



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment : 1-2 มิถุนายน 2564
Name of Programme Assessed : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์บูรณาการ		
Name of University : มหาวิทยาลัยแม่โจ้		
Name of Faculty/School : คณะศิลปศาสตร์		
Name of Management Representative/Designation : 1) อาจารย์จิราภรณ์ ศรีนาค 2) อาจารย์จิราภา สุภา 3) อาจารย์ ดร.อุดมวิทย์ นักดนตรี 4) อาจารย์ปิยภัทร ชัยชมพู 5) อาจารย์สุรัชย์ ศรีนรจันทร์		Email :
Name of Assessors : 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร ประธานกรรมการ 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์รักธิดา ศิริ พิทักษ์กิจนุญ กรรมการ 3) อาจารย์อรจนา แสนไชย จันทระบุตร กรรมการ 4) นางวิภารัตน์ สุวรรณสิงห์ เลขานุการ		

Report Summary

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR), evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7-point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Specification	2
3. Programme Structure and Content	2
4. Teaching and Learning Approach	2
5. Student Assessment	2
6. Academic Staff Quality	2
7. Support Staff Quality	2
8. Student Quality and Support	2
9. Facilities and Infrastructure	2
10. Quality Enhancement	2
11. Output	2
Overall Verdict	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]		1. ควรทบทวนผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLO) ที่กำหนดสะท้อนให้เห็นถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจทั้งของคณะและมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน รวมทั้งควรนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร 2. ควรทบทวนความชัดเจนของผลลัพธ์การเรียนรู้ทุกข้อที่จะทำให้สามารถวัดประเมินผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้น	2	2
	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	มีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่ครอบคลุมทั้งความรู้และทักษะทั่วไป และความรู้และทักษะเฉพาะทาง	– ควรทบทวนผลลัพธ์การเรียนรู้ ให้แน่ใจว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ใดเป็น Specific Learning Outcome และเป็น Generic Learning Outcome ให้เหมาะสม (เช่น PLO 2 ควรเป็น Generic Learning Outcome หรือไม่) – ควรทบทวนผลลัพธ์การเรียนรู้โดยคำนึงถึงระดับการเรียนรู้ของ Bloom's taxonomy	2	
	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]		1. จากรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการค้นหาและการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ตรงกับความต้องการของหลักสูตรทุกกลุ่มที่สำคัญที่ใช้ในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ 2. ควรมีการนำข้อมูลจาก Stakeholders แต่ละกลุ่มที่มีอิทธิพลสูงต่อบริบทที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชามาแสดงให้เห็นว่าถูกนำมาสร้างเป็น PLOs อย่างไร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	–	จากรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงสารสนเทศที่จำเป็นของหลักสูตรอย่างครบถ้วน (ตามคู่มือ AUN – QA หน้า 19) และเป็นปัจจุบัน เพื่อใช้ในการเผยแพร่	2	2
	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	–	หลักสูตรควรทบทวนข้อมูลรายวิชา (มคอ.3) ให้มีความครบถ้วน (ตามคู่มือ AUN – QA หน้า 19) เป็นปัจจุบัน	2	
	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]	มีการเผยแพร่หลักสูตรโดยจัดทำเป็นแผ่นพับ คู่มือนักศึกษา เล่มหลักสูตร (มคอ.2) โดยมีการเผยแพร่หลักสูตรผ่านออนไลน์ และออฟไลน์	1. จากรายงานประเมินตนเอง (SAR) ยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการสรุปสาระสำคัญของหลักสูตรก่อนการเผยแพร่ให้เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม 2. จากรายงานประเมินตนเอง (SAR) ยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการประเมินช่องทางที่ได้ดำเนินการในการเผยแพร่หลักสูตรแต่ละช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงข้อมูลหลักสูตรให้ครบทุกกลุ่ม 3. จากรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการนำผลการประเมินมาทบทวนปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่หลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]		1. จากรายงานตนเอง (SAR) หลักสูตรยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการออกแบบหลักสูตรในประเด็นการถ่ายทอด PLOs ไปสู่กระบวนการวิชาและบทเรียนอย่างชัดเจน (Backward Design) รวมทั้งการคำนึงถึง constructive alignment ระหว่าง PLOs, การประเมิน ผู้เรียน และวิธีการจัดการเรียนการสอน 2. ควรทบทวนการนำ Revised Bloom's Taxonomy มาใช้ประโยชน์ในการออกแบบรายวิชาตาม PLOs ที่เกี่ยวข้องและ PLOs ควรครอบคลุมด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติ (KSA)	2	2
