

สรุปประเด็นคำถามและคำตอบของการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ.๒๕๕๔ – ๒๕๕๘) ของสถาบันอุดมศึกษา

ตัวบ่งชี้	คำถาม	คำตอบ
ตัวบ่งชี้ที่ ๑ บัณฑิตปริญญาตรีได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี	๑) สถาบันจำเป็นต้องรับการรวบรวมผลการดำเนินงานในตัวบ่งชี้จากสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (สทศ.) หรือไม่	คำตอบ ในกรณีที่ สทศ. ไม่สามารถจัดทำข้อมูลได้ ในปี ๒๕๕๔ สถาบันต้องจัดทำข้อมูลเอง
	๒) หากไม่รับบริการจาก สทศ. สถาบันสามารถใช้ข้อมูลจากการสำรวจโดยการกรอกข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตของ สกอ. (www.job.mua.go.th) เป็นผลการดำเนินงานเพื่อใช้ในการพิจารณาในตัวบ่งชี้ได้หรือไม่	
	๓) นับผู้ที่บวชหรือเกณฑ์ทหารด้วยหรือไม่	คำตอบ ไม่นับผู้ที่บวชหรือเกณฑ์ทหาร
	๔) สถาบัน/ คณะที่ไม่ได้จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี จะต้องยกเว้นการประเมินในตัวบ่งชี้ที่ประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี แล้วมีแนวทางในการคิดค่าคะแนนในภาพรวมอย่างไร	คำตอบ สถาบัน/ คณะที่ไม่ได้จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ได้รับการยกเว้นการประเมินในตัวบ่งชี้ และคิดค่าคะแนนในภาพรวมโดยตัดตัวหารออก
	๕) ข้อมูลจากการตอบแบบสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่กำหนดอย่างน้อยร้อยละ ๘๐ นั้น พิจารณาแยกตามคณะ หรือพิจารณาจากภาพรวม	คำตอบ พิจารณาแยกตามคณะ และรวมเป็นผลของสถาบัน
	๖) สถาบันเฉพาะทางหรือวิชาชีพจะถูกประเมินในตัวบ่งชี้หรือไม่	คำตอบ สถาบันเฉพาะทางหรือวิชาชีพ จะได้รับประเมินตัวบ่งชี้ ตามกรณีดังต่อไปนี้ ๑) มหาวิทยาลัยสงฆ์ พิจารณาเฉพาะในส่วนของนักศึกษาที่เป็นฆราวาส ๒) สถาบันเฉพาะทางของพยาบาล จะไม่ประเมินในตัวบ่งชี้หรือประเมินตามตัวบ่งชี้ที่สถาบันเสนอมาและมีความเหมาะสม โดยอาจจะประเมิน ดังนี้ - พยาบาลที่ไม่มีงานทำตั้งแต่ต้น วัตถุประสงค์การได้งานทำของนักศึกษา

