



**ทปอ**

ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย  
Council of University Presidents of Thailand

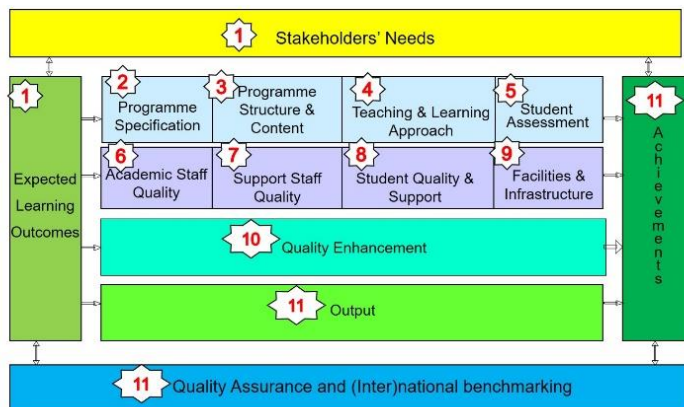
# AUN-QA

## รู้ก่อนใช้ จะได้ประโยชน์จริง

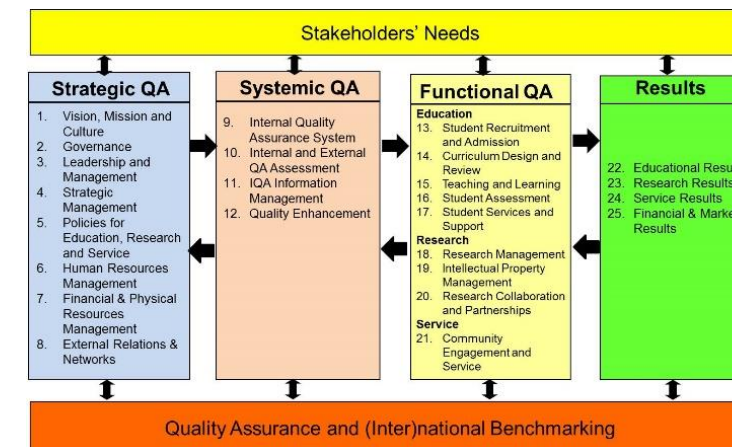
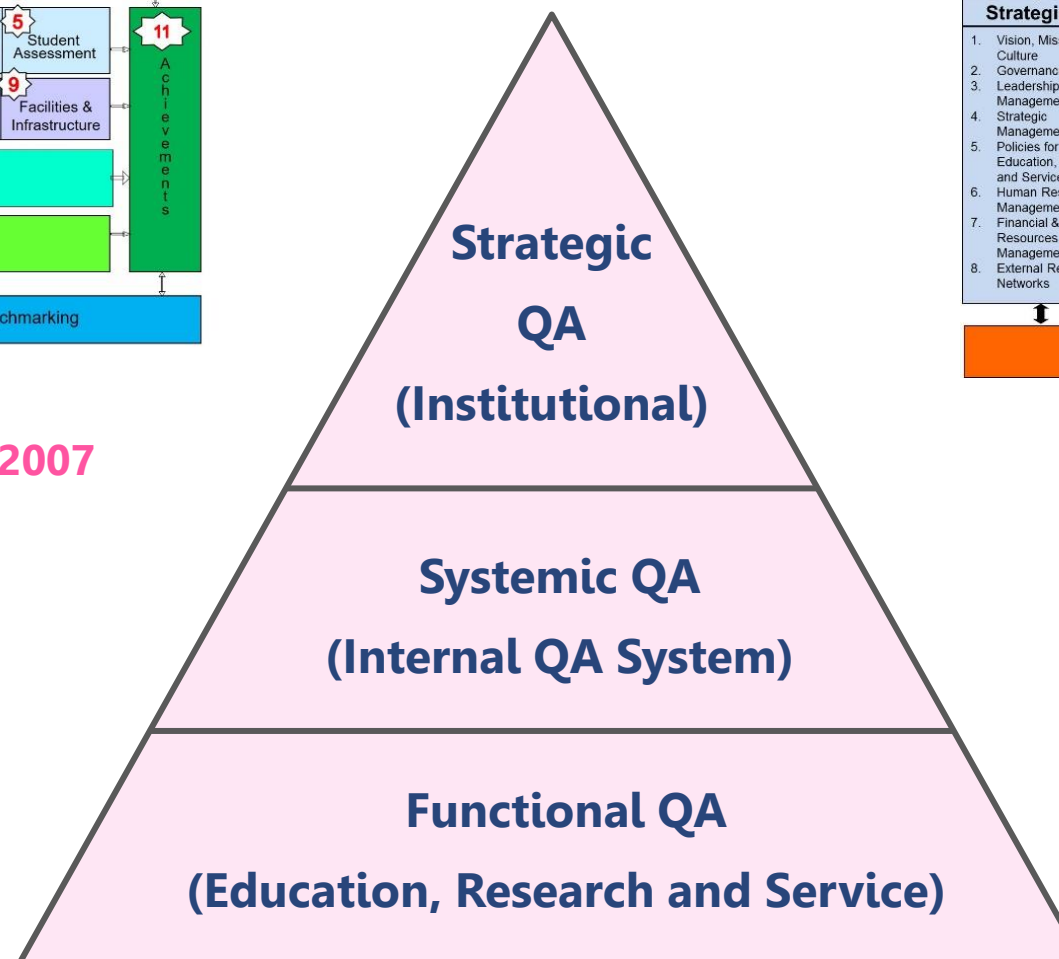
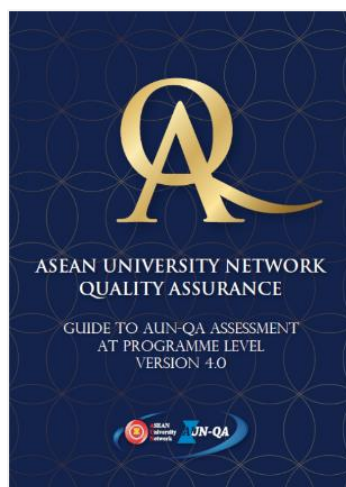


