**ตัวชี้วัดที่ 3 : ตัวชี้วัดการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ส่วนงานกำหนด**

**ชื่อหน่วยงาน ฝ่ายสื่อสารองค์กร**

**ตัวชี้วัดการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ส่วนงานกำหนด**

| **หน่วยงาน** | **กระบวนการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายใน** | **เป้าหมาย** |
| --- | --- | --- |
| 15. ฝ่ายสื่อสารองค์กร | 15.1. กระบวนการสร้างและทบทวนความสัมพันธ์ เครือข่าย และความร่วมมือภายนอก ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อทำให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย  | ร้อยละ 80 ของจำนวนเครือข่ายภายนอกที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ที่มีกิจกรรมร่วมในทุกกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น  |
| 15.2. กระบวนการสร้างและทบทวนความสัมพันธ์ เครือข่าย และความร่วมมือภายในที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อทำให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย | ร้อยละ 100 ของจำนวนเครือข่ายภายในที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ที่มีกิจกรรมร่วมกัน   |

**รายงานผลการดำเนินงาน**

**1) กระบวนการสร้างและทบทวนความสัมพันธ์ เครือข่าย และความร่วมมือภายนอก ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อทำให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย**

1.1) รายงานกระบวนการดำเนินงาน การประเมินผลกระบวนการ การวิเคราะห์กระบวนการ/ผลการประเมิน และการวางแผนหรือปรับปรุงการดำเนินงาน

(บรรยาย/อภิปราย/ Flow chart หรือแนวทางอื่นๆ เพื่อแสดงรายงานฯ ตามบริบทของหน่วยงาน)

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1.2) การคิดค่าคะแนน

| **คะแนน** | **คำอธิบาย** |
| --- | --- |
| 0.00 – 2.99 | หากร้อยละของจำนวนเครือข่ายภายนอกฯ **น้อยกว่า ร้อยละ 80** ให้ใช้วิธีการเทียบบัญญัติไตรยางค์ ดังนี้ค่าคะแนน = ร้อยละของจำนวนเครือข่ายภายนอกฯ x 3.00 80 |
| 3.00 | ร้อยละของจำนวนเครือข่ายภายนอกฯ **เท่ากับ ร้อยละ 80** |
| 4.00 | ร้อยละของจำนวนเครือข่ายภายนอกฯ **ตั้งแต่ ร้อยละ 84 ขึ้นไป** |
| 5.00 | ร้อยละของจำนวนเครือข่ายภายนอกฯ **ตั้งแต่ ร้อยละ 84 ขึ้นไป**และมีการรายงานกระบวนการดำเนินงาน การประเมินผลกระบวนการ และมีการวิเคราะห์กระบวนการ/ผลการประเมิน โดยนำไปใช้วางแผนหรือปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งถัดไปอย่างเป็นระบบ |

(แสดงวิธีการคิดค่าคะแนนตามเงื่อนไขในตาราง)

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**2) กระบวนการสร้างและทบทวนความสัมพันธ์ เครือข่าย และความร่วมมือภายในที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อทำให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย**

นิยาม :

 เครือข่ายภายใน หมายถึง ส่วนงานตาม พ.ร.บ. มหาวิทยาลัยแม่โจ้ พ.ศ. 2560 (จำนวน 21 ส่วนงาน)และหน่วยงานวิสาหกิจ (จำนวน 5 หน่วยงาน)

สูตรคำนวณ :

 ร้อยละของจำนวนเครือข่ายภายใน ที่มีกิจกรรมร่วมกัน = จำนวนเครือข่ายภายในฯ x 100

 26

1.1) รายงานกระบวนการดำเนินงาน การประเมินผลกระบวนการ การวิเคราะห์กระบวนการ/ผลการประเมิน และการวางแผนหรือปรับปรุงการดำเนินงาน

(บรรยาย/อภิปราย/ Flow chart หรือแนวทางอื่นๆ เพื่อแสดงรายงานฯ ตามบริบทของหน่วยงาน)

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1.2) การคิดค่าคะแนน

| **คะแนน** | **คำอธิบาย** |
| --- | --- |
| 0.00 – 2.99 | หากร้อยละของจำนวนเครือข่ายภายในฯ **น้อยกว่า ร้อยละ 100** ให้ใช้วิธีการเทียบบัญญัติไตรยางค์ ดังนี้ค่าคะแนน = ร้อยละของจำนวนเครือข่ายภายในฯ x 3.00 100 |
| 3.00 | ร้อยละของจำนวนเครือข่ายภายในฯ **เท่ากับ ร้อยละ 100** |
| 4.00 | ร้อยละของจำนวนเครือข่ายภายในฯ **เท่ากับ ร้อยละ 100**และมีการรายงานกระบวนการดำเนินงานและการประเมินผลกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ |
| 5.00 | ร้อยละของจำนวนเครือข่ายภายในฯ **เท่ากับ ร้อยละ 100**และมีการรายงานกระบวนการดำเนินงาน การประเมินผลกระบวนการ และมีการวิเคราะห์กระบวนการ/ผลการประเมิน โดยนำไปใช้วางแผนหรือปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งถัดไปอย่างเป็นระบบ |

 (แสดงวิธีการคิดค่าคะแนนตามเงื่อนไขในตาราง)

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ผลการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่ 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **การคิดค่าคะแนน** | **คะแนน** |
| **ใช้ผลประเมินตามตารางการคิดค่าคะแนน** | **(ค่าเฉลี่ย)** |
| 1) ร้อยละของจำนวนเครือข่ายภายนอกที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ที่มีกิจกรรมร่วมในทุกกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น  |  |
| 2) ร้อยละของจำนวนเครือข่ายภายในที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ที่มีกิจกรรมร่วมกัน  |  |