ ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]		1. ควรมีการจัดสภาพแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อผู้มีความต้องการพิเศษ 2. ควรมีการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมและระบบรักษาความปลอดภัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน	2	
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]		1. ควรมีการทบทวนวิธีการใช้หรือแปลงข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย และข้อมูลป้อนกลับ เพื่อใช้ในการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรฯ 2. ควรมีการทบทวนกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เป็นตัวแทนที่ดี	2	2
10 Quality Enhancement	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]		ควรมีการทบทวนกระบวนการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรฯ ตามกรอบของการจัดการศึกษาที่ผลลัพธ์ (Outcome Based Education: OBE) และ เกณฑ์ของ AUN-QA ที่เป็น Backward Curriculum Design เพื่อให้หลักสูตรฯ มีความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]		1.ควรมีการทบทวนและประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสัมพันธ์กันและสอดคล้องกับ PLOs 2.ควรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในระดับของหลักสูตรฯ	2	
10 Quality Enhancement	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]		ควรทบทวนวิธีการนำผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ มาบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ และและการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น	2	
10 Quality Enhancement	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]		1. ควรประเมินความพึงพอใจในการบริการ สำหรับงานบริการนักศึกษาและสิ่งอำนวยความสะดวกที่สามารถวัดได้ อย่างเป็นรูปธรรม 2. ควรทบทวนแผนและติดตามการสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการแยกเป็นหมวด (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ IT และการบริการนักศึกษา) ในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรฯ	2	
10 Quality Enhancement	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]		ควรมีการประเมินระบบและกลไกการนำข้อมูลป้อนกลับทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผู้มีส่วนได้เสียให้ครบทุกกลุ่ม เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาต่อไป	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]		1. ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลการเลื่อนชั้นปี และการออกกลางคันของนักศึกษาเพื่อนำมาสู่การหาแนวทางในการติดตามและปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น 2. การวิเคราะห์และดูแนวโน้มจากข้อมูลที่มีอยู่ในการพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตรฯ เพื่อหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข 3. การเทียบเคียงข้อมูล (benchmarked) กับหลักสูตรอื่นที่ใกล้เคียงเพื่อนำแนวทาง วิธีการ และผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอน	2	2
11. Output	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		1. ควรทบทวนและวางแผนการบริหารจัดการหลักสูตรฯ ให้มีความเหมาะสมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 เพื่อให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาตามแผน 2. การวิเคราะห์และดูแนวโน้มจากข้อมูลที่มีอยู่ในการพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตรฯ เพื่อหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข 3. การเทียบเคียงข้อมูล (benchmarked) กับหลักสูตรอื่นที่ใกล้เคียงเพื่อนำแนวทาง วิธีการ และผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอน	2	
11. Output	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		1. ควรวางแผนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาปัจจุบันที่ต้องการพัฒนาความสามารถของตนเองให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 2. การวิเคราะห์และดูแนวโน้มจากข้อมูลที่มีอยู่ในการพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตรฯ เพื่อหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
			3. การเทียบเคียงข้อมูล (benchmarked) กับหลักสูตรอื่นที่ใกล้เคียงเพื่อนำแนวทาง วิธีการ และผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอน		
11. Output	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	นักศึกษามีพื้นที่และทุนในการทำงานวิจัย	1. ควรวางระบบและกลไกที่ส่งเสริมกิจกรรมด้านการวิจัยของนักศึกษา และมีการจัดประเภทงานวิจัยของนักศึกษา เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการกำกับ ติดตามและเทียบเคียงเพื่อการพัฒนา 2. หลักสูตรฯ ควรกำหนดตัวชี้วัดงานวิจัยของนักศึกษาที่สอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตรฯ 3. ควรกำหนดคู่เทียบหรือเกณฑ์มาตรฐานเพื่อการพัฒนา	3	
11. Output	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]		1. ควรมีการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรฯ 2. การวิเคราะห์และดูแนวโน้มจากข้อมูลที่มีอยู่ในการพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตรฯ เพื่อหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข 3. การเทียบเคียงข้อมูล (benchmarked) กับหลักสูตรอื่นที่ใกล้เคียงเพื่อนำแนวทาง วิธีการ และผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอน 4. ควรมีการใช้ข้อมูลย้อนหลังหรือติดตามอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะในส่วนที่เป็น PLOs เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มของความพึงพอใจ และนำผลการวิเคราะห์มาใช้กำหนดประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไขเร่งด่วน ตลอดจนพัฒนาหลักสูตร และคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาย่างต่อเนื่อง	2	
Over All					2

ข้อเสนอแนะในการเขียนผลการดำเนินงานหลักสูตร (มคอ.7)

