

รายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 12 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2564

คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (KPI) : 1. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตาม KPI ร้อยละ 70 /2. สามารถลดความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 /3. ดำเนินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ 70

ประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมายปี 64		ความเสี่ยง	ประเมิน คะแนน Riskก่อนดำเนิน กิจกรรม		วิธีการ จัดการ RISK	กิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยง						การประเมิน Risk หลังดำเนินกิจกรรม				
		แผน	ผล		คะแนน	ระดับ		ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ระบุชื่อ/ตำแหน่ง	ผล		ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรคในการ ดำเนินงาน	คะแนน risk ที่ยอมรับได้	โอกาส ที่จะ เกิด	ผลกระทบ	คะแนน Risk	ระดับ RISK
										กำหนด แล้ว เสร็จ	เสร็จจริง							
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การขับเคลื่อนผลการผลการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก (MOC)																		
เป้าประสงค์ที่ 2.1 ผลักดันขีดความสามารถของนักศึกษาที่มีสมรรถนะในระดับสากล (ด้านการเรียนการสอน)																		
2.1.1 ร้อยละของผู้สำเร็จ การศึกษาภายในระยะเวลา ของหลักสูตร	ร้อยละ	76	89.78	การแพร่ระบาดโรคโควิด-19 อาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จ การศึกษาไม่ตรงตามเวลาที่ กำหนด	20	สูงมาก	ลด	2.1.1.1 จัดตั้งช่องทางสื่อสาร ระหว่างคณาจารย์เพื่อระดม ความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหา เช่น ไลน์กลุ่ม กลุ่ม face book	คณบดี/รอง คณบดี/งาน บริการการศึกษา	ตค 63	มี.ค.-64	คณะได้มีการดำเนินงานจัดทำช่องทาง สื่อสารเพื่อใช้สื่อสารด้านการเรียนการ สอนและบริการจัดการคณะในช่วงสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรค Covid 19 ประกอบด้วย Line Group, Facebook, E-Mail และสำหรับการจัดส่งหนังสือราชการ จะใช้ระบบ ERP ของมหาวิทยาลัยเป็นหลัก	ไม่มี	12	2	2	4	ปาน กลาง
								2.1.1.2 ส่งเสริม/สนับสนุน ให้ คณาจารย์จัดทำรายวิชา ออนไลน์/ใช้ระบบออนไลน์ ประกอบการสอน	คณบดี/รอง คณบดี/ คณาจารย์/งาน บริการการศึกษา	ตค 63	มี.ค.-64	งานบริการการศึกษาได้นำนโยบายจาก ผู้บริหารลงสู่การปฏิบัติโดยการแจ้งให้ คณาจารย์ปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ในทุกรายวิชาให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์รวมถึง การปรับกิจกรรมเสริมในรายวิชาให้อยู่ใน รูปแบบ Project และ Online Training ใน กรณีที่ต้องการฝึกปฏิบัติที่ไม่สามารถ หลีกเลี่ยงได้ให้ชะลอการดำเนินงานกิจกรรมไว้ ก่อนจนกว่าสถานการณ์จะดีขึ้นตามประกาศ ของมหาวิทยาลัย	ไม่มี					

ประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมายปี 64		ความเสี่ยง	ประเมิน คะแนน Riskก่อนดำเนินกิจกรรม		วิธีการจัดการ Risk	กิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยง							การประเมิน Risk หลังดำเนินกิจกรรม				
		แผน	ผล		คะแนน	ระดับ		ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ระบุชื่อ/ตำแหน่ง	ผล		ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน	คะแนน risk ที่ยอมรับได้	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	คะแนน Risk	ระดับ Risk	
										กำหนดแล้วเสร็จ	มี.ค.-64								
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	
								2.1.1.3 จัดทีมสนับสนุน/ให้ความช่วยเหลือคณาจารย์ในการใช้โปรแกรมออนไลน์ในการสอนให้แก่คณาจารย์ เช่น Microsoft team เป็นต้น	ผอ.สนง.คณบดี/งานบริการการศึกษา	มี.ค 64	มี.ค.-64	งานบริการการศึกษา ฯ ได้จัดเตรียมทีมบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อให้คำแนะนำและช่วยเหลือคณาจารย์ระหว่างการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วยระบบ Microsoft Team อาทิ การเพิ่มรายชื่อนักศึกษาตามรายวิชา การเพิ่มเอกสารประกอบการเรียนในระบบ เป็นต้น	ไม่มี						
								2.1.1.4 ดำเนินการตามมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19	คณบดี/รองคณบดี/สนง.คณบดี	กพ 64	มี.ค.-64	คณะมีการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ตามประกาศของมหาวิทยาลัยและกรมควบคุมโรค โดยมีการดำเนินการดังนี้ 1. กำหนดให้มีการเข้าออกอาคารเพียง 2 ช่องทาง 2. กำหนดให้มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ในทุกระดับ 3. ตั้งจุดสแกนอุณหภูมิและบริการเจลแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อก่อนเข้าอาคาร 4. ให้บุคลากรที่ทำงานในอาคารรักษาระยะห่างและหลีกเลี่ยงการทำกิจกรรมร่วมกัน 5. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ที่มีผลกระทบต่อการเรียนการสอนและการบริหารจัดการให้กับบุคลากรและนักศึกษาผ่านทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	ไม่มี						

เป้าประสงค์ที่ 2.2 มีผลงานวิจัยและนวัตกรรม ที่ใช้เกษตรกรเป็นรากฐานและได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ (ด้านการวิจัย)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมายปี 64		ความเสี่ยง	ประเมิน คะแนน Riskก่อนดำเนิน กิจกรรม		วิธีการ จัดการ RISK	กิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยง						การประเมิน Risk หลังดำเนินกิจกรรม				
		แผน	ผล		คะแนน	ระดับ		ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ระบุชื่อ/ตำแหน่ง	ผล		ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรคในการ ดำเนินงาน	คะแนน risk ที่ยอม รับได้	โอกาส ที่จะ เกิด	ผลกระทบ	คะแนน Risk	ระดับ RISK
										กำหนด แล้ว	เสร็จ จริง							
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)
2.2.1 ร้อยละของอาจารย์ และนักวิจัยประจำที่มี ผลงานวิจัย	ร้อยละ	40	56.25	จำนวนอาจารย์ประจำมี ผลงานวิจัยน้อย	20	สูงมาก	ลด	2.2.1.1 ส่งเสริม/สนับสนุนให้ คณาจารย์ทำวิจัย	คณบดี/รอง คณบดี/กก.วิจัย คณะ/คณาจารย์	กย 64		มีการแจ้งนโยบายในที่ประชุมคณะกรรมการ วิจัยเพื่อผลักดันให้คณาจารย์ทำผลงานวิจัยเพิ่ม มากขึ้น ตลอดจนมีการประชาสัมพันธ์แหล่งทุน ต่าง ๆ ผ่านทางสื่อออนไลน์ของคณะ	จำนวนอาจารย์ที่มี ผลงานวิจัยยังคงถูกเป็น กลุ่ม ซึ่งต้องผลักดันให้มี การขยายวงในการทำ ผลงานวิจัยให้ครอบคลุม อาจารย์ทุกคนเพิ่มขึ้น	12	2	2	4	ปาน กลาง
								2.2.1.2 ส่งเสริม/สนับสนุนให้ คณาจารย์ออกไปบริการวิชาการ แก่ชุมชนเพื่อค้นหาโจทย์วิจัย	คณบดี/รอง คณบดี/กก.วิจัย คณะ/คณาจารย์	กย 64		มีการแจ้งนโยบายในที่ประชุมคณะกรรมการ วิจัยเพื่อผลักดันให้คณาจารย์ทำสร้าง ผลงานวิจัยโดยต่อยอดจากโครงการบริการ วิชาการ						
เป้าประสงค์ที่ 2.3 การให้บริการวิชาการเพื่อสังคม ชุมชน ด้วยองค์ความรู้ที่ได้รับยอมรับในระดับนานาชาติ (ด้านการบริการการศึกษา)																		
2.3.1 จำนวนศูนย์บริการ วิชาการและศูนย์วิจัยคณะ พัฒนาการท่องเที่ยว	ศูนย์	1	1	ไม่มีศูนย์บริการวิชาการ/ ศูนย์วิจัยของคณะในการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานที่เป็น รูปธรรม	20	สูงมาก	ลด	2.3.1.1 จัดทำ time line ในการ ขอจัดตั้งศูนย์	ผ.สนง.คณบดี/ หน.ศูนย์	ธค 63		มีการดำเนินงานจัดทำ Timeline กระบวนการ ผลักดันศูนย์วิจัยเพื่อการพัฒนาและจัดการการ ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนตามหลักเกณฑ์ของ มหาวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว		9	2	2	4	ปาน กลาง
								2.3.1.2 จัดทำร่าง จัดตั้งศูนย์ อย่างน้อย 1 ศูนย์ โดยมีการ ประชุมหารือกับหัวหน้าศูนย์	ผ.สนง.คณบดี/ หน.ศูนย์/งาน บริการวิชาการฯ	พค 64		มีการจัดทำร่างโครงการจัดตั้งศูนย์และนำเสนอ ต่อมหาวิทยาลัยตามหลักเกณฑ์ รวมทั้งได้รับ อนุมัติให้จัดตั้งศูนย์วิจัยเพื่อการพัฒนาและ จัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนตามหลักเกณฑ์ ของมหาวิทยาลัยเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2563						
								2.3.1.3 กำหนดผลการผลักดัน/ การจัดตั้งศูนย์ เข้าไปใน TOR ของหัวหน้าศูนย์	คณบดี/ผ.สนง. คณบดี/กก. บริหารบุคคลคณะ	กค 64		มีการกำหนดภาระหน้าที่ให้กับผ.ศูนย์วิจัย ผ่านนโยบายการบริหารงานของคณบดี						
เป้าประสงค์ที่ 2.4 เป็นศูนย์รวมแหล่งเรียนรู้และถ่ายทอดศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น (ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย)																		
วิเคราะห์แล้วไม่มีความเสี่ยง (วิเคราะห์ตรวจสอบรอบปีที่ผ่านมามีเป้าหมายที่วางไว้บรรลุวัตถุประสงค์และตัวชี้วัด)																		

ประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมายปี 64		ความเสี่ยง	ประเมิน คะแนน Riskก่อนดำเนิน กิจกรรม		วิธีการ จัดการ RISK	กิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยง						การประเมิน Risk หลังดำเนินกิจกรรม				
		แผน	ผล		คะแนน	ระดับ		ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ระบุชื่อ/ตำแหน่ง	ผล		ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรคในการ ดำเนินงาน	คะแนน risk ที่ยอม รับได้	โอกาส ที่จะ เกิด	ผลกระทบ	คะแนน Risk	ระดับ RISK
										กำหนด แล้ว เสร็จ	เสร็จจริง							
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)
เป้าประสงค์ที่ 2.5 มีระบบการบริหารจัดการองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (High Performance Organization) (ด้านการบริหารจัดการ)																		
วิเคราะห์แล้วจะนำไปจัดวางควบคุมภายในของคณะ เพื่อเพิ่มสมรรถนะขององค์กร																		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การขับเคลื่อนความเป็นนานาชาติ (International)																		
เป้าประสงค์ที่ 3.1 มีเครือข่ายความร่วมมือที่ส่งเสริมการปฏิบัติงานในทุกกิจกรรมตามพันธกิจ และมีผลสำเร็จในระดับนานาชาติ																		
จำนวนเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศที่เข้มแข็งและมีกิจกรรมร่วมกัน	เครือข่าย	1		คณะไม่ได้ดำเนินการจัดทำ MOU กับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ (ความเสี่ยงคงเหลือจากปีแล้ว)				คณะไม่ขอดำเนินการ เนื่องจากเป็นความเสี่ยงของวิทยาลัยนานาชาติ ที่ได้แยกหน่วยงานไปจัดตั้งใหม่ ประกอบกับปัจจุบันอยู่ระหว่างการแพร่ระบาดโควิด-19 จึงไม่สามารถที่จะดำเนินการกับต่างประเทศได้										

