



“ KM คน QA ”

ศกร์สืบสาม
สิงหาคม-กส

วัตถุประสงค์ :

ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

★ ปัญหาจากการประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตรและคณะ

★ การดำเนินงานตาม Area for Improvement
ระดับหลักสูตรและคณะ

สิ่งที่ต้องการ :

หาวิธีการแก้ไขปัญหานาที่ดีที่สุด
เพื่อมุ่งสู่การพัฒนา-ปรับปรุง
กระบวนการในการปฏิบัติงาน
มากกว่าผลคะแนนที่ได้รับ ...

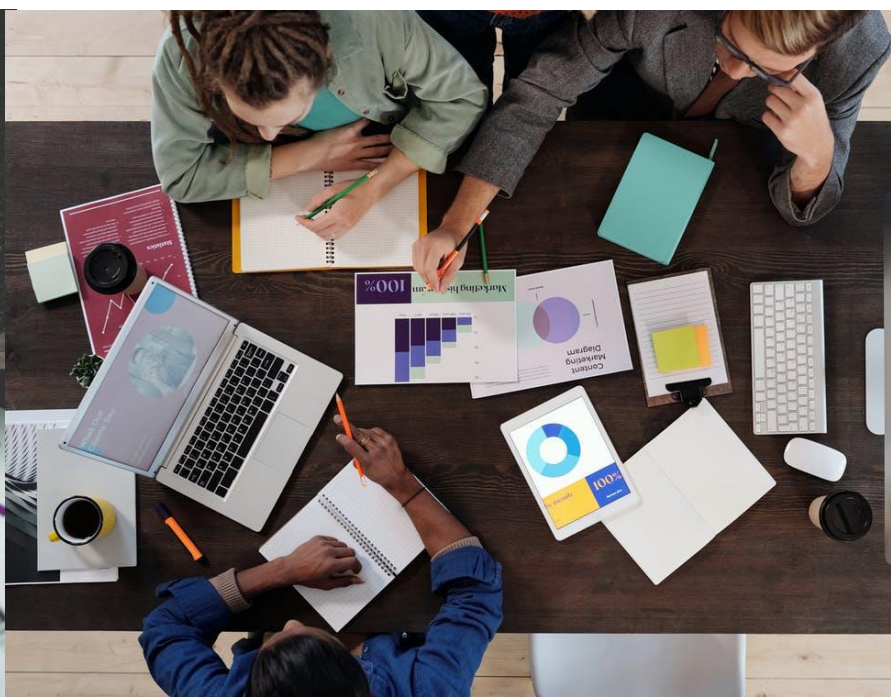
ประเด็นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

การประเมินคุณภาพ
การศึกษาภายใน

การดำเนินงานตาม
Area for Improvement

การประเมินคุณูปภาพการศึกษาใน

หลักสูตร & คณะ



บทบาท

ผู้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

หน่วยงานรับการประเมิน
(ผู้ปฏิบัติงานประจำ)

ปฏิบัติหน้าที่
ในการตรวจประเมิน
(เลขานุการประเมิน)

- ก่อนการประเมิน

- ระหว่างการประเมิน

- หลังการประเมิน

ก่อนการประเมิน : ข้อสังเกต / สิ่งที่พบ / ปัญหา

• วิธีการ/กระบวนการในการตรวจประเมิน



- วิธีการจาก on site สู่ on line
- การกำหนดวันประเมิน
- การติดต่อสอบถามผู้ประเมิน
- การเตรียมตัว-เตรียมเครื่องมือ
- การประสานงาน
- ฯลฯ

ระแวก่างการประเมิน : ข้อสังเกต / สิ่งที่พบ / ปัญหา

- ทัศนคติ



- ต่อกระบวนการตรวจประเมิน
- ต่อผู้ประเมินฯ (กรรมการ)
- ต่อหน่วยงานที่รับการประเมิน
- ฯลฯ

ระหว่งการประเมิน : ข้อสังเกต / สิ่งกัพบ / ปัญญา

- การใช้ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน (กรรมการ)



- ข้อเสนอแนะที่ได้รับ..เป็นอย่างไร
- คุณภาพของผู้ประเมิน
- ความเชื่อมั่นในตัวผู้ประเมิน
- ฯลฯ

ระหว่งการประเมิน : ข้อสังเกต / สิ่งที่พบ / ปัญหา

- การใช้ข้อมูลย้อนกลับ



- โอกาสในการทักท้วง ?
- คัดค้านผลการประเมินได้?
- มีโอกาสร่วมให้ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต? (เลขฯ)
- ฯลฯ

แหล่งการประเมิน : ข้อสังเกต / สิ่งที่พบ / ปัญหา

• วิธีการ/กระบวนการทางแหล่งการตรวจประเมิน



- การส่งผลรายงานการประเมิน
- การบันทึกผลการประเมินในระบบรายงานผล (erp)
- แหล่งการเผยแพร่ผลการประเมิน
- การบันทึกผลการประเมินในระบบ CHE QA Online
- ฯลฯ

* ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ *

30 นาที

วิธีการ - สิ่งที่เกิดขึ้น - ข้อเสนอแนะ...