ตัวบ่งชี้	คำถาม	คำตอบ
		- พยาบาลที่ได้งานทำตั้งแต่เป็นนักศึกษา วิชาการ สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพ ๓) สถาบันทางทหาร จะไม่ประเมินในตัวบ่งชี้
ตัวบ่งชี้ที่ ๒ คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับ อุดมศึกษาแห่งชาติ	๑) จำเป็นต้องเป็นผลคะแนนที่ต้องได้รับการประเมินจาก สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (สทศ.) หรือไม่	คำตอบ ในกรณีที่ สทศ. ไม่สามารถจัดทำข้อมูลได้ ในปี ๒๕๕๔ สถาบันจัดทำข้อมูลเอง
	๒) สถาบันจะดำเนินการประเมินเองได้หรือไม่	คำตอบ สถาบันสามารถดำเนินการเองได้
	๓) การประเมินคุณภาพของบัณฑิตพิจารณาจากอะไร และใช้ คะแนนตัวใดเป็นผลการดำเนินงาน	คำตอบ สมศ. จะกำหนดโครงสร้างของแบบประเมิน คุณภาพของบัณฑิตเป็น template เพื่อให้สถาบันใช้ในการ การดำเนินการเก็บข้อมูล
ตัวบ่งชี้ที่ ๓ ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือ เผยแพร่	๑) การเผยแพร่งานสร้างสรรค์ หากเป็นการจัดการแสดง นิทรรศการร่วมกันของประเทศในอาเซียนแต่ไม่ครบ ๑๐ ประเทศ เช่น การแสดงนิทรรศการโดยมีประเทศไทย ลาว เวียดนาม ร่วมแสดง จะถือว่าเป็นการเผยแพร่ระดับความ ร่วมมือระหว่างประเทศหรือระดับภูมิภาคอาเซียน	คำตอบ ไม่จำเป็นต้องครบ ๑๐ ประเทศ ก็ถือว่าเป็น ระดับอาเซียนได้ โดยประชุมวิชาการนานาชาติจัดใน ประเทศไทย ผู้เข้าร่วมงานที่เป็นประเทศในอาเซียน มากกว่าร้อยละ ๕๐
	๒) บทความวิชาการ จะต้องเป็นบทความจากงานวิจัยหรือไม่	คำตอบ บทความวิชาการไม่จำเป็นต้องเป็นบทความ จากงานวิจัย
	๓) รายชื่อวารสารที่ได้รับรองมาตรฐานมีอะไรบ้าง	คำตอบ สมศ. จะจัดทำรายชื่อวารสารที่ได้รับรอง มาตรฐานและประกาศให้ทราบ
	๔) นักศึกษาที่จบปีการศึกษา ๒๕๕๑ แต่ตีพิมพ์ปี ๒๕๔๙ และ ๒๕๕๐ จะนับผลการดำเนินงานอย่างไร	คำตอบ หากเป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์สามารถ นับหมด โดยนับเฉพาะการตีพิมพ์ในช่วงปีที่กำหนด
	๕) เกณฑ์การประเมินค่าน้ำหนักระดับคุณภาพของงานวิจัย ของอาจารย์กับนักศึกษามีค่าเท่ากัน	คำตอบ เกณฑ์การประเมินค่าน้ำหนักระดับคุณภาพ ของงานวิจัยของอาจารย์กับนักศึกษามีค่าเกณฑ์ เหมือนกัน

ตัวบ่งชี้	คำถาม	คำตอบ
ตัวบ่งชี้ที่ ๔ ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์	๑) กรณีอาจารย์ทำวิจัย แล้ว มีนักศึกษาปริญญาโท/เอกทำวิทยานิพนธ์ซึ่งเป็นส่วน หนึ่งของงานวิจัยของอาจารย์ ในการตีพิมพ์เผยแพร่ได้อย่างไร เช่น นักศึกษาเผยแพร่วิทยานิพนธ์ของตัวเอง (ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยของอาจารย์) มีอาจารย์เป็นที่ปรึกษา จะนับเป็นผลงานของใคร แล้วสามารถนับว่าเป็นผลงานของทั้งอาจารย์และของนักศึกษาได้หรือไม่ หรือมีหลักเกณฑ์อย่างไร	คำตอบ ไม่นับเป็นผลงานของอาจารย์
ตัวบ่งชี้ที่ ๕ งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	๑) บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ โดยตีพิมพ์ใน IEEE จะให้ค่าน้ำหนักเท่าไร IEEE เป็นฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล จะให้ค่าน้ำหนัก ๐.๗๕ ได้หรือไม่	คำตอบ ใช้นิยามของ สกอ.โดยการประชุมวิชาการไม่สามารถเทียบเคียงกับ Journal
	๒) งานวิจัยที่อาจารย์ทำร่วมกับอาจารย์ต่างมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ นับได้หรือไม่ และนับอย่างไร งานวิจัยที่มีคณะผู้วิจัยหลายคน นับได้ทุกคนหรือไม่ หรือพิจารณาจากสัดส่วนการมีส่วนร่วมตั้งแต่ร้อยละเท่าไร	คำตอบ ทำผลงานวิจัยหลายคน หลายคณะ หลายสถาบัน ให้นับซ้ำได้
ตัวบ่งชี้ที่ ๖ งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	๑) รายการต่อไปนี้สามารถนับได้หรือไม่ - การ Citation - ลิขสิทธิ์/สิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร โดยแสดงหลักฐานด้วยว่าเอาไปใช้อย่างไร - ใบเสร็จการให้บริการวิชาการใช้เป็นหลักฐานได้หรือไม่ (บริการวิชาการที่มีเป็นผลมาจากงานวิจัย) - ตำราที่ผ่านผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วใช้ในห้องสมุดของโรงเรียน หรือมหาวิทยาลัยอื่น โดยมีหนังสือตอบรับ - ระบบ MIS ที่มหาวิทยาลัย/คณะอื่น ชื้อ/ขออนุเคราะห์	คำตอบ ไม่สามารถนับได้ เนื่องจากตัวบ่งชี้นี้มีมุ่งวัดงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์แก้ปัญหาของชุมชนและองค์กรภายนอกสถาบัน