3. Programme Structure and Content	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	–	จากรายงานตนเอง (SAR) หลักสูตรยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการถ่ายทอด PLOs ลงสู่รายวิชาตาม curriculum mapping ที่จัดทำไว้ เพื่อให้เกิด constructive alignment ทัวทั้งหลักสูตร	2	
	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]		ควรทบทวนความเชื่อมโยงของ CLOs กับ PLOs ตามความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละชั้นปี (YLOs) และทำให้ได้คุณลักษณะของบัณฑิตตามที่หลักสูตรกำหนดไว้	2	
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]		1. หลักสูตรควรมีการวางแผนและพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนที่สะท้อนถึงปรัชญามหาวิทยาลัยที่ชัดเจน 2. ควรสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบและเข้าใจอย่างทั่วถึงเกี่ยวกับ ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่เป็นปัจจุบัน	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
4. Teaching and Learning Approach	4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]		1. ควรมีการตรวจสอบความสอดคล้องของวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ของรายวิชาทุกรายวิชากับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) 2. ควรมีการประเมินวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ที่สะท้อนถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาในหลักสูตร เพื่อให้แน่ใจได้ว่าการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสามารถบรรลุผลลัพธ์ของหลักสูตรได้	2	
	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]		หลักสูตรควรเป็นผู้กำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร และควรมีการมอบหมายการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยมีการกำหนด CLOs ให้ชัดเจนทุกรายวิชาอย่างเป็นรูปธรรม สามารถวัดผลและประเมินผลได้ รวมทั้งมีการกำกับติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ	2	
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]		หลักสูตรควรให้มีการให้ข้อมูลการประเมินผู้เรียนก่อนเข้าเรียน ระหว่างเรียน (ทั้งรายวิชาและ YLO) และก่อนจบการศึกษา และควรแสดงความเชื่อมโยงของผลที่ได้จากการประเมินเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องและบรรลุกับ PLOs	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
5. Student Assessment	5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์และวิธีการประเมินให้ผู้เรียนทราบ มีการพัฒนา rubrics โดยผู้สอน	ควรแสดงความเชื่อมโยงของการประเมินทั้งหลักสูตร ประกอบด้วยวิธีการ กฎระเบียบ เกณฑ์ น้ำหนัก ช่วงเวลาในการประเมิน	2	
	5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]		ควรมีเกณฑ์การให้คะแนนรวมทั้งจัดทำ Rubric ที่ชัดเจน มีรายละเอียดของ Rubric ที่ใช้ในการประเมินผลและนำไปใช้เพื่อให้มั่นใจว่าได้ผลลัพธ์การเรียนรู้ตรงกับสิ่งที่ต้องการวัด	2	
	5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]		ควรมีการวางแผนการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนอย่างเป็นระบบครอบคลุมทุกรายวิชา (Formative Assessment และ Summative Assessment)	3	
	5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	หลักสูตรมีกระบวนการให้นักศึกษาอุทธรณ์ผลการศึกษา	ควรมีการสื่อสารเกี่ยวกับช่องทางการอุทธรณ์ผลการศึกษาให้แก่ผู้เรียนรับทราบอย่างทั่วถึง	3	
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	1. มีการกำหนดความเชี่ยวชาญ แผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ทั้งด้านการศึกษาต่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ 2. มีการวิเคราะห์การขาดแคลนความเชี่ยวชาญของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ควรมีการกำหนดนโยบายวางแผน/บทวนวิเคราะห์การบริหารอาจารย์ในระยะยาวเพื่อ การรับอาจารย์กลับเข้าทำงานใหม่ การเลิกจ้าง การเกษียณอายุ เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการด้านการสอน การวิจัยและบริการวิชาการ	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	มีการคำนวณ FTEs	ควรมีการนำผลการคำนวณ FTEs และ Staff-to-Student Ratio ไปใช้ในการทำแผนบริหารอาจารย์และทำแผนอัตรากำลังเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อรักษาคุณภาพของการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ	2	
	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]	หลักสูตรฯ มีบทบาทในการกำหนดคุณสมบัติและคัดเลือกอาจารย์ผู้สอน บทบาทของอาจารย์	หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์และสื่อสารเกี่ยวกับการเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยเน้นไปที่สมรรถนะของอาจารย์ในการส่งมอบ PLOs ไปสู่ผู้เรียน	2	
	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]		ควรมีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์เป็นด้านให้ชัดเจนที่เป็นความต้องการของหลักสูตร และประเมินสมรรถนะดังกล่าว ในการส่งมอบ PLOs ไปสู่ผู้เรียน	2	
