**ตัวชี้วัดที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ CUPT QMS Guidelines**

**ชื่อหน่วยงาน ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**

**1. ปีที่ใช้ในการรายงานผลการประเมิน :** ปีการศึกษา 2563

**2. ผลประเมินของตัวชี้วัดที่ส่วนงานเป็นผู้รับผิดชอบตามเกณฑ์ CUPT QMS Guidelines**

| **Criterions** | **รายละเอียด Criteria** | **ผลประเมิน** |
| --- | --- | --- |
| C.6.3 | มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรที่จำเป็นในการขับเคลื่อนพันธกิจต่าง ๆ ของคณะ/สถาบัน มีการติดตามประเมินสมรรถนะของบุคลากร และใช้ผลการประเมินเพื่อการปรับปรุงพัฒนาบุคลากร | 2 |
| C.6.4 | มีการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการได้รับการพัฒนาของบุคลากร และใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาบุคลากร | 2 |
| C.6.5 | มีการกำกับ ติดตาม ดำเนินการ และประเมินแผนพัฒนาบุคลากร และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงพัฒนาบุคลากร | 2 |
| **ค่าเฉลี่ย** | **2.00** |

**3. แนวทางการดำเนินงานตาม Area for Improvement**

3.1) Area for Improvement ของ Sub-Criterions

| **Criterions** | **Area for Improvement** |
| --- | --- |
| C.6.3 | 1. ควรพิจารณาการกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนที่จำเป็นต่อทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัยตามนโยบายโครงการ Reinventing University ของกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ที่มหาวิทยาลัยต้องการขับเคลื่อนไปสู่กลุ่มที่สอง คือ การพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม และให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของหลักสูตร ส่วนงาน2. ควรนำผลการประเมินสมรรถนะของบุคลากรในหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ และผลประเมินการปฏิบัติงานมาเป็นข้อมูลประกอบในการกำหนดสมรรถนะในแผนพัฒนาบุคลากร |
| C.6.4 | 1. ควรวิเคราะห์กระบวนการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้มีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยทั้งในปัจจุบันและในอนาคตที่มหาวิทยาลัยจะขับเคลื่อนไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกลุ่มที่สอง การพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม2. ควรมีการนำผลการประเมินการพัฒนาบุคลากรมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรในแต่ละกลุ่มงานให้เหมาะสมกับพันธกิจที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ |
| C.6.5 |

3.2) แนวทางในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาปรับปรุงตาม Area for Improvement

| **Criterions** | **แนวทางในการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| C.6.3 | ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ......................................................................................................................................................  |
| C.6.4 | ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ......................................................................................................................................................  |
| C.6.5 | ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ......................................................................................................................................................  |

**ผลการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่ 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **การคิดค่าคะแนน** | **คะแนน** |
| ใช้ค่าเฉลี่ยของผลประเมินฯ ตามตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบ | **2.00** |