

รายงานผลการประเมินคุณภาพการให้บริการ
ตามแนวทาง Service Quality Model (SERVQUAL)

ตารางแสดงผลการประเมินคุณภาพการให้บริการ ระดับกอง/ฝ่าย

กอง/ฝ่าย	ค่าเฉลี่ยความคาดหวัง ก่อนรับบริการ (E)	ค่าเฉลี่ยการรับรู้ หลังจากรับบริการ (P)	คุณภาพการ ให้บริการ (P-E)
สำนักงานมหาวิทยาลัย	3.95	4.34	0.38
1. กองกลาง	4.06	4.27	0.22
2. กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม	4.08	4.38	0.30
3. กองการเจ้าหน้าที่	4.05	4.40	0.35
4. กองคลัง	3.82	4.20	0.37
5. กองตรวจสอบภายใน	4.12	4.41	0.29
6. กองเทคโนโลยีดิจิทัล	4.13	4.41	0.28
7. กองบริหารงานทรัพย์สินและกิจการพิเศษ	3.93	4.16	0.23
8. กองแผนงาน	4.09	4.46	0.37
9. กองพัฒนาคุณภาพ	3.88	4.53	0.66
10. กองพัฒนานักศึกษา	3.99	4.26	0.27
11. กองวิเทศสัมพันธ์	3.87	4.56	0.69
12. กองส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	3.93	4.31	0.37
13. ฝ่ายกฎหมาย	3.84	4.33	0.49
14. ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.86	3.94	0.08
15. ฝ่ายสื่อสารองค์กร	3.60	4.31	0.71

ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถคลิกชื่อหน่วยงานเพื่อเปิด Hyperlink ในการดูรายละเอียดผลการประเมินฯ ในระดับงาน ดังตัวอย่างในรูป

อ้างอิง	
URL งานอำนวยความสะดวก กองกลาง	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Si-vk1AY2yITuPCQn5MzPxSG4o8XBogq1_HLqYfx7to/edit#gid=411832531
URL งานประชุม	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1r_rOHfsJ-lq2_MfNGbO0SzxSihFwhfqViv-UAxcPQQM/edit#gid=1796779008
URL งานสภาพนี้ทำงาน	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1hdLeFzZCxHmARho3hvx3hCTEIIIICYQ7zVi46Htq1s/edit#gid=261363375
URL งานประสานงาน	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1kMnoSF7kqj2_M15KKT2xT1kyR7GfgwZhVWJ6h5mMEzU/edit#gid=1067810695