6. Academic Staff Quality	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	มีการสำรวจความต้องการการฝึกอบรมในระดับคณะ หลักสูตรฯ มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ และคณะได้ทำ Training roadmap	ควรมีการกำหนดทิศทางของการพัฒนาอาจารย์ให้สอดคล้องกับการส่งมอบ PLOs ไปยังผู้เรียน เพื่อวางแผนการพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคล (IDP) ตรงความต้องการของหลักสูตร	2	
	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]		ควรมีระบบจูงใจเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่คณาจารย์ของหลักสูตร โดยมีการให้รางวัลและการยกย่องเชิดชูเกียรติผู้ที่มีผลงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]		ควรมีการวางแผนพัฒนาอาจารย์ด้านการวิจัย มีการกำกับติดตามประเภทและจำนวนของกิจกรรมด้านการวิจัย มีการ Benchmark เพื่อพัฒนาคุณภาพงานวิจัยของอาจารย์อย่างเป็นระบบ	2	
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		ควรมีการวิเคราะห์อัตรากำลังของบุคลากรสายสนับสนุนและจัดทำแผนอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้การสนับสนุนภาระงานของหลักสูตรฯ ทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ให้สอดคล้องกับการสร้าง PLOs ในผู้เรียน	2	2
	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]		หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในการวางแผนการคัดเลือก กำหนดคุณสมบัติการเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากรสายสนับสนุน โดยเน้นไปที่สมรรถนะของบุคลากรเพื่อสนับสนุนการส่งมอบ PLOs ไปสู่ผู้เรียน รวมทั้งมีการสื่อสารไปยังบุคลากรสายสนับสนุน	2	
	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]		ควรมีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน รายบุคคลให้ชัดเจน และมีการประเมินเพื่อให้มั่นใจว่าสมรรถนะดังกล่าวสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรฯ	2	
	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	ตัวแทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ เป็นคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรของคณะที่ร่วมทำระบบ กลไก กำหนดทิศทาง กำกับ ติดตามการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	ควรมีการวิเคราะห์สมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตรอย่างเป็นระบบ	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]		ควรมีระบบจูงใจเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรสายสนับสนุนของหลักสูตร โดยมีการให้รางวัลและการยกย่องเชิดชูเกียรติผู้ที่ให้บริการสนับสนุนด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของหลักสูตร	2	
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	- มีการเผยแพร่ข้อมูลการรับสมัครหลายช่องทาง ได้แก่ Facebook fan page การรับสมัครเข้าเรียน จัดทำวิดีโอแนะนำเสนอหลักสูตรเพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ จัดทำข้อมูลนำเสนออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ	- ควรวิเคราะห์ทบทวนนโยบายการรับนักศึกษา คุณสมบัติ เงื่อนไขการรับสมัครการรับสมัคร วิธีการเผยแพร่ และการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	2	2
	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]		- ควรมีการทบทวนหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกผู้สมัครเข้าเรียน และนำผลมาปรับปรุงกระบวนการ	2	
	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	- มีการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อคอยดูแลเอาใจใส่ ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล	- ควรมีระบบการติดตามความก้าวหน้า ผลการศึกษาและการะการเรียนอย่างต่อเนื่อง	2	
8. Student Quality and Support	8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	- มีข้อมูลกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการแข่งขัน และบริการที่ช่วยสนับสนุนนักศึกษาในด้านต่าง ๆ	- ควรมีแผนการให้คำปรึกษาทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย - กิจกรรมของหลักสูตรควรมีความสอดคล้องกับ PLOs ที่นอกเหนือจากกิจกรรมในรายวิชาและควรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมการจ้างงานให้กับผู้เรียน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]		- ควรมีการจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนของหลักสูตร - ควรมีการประเมินผลสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่สร้างเสริมการเรียนการสอน และการวิจัย รวมถึงสุขภาวะส่วนบุคคล	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	- มีการแสดงรายการสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการเรียนการสอนในระดับคณะ	- ควรจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอและพร้อมใช้งานต่อการพัฒนาการเรียนการสอน - ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ห้องเรียนและอุปกรณ์ ทั้งในด้านความเพียงพอและความทันสมัย โดยให้สอดคล้องกับ PLOs	2	2