ตัวบ่งชี้	คำถาม	คำตอบ
	๒) การถ่ายทอดเทคโนโลยีตามวัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย การให้สัมภาษณ์สื่อ ลงข่าวในหนังสือพิมพ์ เว็บไซต์ ซึ่งถือว่เป็นการเผยแพร่งานวิจัยเช่นกันโดยไม่มีหน่วยงานไหนทำหนังสือรับรอง จัับได้หรือไม่	คำตอบ สามารถนับได้ เพราะมีหลักฐานการใช้ประโยชน์
	๓) นับการใช้ประโยชน์ภายในสถาบันได้ด้วยหรือไม่	คำตอบ นับไม่ได้ เพราะใช้ประโยชน์ในสถาบัน
	๔)การใช้ประโยชน์นับในปีใด และหากเป็นการนำไปใช้ประโยชน์หลายปีจะนับอย่างไร	คำตอบ นับปีที่ใช้ ใช้แตกต่างจากเดิม ไม่นับซ้ำองค์กรเดิม งาน ๑ ชิ้นต่างพื้นที่ (ต่างองค์กร และต่อ ยอดงานวิจัยสามารถนับได้)
ตัวบ่งชี้ที่ ๗ ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรอง คุณภาพ	๑) ผลงานวิชาการ ที่เป็นการณศึกษา (Case Study) ที่มีลักษณะเป็น Research based case หรือ Field-Based Case และ Archival (Secondary Sources) Case รวมถึง Software จะถือเป็นผลงานวิชาการด้วยหรือไม่	คำตอบ ไม่สามารถนับได้
	๒) หลักฐานรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องคืออะไร	คำตอบ หลักฐานรับรองจากเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ
	๓) รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ของอาจารย์ นับได้หรือไม่ เพราะต้องมีผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา และสามารถนำไปใช้อ้างอิงในการต่อยอดงานวิจัยหรือเขียนตำราได้ ถ้านับได้ จะให้ค่าน้ำหนักเท่าไร	คำตอบ ไม่สามารถนับได้
	๔) นับผลงานที่ได้รับรางวัลได้หรือไม่ มีผลงานจากการวิจัยหลายชิ้นที่ได้รับรางวัลในระดับชาติ เช่น อุปกรณ์สภักตสารแบบไมโครที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ได้รับรางวัลผลงานประดิษฐ์คิดค้น ระดับประกาศเกียรติคุณ ประจำปี 2553 ในกลุ่มด้านการแพทย์และสาธารณสุข (สาขาวิทยาศาสตร์เคมีและเภสัช) จากสำนักงานคณะกรรมการสภาวิจัยแห่งชาติ (วช.) แต่ สมศ. ไม่มีคะแนนให้ ถ้าไม่ใช้บทความทางวิชาการหรือตำรา	คำตอบ ไม่สามารถนับได้

