



## Report Summary

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7-point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Specification	2
3. Programme Structure and Content	2
4. Teaching and Learning Approach	2
5. Student Assessment	2
6. Academic Staff Quality	2
7. Support Staff Quality	2
8. Student Quality and Support	2
9. Facilities and Infrastructure	2
10. Quality Enhancement	2
11. Output	2
<b>Overall Verdict</b>	<b>2</b>

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน .....ผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558				
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		✓	
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		✓	
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร		✓	
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน		✓	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		✓	
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		✓	
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		✓	
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		✓	
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		✓	
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด		✓	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]		<p>1. ควรทบทวนความเชื่อมโยงของ PLOs กับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย</p> <p>2. การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ควรขึ้นต้นด้วยคำกริยา (Action Verb) + ประเด็น (Object) + ส่วนขยาย (Verifying Phase) โดยการนำ Bloom's Taxonomy และหลักของ SMART มาใช้เป็นแนวทางในการเขียน เพื่อที่จะสามารถสังเกต และประเมิน PLOs ได้ชัดเจน</p> <p>3. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) บางข้อไม่ได้แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่แท้จริงของนักศึกษาในระดับบัณฑิต</p>	2	2
	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]		<p>1. ควรทบทวนการกำหนดระดับการเรียนรู้ให้เป็นไปตามลำดับขั้นของการเรียนรู้</p> <p>2. กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ที่ประกอบด้วยผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะสาขา (Subject Specific Learning Outcome) และ ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic Learning Outcome) ให้เห็นความแตกต่างกันอย่างชัดเจนและหลักสูตรควรกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้ครอบคลุม SLOs และ GLOs</p> <p>3. ควรทบทวน PLOs และจัดทำ Sub PLOs เพื่อให้การวัดหรือการประเมินสามารถทำได้ชัดเจนขึ้น</p>	2	
	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]		<p>1. ควรกำหนดแนวทางในการได้มาซึ่งความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาสู่กระบวนการออกแบบหลักสูตร</p> <p>2. กำหนดกระบวนการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis) ให้ชัดเจนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ที่ตอบสนองความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ครบ</p>	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
			<p>3. การสำรวจความต้องการของ Stakeholders ทุกกลุ่มให้ชัดเจน ด้วยกลุ่มตัวอย่างที่เพียงพอ เพื่อนำมากำหนด PLOs</p> <p>4. ควรแสดงการนำข้อมูลจาก Stakeholders แต่ละกลุ่มที่มีอิทธิพลสูงต่อบริบทที่เกี่ยวข้องกับสาขามาแสดงให้เห็นว่าถูกนำมาสร้างเป็น PLOs อย่างไร</p>		
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]		หลักสูตรควรกำหนดรายละเอียดข้อมูลของหลักสูตร (Program specification) ให้ครอบคลุมและตรงตามประเด็นที่กำหนด (ตามคู่มือ AUN – QA หน้า 19) เพื่อใช้ในการเผยแพร่	2	2
	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]		<p>1. หลักสูตรควรมีการทบทวนรายละเอียดข้อมูลของรายวิชา (Course specification) ให้มีรายละเอียดครอบคลุมและมีความถูกต้อง (ตามคู่มือ AUN – QA หน้า 19) ให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>2. ควรมีการทบทวนข้อมูลใน มคอ.3 ให้ครอบคลุมทุกประเด็นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด รวมถึงมีการจัดทำในรูปแบบเดียวกัน</p>	2	
	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]		<p>1. ควรทบทวนเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้มีความหลากหลายและตรงกับความต้องการของ Stakeholders แต่ละกลุ่ม</p> <p>2. ควรเลือกข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญในมคอ.2, 3 และ 4 มาสื่อสารและเลือกช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมสำหรับ Stakeholders แต่ละกลุ่ม</p> <p>3. ออกแบบกระบวนการสื่อสารให้สอดคล้องกับพฤติกรรมกรเปิดรับสื่อของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงระบุว่า Programme และ Course Specifications ที่กำหนด ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนำไปใช้ประโยชน์ต่ออย่างไร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงเนื้อหา (Content) และกระบวนการสื่อสารให้ตอบสนองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ดียิ่งขึ้น</p>	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]		ควรแสดงให้เห็นการออกแบบหลักสูตรด้วย Backward Curriculum design โดยเริ่มจากความต้องการของ Stakeholders ไปสู่การกำหนด PLOs และการกำหนดลำดับการเรียนรู้ให้เกิด constructive alignment กับ PLOs	2	2
