**ตัวชี้วัดที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ CUPT QMS Guidelines**

**ชื่อหน่วยงาน กองเทคโนโลยีดิจิทัล**

**1. ปีที่ใช้ในการรายงานผลการประเมิน :** ปีการศึกษา 2563

**2. ผลประเมินของตัวชี้วัดที่ส่วนงานเป็นผู้รับผิดชอบตามเกณฑ์ CUPT QMS Guidelines**

| **Criterions** | **รายละเอียด Criteria** | **ผลประเมิน** |
| --- | --- | --- |
| C.2.4 | มีการกำกับติดตามและประเมินผลของกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ของ นักศึกษา งานให้คำแนะนำและบริการนักศึกษา (student supports / services / advices) เพื่อให้นักศึกษามีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ตามผลการเรียนรู้และศักยภาพทางอาชีพ | 3 |
| C.7.2 | มีมีการจัดหา บำรุงรักษา ให้บริการ และประเมินผลการจัดหา บำรุงรักษา และให้บริการวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย และตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียน การสอน และการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและการบริหารจัดการพันธกิจต่าง ๆ | 2 |
| C.8.1 | มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกคณะ/สถาบันอย่างเป็นระบบ | 3 |
| **ค่าเฉลี่ย** | | **2.67** |

**3. แนวทางการดำเนินงานตาม Area for Improvement**

3.1) Area for Improvement ของ Sub-Criterions

| **Criterions** | **Area for Improvement** |
| --- | --- |
| C.2.4 | ทบทวนกระบวนการประเมินผลของบริการและการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา งานให้คำแนะนำและบริการนักศึกษาให้ครอบคลุมตามความต้องการของทุกหลักสูตร เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนสามารถส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ตามผลการเรียนรู้และศักยภาพทางอาชีพ |
| C.7.2 | 1. ควรนำผลการประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปวางแผนการพัฒนาให้กับหลักสูตรและหน่วยงานต่าง ๆ อย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงความถูกต้องตามกฎหมายและสิทธิ์การเข้าถึงอย่างเพียงพอ  2. ควรพิจารณาพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ ตลอดจนถึงการดูแลรักษากระบวนการปฏิบัติการของระบบสารสนเทศ ทั้งในส่วนของ Hardware Software และสภาพ แวดล้อมให้สามารถรองรับการใช้งานของระบบที่เพิ่มขึ้นในปัจจุบัน |
| C.8.1 | ควรทบทวนกระบวนการและการกำหนดเป้าหมายการรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สอดคล้องกับกลุ่มพันธกิจและงานต่าง ๆ เพื่อได้ข้อมูลสารสนเทศที่เหมาะสมสอดคล้องกับทิศทางการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะการได้ข้อมูลที่สำคัญต่อการนำมหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกลุ่มที่สอง |

3.2) แนวทางในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาปรับปรุงตาม Area for Improvement

| **Criterions** | **แนวทางในการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| C.2.4 | ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... |
| C.7.2 | ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... |
| C.8.1 | ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... |

**ผลการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่ 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **การคิดค่าคะแนน** | **คะแนน** |
| ใช้ค่าเฉลี่ยของผลประเมินฯ ตามตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบ | **2.67** |