**ตัวชี้วัดที่ 3 : ตัวชี้วัดการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ส่วนงานกำหนด**

**ชื่อหน่วยงาน กองพัฒนาคุณภาพ**

**ตัวชี้วัดการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ส่วนงานกำหนด**

| **หน่วยงาน** | **กระบวนการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายใน** | **เป้าหมาย** |
| --- | --- | --- |
| 2. กองพัฒนาคุณภาพ | 2.1. กระบวนการกำกับ ติดตาม และประเมินผลกระบวนการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร และมหาวิทยาลัย และนำผลการประเมินมาพัฒนา/ปรับปรุง การกำกับ ติดตามและพัฒนากระบวนการ (ปีการศึกษา 2563 และปีงบประมาณ 2564) | ค่าเฉลี่ยของผลประเมินฯ กระบวนการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพฯ ผ่านการจัดทำโครงการ/กิจกรรม **เป้าหมาย 3.90** |
| 2.2. กระบวนการกำกับ ติดตาม และประเมินผลกระบวนการขับเคลื่อนการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ระดับส่วนงานและระดับมหาวิทยาลัย และนำผลการประเมินมาพัฒนา/ปรับปรุง การกำกับ ติดตามและพัฒนากระบวนการ (ปีงบประมาณ 2564) | ค่าเฉลี่ยของผลประเมินฯ กระบวนการขับเคลื่อนการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ผ่านการจัดทำโครงการ/กิจกรรม **เป้าหมาย 3.75** |

**รายงานผลการดำเนินงาน**

**1) กระบวนการกำกับ ติดตาม และประเมินผลกระบวนการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร และมหาวิทยาลัย และนำผลการประเมินมาพัฒนา/ปรับปรุง การกำกับ ติดตามและพัฒนากระบวนการ (ปีการศึกษา 2563 และปีงบประมาณ 2564)**

1.1) รายงานกระบวนการดำเนินงาน การประเมินผลกระบวนการ การวิเคราะห์กระบวนการ/ผลการประเมิน และการวางแผนหรือปรับปรุงการดำเนินงาน

(บรรยาย/อภิปราย/ Flow chart หรือแนวทางอื่นๆ เพื่อแสดงรายงานฯ ตามบริบทของหน่วยงาน)

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1.2) การคิดค่าคะแนน

| **คะแนน** | **คำอธิบาย** |
| --- | --- |
| 0.00 – 2.99 | หากค่าเฉลี่ยของผลการประเมินโครงการฯ **น้อยกว่า 3.90** ให้ใช้วิธีการเทียบบัญญัติไตรยางค์ ดังนี้  ค่าคะแนน = ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินโครงการฯ x 3.00  3.90 |
| 3.00 | ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินโครงการฯ **เท่ากับ 3.90** |
| 4.00 | ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินโครงการฯ **ตั้งแต่ 4.10 ขึ้นไป** |
| 5.00 | ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินโครงการฯ **ตั้งแต่ 4.10 ขึ้นไป** และมีการรายงานกระบวนการดำเนินงาน การประเมินผลกระบวนการ และมีการวิเคราะห์กระบวนการ/ผลการประเมิน โดยนำไปใช้วางแผนหรือปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งถัดไปอย่างเป็นระบบ |

(แสดงวิธีการคิดค่าคะแนนตามเงื่อนไขในตาราง)

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**2) กระบวนการกำกับ ติดตาม และประเมินผลกระบวนการขับเคลื่อนการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ระดับส่วนงานและระดับมหาวิทยาลัย และนำผลการประเมินมาพัฒนา/ปรับปรุง การกำกับ ติดตามและพัฒนากระบวนการ (ปีงบประมาณ 2564)**

2.1) รายงานกระบวนการดำเนินงาน การประเมินผลกระบวนการ การวิเคราะห์กระบวนการ/ผลการประเมิน และการวางแผนหรือปรับปรุงการดำเนินงาน

(บรรยาย/อภิปราย/ Flow chart หรือแนวทางอื่นๆ เพื่อแสดงรายงานฯ ตามบริบทของหน่วยงาน)

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

2.2) การคิดค่าคะแนน

| **คะแนน** | **คำอธิบาย** |
| --- | --- |
| 0.00 – 2.99 | หากค่าเฉลี่ยของผลการประเมินโครงการฯ **น้อยกว่า 3.80** ให้ใช้วิธีการเทียบบัญญัติไตรยางค์ ดังนี้  ค่าคะแนน = ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินโครงการฯ x 3.00  3.80 |
| 3.00 | ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินโครงการฯ **เท่ากับ 3.80** |
| 4.00 | ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินโครงการฯ **ตั้งแต่ 3.99 ขึ้นไป** |
| 5.00 | ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินโครงการฯ **ตั้งแต่ 3.99 ขึ้นไป** และมีการรายงานกระบวนการดำเนินงาน การประเมินผลกระบวนการ และมีการวิเคราะห์กระบวนการ/ผลการประเมิน โดยนำไปใช้วางแผนหรือปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งถัดไปอย่างเป็นระบบ |

(แสดงวิธีการคิดค่าคะแนนตามเงื่อนไขในตาราง)

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ผลการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่ 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **การคิดค่าคะแนน** | **คะแนน** |
| **ใช้ค่าเฉลี่ยของผลประเมินทุกเป้าหมายตามตารางการคิดค่าคะแนน** | **(ค่าเฉลี่ย)** |
| 1) ค่าเฉลี่ยของผลประเมินฯ กระบวนการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพฯ  ผ่านการจัดทำโครงการ/กิจกรรม |  |
| 2) ค่าเฉลี่ยของผลประเมินฯ กระบวนการขับเคลื่อนการดำเนินงานบริหาร ความเสี่ยงและควบคุมภายใน ผ่านการจัดทำโครงการ/กิจกรรม |  |