Data (base)

Document

Website

ERP > QA

*CHE QA
Online*

*News
Update*

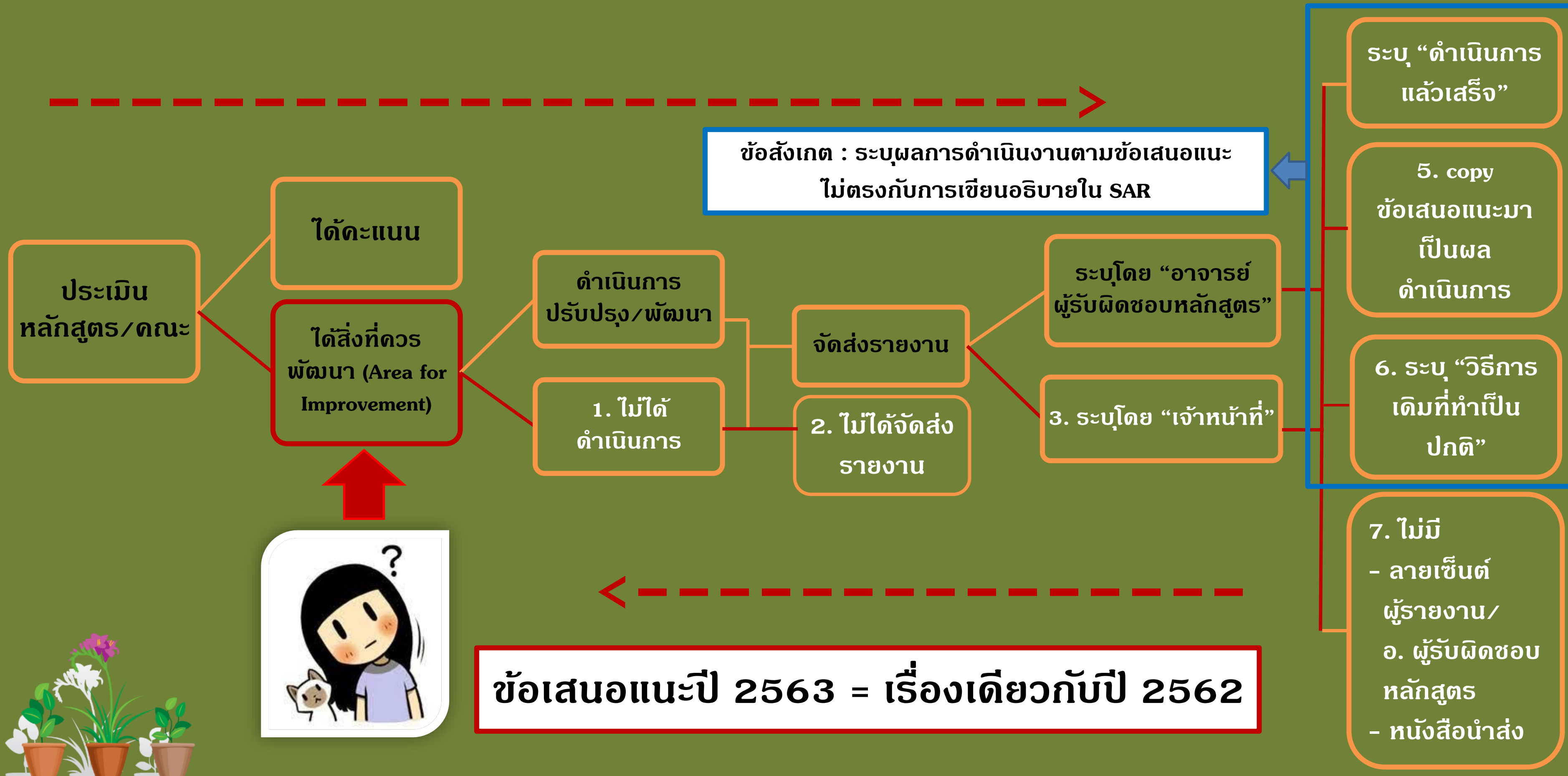
Contract

*Personnel