**Assoc.Prof. Dr. Kunncadah Anuwong**  
**Lead Assessor, AUN-QA**  
**Srinakharinwirot University**

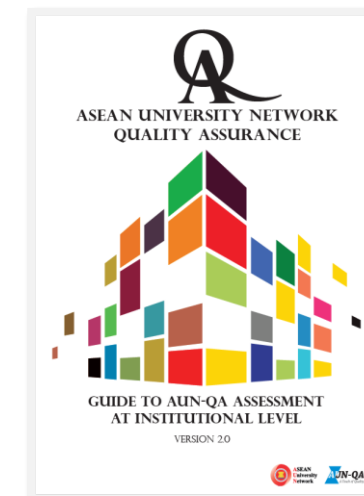
# AUN (External Quality Assurance Agency, EQAA)



**Programme  
QA Assessment since 2007**



**Institutional  
QA Assessment since 2017**



# ระบบประกันคุณภาพการศึกษา ประเทศไทย

| ระดับ                  | การประกันคุณภาพภายใน (IQA)                                                              | การประกันคุณภาพภายนอก (EQA)                                                     |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| สถาบัน/<br>มหาวิทยาลัย | EdPEX, AUN-QA (Institute),<br>CUPT Indicators,<br>ระบบประกันคุณภาพระดับสถาบันของ สกอ.   | ONESQA,<br>TQA,<br>AUN-QA (Inst.)                                               |
| คณะ                    | EdPEX, CUPT Indicators,<br>ระบบประกันคุณภาพระดับคณะของ สกอ.                             | TQA,<br>International accreditation                                             |
| หลักสูตร               | AUN-QA (Program),<br>International QA systems,<br>ระบบประกันคุณภาพระดับหลักสูตรของ สกอ. | AUN-QA (Prog.), Professional accreditation,<br>International accreditation, TQR |