สรุปผลการดำเนินงาน รอบระยะเวลา 12 เดือน (ณ 30 กันยายน 2564)

1. ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 2 ยุทธศาสตร์ ของหน่วยงาน มีดังนี้		
ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มีทั้งหมด	5	ยุทธศาสตร์
1.1 ยุทธศาสตร์ที่มีประเด็นความเสี่ยง จำนวน	1	ยุทธศาสตร์
1.2 ยุทธศาสตร์ที่ไม่มีประเด็นความเสี่ยง จำนวน	4	ยุทธศาสตร์
2. ตัวชี้วัดประเด็นความเสี่ยงของแผนบริหารจัดการความเสี่ยง มีทั้งหมด	3	ตัวชี้วัด คิดเป็นอัตราร้อยละ มีผลการดำเนินงานดังนี้
2.1 ตัวชี้วัดที่บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่กำหนด	3	ตัวชี้วัด คิดเป็นอัตราร้อยละ 100.00
2.2 ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่กำหนด	0	ตัวชี้วัด คิดเป็นอัตราร้อยละ 0.00

ประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมายปี 64		ความเสี่ยง	ประเมิน คะแนน Riskก่อนดำเนิน กิจกรรม		วิธีการ จัดการ RISK	กิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยง						การประเมิน Risk หลังดำเนินกิจกรรม				
		แผน	ผล		คะแนน	ระดับ		ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ระบุชื่อ/ตำแหน่ง	ผล		ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรคในการ ดำเนินงาน	คะแนน risk ที่ยอมรับ ได้	โอกาส ที่จะ เกิด	ผลกระทบ	คะแนน Risk	ระดับ RISK
										กำหนด แล้ว เสร็จ	เสร็จจริง							
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)

3.ประเด็นความเสี่ยงของแผนบริหารจัดการความเสี่ยงมีทั้งหมดจำนวน							3	ประเด็น	คิดเป็นอัตราร้อยละ										
3.1 ความเสี่ยงลดลงหรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เมื่อเทียบกับคะแนนที่ประเมินไว้ก่อนดำเนินการ							3	ประเด็น	คิดเป็นอัตราร้อยละ	100.00									
3.1 ความเสี่ยงไม่ลดลงและยังคงมีอยู่ เมื่อเทียบกับคะแนนที่ประเมินไว้ใน							0	ประเด็น	คิดเป็นอัตราร้อยละ	0.00									

4.กิจกรรมลดความเสี่ยงมีทั้งหมด							9	กิจกรรม	มีผลการดำเนินงานดังนี้										
4.1 กิจกรรมดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน							9	กิจกรรม	คิดเป็นอัตราร้อยละ	100.00									
4.2 กิจกรรมยังอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน							0	กิจกรรม	คิดเป็นอัตราร้อยละ	0.00									
4.3 กิจกรรมไม่ได้จัดทำ/ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน							0	กิจกรรม	คิดเป็นอัตราร้อยละ	0.00									

ทั้งนี้ หน่วยงานมีตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตาม KPI ร้อยละ	70	ผลการดำเนินงาน	3	ตัวชี้วัด	คิดเป็นอัตราร้อยละ	100.00
2. สามารถลดความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ	70	ผลการดำเนินงาน	3	ประเด็น	คิดเป็นอัตราร้อยละ	100.00
3. ดำเนินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ	70	ผลการดำเนินงาน	9	กิจกรรม	คิดเป็นอัตราร้อยละ	100.00

กนก

อาจารย์ ดร.กิริติ ตระการศิริวานิช
 คณะศึกษาศาสตร์พัฒนาการท่องเที่ยว