9. Facilities and Infrastructure	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]		- ควรมีการสำรวจความต้องการทรัพยากร ห้องสมุดที่ใช้ในการสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษา และควรมีการติดตามผลการดำเนินงานด้านทรัพยากร ห้องสมุดอย่างสม่ำเสมอ และควรประเมินทรัพยากรเพื่อให้มั่นใจว่าเพียงพอต่อความต้องการ พร้อมใช้ และทันสมัย	2	
	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]		- ควรมีการจัดหาอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการให้เพียงพอต่อความต้องการและมีความทันสมัยต่อการพัฒนาการเรียนการสอน - ควรมีระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]		- ควรมีการจัดหาโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยและสามารถพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลาในด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	2	
	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	-	- ควรมีระบบการดูแลรักษามาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมภายในอาคาร ด้านสุขภาวะ และความปลอดภัยต่าง ๆ และควรมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อผู้พิการ	2	
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	- มีการแสดงข้อมูลข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ควรมีระบบการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับ การประเมินและวิเคราะห์ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาปรับปรุงและออกแบบ PLOs ของหลักสูตร	2	2
	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]		- ควรมีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร ให้มีความทันสมัยสำหรับการวางแผนในการพัฒนาหลักสูตรต่อไป	2	
	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	- มีการแสดงวิธีการดำเนินการทวนสอบ	- ควรมีการทบทวนและประเมินกระบวนการเรียนการสอน และประเมินวิธีการวัดผลของผู้เรียนที่สอดคล้องกับ PLOs อย่างต่อเนื่อง	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	– มีการนำผลงานวิจัยมาใช้ปรับปรุงเนื้อหาการเรียนการสอนในรายวิชา นศ 442 การวางแผนการสื่อสาร	– ควรมีการแผนสนับสนุนให้กับอาจารย์ในหลักสูตรทำงานวิจัยที่สอดคล้องกับ PLO เพื่อที่จะสามารถนำผลของงานวิจัยมา บูรณาการกับการเรียนการสอน	2	
10 Quality Enhancement	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	– มีการแสดงข้อมูลกระบวนการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษา	– ควรมีระบบการประเมินและวิเคราะห์คุณภาพงานบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา	2	
	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	– มีการแสดงการสำรวจความต้องการและข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	– ควรมีการประเมินระบบและกลไกการรับข้อมูลป้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ – ควรทบทวนประเด็นคำถามที่ใช้ในการสำรวจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มีความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	2	
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]		ควรมีระบบในการรวบรวมข้อมูลและกำกับ ติดตาม pass rates และ dropout rates ทำให้หลักสูตรสามารถวางแผนพัฒนาและบริหารจัดการความเสี่ยงได้และควรมีคู่เทียบที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน เพื่อให้เกิดการพัฒนา	2	2
	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		มีระบบในการรวบรวมข้อมูลและกำกับ ติดตาม การศึกษา ทำให้หลักสูตรสามารถวางแผนพัฒนาและบริหารจัดการความเสี่ยงได้และควรมีคู่เทียบที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน เพื่อให้เกิดการพัฒนา	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
11. Output	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		มีระบบในการรวบรวมข้อมูลและกำกับ ติดตามการได้ งานทำของบัณฑิต ทำให้หลักสูตรสามารถวางแผน พัฒนาและบริหารจัดการความเสี่ยงได้และควรมีคู่แข่ง ที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน เพื่อให้เกิดการพัฒนา	2	
	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]		ควรมีระบบการพัฒนาแนวทางการจัดกิจกรรมด้านการ วิจัยของนักศึกษาและควรมีการกำกับติดตามประเภท และจำนวนของกิจกรรมวิจัยให้มีความสอดคล้องกับ PLOs และควรมีคู่แข่งที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน เพื่อให้เกิดการพัฒนา	1	
	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]		ควรมีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และการกำกับ ติดตาม ความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรและ บัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเทียบเคียง เพื่อการ ปรับปรุงพัฒนา	2	
Over All					2