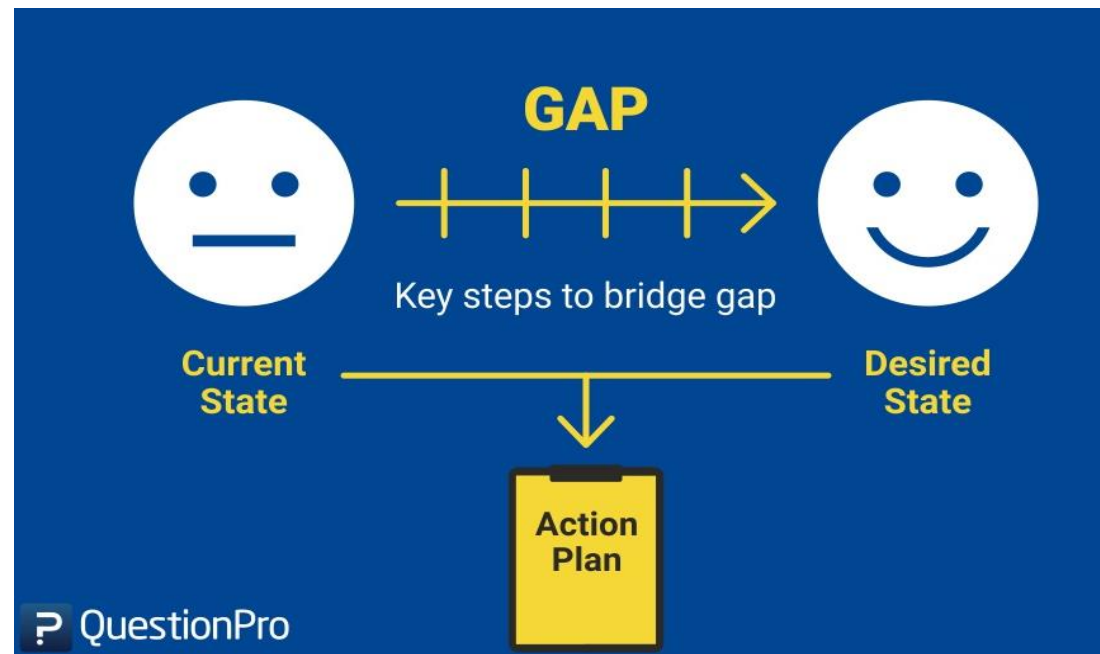
มหาวิทยาลัยสามารถมีระบบประกันคุณภาพภายในเป็นของตนเองได้ภายใต้การกำกับของสภาสถาบัน  
ร้อยละ 93.4 ของอาจารย์จาก 11 มหาวิทยาลัยที่เริ่มใช้ AUN-QA ในช่วงปี 57-59 ระบุว่ามหาวิทยาลัยกำหนดเป้าหมายในการใช้ AUN-QA คือเพื่อพัฒนา  
คุณภาพของการจัดการศึกษาระดับหลักสูตรให้ดีขึ้น (กัญจดา อนวงค์และคณะ, 2560)

# Internal Quality Assurance

- **The systematic, structured and continuous attention to quality in terms of maintaining and improving quality.** (AUN-QA Manual for the Implementation of the Guidelines, p.20)
- **A process of establishing stakeholder confidence that provides (input, process and outcomes) fulfilment of the expectations.** (Guide to Internal Quality Assurance (IQA) Based on European Standards and Guidelines (ESG), p.10)
- **The systematic management and assessment procedures to monitor performance of higher education institutions.** (The regional report of Asia and the Pacific; UNESCO, 2003b)
- **Main objective of IQA is to prevent defects and mistakes. It involves managing quality by defining the processes, strategies, and policies, developing checklists, and establishing standards that need to be followed.** (REZAID.Quality Development, UK)

# AUN-QA รู้ก่อนใช้ จะได้ประโยชน์จริง # 1

- Internal Quality Assurance (IQA)  $\neq$  Quality Assessment only
- เพราะอะไรก้าวที่ 1 ต้องเป็นการอบรม “SAR writing”? เพื่อ....
- แนะนำ: เริ่มด้วยการทำความเข้าใจสาระ/ข้อกำหนดของเกณฑ์ & Gap Analysis