ตัวบ่งชี้	คำถาม	คำตอบ
	๕) หนังสือที่มีลักษณะเป็น Book Chapter ซึ่งมีผู้เขียนหลายคน เป็นอาจารย์จากมหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งหนังสือนี้ได้รับการ Edit แล้ว กรณีที่อาจารย์เป็นผู้เขียนหนึ่งในนั้น (เขียน ๑ Chapter) สามารถนับได้หรือไม่ และนับอย่างไร	คำตอบ ไม่สามารถนับได้
	๖) บทความวิจัยที่ไม่ได้มาจากฐานของงานวิจัยสามารถนับได้หรือไม่	คำตอบ ไม่สามารถนับได้ โดยบทความวิจัยควรมีระเบียบวิธีการวิจัย หากไม่มีความเป็นบทความทางวิชาการ
	๖) ในกรณีที่ทำผลงานทางวิชาการหลายคนจะนับอย่างไร	คำตอบ นับโดยทำผลงานทางวิชาการร้อยละ ๕๐ ขึ้นไปถึงจะนับได้
ตัวบ่งชี้ที่ ๘ การนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย	๑) ประเด็นการพิจารณาข้อที่ ๒ ข้อมูลหรือหลักฐานที่ใช้ในการประกอบ หากโครงการบริการวิชาการนั้นหลังจากทำโครงการและสรุปโครงการแล้วจะนำไปสู่การทำงานวิจัยนั้นๆ แล้ว เพียงพอในการนำมานับหรือไม่ หรือจำเป็นต้องมีผลงานวิจัย หรือสัญญาทุนของงานวิจัยที่ระบุไว้ในสรุปโครงการบริการวิชาการนั้น ๆ ซึ่งหากเป็นกรณีหลังการดำเนินการอาจไม่แล้วเสร็จในปีการศึกษาเดียว หรืออาจเป็นโครงการที่เกิดขึ้นในปีนี้แต่เป็นแผนโครงการวิจัยที่จะเกิดขึ้นในปีถัดไป	คำตอบ หลักฐานของผลงานวิจัย
	๒) รายวิชาที่มีการเปิดสอน โดยมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรในรายวิชานั้นหลายโครงการ จะนับเป็นบริการวิชาการได้หรือไม่ ถ้านับได้จะนับตามจำนวนรายวิชา หรือนับตามจำนวนโครงการในรายวิชานั้นๆ	คำตอบ ไม่นับเป็นบริการวิชาการ เพราะการบริการวิชาการต้องบริการบุคคลภายนอก
	๓) การบริการวิชาการที่นำมาบูรณาการกับการสอนหรือการวิจัยพิจารณาช่วงเวลาอย่างไร เช่น โครงการบริการวิชาการในปีการศึกษา 2552 แต่มีการบูรณาการในปีการศึกษา 2553 จะนับอย่างไร	คำตอบ นับปีที่บูรณาการ ไม่นับปีที่ทำโครงการบริการวิชาการ การบูรณาการต่างจากปีที่ผ่านมาหากบูรณาการทุกปี

ตัวบ่งชี้	คำถาม	คำตอบ
ตัวบ่งชี้ที่ ๙ การเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็ง ของชุมชน หรือองค์กรภายนอก	๑) ความหมายที่ชัดเจนของ “ต่อเนื่อง” “ยั่งยืน” และ “องค์กรเข้มแข็ง”	คำตอบ โดยพิจารณาจากระยะเวลาดำเนินการ “ต่อเนื่อง” ดำเนินการระยะเวลา ๒ ปี “ยั่งยืน” ดำเนินการระยะเวลา ๕ ปี “องค์กรเข้มแข็ง” สามารถดำเนินการเองได้
	๒) คณะดำเนินการร่วมกับสถาบันได้หรือไม่	คำตอบ ๑. วัดทั้งระดับคณะและระดับสถาบัน ๒. ทำร่วมกันได้ สถาบันนับได้ ๓. นับในคณะที่รับผิดชอบ และแสดงหลักฐาน ของการเข้าร่วม
ตัวบ่งชี้ที่ ๑๐ การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะ และวัฒนธรรม	๑) คณะดำเนินการร่วมกับสถาบันได้หรือไม่	คำตอบ คณะดำเนินการร่วมกับสถาบันได้
ตัวบ่งชี้ที่ ๑๑ การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะ และวัฒนธรรม	๑) คณะดำเนินการร่วมกับสถาบันได้หรือไม่	คำตอบ คณะดำเนินการร่วมกับสถาบันได้
ตัวบ่งชี้ที่ ๑๓ การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของ ผู้บริหารสถาบัน	๑) ควรใช้ผลการประเมินปีเดียวหรือไม่ เนื่องจากในความ เป็นจริงกำลังจะประเมินคณะกรรมการประจำคณะปีแรก (ปีการศึกษา ๒๕๕๓) การให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบ ย้อนหลังไปที่ปี ๒๕๕๑ กับ ๒๕๕๒ ไม่น่าจะได้ข้อมูลที่ น่าเชื่อถือ จึงควรให้ใช้คะแนนประเมินที่ได้จากการ ประเมินปี ๒๕๕๓ ปีเดียว (เป็นตัวแทนของกลุ่มตัวอย่าง ทั้งสามปี)	ตัวบ่งชี้ที่ ๑๒ การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภาสถาบัน
	๒) ผู้บริหารสถาบันหมายถึงในระดับคณะด้วยหรือไม่	คำตอบ ผู้บริหารสถาบันหมายถึงรวมถึง ผู้บริหารใน ระดับคณะด้วย

