**ตัวชี้วัดที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ CUPT QMS Guidelines**

**ชื่อหน่วยงาน กองพัฒนานักศึกษา**

**1. ปีที่ใช้ในการรายงานผลการประเมิน :** ปีการศึกษา 2563

**2. ผลประเมินของตัวชี้วัดที่ส่วนงานเป็นผู้รับผิดชอบตามเกณฑ์ CUPT QMS Guidelines**

| **Criterions** | **รายละเอียด Criteria** | **ผลประเมิน** |
| --- | --- | --- |
| C.2.4 | มีการกำกับติดตามและประเมินผลของกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ของ นักศึกษา งานให้คำแนะนำและบริการนักศึกษา (student supports / services / advices) เพื่อให้นักศึกษามีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ตามผลการเรียนรู้และศักยภาพทางอาชีพ | 3 |
| C.7.4 | มีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางสังคม และสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา ที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ ศักยภาพ คุณภาพชีวิต สุขภาพ และความปลอดภัยของผู้เรียน | 3 |
| C.8.4 | มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลสำคัญตามพันธกิจและกระบวนการสร้างความผูกพันกับบุคลากรและผู้เรียน รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างเป็นระบบ | 2 |
| **ค่าเฉลี่ย** | **2.67** |

**3. แนวทางการดำเนินงานตาม Area for Improvement**

3.1) Area for Improvement ของ Sub-Criterions

| **Criterions** | **Area for Improvement** |
| --- | --- |
| C.2.4 | ทบทวนกระบวนการประเมินผลของบริการและการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา งานให้คำแนะนำและบริการนักศึกษาให้ครอบคลุมตามความต้องการของทุกหลักสูตร เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนสามารถส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ตามผลการเรียนรู้และศักยภาพทางอาชีพ |
| C.7.4 | 1. ทบทวนกระบวนการดูแลจัดการด้านกายภาพ โดยคำนึงถึงวิธีการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ครอบคลุมกับจำนวนภารกิจที่เหมาะสมและเป็นไปตามทิศทางความต้องการของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย และมีการวางแผนการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างเป็นระบบ2. การนำผลประเมินการบริการในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการเรียนรู้ คุณภาพชีวิต สุขภาพและความปลอดภัยให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร พันธกิจฃองคณะและมหาวิทยาลัย |
| C.8.4 | 1. ทบทวนกระบวนการรับข้อมูลจากการสื่อสารที่เข้าถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครบถ้วน พร้อมทั้งการวิเคราะห์ผลที่มีต่อการสร้างความผูกพันกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มได้อย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้เกิดผลกระทบที่ดีต่อมหาวิทยาลัย2. ควรพัฒนากระบวนการสื่อสารของมหาวิทยาลัยสู่คณะวิชา หลักสูตร หน่วยงาน ทั้งจากบนลงล่างและจากล่างขึ้นบน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามพันธกิจ |

3.2) แนวทางในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาปรับปรุงตาม Area for Improvement

| **Criterions** | **แนวทางในการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| C.2.4 | ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ......................................................................................................................................................  |
| C.7.4 | ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ......................................................................................................................................................  |
| C.8.4 | ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ......................................................................................................................................................  |

**ผลการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่ 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **การคิดค่าคะแนน** | **คะแนน** |
| ใช้ค่าเฉลี่ยของผลประเมินฯ ตามตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบ | **2.67** |