# AUN-QA รู้ก่อนใช้ จะได้ประโยชน์จริง # 2

## AUN-QA for Higher Education QA: Principle-based QA model

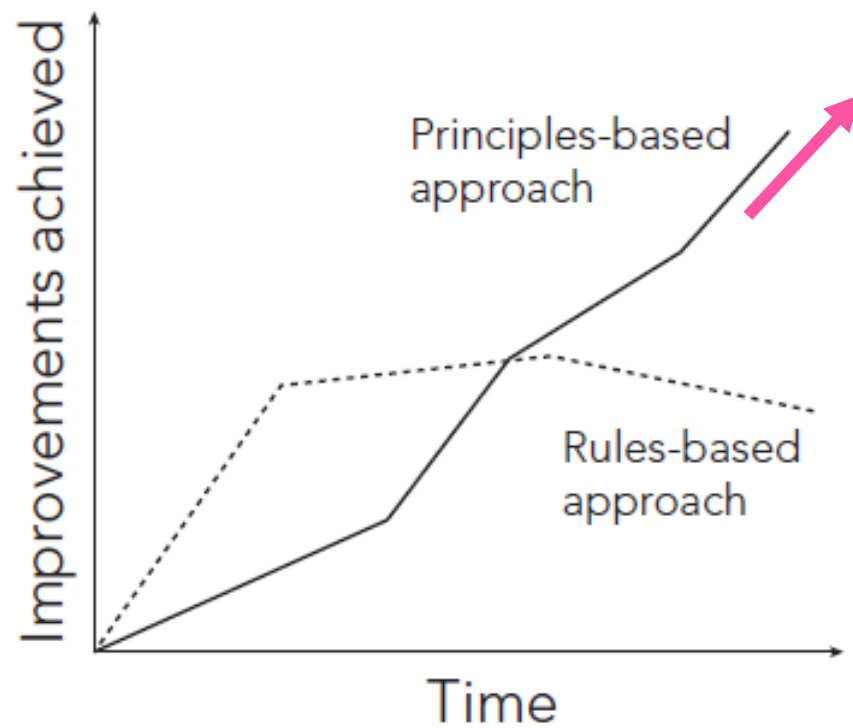
- Individual programs have their own goals to reach!



**Caution:** การเปรียบเทียบแข่งขัน  
ในเชิงคะแนนระหว่างหลักสูตร  
“อาจจะ” เหมาะสมหรือไม่ก็ได้ และ  
“อาจจะ” ก่อผลข้างเคียงที่ไม่พึง  
ประสงค์ต่อคุณภาพ

# Principles-Based QA Framework: Encouraging of self-directed improvement towards open-ended goals

## 2 Rates of quality improvement with principles-based versus rules-based approaches



*Schematic representation of the slower onset but potentially more enduring gains in quality improvement arising from principles-based approaches, compared with the more rapid but plateauing (or even declining) gains from rules-based approaches.*

# AUN-QA รู้ก่อนใช้ จะได้ประโยชน์จริง # 3

## AUN-QA: designed based on Outcome-Based Education (OBE) framework

OBE: Clearly focusing and organizing everything in an educational system around what is **essential** for **all** students to **be able to do** successfully at the end of their learning experiences (Learning Outcomes).

(Adjusted from Spady, 1994)



(ร่าง)

ระเบียบกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม  
เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ....

