**ตัวชี้วัดที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ CUPT QMS Guidelines**

**ชื่อหน่วยงาน ฝ่ายสื่อสารองค์กร**

**1. ปีที่ใช้ในการรายงานผลการประเมิน :** ปีการศึกษา 2563

**2. ผลประเมินของตัวชี้วัดที่ส่วนงานเป็นผู้รับผิดชอบตามเกณฑ์ CUPT QMS Guidelines**

| **Criterions** | **รายละเอียด Criteria** | **ผลประเมิน** |
| --- | --- | --- |
| C.8.1 | มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกคณะ/สถาบันอย่างเป็นระบบ | 3 |
| C.8.4 | มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลสำคัญตามพันธกิจและกระบวนการสร้างความผูกพันกับบุคลากรและผู้เรียน รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างเป็นระบบ | 2 |
| **ค่าเฉลี่ย** | | **2.50** |

**3. แนวทางการดำเนินงานตาม Area for Improvement**

3.1) Area for Improvement ของ Sub-Criterions

| **Criterions** | **Area for Improvement** |
| --- | --- |
| C.8.1 | ควรทบทวนกระบวนการและการกำหนดเป้าหมายการรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สอดคล้องกับกลุ่มพันธกิจและงานต่าง ๆ เพื่อได้ข้อมูลสารสนเทศที่เหมาะสมสอดคล้องกับทิศทางการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะการได้ข้อมูลที่สำคัญต่อการนำมหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกลุ่มที่สอง |
| C.8.4 | 1. ทบทวนกระบวนการรับข้อมูลจากการสื่อสารที่เข้าถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครบถ้วน พร้อมทั้งการวิเคราะห์ผลที่มีต่อการสร้างความผูกพันกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มได้อย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้เกิดผลกระทบที่ดีต่อมหาวิทยาลัย  2. ควรพัฒนากระบวนการสื่อสารของมหาวิทยาลัยสู่คณะวิชา หลักสูตร หน่วยงาน ทั้งจากบนลงล่างและจากล่างขึ้นบน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามพันธกิจ |

3.2) แนวทางในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาปรับปรุงตาม Area for Improvement

| **Criterions** | **แนวทางในการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| C.8.1 | ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... |
| C.8.4 | ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................... |

**ผลการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่ 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **การคิดค่าคะแนน** | **คะแนน** |
| ใช้ค่าเฉลี่ยของผลประเมินฯ ตามตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบ | **2.50** |