**ตัวชี้วัดที่ 3 : ตัวชี้วัดการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ส่วนงานกำหนด**

**ชื่อหน่วยงาน กองวิเทศสัมพันธ์**

**ตัวชี้วัดการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ส่วนงานกำหนด**

| **หน่วยงาน** | **กระบวนการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายใน** | **เป้าหมาย** |
| --- | --- | --- |
| 9. กองวิเทศสัมพันธ์ | 9.1. กระบวนการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการให้คำปรึกษา และประสานงานในการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยน การฝึกอบรม การวิจัย และการศึกษาในต่างประเทศ แก่บุคลากรและนักศึกษา และนำผลการประเมินมาพัฒนา/ปรับปรุงการกำกับ ติดตามและพัฒนากระบวนการ (ปีงบฯ 2564) | ค่าเฉลี่ยของผลประเมินการให้คำปรึกษาและประสานงานฯ เป้าหมาย 4.00 |
|  | 9.2. กระบวนการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการเพิ่มจำนวนเครือข่ายระดับนานาชาติ (การลงนามความร่วมมือทางวิชาการ) และผลการดำเนินงานของการลงนามความร่วมมือทางวิชาการ (กิจกรรมตามความร่วมมือทางวิชาการ) และนำผลการประเมินมาพัฒนา/ปรับปรุงการกำกับ ติดตามและพัฒนากระบวนการ (ปีงบประมาณ 2564) | ค่าเฉลี่ยของผลประเมินความพึงพอใจของการสนับสนุนการลงนามความร่วมมือทางวิชาการ และค่าเฉลี่ยของผลประเมินความพึงพอใจของการสนับสนุนกิจกรรมตามความร่วมมือทางวิชาการ **เป้าหมาย 4.00** |

**รายงานผลการดำเนินงาน**

**1) กระบวนการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการให้คำปรึกษา และประสานงานในการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยน การฝึกอบรม การวิจัย และการศึกษาในต่างประเทศ แก่บุคลากรและนักศึกษา และนำผลการประเมินมาพัฒนา/ปรับปรุงการกำกับ ติดตามและพัฒนากระบวนการ**

1.1) รายงานกระบวนการดำเนินงาน การประเมินผลกระบวนการ การวิเคราะห์กระบวนการ/ผลการประเมิน และการวางแผนหรือปรับปรุงการดำเนินงาน

(บรรยาย/อภิปราย/ Flow chart หรือแนวทางอื่นๆ เพื่อแสดงรายงานฯ ตามบริบทของหน่วยงาน)

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1.2) การคิดค่าคะแนน

| **คะแนน** | **คำอธิบาย** |
| --- | --- |
| 0.00 – 2.99 | หากค่าเฉลี่ยของผลประเมินการให้คำปรึกษาและประสานงานฯ **น้อยกว่า 4.00** ให้ใช้วิธีการเทียบบัญญัติไตรยางค์ ดังนี้ค่าคะแนน = ค่าเฉลี่ยของผลประเมินการให้คำปรึกษาและประสานงานฯ x 3.00 4.00 |
| 3.00 | ค่าเฉลี่ยของผลประเมินการให้คำปรึกษาและประสานงานฯ **เท่ากับ 4.00**  |
| 4.00 | ค่าเฉลี่ยของผลประเมินการให้คำปรึกษาและประสานงานฯ **ตั้งแต่ 4.20 ขึ้นไป**  |
| 5.00 | ค่าเฉลี่ยของผลประเมินการให้คำปรึกษาและประสานงานฯ **ตั้งแต่ 4.20 ขึ้นไป**และมีการรายงานกระบวนการดำเนินงาน การประเมินผลกระบวนการ และมีการวิเคราะห์กระบวนการ/ผลการประเมิน โดยนำไปใช้วางแผนหรือปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งถัดไปอย่างเป็นระบบ |

(แสดงวิธีการคิดค่าคะแนนตามเงื่อนไขในตาราง)

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**2) กระบวนการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการเพิ่มจำนวนเครือข่ายระดับนานาชาติ (การลงนามความร่วมมือทางวิชาการ) และผลการดำเนินงานของการลงนามความร่วมมือทางวิชาการ (กิจกรรมตามความร่วมมือทางวิชาการ) และนำผลการประเมินมาพัฒนา/ปรับปรุงการกำกับ ติดตามและพัฒนากระบวนการ (ปีงบประมาณ 2564)**

1.1) รายงานกระบวนการดำเนินงาน การประเมินผลกระบวนการ การวิเคราะห์กระบวนการ/ผลการประเมิน และการวางแผนหรือปรับปรุงการดำเนินงาน

(บรรยาย/อภิปราย/ Flow chart หรือแนวทางอื่นๆ เพื่อแสดงรายงานฯ ตามบริบทของหน่วยงาน)

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1.2) การคิดค่าคะแนน

| **คะแนน** | **คำอธิบาย** |
| --- | --- |
| 0.00 – 2.99 | หากค่าเฉลี่ยของผลประเมินความพึงพอใจฯ **น้อยกว่า 4.00** ให้ใช้วิธีการเทียบบัญญัติไตรยางค์ ดังนี้ ค่าคะแนน = ค่าเฉลี่ยของผลประเมินความพึงพอใจฯ x 3.00 4.00 |
| 3.00 | ค่าเฉลี่ยของผลประเมินความพึงพอใจฯ **เท่ากับ 4.00**  |
| 4.00 | ค่าเฉลี่ยของผลประเมินความพึงพอใจฯ **ตั้งแต่ 4.20 ขึ้นไป**  |
| 5.00 | ค่าเฉลี่ยของผลประเมินความพึงพอใจฯ **ตั้งแต่ 4.20 ขึ้นไป**และมีการรายงานกระบวนการดำเนินงาน การประเมินผลกระบวนการ และมีการวิเคราะห์กระบวนการ/ผลการประเมิน โดยนำไปใช้วางแผนหรือปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งถัดไปอย่างเป็นระบบ |

(แสดงวิธีการคิดค่าคะแนนตามเงื่อนไขในตาราง)

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ผลการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่ 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **การคิดค่าคะแนน** | **คะแนน** |
| **ใช้ผลประเมินตามตารางการคิดค่าคะแนน** | **(ค่าเฉลี่ย)** |
| 1) ค่าเฉลี่ยของผลประเมินการให้คำปรึกษาและประสานงานในการเข้าร่วมโครงการฯ |  |
| 2) ค่าเฉลี่ยของผลประเมินความพึงพอใจของการสนับสนุนการลงนามความร่วมมือทางวิชาการ และค่าเฉลี่ยของผลประเมินความพึงพอใจของการสนับสนุนกิจกรรมตามความร่วมมือทางวิชาการ |  |