ตัวบ่งชี้	คำถาม	คำตอบ
ตัวบ่งชี้ที่ ๑๔ การพัฒนาคุณภาพครู	๑) นับอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อหรือไม่	คำตอบ นับอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ
ตัวบ่งชี้ที่ ๑๕ ผลประเมินการประกันคุณภาพภายใน รับรองโดยต้นสังกัด	๑) คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในโดยอาจใช้ไม่ครบ ๒๓ ตัวบ่งชี้	คำตอบ วิธีการคิดและการใช้คะแนน รูปแบบเดียวกับ ของ สกอ. ถ้าไม่มีคะแนนในตัวบ่งชี้ใดให้นำคะแนน ของสถาบันมาให้ครบ ๒๓ ตัวบ่งชี้
ตัวบ่งชี้ที่ ๑๖ ผลการพัฒนาให้บรรลุตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจและวัตถุประสงค์ของการ การจัดตั้งสถาบัน	๑) คณะสามารถ ดำเนินการต่างจากสถาบันได้หรือไม่	คำตอบ คณะควรดำเนินกิจกรรมตามปรัชญา ปณิธานข สถาบัน
	๒) ถ้าคณะกำหนดตัวบ่งชี้อัตลักษณ์/จุดเน้นที่ แตกต่างจากที่ สถาบันกำหนดไว้ คณะจะต้องเสนอสภาสถาบัน เพื่อให้ ความเห็นชอบด้วยหรือไม่	คำตอบ คณะสามารถกำหนดตัวบ่งชี้อัตลักษณ์/ จุดเน้นที่แตกต่างจากที่สถาบันกำหนดไว้ได้แต่ไม่ ขัดแย้ง โดยคณะจะต้องเสนอผู้บริหารสถาบันให้ความ เห็นชอบ
	๓) “จุดเน้น จุดเด่น” จะ แตกต่างจากผลการพัฒนาตาม ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ของสถาบันหรือไม่	คำตอบ “จุดเน้น จุดเด่น”ไม่แตกต่างจากผลการพัฒนาตาม ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ของสถาบัน
	๒) เกณฑ์การพิจารณา ข้อ ๒ บุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ให้ความร่วมมือใน การปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจะวัดอย่างไร ข้อ ๓ ประเมินความพึงพอใจในประเด็นใดและประชาคม หมายถึงใครบ้าง ข้อ ๕ จำนวนผู้เรียนที่มีคุณลักษณะสะท้อนอัตลักษณ์ มี สัดส่วนของผู้เรียนเท่าใด	คำตอบ <u>ปรับเกณฑ์การพิจารณา</u> ๑. มีการกำหนดกลยุทธ์การปฏิบัติงานที่สอดคล้อง กับอัตลักษณ์ ปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และ วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถาบันอุดมศึกษา โดยได้รับการเห็นชอบจากสภาสถาบัน ๒. มีการสร้างระบบการมีส่วนร่วมของผู้เรียนและ บุคลากรในการปฏิบัติตามกลยุทธ์ที่กำหนดอย่าง ครบถ้วนสมบูรณ์ ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติ อย่างต่อเนื่อง ๓. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสถาบันตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจและวัตถุประสงค์ของสถาบัน

ตัวบ่งชี้	คำถาม	คำตอบ
		ตั้งแต่ ๓.๕๑ ขึ้นไป ๔. ผลการดำเนินงานบรรลุตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจและวัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง สถาบันอุดมศึกษาและเกิดผลกระทบที่เกิด ประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสังคม ๕. ผลการประเมินบัณฑิตโดยผู้ใชบัณฑิตที่สะท้อน ถึงถึงอัตลักษณ์ ปรัชญา ปณิธาน พันธกิจและ วัตถุประสงค์ของสถาบันตั้งแต่ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป ของผู้ใชบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม
ตัวบ่งชี้ที่ ๑๘ ผลการชี้ นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของ สังคมในด้านต่างๆ	๑) คณะสามารถดำเนินการต่างจากสถาบันได้หรือไม่	คำตอบ คณะสามารถดำเนินการต่างจากสถาบันได้
	๒) ถ้าคณะกำหนดประเด็นชี้นำสังคม/โครงการ/กิจกรรม ที่ ต่างจากที่สถาบันกำหนดไว้ คณะจะต้องเสนอสภาสถาบัน เพื่อให้ความเห็นชอบด้วยหรือไม่	คำตอบ คณะสามารถกำหนดประเด็นชี้นำสังคม/ โครงการ/กิจกรรม แตกต่างจากที่สถาบันกำหนดไว้ได้ โดยคณะจะต้องเสนอผู้บริหารสถาบันให้ความเห็นชอบ