	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]		<p>1. ควรวิเคราะห์ให้เห็นถึง PLOs breakdown ลงสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ตาม รายวิชา (CLOs) และแสดงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ในด้านองค์ความรู้ (K) ทักษะ (S) และทัศนคติ (A)</p> <p>2. กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs) ทุกรายวิชา ให้ชัดเจน ที่ขึ้นต้นด้วยคำกริยา (Action Verb) และสาระหรือประเด็นที่สอดคล้องกับ คำกริยา (Action Verb) และสาระหรือประเด็นของผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) เพื่อแสดงให้เห็นว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชา (CLOs) ในหลักสูตรมีส่วนช่วยกันผลักดันให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs)</p> <p>3. ควรวางแผนร่วมกับอาจารย์ผู้สอน ในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน เพื่อให้การส่งมอบ PLOs ผ่านแต่ละรายวิชาประสบความสำเร็จก่อนการเปิดภาคเรียน และมีการติดตาม รายวิชาในหลักสูตรที่ยังไม่มีการจัดทำ CLOs ที่สอดคล้องและผลักดันให้เกิด การบรรลุ PLOs</p>	2	
	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]		<p>1. วางโครงสร้างรายวิชา ด้วยการจัดลำดับและความสำคัญของ รายวิชาพื้นฐาน รายวิชาชั้นกลาง และรายวิชาชั้นสูงตามลำดับ</p> <p>2. รายวิชาที่หลักสูตรกำหนดควรมีการบูรณาการกันเพื่อให้นักศึกษา บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ให้ชัดเจน</p> <p>3. ควรจัดลำดับการเรียนรู้ของรายวิชา และความคาดหวังของผลลัพธ์ การเรียนรู้ในแต่ละชั้นปี (YLOs)</p>	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]		การสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน ผ่านช่องทางที่หลากหลายสอดคล้องกับการเปิดรับข้อมูลข่าวสารของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสม	2	2
	4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การกำหนดบรรลุลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชา (CLOs) ที่ขึ้นต้นด้วยคำกริยา (Action Verb) และออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ลงมือทำเพื่อให้ได้ประสบการณ์และนำไปสู่กระบวนการเรียนรู้ และควรมีแนวทางในการพัฒนานักศึกษาในรายที่ยังไม่สามารถทำตามบรรลุลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชา (CLOs)</li> <li>2. ควรมีการกำกับติดตามการจัดทำแผนการสอน วิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ของทุกรายวิชา (มคอ.3) ว่ามีความสอดคล้องกับ CLOs และนำไปสู่ PLOs มากน้อยเพียงใด</li> <li>3. การพิจารณาการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายวิชาทฤษฎี CLOs ให้เป็นคำกริยาที่แสดงการเรียนรู้(ลำดับชั้นของ Bloom's Taxonomy ) เพื่อวางแผนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้อย่างแท้จริง</li> </ol>	2	
	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]		1. กำหนด Life Long learning ในบริบทของหลักสูตรให้ชัดเจน แล้วกระจายความรับผิดชอบในการพัฒนาไปยังรายวิชาต่าง ๆ พร้อมกำหนดกระบวนการในการประเมินผลสัมฤทธิ์ดังกล่าวและหาแนวทางในการปรับปรุงเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
			<p>2. ควรทบทวนการกำหนดกรอบ (Framework) ของทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตกรอบใดกรอบหนึ่ง เช่น กรอบ European Framework (ERF) 8 ทักษะ หรือ 16 ทักษะของ Lifelong Learning และสอดคล้องกับคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนผ่านกระบวนการจัดการเรียนรู้ได้อย่างตรงกันทั้งหลักสูตร</p> <p>3. ควรทบทวนกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตในทุกรายวิชา</p>		
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]		<p>1. ควรมีการกำหนดวิธีการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชา (CLOs) ผ่านกระบวนการรายวิชาของหลักสูตรที่หลากหลายและสอดคล้องกับพฤติกรรมที่ต้องการวัด เพื่อให้ได้ทราบถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ของหลักสูตร</p> <p>2. ควรกำกับติดตามการวัดและการประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับ CLOs และ PLOs ในรายวิชาต่างๆ และมีการทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในระหว่างที่ศึกษาในหลักสูตร รวมถึงตอนสำเร็จการศึกษา</p> <p>3. กำหนดเกณฑ์การรับและคัดเลือก นักศึกษาสัมพันธ์กับ PLOs</p> <p>4. ทบทวนเงื่อนไขการจบการศึกษาให้สะท้อนว่านักศึกษابرลุ PLOs ทุกตัว (exit exam)</p> <p>5. การทบทวน constructive alignment ของทุกรายวิชาที่ส่งผลต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง</p>	2	2



Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายวิชาในหลักสูตรทุกรายวิชาควรกำหนดแผนการประเมิน วิธีการประเมิน เครื่องมือการประเมิน สัดส่วนการประเมิน และเกณฑ์การประเมินอย่างเหมาะสมให้ชัดเจน เพื่อให้ทราบถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ของหลักสูตรรวมถึงควรมีกระบวนการชี้แจงให้นักศึกษาทราบให้ชัดเจน</li> <li>2. ควรออกแบบเกณฑ์การให้คะแนนแบบ Rubric ในทุกรายวิชา และชี้แจงให้ผู้เรียนทราบ</li> <li>3. ควรมีการระบุตัวชี้วัดหรือ Performance indicators ให้สอดคล้องกับ CLOs หรือ LLOs ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเฉพาะกิจกรรมแบบ Active Learning เช่น Learning by doing, Project based Learning, Problem base Learning ฯลฯ และชี้แจงให้ผู้เรียนทราบ</li> </ol>	2	
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แนวทางการจัดทำ Rubrics และ Marking Schemes ในรายวิชาที่จำเป็นและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) เพื่อให้มั่นใจว่าการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในรายวิชามีความตรง (Validity) ความเชื่อมั่น (Reliability) และเป็นธรรม (Fairness)</li> <li>2. ควรออกแบบการสร้างเครื่องมือที่ใช้วัดประเมินผลการเรียนรู้ ให้มีคุณภาพความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่น</li> <li>3. ควรจัดทำและทบทวนเกณฑ์การประเมินแบบ Rubric ให้ถูกต้องเที่ยงตรง เชื่อถือได้ และเป็นธรรมให้ครบทุกรายวิชา</li> </ol>	2	
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กำหนดกระบวนการในการให้ Feedback แก่ผู้เรียนเกี่ยวกับผลการประเมินผู้เรียนหลังจากที่เสร็จสิ้นการประเมิน เพื่อเป็นข้อมูลเพื่อให้ผู้เรียนได้นำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้นได้ทันเวลาต่อการจบในหลักสูตร</li> </ol>	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
			2. ควรทบทวนวิธีการประเมินผลผู้เรียนระหว่างเรียน (Formative Assessment) เพื่อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสพัฒนาผลการเรียนรู้		
	5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]		1. ควรทบทวนระบบและกลไกการสะท้อนกลับข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่การพัฒนา 2. การกำหนดกระบวนการในการรับอุทธรณ์ในเรื่องของการประเมินผลให้ชัดเจนและมีการสื่อสารกระบวนการดังกล่าวไปยังนักศึกษาให้รับทราบ พร้อมออกแบบช่องทางในการเข้าถึงให้มีความหลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา 3. ควรเก็บสถิติข้อมูลการทักท้วงในแต่ละปี เพื่อนำมาทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงาน	2	
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		1. การนำข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนอัตรากำลังคนที่ตอบสนองต่อความต้องการของหลักสูตร 2. ควรจัดทำและทบทวนแผนการบริหารอัตรากำลังบุคลากรตามความเชี่ยวชาญ เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	2	2
	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]		1. ควรมีการวิเคราะห์ภาระงานรวมถึงสัดส่วนของอาจารย์ที่เหมาะสม เพื่อนำไปสู่การวางแผนการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการให้เกิดความเหมาะสม 2. ควรมีการนำค่า FTE มาวิเคราะห์ในระดับรายบุคคล เพื่อวางแผนภาระงานให้เกิดความสมดุลระหว่างการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของหลักสูตร	2	

	Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]		<p>1. ควรกำหนดระบบให้บทบาทหน้าที่และคุณสมบัติของอาจารย์ให้มีความชัดเจน รวมทั้งมีการสื่อสารให้กับคณาจารย์ได้รับทราบอย่างทั่วถึง</p> <p>2. ควรจัดทำและทบทวนหลักเกณฑ์ในการสรรหา กำหนดภาระงาน มอบหมายงาน การเลื่อนขั้นเงินเดือนต่อเป้าหมายใน TOR และชี้แจงให้อาจารย์ทุกคนทราบ</p>	2	
	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]		<p>ควรมีการกำหนดและทบทวนสมรรถนะของอาจารย์ให้ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน โดยมีการกำหนดเป้าหมาย และมีการประเมินสมรรถนะเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาให้บรรลุสมรรถนะของหลักสูตร และให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของศาสตร์</p>	2	
	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]		<p>1. ควรนำข้อมูลจากการวิเคราะห์สมรรถนะของอาจารย์และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาของคณาจารย์ในหลักสูตร เพื่อนำมาจัดทำแผนการพัฒนาอาจารย์ ให้สอดคล้องกับความจำเป็น</p> <p>2. ควรมีการวิเคราะห์สมรรถนะของอาจารย์และความต้องการในการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์มาใช้ในการวางแผนพัฒนาอาจารย์ระดับหลักสูตรและระดับบุคคล (IDP) ที่สอดคล้องกับสมรรถนะที่ต้องการให้เกิดขึ้นในตัวอาจารย์เพื่อให้บรรลุ PLOs ของหลักสูตร</p> <p>3. ควรมีการกำกับติดตามผลการพัฒนาตนเองว่ามีการนำไปใช้ประโยชน์กับการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ อย่างไร</p>	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]			<p>1. ควรทบทวนกิจกรรมการยกย่อง ชมเชย เพื่อเป็นการให้ขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรสายวิชาการ</p> <p>2. ระบบการประเมินความดีความชอบควรสร้างแรงจูงใจและสนับสนุนในการพัฒนางานตามพันธกิจหลัก</p> <p>3. ควรทบทวนวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (APS) พิจารณาความดีความชอบที่เชื่อมโยงกับระบบการสร้างขวัญกำลังใจ เพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอนให้บรรลุตาม PLOs ที่ตั้งไว้ รวมถึงความสำเร็จของพันธกิจในด้านการวิจัยและบริการวิชาการของหลักสูตร</p>	2	
	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]		<p>การกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายในการทำวิจัยของอาจารย์ให้ชัดเจน และมีการวางแผนกำกับติดตาม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนางานวิจัยของอาจารย์ ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 รวมถึงการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เทียบเคียงเพื่อค้นหาแนวทางปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาผลงานวิจัยของอาจารย์ในอนาคต</p>	2	
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		<p>1. ควรมีการนำข้อมูลภาระงานของบุคลากรสายสนับสนุนมาวิเคราะห์ ให้มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนการวิจัย และบริการวิชาการของหลักสูตร</p> <p>2. ควรทบทวนอัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุน โดยพิจารณาถึงภาระงานตามความต้องการของหลักสูตรทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ</p>	2	2

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]		1. ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือก และคุณสมบัติเฉพาะของบุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้องความต้องการของหลักสูตร 2. ควรมีส่วนร่วมในการพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการแก่หลักสูตร และสื่อสารให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบผ่านช่องทางที่เหมาะสม	2	
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]		1. หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นของบุคลากรสายสนับสนุน ที่จะสนับสนุนการดำเนินงานเฉพาะของหลักสูตรและมีความสอดคล้องกับการผลิตบัณฑิตให้เป็นไปตาม ELOs ของหลักสูตร และมีการประเมินสมรรถนะเพื่อหาแนวทางในการพัฒนา 2. ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร	2	
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]		1. ควรนำข้อมูลจากการวิเคราะห์สมรรถนะและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการวิเคราะห์ เพื่อจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของหลักสูตร 2. ควรมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]		<p>1. ควรมีส่วนร่วมกับคณะในการประเมินความดีความชอบ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรสายสนับสนุนที่มีส่วนในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหลักสูตรตามพันธกิจและมีผลงานเป็นที่ยอมรับ</p> <p>2. ควรทบทวนวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (ปสน.02) พิจารณาความดีความชอบที่เชื่อมโยงกับระบบการสร้างขวัญกำลังใจ เพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอนให้บรรลุตาม PLOs ที่ตั้งไว้ รวมถึงความสำเร็จของพันธกิจในด้านการวิจัยและการบริการวิชาการของหลักสูตร</p>	2	
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]		<p>1. ควรประเมินช่องทางการสื่อสารข้อมูลการรับสมัคร วิธีการสื่อสาร และนำผลการประเมินมาปรับปรุง</p> <p>2. ควรวิเคราะห์ทบทวนนโยบายการรับนักศึกษา คุณสมบัติ เงื่อนไข การรับสมัคร วิธีการสื่อสาร และการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน</p>	2	2
	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]		<p>1. ควรมีการทบทวนเครื่องมือ และเกณฑ์ที่ใช้ในการรับเข้านักศึกษาเพื่อนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุงและมีความเหมาะสมกับการคัดเลือกนักศึกษาที่จะเข้ามาศึกษาและสามารถเรียนตามกระบวนการของหลักสูตรและบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร</p> <p>2. ควรประเมินวิธีการและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษา เพื่อให้ได้นักศึกษาที่มีคุณสมบัติตามความต้องการ</p>	2	
	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]		ควรทบทวนระบบและกลไกการติดตามความก้าวหน้าด้านผลลัพธ์การเรียนรู้ ผลการเรียนรู้และภาระงานของนักศึกษาว่ามีความสอดคล้องและเหมาะสมหรือไม่ เพื่อให้นักศึกษาได้มีประสิทธิภาพทางการเรียนและสามารถบรรลุ ELOs ของหลักสูตรทุกแผนการเรียน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรมีการทบทวนระบบกระบวนการให้คำปรึกษาให้ครอบคลุมอาจารย์ผู้สอนทุกท่าน และประเมินกระบวนการการให้บริการ เพื่อการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น</li> <li>2. สำรวจความต้องการของนักศึกษาถึงความต้องการในกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็น</li> </ol>	2	
	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ออกแบบระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs)</li> <li>2. ควรดำเนินการสำรวจและประเมินความต้องการด้านกายภาพ สังคม จิตใจ และการมีสุขภาวะในการดำรงชีวิตที่ดี เพื่อนำมาวางแผนตอบสนองความต้องการของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม</li> </ol>	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรมีการนำผลจากการสำรวจทางด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ทั้งวัสดุ อุปกรณ์จากความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์และนำไปสู่การวางแผนให้เพียงพอและมีความทันสมัยให้สอดคล้องกับความต้องการ</li> <li>2. ออกแบบระบบกลไกในการบำรุง รักษาสิ่งสนับสนุนและโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้พร้อมใช้และมีความทันสมัยและตอบโต้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>3. ควรมีการประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาจัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนา</li> <li>4. ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลป้อนกลับจากหลักสูตรไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ</li> </ol>	2	2