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

1. มีการพิจารณาปรับปรุง PLO ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา การเตรียมข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตรในรอบต่อไป
2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหลักสูตร ได้แก่ นักศึกษาปัจจุบัน นักวิชาชีพสื่อสารมวลชนด้านงานข่าวและงานอีเว้นท์ ศิษย์เก่า
3. มีการปรับปรุงความสอดคล้องของ PLO/CLO ย่อยก่อนการปรับปรุงใหญ่
4. นักศึกษาสามารถทำ project ที่ได้รับมอบหมายตอบโจทย์ของ PLO ของหลักสูตร
5. หลักสูตรมีการวัดและประเมินผลการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา
6. มีการออกไปประชาสัมพันธ์หลักสูตรโดยการออกโรดโชว์ตามโรงเรียนต่าง ๆ มีแผ่นพับ
7. การสร้างรายวิชาของหลักสูตรได้มาจากความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
8. หลักสูตรยังไม่ได้กำหนด YLO ที่ชัดเจน
9. มีการแจ้งปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้แต่ละรายวิชารับทราบและนำไปปฏิบัติ
10. หลักสูตรมีการประชุมเพื่อมอบหมายรายวิชาและกำหนดอาจารย์ผู้สอน โดยพิจารณาความสามารถ และจัดหาอาจารย์พิเศษมาช่วยสอน
11. มีการนำ feedback จากการทวนสอบมาปรับปรุงวิธีการเขียน มคอ.3
12. หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการสำหรับจัดการเรียนการสอนและการผลิตชิ้นงาน และมีนักวิชาการโสตทัศนศึกษาที่ช่วยสอนและดูแลห้องปฏิบัติการ
13. มีการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ ให้นักศึกษาได้แสดงศักยภาพของตัวเองผ่านในรายวิชาการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์เชิงบูรณาการ สร้างความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อน โดยจะให้รุ่นพี่ชั้นปีที่ 4 เป็นผู้นำในการทำกิจกรรม
14. การรับนักศึกษา TCAS รอบ 1 ปรับจากให้ยื่น portfolio เป็นการใช้ผลงานในการแสดงออกทางด้านนิเทศ อย่างน้อย 3 ชิ้น
15. เป้าหมายการรับนักศึกษาของหลักสูตร 80 คน แต่พบว่าแต่ละปีจะมีผู้สนใจเข้าศึกษาในหลักสูตรจำนวนมาก อีกทั้งนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ให้นักศึกษามากกว่าแผน หลักสูตรประสบปัญหาห้องปฏิบัติการไม่เพียงพอ จึงแก้ไขโดยการแบ่ง section ให้มากขึ้น
16. หลักสูตรมีนักศึกษาตกค้างแต่ทยอยจบการศึกษา ส่วนใหญ่จะคงค้างในรายวิชานอกหลักสูตร และการฝึกงานสหกิจศึกษา และนักศึกษาจะมีปัญหาส่วนตัว การไปทำงานพิเศษ ซึ่งอาจารย์ในหลักสูตรจะช่วยกันดูแลและติดตาม
17. หลักสูตรมีการขอใช้ห้องปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยสำหรับจัดการเรียนการสอน
18. มีการกำหนด Rubric เพื่อประเมินชิ้นงานเพื่อให้เห็นความสามารถของนักศึกษาและแต่ละรายวิชา มีการกำหนด Rubric ที่แตกต่างกัน

19. การวัดประเมินผลจะมีการจัดสอบกลางภาคจะให้ทำชิ้นงานปลายภาคเกือบทุกรายวิชา และหลักสูตรมีการตรวจสอบชิ้นงานของนักศึกษา
20. หลักสูตรยังไม่มีการวิเคราะห์ข้อสอบ
21. มีการแจ้งคะแนนสอบให้กับนักศึกษาทราบทุกครั้ง นักศึกษาสามารถสอบถามหรืออุทธรณ์คะแนนได้ทันที
22. ภาระงานสอนอาจารย์ 1 คน จะรับ 3 วิชา ใน 1 ภาคการศึกษา ทำให้ไม่มีเวลาไปทำภารกิจอื่น
23. หลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ได้ไปพัฒนาตนเองตามความเชี่ยวชาญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
24. หลักสูตรยังไม่มีวิจัยในชั้นเรียน
25. หลักสูตรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้นักวิชาการโสตทัศนศึกษาไปพัฒนาตนเองและช่วยสอนวิชาในหลักสูตร