-----

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาและสามารถผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพเป็นไปตามกฎกระทรวงมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. .... และบรรลุมัตถุประสงค์ของการจัดการอุดมศึกษาตามเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒

๘. สถาบันอุดมศึกษาต้องพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร โดยกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้สำเร็จการศึกษาในรายละเอียดของหลักสูตร ๓ ด้าน คือ (๑) ด้านความรู้ (๒) ด้านทักษะ และ (๓) ด้านลักษณะบุคคล

“ผลลัพธ์การเรียนรู้” (Learning Outcomes) หมายความว่า ผลของการเรียนรู้ ทั้งที่เกิดขึ้นจากกระบวนการเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับและคุณวุฒิการศึกษา และ/หรือประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจากการฝึกปฏิบัติ และ/หรือการเรียนรู้จริงในที่ทำงานระหว่างการศึกษา

| รายละเอียดผลการเรียนรู้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์ มีวินัย และตรงต่อเวลา<br>2. ปฏิบัติตนตามหลักธรรมาภิบาล<br>3. มีจิตสำนึกสาธารณะ และเสียสละเพื่อส่วนรวม<br>4. ตระหนักในคุณค่าของศิลปะและวัฒนธรรม<br>5. แสดงออกถึงความมีระเบียบและความรับผิดชอบต่อนตนเอง *<br>6. แสดงออกถึงความเคารพสิทธิและความคิดเห็นของผู้อื่น *<br>7. แสดงออกถึงความมีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพครู และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี |
| 1. มีความรู้พื้นฐานศึกษาทั่วไป<br>2. มีความรู้พื้นฐานในวิชาชีพครู<br>3. สามารถบูรณาการความรู้และทักษะ/กระบวนการในวิชาต่าง ๆ กับการประกอบอาชีพ *<br>4. ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ และงานวิจัยในสาขาวิชา **                                                                                                                                                                                                     |
| 1. นำความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เรียนไปประยุกต์ใช้<br>2. สามารถแสดงออกถึงการคิดวิเคราะห์ และแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบและมีเหตุผล<br>3. สามารถประเมิน วิพากษ์ ในสถานการณ์ต่าง ๆ<br>4. มีความใฝ่รู้ สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้จากแหล่งต่าง ๆ ที่หลากหลายได้อย่างถูกต้องเพื่อนำไปสู่การสร้างสร้งสรรค์นวัตกรรม                                                                                                   |
| 1. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในฐานะผู้นำและผู้ร่วมงานได้<br>2. มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง องค์กร สังคม และสิ่งแวดล้อม<br>3. สามารถปรับตัวให้เข้าสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กร                                                                                                                                                                                                                                         |

| ผลการเรียนรู้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม<br>2.1.1 มีคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินชีวิตบนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง<br>2.1.2 มีวินัย เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น มีความเข้าใจและเห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น สังคม ศิลปวัฒนธรรม และธรรมชาติ<br>2.1.3 มีความซื่อสัตย์สุจริต ซื่อตรงต่อหน้าที่ ต่อดตนเองและต่อผู้อื่น ไม่อวดโอ้ เปรียบผู้อื่นและมีความสำนึกรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ธรรมาภิบาลในการดำเนินธุรกิจ<br>2.1.4 มีความกตัญญู ความเสียสละ ความอดทน ความเพียรพยายาม<br>2.1.5 มีจิตสำนึกและมีมโนธรรมที่จะแยกแยะความถูกต้อง ความดี และความชั่ว |

| ผลการเรียนรู้                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2 ด้านความรู้<br>2.2.1 มีความรอบรู้ เข้าใจหลักการ และทฤษฎีพื้นฐานและบริหารธุรกิจ<br>2.2.2 สามารถประยุกต์ความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติและการตัดสินใจ<br>2.2.3 สามารถบูรณาการศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารธุรกิจ |

**ผลการเรียนรู้ชัดเจนพอที่จะเป็น "ฐาน" ในการจัดการศึกษา?**

- **รู้สึก รุ้รอบ ลึกซึ้งใน.... มีความรักใน..... ศรัทธาใน.....**
- **ซาบซึ้งในศิลปวัฒนธรรม และธรรมชาติ**
- **มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีความคิดอย่างมีวิจารณญาณ**
- **มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ ทำ....ได้อย่างมีมาตรฐาน**
- **แก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ....ได้อย่างสร้างสรรค์**
- **ปัญหาที่ซับซ้อน สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ**