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]		1. ควรมีการสำรวจข้อมูลความต้องการของนักศึกษาที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรห้องสมุด รวมถึงฐานข้อมูลด้านวิชาการต่างๆ ที่จำเป็นต่อการนำไปใช้ของนักศึกษาและอาจารย์ให้มีความเพียงพอและทันสมัย 2. ควรมีการประเมินความต้องการด้านทรัพยากรห้องสมุดและแหล่งสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหลักสูตรทั้งในมิติความเพียงพอและความทันสมัย 3. ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลย้อนกลับจากหลักสูตรไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ	2	
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]		1. ควรมีการสำรวจความต้องการใช้ห้องปฏิบัติการ รวมถึงอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาจัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนา 2. ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลย้อนกลับจากหลักสูตรไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ	2	
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]		1. ควรสำรวจความต้องการและประเมินการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและวิเคราะห์ปัญหาพร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อนำมาจัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนาให้มีความเพียงพอและทันสมัย 2. ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลย้อนกลับจากหลักสูตรไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ	2	
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]		1. ควรมีการปรับปรุงการจัดสภาพแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย รวมถึงมาตรฐาน Green Office ในระดับของคณะ และ Green University และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อผู้มีความต้องการพิเศษ 2. ควรหาแนวทางในการสื่อสารและขอความร่วมมือกับนักศึกษาในการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามนโยบาย Green office ของคณะ	2	



Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]		<p>1. ควรทบทวนกระบวนการได้มาซึ่งข้อมูลสะท้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ สังเคราะห์เพื่อนำไปสู่การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรและการออกแบบหลักสูตรเพื่อให้มีความครอบคลุมตาม Stakeholders needs</p> <p>2. ออกแบบระบบและกลไกในการได้มาซึ่งความต้องการจำเป็น (Need) และผลสะท้อนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในกลุ่มเป้าหมาย และให้ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นตัวแทนที่ดี</p>	2	2
	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]		<p>1. ควรมีการทบทวนและประเมินกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เพื่อนำไปสู่การวางแผนการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรในรอบต่อไป</p> <p>2. ออกแบบระบบและกลไกการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรที่มาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) (Backward Curriculum Design : BCD) ให้ชัดเจน และมีการประเมินผลระบบดังกล่าวเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p>	2	
	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]		<p>1. ออกแบบระบบและกลไกการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา และระดับหลักสูตรให้ชัดเจน เพื่อให้มีการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมและการบรรลุ ELOs ของหลักสูตร</p> <p>2. ควรมีการทบทวนและประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสัมพันธ์กันและสอดคล้องกับ PLOs</p>	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรทบทวนวิธีการนำผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษในหลักสูตรมาบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ</li> <li>2. ประเมินผลการบูรณาการการทำวิจัยกับการจัดการเรียนการสอนเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs)</li> </ol>	2	
	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ออกแบบระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนที่สัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) รวมถึงการประเมินและหาแนวทางในการพัฒนาระบบและไกดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง</li> <li>2. ควรจัดทำตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ (Quality indicators) สำหรับงานบริการนักศึกษาและสิ่งอำนวยความสะดวกที่สามารถวัดได้ อย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>3. ควรทบทวนแผนและติดตามการสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการแยกเป็นหมวด (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ IT และการบริการนักศึกษา) ในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร</li> </ol>	2	
	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรมีการทบทวนและประเมินระบบและกลไกการให้ข้อมูลสะท้อนกลับทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร เพื่อนำไปสู่การวางแผนในการให้ได้มาซึ่งความต้องการที่เหมาะสมและจำเป็น</li> <li>2. ทบทวนการออกแบบระบบและกลไกในการได้ Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการประเมินและหาแนวทางในการพัฒนาระบบและกลไกดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง</li> </ol>	2	
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรมีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัด เพื่อนำไปสู่การหาแนวทางในการกำกับติดตาม การเทียบเคียง การลาออกระหว่างการศึกษาและการสำเร็จการศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ของหลักสูตร และมีการเรียนรู้จากคู่แข่งเพื่อหาแนวทางแนวปฏิบัติที่ดี</li> </ol>	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
			2. ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลการเลื่อนชั้นปีและการออกกลางคันของนักศึกษา เพื่อดูแนวโน้มและนำมาสู่การหาแนวทางในการติดตาม และปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น		
	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		<p>1. การวิเคราะห์และดูแนวโน้มจากข้อมูลที่มีอยู่เพื่อการพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตรโดยวางแผนที่จะให้เกิดแนวทางในการติดตามนักศึกษาที่ไม่สำเร็จตามระยะเวลาของหลักสูตร</p> <p>2. ควรทบทวนและวางแผนการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีความเหมาะสมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาตามแผน</p> <p>3. การเทียบเคียงข้อมูล(benchmarked) กับหลักสูตรใกล้เคียงเพื่อนำแนวทาง วิธีการ และผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาการจัดการเรียนการสอน</p>	2	
	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		<p>1. การวิเคราะห์และดูแนวโน้มจากข้อมูลที่มีอยู่เพื่อการพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตรโดยการทบทวนวิธีการในการให้ได้มาซึ่งข้อมูลจากบัณฑิตที่ครอบคลุมกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด</p> <p>2. ควรวางแผนการเตรียมความพร้อมให้แก่ นักศึกษาปัจจุบันที่ต้องการพัฒนาความสามารถของตัวเองให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต/ความต้องการของหน่วยงานต้นสังกัด และการเป็นผู้ประกอบการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19</p> <p>3. การเทียบเคียงข้อมูล(benchmarked) กับหลักสูตรใกล้เคียงเพื่อนำแนวทาง วิธีการ และผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาการจัดการเรียนการสอน</p>	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
			4. นำเสนอข้อมูลความก้าวหน้าและศักยภาพในการทำงานหลังจากจบการศึกษา เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนานักศึกษา		
	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรมีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เทียบเคียงเพื่อให้เกิดกระบวนการพัฒนาการทำงานวิจัยของนักศึกษาที่สอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร ให้มีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น</li> <li>2. ส่งเสริมกระบวนการทำวิจัยให้นักศึกษาและมีการบูรณาการกระบวนการดังกล่าวกับรายวิชา และส่งเสริมให้นักศึกษาได้เผยแพร่ผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง และมีการเทียบ เพื่อหาแนวทางแนวปฏิบัติที่ดี</li> <li>3. ควรวางระบบและกลไกที่ส่งเสริมกิจกรรมด้านการวิจัยของนักศึกษา และมีการจัดประเภทงานวิจัยของนักศึกษา</li> </ol>	2	
	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ความพึงพอใจและการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น</li> <li>2. กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สิ่งที่ต้องการจะวัดให้ชัดเจน รวมถึงกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลและกำหนดผู้รับผิดชอบในการนำเอาสารสนเทศที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และมีการเรียนรู้จากคู่แข่งเพื่อหาแนวทางแนวปฏิบัติที่ดี</li> <li>3. การวิเคราะห์และดูแนวโน้มจากข้อมูลที่มีอยู่เพื่อการพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตร โดยมีการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร</li> </ol>	2	
Over All					2

### สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

1. หลักสูตรมีกระบวนการซึ่งได้มาของ PLOs หลักสูตร จากข้อเสนอแนะของศิษย์เก่า และสภามหาวิทยาลัย
2. การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรมีเนื้อหาชัดเจน รวมถึงการสอบจะเป็นข้อสอบแบบอัตนัย และมีการใช้ Text book ของต่างประเทศที่ได้รับการยอมรับในศาสตร์เศรษฐศาสตร์ที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ
3. หลักสูตรมีกิจกรรม life-long learning ผ่านการนำเสนอผลงาน การทำวิทยานิพนธ์ของบัณฑิต
4. เนื่องด้วยสถานการณ์โรคระบาดโควิดอาจารย์ไม่สามารถลงพื้นที่วิจัยได้ ดังนั้นทางหลักสูตรจึงปรับวิธีการเก็บข้อมูลจาก Data ในการทำข้อมูลวิจัย จึงทำให้งานวิจัย และการนำเสนอผลงานทางวิชาการของอาจารย์ในปี 2563 มีผลงานทางวิชาการที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปี 2562
5. ประธานหลักสูตรมีส่วนร่วมในการให้คะแนนประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือนอาจารย์ในหลักสูตร
6. การแบ่งภาระงานสอนของอาจารย์จะยึดการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรปริญญาโทและปริญญาเอกเป็นภาระงานหลัก ทั้งนี้หากมีรายวิชาในหลักสูตรปริญญาตรีที่มีความต้องการอาจารย์ของทางหลักสูตรไปช่วยสอนในรายวิชาต่าง ๆ ทางหลักสูตรจะมีการจัดสรรเวลาช่วยสอนในรายวิชาของระดับปริญญาตรีด้วย
7. หลักสูตรมีบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 1 คน เพื่อสนับสนุนงานของหลักสูตร ซึ่งหลักสูตรมีการประเมินผลการดำเนินงานโดยยึดเกณฑ์ประเมินของมหาวิทยาลัย เพื่อประเมินการต่อสัญญาจ้าง
8. หลักสูตรมีช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ของหลักสูตรที่หลากหลายช่องทาง โดยเน้นกลุ่มเครือข่ายศิษย์เก่า และหน่วยงานราชการต่าง ๆ เนื่องจากหลักสูตรมีข้อมูลสถิติย้อนหลังของการสมัครเรียนส่วนใหญ่เป็นกลุ่มดังกล่าวข้างต้น
9. นักศึกษาที่เข้าเรียนในหลักสูตรส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด และยังคงมีนักศึกษาในกลุ่มหนึ่งที่ยังไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลา ทั้งนี้อาจารย์ที่ปรึกษามีการติดตามนักศึกษาอย่างใกล้ชิด เพื่อให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาได้ตามกำหนดระยะเวลา
10. การเรียนการสอนออนไลน์มีผลกระทบต่อจัดการเรียนสอนค่อนข้างมาก เนื่องจากมีการปรับตัวได้ดีขึ้นจากรอบแรกๆ แต่ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ได้ยังไม่ประสบความสำเร็จเมื่อเทียบกับการเข้าเรียนในชั้นเรียน

### สะท้อนข้อคิดจากนักศึกษา

1. นักศึกษาเลือกเข้าเรียนที่สาขา เนื่องจากมีความชื่นชอบและสนใจเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากร รวมถึงเป็นศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี
2. นักศึกษามีความสนใจเนื่องจากรายวิชามีความเชื่อมโยงกับการทำงานได้จริง
3. อาจารย์ที่ปรึกษา มีการติดตามงาน ดูแลและให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิด
4. การเลือกหัวข้อวิจัย นักศึกษาจะเป็นคนเลือกหัวข้อ และทาบทามอาจารย์เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งพิจารณาตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์
5. หลักสูตรเชิงวิทยากรพิเศษมาร่วมสอน ซึ่งเป็นโอกาสที่ดีที่ได้รับความรู้จากวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

เช่น โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อให้ได้รับรู้ถึงแหล่งข้อมูลที่เพิ่มขึ้น

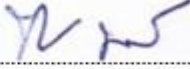
6. นักศึกษามีความมุ่งมั่นในการสำเร็จการศึกษาตามกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้
7. นักศึกษามีความกังวลในเรื่องของการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ เนื่องจากไม่มีประสบการณ์ในการนำเสนอผลงาน
8. หลักสูตรควรจัดหาแหล่งทุนวิจัยสนับสนุนการทำวิจัย เพื่อช่วยสนับสนุนสำหรับนักศึกษาที่ไม่ได้รับทุนเรียน
9. ควรปรับปรุงห้องเรียน สิ่งสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอน และการทำวิจัย
10. ควรมีการจัดคอร์สทอนไลน์ระยะสั้น ๆ ในรายวิชาที่นักศึกษาสนใจ
11. รายวิชาสัมมนา 3-4 ควรจะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาโดยเฉพาะ เพื่อลดความสับสนในการให้ข้อเสนอแนะในการทำงานวิจัย
12. ควรมีการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับความต้องการที่จะอบรมพัฒนาความรู้ในด้านใดบ้าง และควรเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้เพิ่มเติมให้มากยิ่งขึ้น

