**ตัวชี้วัดที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ CUPT QMS Guidelines**

**ชื่อหน่วยงาน กองแผนงาน**

**1. ปีที่ใช้ในการรายงานผลการประเมิน :** ปีการศึกษา 2563

**2. ผลประเมินของตัวชี้วัดที่ส่วนงานเป็นผู้รับผิดชอบตามเกณฑ์ CUPT QMS Guidelines**

| **Criterions** | **รายละเอียด Criteria** | **ผลประเมิน** |
| --- | --- | --- |
| C.6.1 | มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการวางแผนอัตรากำลังของบุคลากร | 3 |
| C.6.2 | มีการกำกับ ติดตาม ดำเนินการ และประเมินแผนอัตรากำลังของบุคลากร และใช้ผลการประเมินในการทบทวนและปรับปรุงอัตรากำลังให้มีความเหมาะสมกับความต้องการจำเป็นของคณะ/สถาบัน | 3 |
| C.8.1 | มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกคณะ/สถาบันอย่างเป็นระบบ | 3 |
| C.8.2 | มีการใช้ข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งสารสนเทศอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ | 3 |
| C.8.3 | มีกระบวนการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ กำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงพัฒนาเพื่อผลักดันให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ | 3 |
| **ค่าเฉลี่ย** | **3.00** |

**3. แนวทางการดำเนินงานตาม Area for Improvement**

3.1) Area for Improvement ของ Sub-Criterions

| **Criterions** | **Area for Improvement** |
| --- | --- |
| C.6.1 | ควรทบทวนการใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์อัตรากำลังที่ครอบคลุมทั้งบุคลากรสายวิชาการ สายสนับสนุนในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงผู้ส่งมอบที่มีบุคลากรต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย (แม่บ้าน รปภ. คนขับรถ ฯลฯ) โดยคำนึงถึงพันธกิจและงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนงาน เพื่อให้การวางแผนอัตรากำลังสอดคล้องกับความต้องการและสอดคล้องกับการบริหารงบประมาณในแต่ละปี ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว |
| C.6.2 | ควรนำผลการวิเคราะห์และประเมินแผนอัตรากำลังของบุคลากรมาใช้ในการทบทวนและปรับปรุงอัตรากำลังทั้งบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนให้สอดคล้องกับความจำเป็นและเหมาะสมของสาขาวิชา/หลักสูตรที่แท้จริง รวมถึงพันธกิจที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยคำนึงถึงทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัย |
| C.8.1 | ควรทบทวนกระบวนการและการกำหนดเป้าหมายการรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สอดคล้องกับกลุ่มพันธกิจและงานต่าง ๆ เพื่อได้ข้อมูลสารสนเทศที่เหมาะสมสอดคล้องกับทิศทางการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะการได้ข้อมูลที่สำคัญต่อการนำมหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกลุ่มที่สอง |
| C.8.2 | ควรประเมินกระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศต่าง ๆ ต่อการจัดการพันธกิจ และการบริหารจัดการเพื่อสามารถประเมินความสำเร็จของงานได้อย่างชัดเจน |
| C.8.3 | การประเมินกระบวนการถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ รวมถึงการประเมินผลของการบรรลุผลในแต่ละช่วงเวลาของพันธกิจต่าง ๆ สู่การพัฒนาจากการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง และใช้ผลการประเมินเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงเป้าประสงค์ความสำเร็จของวิสัยทัศน์ (ทบทวนตัวชี้วัดของแผนงานต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์) |

3.2) แนวทางในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาปรับปรุงตาม Area for Improvement

| **Criterions** | **แนวทางในการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| C.6.1 | ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ......................................................................................................................................................  |
| C.6.2 | ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ......................................................................................................................................................  |
| C.8.1 | ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ......................................................................................................................................................  |
| C.8.2 | ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... |
| C.8.3 | ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... |

**ผลการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่ 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **การคิดค่าคะแนน** | **คะแนน** |
| ใช้ค่าเฉลี่ยของผลประเมินฯ ตามตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบ | **3.00** |