(QA-DQD)*

การดำเนินงานตาม *Area for Improvement*

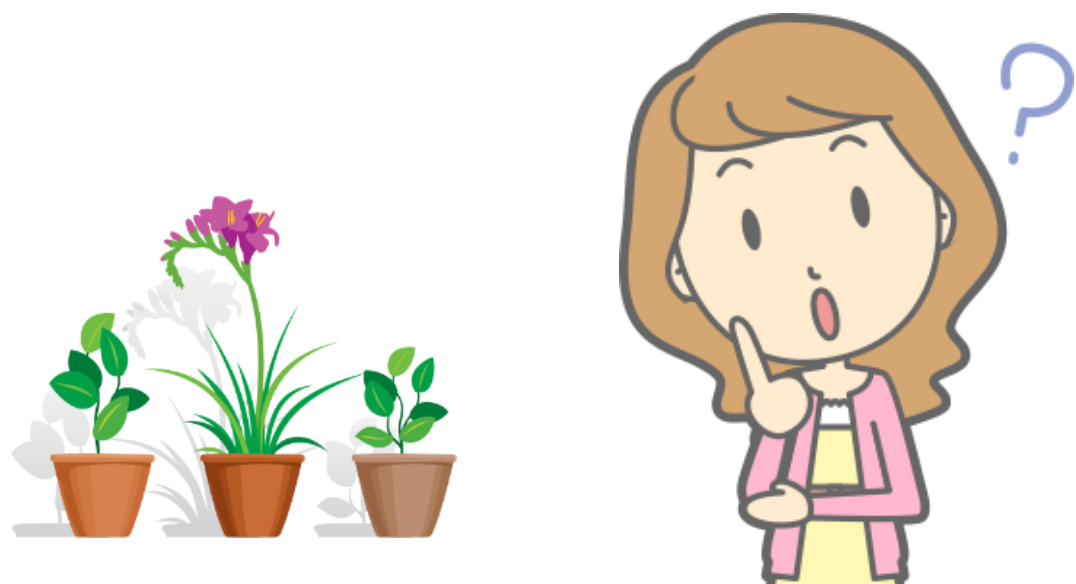
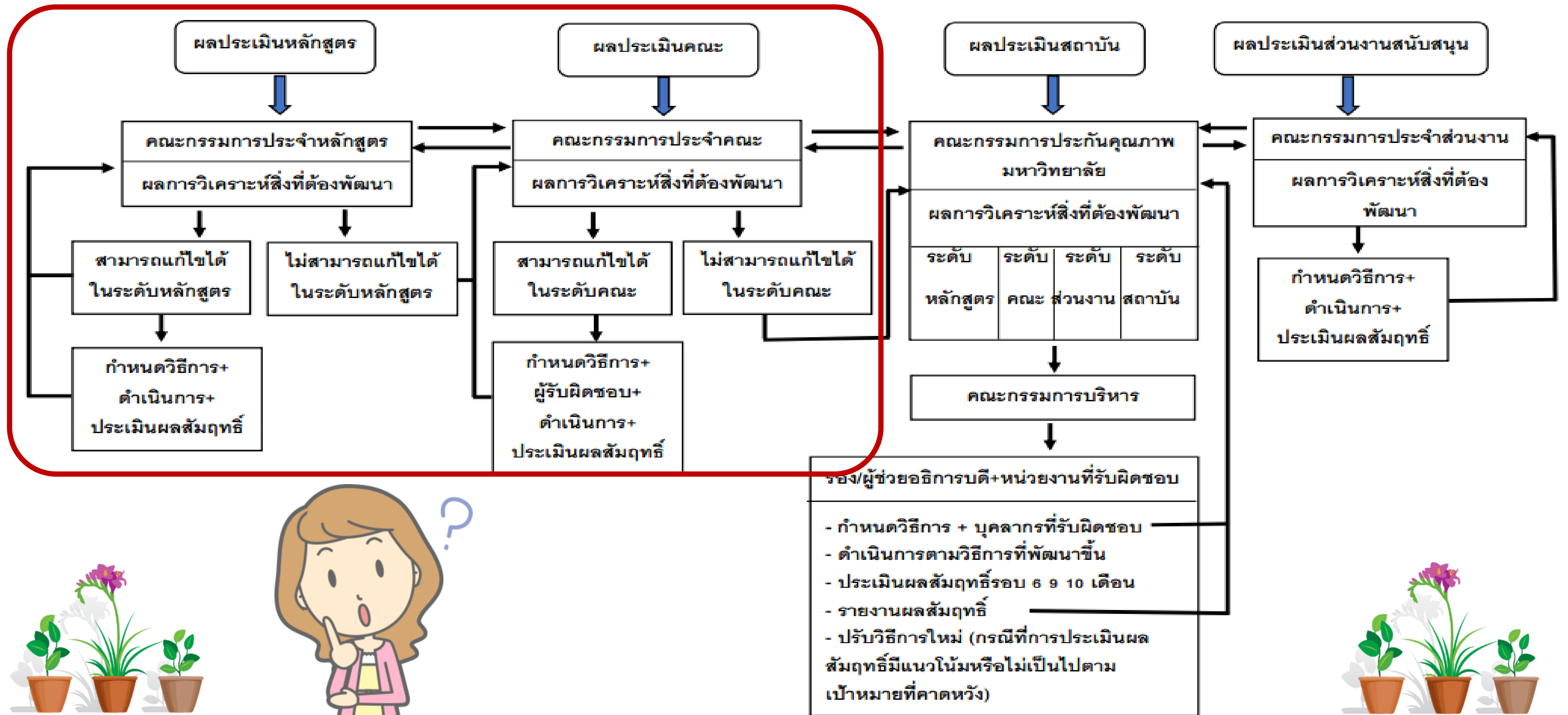