### สะท้อนข้อคิดจากผู้บริหาร

1. การจัดสรรงบประมาณในการบริหารหลักสูตร โดยพิจารณาจาก TQF 5 ด้าน และจำนวนนักศึกษาของแต่ละหลักสูตร
2. คณะมีการยกย่องชมเชย โดยให้หลักสูตรเสนอผ่านคณะกรรมการประจำคณะ โดยใช้ข้อมูลจากการรับใช้สังคม และเน้นผลงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการที่โดดเด่น

### 3. คณะพบปัญหาในด้าน

- 3.1 การเขียนรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ในเรื่องของทิศทางการเขียนในการเชื่อมโยงแต่ละตัวชี้วัดอย่างไร ทั้งนี้มีการเชิญวิทยากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญด้านประกันคุณภาพฯ มาให้ความรู้ในบางตัวชี้วัด และมีการวิพากษ์ร่างการเขียนรายงาน
- 3.2 การสร้างสรรค์ผลงานวิจัย การหางบประมาณจากแหล่งทุนต่าง ๆ
- 3.3 การจัดทำ มคอ.2 ของหลักสูตร อาจารย์ยังไม่เข้าใจในขั้นตอนกระบวนการจัดทำ ดังนั้นทางคณะจึงแก้ไขปัญหาด้วยการพูดคุยสร้างความเข้าใจ และสนับสนุนให้อาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมการอบรมตามที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น



(รศ.ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ)

ประธานกรรมการ



(ผศ.ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ)

กรรมการ



(อ.ดร.รัชชานนท์ สมบูรณ์ชัย)

กรรมการ



(นางสาวอริศารักษ์ รัตนมณี)

เลขานุการ



**ภาคผนวก ก**  
**กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน**

.....

**หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ประยุกต์**

**คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้**

**วันที่ 23 มิถุนายน 2564**

- |                  |  |
|------------------|--|
| 09.00 – 09.30 น. | คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ กล่าวต้อนรับและแนะนำหน่วยงาน<br>ประธานหลักสูตรกล่าวสรุปผลการดำเนินงาน ประธานคณะกรรมการประเมินฯ<br>กล่าวชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมินและแนะนำทีมงานประเมินฯ |
| 09.30 – 12.00 น. | ตรวจสอบเอกสาร  |
| 12.00 – 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน   |
| 13.00 – 14.30 น. | สัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน  |
| 14.30 – 15.30 น. | สัมภาษณ์นักศึกษา   |
| 15.30 – 17.00 น. | สัมภาษณ์ผู้บริหารคณะเศรษฐศาสตร์  |

**วันที่ 24 มิถุนายน 2564**

- |                  |                               |
|------------------|-------------------------------|
| 09.00 – 09.30 น. | ตรวจเยี่ยมสถานที่             |
| 09.30 – 11.00 น. | ตรวจสอบเอกสารและให้ข้อเสนอแนะ |
| 11.00 – 12.00 น. | นำเสนอผลการประเมิน            |
| 12.00 – 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน      |
| 13.00 – 14.00 น. | นำเสนอผลการประเมิน            |

**ภาคผนวก ข**  
**รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์**

.....

**ตัวแทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร**

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤตวิทย์ อัจฉริยะพานิชกุล
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.นิโรจน์ สิ้นณรงค์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารภรณ์ นันทะเสน
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เก นันทะเสน

**ตัวแทนนักศึกษา**

1. นายธนกร แสนสาร
2. นายไรวินทร์ เลิศศรีนภาพร
3. นางสาวนภัสวรรณ กันศิริ

**ตัวแทนผู้บริหาร**

- |                                    |                                       |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. ผศ.ดร.พัชรินทร์ สุภาพันธ์       | รองคณบดีฝ่ายวิชาการและมาตรฐานการศึกษา |
| 2. ผศ.ดร.กฤตวิทย์ อัจฉริยะพานิชกุล | รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และการวิจัย     |
| 3. ผศ.ดร.รภััสสรณ์ คงธนจารุอนันต์  | รองคณบดีฝ่ายบริหารและกิจการนักศึกษา   |
| 4. นางสาวอำภา วิรัตน์พฤษ์          | ผู้อำนวยการสำนักคณบดีคณะเศรษฐศาสตร์   |

ภาคผนวก ค  
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