สะท้อนข้อคิดเห็นจากนักศึกษา

1. ศิษย์เก่าได้งานทำในตำแหน่งประชาสัมพันธ์ที่โครงการหลวงราชพฤกษ์ ได้ทำงานตรงสาขาที่เรียนเกี่ยวกับอีเว้นท์ศูนย์การค้า
2. ได้เรียนรายวิชาสัมมนาที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการทำงาน
3. ได้นำวิชาเกี่ยวกับประชาสัมพันธ์และการตลาดมาใช้ในการทำงานมากที่สุด
4. การเรียนการสอนของหลักสูตรดีมากอยู่แล้ว แต่อยากให้จัดการเรียนการสอนที่ลงลึกในรายละเอียดให้มากขึ้น ทั้งนี้ปัจจุบันจะใช้สื่อออนไลน์ในการทำงานอยากให้เรียนรู้ในเรื่องการรู้เท่าทันสื่อ
5. หากจะประชาสัมพันธ์หลักสูตรจะชูประเด็นการเรียนที่หลายหลายสามารถนำไปต่อยอดได้
6. ความเป็นลูกแม่โจ้ สวย ถึก และปึกป็น และมีความนอบน้อมถ่อมตน สามารถทำงานได้ทุกอย่าง
7. นักศึกษาปี 4 ได้ฝึกสหกิจศึกษาด้านประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว คิดว่ารายวิชาการประชาสัมพันธ์และโฆษณา หลักสูตรจะเน้นด้านโฆษณา อยากให้เน้นด้านประชาสัมพันธ์ด้วย
8. นักศึกษาปี 3 ได้เรียนวิชาที่หลากหลายอยากให้สอนลงลึกรายละเอียดมากขึ้น เช่น วิชาการตัดต่อ ทุกวิชาจะมี final project อาจารย์จะคอยดูแลและให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด และจะมีคนนอกเข้ามา comment งานรวม เช่น การทำภาพยนตร์ จะมีอาจารย์ในรายวิชา อาจารย์สาขาวิชา ผู้กำกับภาพยนตร์ และจะมีวิทยากรจากหน่วยงานภายนอกมาให้คำแนะนำในการจัดทำ
9. หลักสูตรจะสอนให้นักศึกษารู้จักวิธีคิดและนำไปต่อยอดได้
10. อยากให้มีอุปกรณ์การเรียนด้าน production เพิ่ม
11. นักศึกษารับรู้แผนการเรียนจากเว็บไซต์ของสาขา และรุ่นพี่จะคอยให้คำแนะนำในการลงทะเบียนเรียนกับรุ่นน้อง

12. สภาพแวดล้อมของคณะฯ ค่อนข้างแคบ ทำให้พื้นที่สำหรับทำงาน project มีน้อย และมีนักศึกษาอื่นเข้ามาเรียนร่วมด้วย ลิฟต์โดยสารมีปัญหาค้างบ่อย ส่วนใหญ่จะไปนั่งทำงานที่สำนักหอสมุด เพราะอยู่ใกล้คณะ มีห้องสำหรับทำงานที่เย็นสบาย และมีร้านอาหารเครื่องดื่ม
13. คอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ห้องปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและสตูดิโอจะต้องมีการจองคิวการใช้งานล่วงหน้า
14. หากมีปัญหาการใช้ชีวิตหรือในเรื่องการเรียน จะเลือกปรึกษาเพื่อนหรือรุ่นพี่ก่อน หากปัญหานั้นไม่สามารถแก้ไขได้จึงจะไปปรึกษาอาจารย์
15. อาจารย์มีการบอกวิธีการวัดประเมินผลของรายวิชาล่วงหน้าก่อนการสอน หากมีปัญหาสงสัยเกี่ยวกับการให้คะแนนจะถามอาจารย์ได้ทันที
16. คิดว่าการเรียนในห้องจะดีกว่าการเรียนออนไลน์
17. การเรียนการสอนทฤษฎีดีอยู่แล้วแต่อยากเน้นในเรื่องการฝึกปฏิบัติให้มากขึ้นเพิ่มสร้างความโดดเด่นมีชื่อเสียงเพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตร และเพิ่มอุปกรณ์การสอนให้มากขึ้นเพียงพอต่อนักศึกษา เช่น คอมพิวเตอร์ กล้องและอุปกรณ์การถ่ายทำ และมีการดูแลรักษาให้มีความพร้อมใช้งาน
18. อยากเพิ่มห้องทำกิจกรรมให้มากขึ้น และมีงานหรือกิจกรรมที่ให้นักศึกษาได้ใช้ความสามารถมากขึ้น