ประเด็นปัญหา : การดำเนินงานตาม Area for Improvement ระดับหลักสูตร/คณะ



C.8.6 มีการใช้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา (ผลคะแนน/Area for Improvement) ทุกระดับ ในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารและการดำเนินงานพันธกิจของคณะ/สถาบัน

ระบบและกลไกในการใช้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาทุกระดับในการพัฒนาปรับปรุง การบริหารและดำเนินงานพันธกิจของสถาบัน




รวมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

30 นาที

- ทำานเจอปัญหาใดบ้าง ...
- ทำานแก้ไขปัญหานั้นอย่างไร ...
- ทำานมีกระบวนการอย่างไรในการผลักดัน ...
- ทำานมีข้อเสนอแนะไหม ...

ตัวอย่าง : วิเคราะห์ Areas for Improvement เพื่อกำหนดแผนกิจกรรมการพัฒนาปรับปรุง (Improvement Plan) ภาพรวมระดับมหาวิทยาลัย

<p style="text-align: center;">Area for Improvement ทุกระดับ</p> <p style="text-align: center;">ปี กศ. 2562</p>	<p style="text-align: center;">Areas for Improvement ที่กำหนด ในแผนกิจกรรมการพัฒนาปรับปรุง (Improvement Plan) ภาพรวมระดับ มหาวิทยาลัย และผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ</p>	<p style="text-align: center;">ผลการดำเนินงาน</p>	<p style="text-align: center;">ผลลัพธ์</p>
<p>ระดับมหาวิทยาลัย ควรกำหนดกระบวนการในการกำกับติดตาม และประเมินผลของแต่ละหลักสูตรที่สอดคล้อง กับ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และผลการ เรียนรู้ (PLO) ระหว่างการเรียนรู้จนสำเร็จ การศึกษา</p> <p>ระดับคณะ กระบวนการในการกำกับติดตามการจัด การศึกษาของหลักสูตรอย่างเป็นระบบ</p> <p>ระดับหลักสูตร</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรที่ สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย และที่มีการทบทวนประเมินหลักสูตรเป็น ระยะ ๆ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล - การออกแบบหลักสูตรที่เป็น Backward Curriculum Design จาก ELO ไปสู่รายวิชา CLO 	<p style="text-align: center;">ความเข้าใจในการบริหารหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA</p> <p style="text-align: center;">ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารฯ</p>	<p>ระดับมหาวิทยาลัย</p> <p>โครงการสัมมนาเกณฑ์คุณภาพระดับ หลักสูตร AUN-QA สัญจร</p> <p>ระดับคณะ</p> <p>โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจการ วัดและประเมินผลในแต่ละรายวิชา (การ ทำ Rubric)</p> <p>ระดับหลักสูตร</p> <p>จัดกิจกรรมการจัดทำเอกสาร มคอ. 3 โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของ นักศึกษาและรองรับการประเมิน คุณภาพของหลักสูตรตามรูปแบบ AUN-QA</p>	<p>หลักสูตรสามารถออกแบบหลักสูตร/ กระบวนการจัดการศึกษาให้สอดคล้อง กับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต และผลการเรียนรู้ของแต่ละหลักสูตรตาม เกณฑ์ AUN-QA</p> <div style="text-align: right;">  </div>

ขอขอบคุณ

“คนคุณภาพ”



ประเมินผลโครงการ
ให้ด้วยนะคะ,, Thanks

กองพัฒนาคุณภาพ
สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้