**ตัวชี้วัดที่ 3 : ตัวชี้วัดการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ส่วนงานกำหนด**

**ชื่อหน่วยงาน กองเทคโนโลยีดิจิทัล**

**ตัวชี้วัดการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ส่วนงานกำหนด**

| **หน่วยงาน** | **กระบวนการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายใน** | **เป้าหมาย** |
| --- | --- | --- |
| 10. กองเทคโนโลยีดิจิทัล | 10.1. กระบวนการประเมินความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัยของการให้บริการวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการจำเป็นของการเรียนการสอนของทุกหลักสูตร | ค่าเฉลี่ยของผลประเมินฯ ทุก แบบสอบถาม เป้าหมาย 3.80 |

**นิยาม**

การให้บริการวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการจำเป็นของการเรียนการสอน ประกอบด้วยการประเมินการให้บริการต่าง ๆ ดังนี้

* + 1. แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย
    2. แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
    3. แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการโปรแกรมลิขสิทธิ์
    4. แบบสอบถามความพึงพอใจห้องบริการอินเทอร์เน็ต อาคารเรียนรวม 70 ปี
    5. แบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการเรียนภาษาอังกฤษ (speexx)
    6. แบบประเมินการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนออนไลน์ (Microsoft Teams)
    7. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์   
       (E-Testing)
    8. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบสารสนเทศ (erp) พ.ศ. 2564

สูตรคำนวณ :

ค่าเฉลี่ยของผลประเมินความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัยของการให้บริการวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ = ค่าเฉลี่ยของผลประเมินฯ ทั้งหมด / 8

**รายงานผลการดำเนินงาน**

**1) กระบวนการประเมินความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัยของการให้บริการวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการจำเป็นของการเรียนการสอนของทุกหลักสูตร**

1.1) รายงานกระบวนการดำเนินงาน การประเมินผลกระบวนการ การวิเคราะห์กระบวนการ/ผลการประเมิน และการวางแผนหรือปรับปรุงการดำเนินงาน

(บรรยาย/อภิปราย/ Flow chart หรือแนวทางอื่นๆ เพื่อแสดงรายงานฯ ตามบริบทของหน่วยงาน)

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1.2) การคิดค่าคะแนน

| **คะแนน** | **คำอธิบาย** |
| --- | --- |
| 0.00 – 2.99 | หากค่าเฉลี่ยของผลประเมินฯ **น้อยกว่า 3.80** ให้ใช้วิธีการเทียบบัญญัติไตรยางค์ ดังนี้  ค่าคะแนน = ค่าเฉลี่ยของผลประเมินฯ x 3.00  3.80 |
| 3.00 | ค่าเฉลี่ยของผลประเมินฯ **เท่ากับ 3.80** |
| 4.00 | ค่าเฉลี่ยของผลประเมินฯ **ตั้งแต่ 3.99 ขึ้นไป** |
| 5.00 | ค่าเฉลี่ยของผลประเมินฯ **ตั้งแต่ 3.99 ขึ้นไป**  และมีการรายงานกระบวนการดำเนินงาน การประเมินผลกระบวนการ และมีการวิเคราะห์กระบวนการ/ผลการประเมิน โดยนำไปใช้วางแผนหรือปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งถัดไปอย่างเป็นระบบ |

(แสดงวิธีการคิดค่าคะแนนตามเงื่อนไขในตาราง)

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ผลการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่ 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **การคิดค่าคะแนน** | **คะแนน** |
| **ใช้ผลประเมินตามตารางการคิดค่าคะแนน** |  |