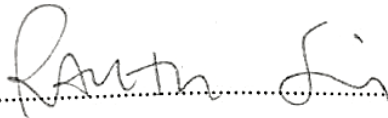
สะท้อนข้อคิดเห็นจากบุคลากรสายสนับสนุน

1. จะช่วยหลักสูตรดูแลห้องปฏิบัติการ การยืมคืนอุปกรณ์ และเป็นผู้ช่วยสอนในวิชาถ่ายภาพ ภาพยนตร์ และตัดต่อ
2. มีการแนะนำโปรแกรม Adobe photoshop และโปรแกรมการตัดต่อต่าง ๆ
3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ค่อนข้างคับแคบทำให้สามารถบรรจุคอมพิวเตอร์ได้ประมาณ 45 เครื่อง ทุกเครื่องมีการ update ให้พร้อมใช้งาน
4. ปัจจุบันนักศึกษามีเพิ่มมากขึ้นมากกว่าแผนทำให้การใช้งานอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการไม่เพียงพอ
5. ได้ดูแลงานด้านการทำสื่อต่าง ๆ ของคณะ และการถ่ายภาพการจัดกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ของคณะฯ
6. หากได้รับการ complain จากนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้งานของอุปกรณ์การสอนต่าง ๆ จะนำไปปรึกษาทางหลักสูตรเพื่อการตัดสินใจดำเนินการต่อ



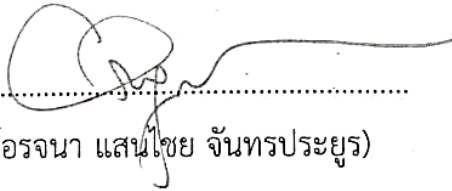
.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร)

ประธานกรรมการ



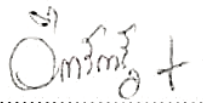
.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัศมิ์ดา ศิริ พิทักษ์กิจนุกูร)

กรรมการ



.....
(อาจารย์อรจนา แสนไชย จันทระบุตร)

กรรมการ



.....
(นางวิภารัตน์ สุวรรณสิงห์)

เลขานุการ

กำหนดการ

ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์บูรณาการ

วันที่ 1-2 มิถุนายน 2564

ทางระบบออนไลน์ (MS Teams)

วันที่ 1 มิถุนายน 2564

เวลา 13.30 – 13.45 น.

คนบดักกล่าวต้อนรับคณะกรรมการตรวจประเมินฯ

เวลา 13.45 – 14.00 น.

คณะกรรมการฯ ประชุมวางแผนการตรวจประเมินฯ

เวลา 14.00 – 16.30 น.

คณะกรรมการฯ สัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
และอาจารย์ผู้สอน

วันที่ 2 มิถุนายน 2564

เวลา 09.00 – 11.00 น.

คณะกรรมการฯ สัมภาษณ์นักศึกษา

เวลา 11.00 – 12.00 น.

คณะกรรมการฯ สัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน

เวลา 12.00 – 13.00 น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

เวลา 13.30 – 15.30 น.

คณะกรรมการฯ พิจารณาเอกสารและสรุปผลการประเมิน

เวลา 15.30 – 16.30 น.

คณะกรรมการฯ นำเสนอผลการประเมิน

รายชื่อผู้เข้ารับการสัมภาษณ์

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน

- 1.อาจารย์จิราภรณ์ ศรีนาค
- 2.อาจารย์จิราภา สุภา
- 3.อาจารย์ ดร.อุดมวิทย์ นักดนตรี
- 4.อาจารย์ธนิยาภรณ์ ศรีหาตา
- 5.อาจารย์สุรัชย์ ศรีนรินทร์

นักศึกษา

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| 1.นางสาวจิตาภา ทองสุข | รหัส 6014101311 |
| 2.นายธงชัย แก้วเขียว | รหัส 6114101330 |
| 3.นางสาววรปรี์ สุวรรณทัต | รหัส 6214101356 |
| 4.นางสาว ณิชยา รัตน์ะ | รหัส 6314101324 |

ศิษย์เก่า

- 1.นางสาวมัลลิกา คำโชค

ภาคผนวก ค
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....