1. ควรมีการพัฒนา OBE ของหลักสูตรให้มีการกระจายสู่รายวิชา
2. ควรอธิบายกระบวนการในการบริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ในการประเมิน
3. ควรทำแผนปฏิบัติ (Action Plan) ในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์โดยใช้หลัก PDCA มีการกำหนดระยะเวลาและการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจน
4. ควรมีการวิเคราะห์ GAP Identify ตามหลัก ADLI
5. ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเขียน OBE ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. หลักสูตรมีการใช้ Social Lab ให้นักศึกษาได้เรียนรู้ผ่านการปฏิบัติ โดยเรียนรู้ผ่าน Area Based /Problem Based ในการสร้างความร่วมมือจากหลายภาคส่วนในการบริหารสาธารณะ
2. จุดเด่น/อัตลักษณ์ ของนักศึกษาคือ พยายามสร้างให้นักศึกษาเป็น “ผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง” ที่มีแรงบันดาลใจสร้างประโยชน์เพื่อสังคม โดยการออกแบบการเรียนการสอน กิจกรรมนักศึกษา งานวิจัย งานบริการวิชาการให้สอดคล้องกับการสร้างผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง
3. หลักสูตรมีการสอนแบบ ทีม Teaching ให้อาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญแต่ละประเด็น หรือแม้แต่บุคคลภายนอกที่มีประสบการณ์ในการทำงานมาร่วมกันสอนและแบ่งปันความรู้ประสบการณ์ให้กับนักศึกษา

สะท้อนข้อคิดจากนักศึกษา

1. อาจารย์ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนและการทำงานวิจัยเป็นอย่างดี
2. อาจารย์มีความยืดหยุ่น ในการจัดการเรียนการสอน มีการจัดตารางเรียนเป็นแบบ Block Course เพื่อให้ นักศึกษาเรียนรู้ได้สะดวก
3. การสืบค้นความรู้เพิ่มเติมได้รับการช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ที่ดูแลหลักสูตร และจากทางเจ้าหน้าที่ดูแล หอสมุดของทางมหาวิทยาลัย ซึ่งมีข้อมูลความรู้ค่อนข้างเพียงพอ ต่อการทำงานวิทยานิพนธ์ของตนเอง
4. อุปกรณ์ wifi มีความพอเพียง ใช้งานได้ดี
5. อาจารย์มีการปรับพื้นฐานของนักศึกษา ก่อนจัดการเรียนการสอน โดยให้แต่ละคนแลกเปลี่ยน ประสบการณ์การทำงาน และนำความรู้เชิงแนวคิด ทฤษฎีมาสอดแทรกทำให้นักศึกษาเข้าใจได้ง่าย
6. อาจารย์มีวิธีการเรียนการสอนให้นักศึกษาเข้าใจง่าย โดยมักจะยกตัวอย่างเหตุการณ์ และ ประสบการณ์ของผู้เรียนอาจารย์ใช้วิธีการได้เรียนรู้ด้านการบริหารสาธารณะ มีความเข้าใจ เห็น โครงสร้าง
7. อยากเข้ามาเรียนในห้องเรียนร่วมกับเพื่อนร่วมรุ่น เนื่องจากได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน



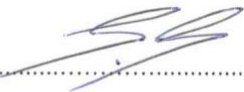
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนธิ ลิทธิ)

ประธานกรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัตพงศ์ อวิโรธนานนท์)

กรรมการ



(อาจารย์ ดร.ศรัณย์ จันทรทะเล)

กรรมการ



(นางนิตยา ไพยมรณ์)

เลขานุการ



(นายณัฐพล ภาคภูมิ)

ผู้ช่วยเลขานุการ

ภาคผนวก ก

กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณะ
วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

วันอังคารที่ 8 มิถุนายน 2564

08.30 น. – 09.00 น.	คณะกรรมการเข้าเตรียมความพร้อมในโปรแกรม ZOOM
09.00 น. – 09.10 น.	กล่าวต้อนรับคณะกรรมการตรวจประเมิน และ แนะนำอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
09.10 น. – 10.00 น.	สัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
10.00 น. – 11.00 น.	สัมภาษณ์นักศึกษาปัจจุบัน
11.00 น. – 12.00 น.	ประเมินการดำเนินงานของหลักสูตร
12.00 น. – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น. – 15.00 น.	ประเมินการดำเนินงานของหลักสูตรและให้ข้อเสนอแนะ
15.00 น. – 16.00 น.	นำเสนอผลการประเมิน

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

ตัวแทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยจรัส เตชะตันนีนสกุล
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกพิชญ์ ชินะชาย
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธรรมพร ตันตรา

ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

รองประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เลขานุการอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ตัวแทนนักศึกษา

- | | | |
|----------------------------------|--------------|------------|
| 1. นายสมบัติ ปัญชาเมฆ | รหัสนักศึกษา | 6205405011 |
| 2. ว่าที่ร้อยโทธีรวัฒน์ ยี่วี่ยม | รหัสนักศึกษา | 6205405013 |
| 3. นายประวิทย์ สวัสดิ์รักษา | รหัสนักศึกษา | 6205405014 |

ภาคผนวก ค
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