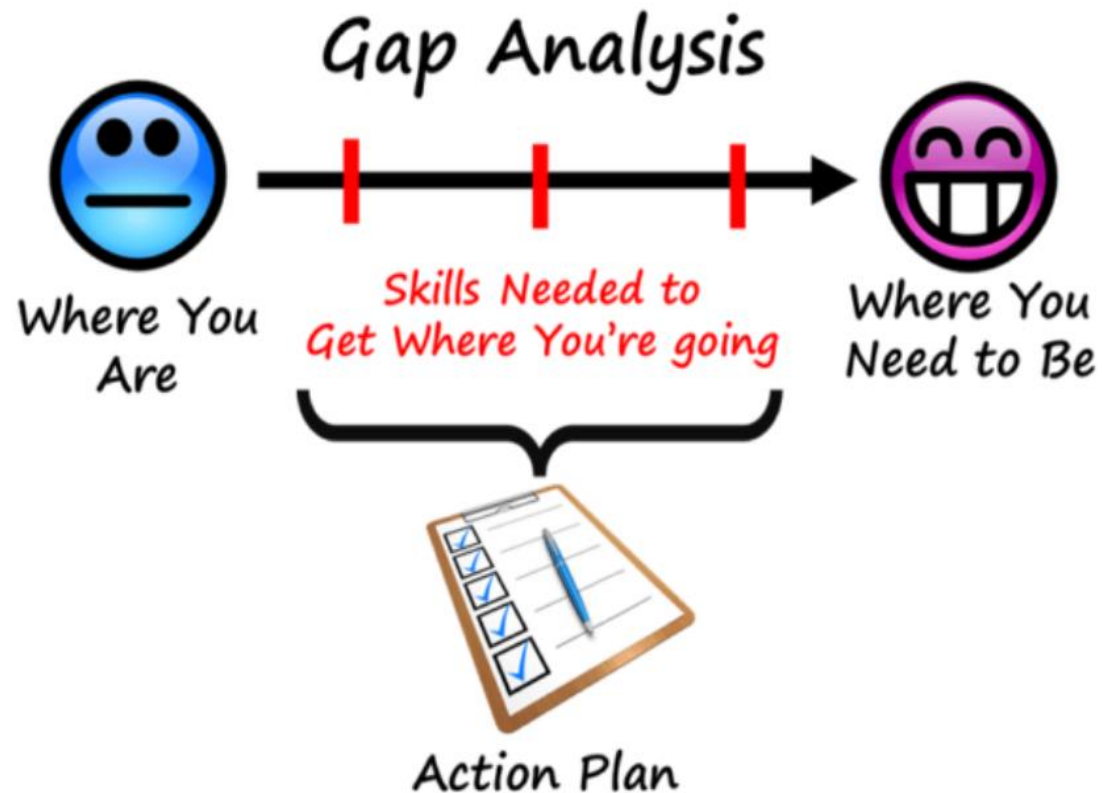
## จากประสบการณ์จริงในการทำงานร่วมกับมหาวิทยาลัยต่างๆ มาตลอด ตั้งแต่ 2557 ถึง ปัจจุบัน.....

- ผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตรไม่ถูกใช้ออกแบบรายวิชา หรือโมดูล แผนการเรียน ลำดับการเรียน หรือ ไม่ถูกใช้ทำหลักสูตร
- ผลการเรียนรู้ระดับวิชา copy มาจากผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร
- อาจารย์จัดการศึกษาได้โดยไม่ทราบว่ามีการเรียนรู้ระดับหลักสูตร หรือไม่เข้าใจผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร
- ผลการเรียนรู้ระดับวิชาไม่ถูกใช้ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน และข้อสอบ/วิธีการวัดไม่ได้วัดผลการเรียนรู้ของวิชาได้อย่างถูกต้อง
- ผู้ร่างหลักสูตรทำ need analysis ไม่เป็น ..แผนพัฒนาอาจารย์ไม่ได้สัมพันธ์กับ needs ของหลักสูตร .....ฯลฯ



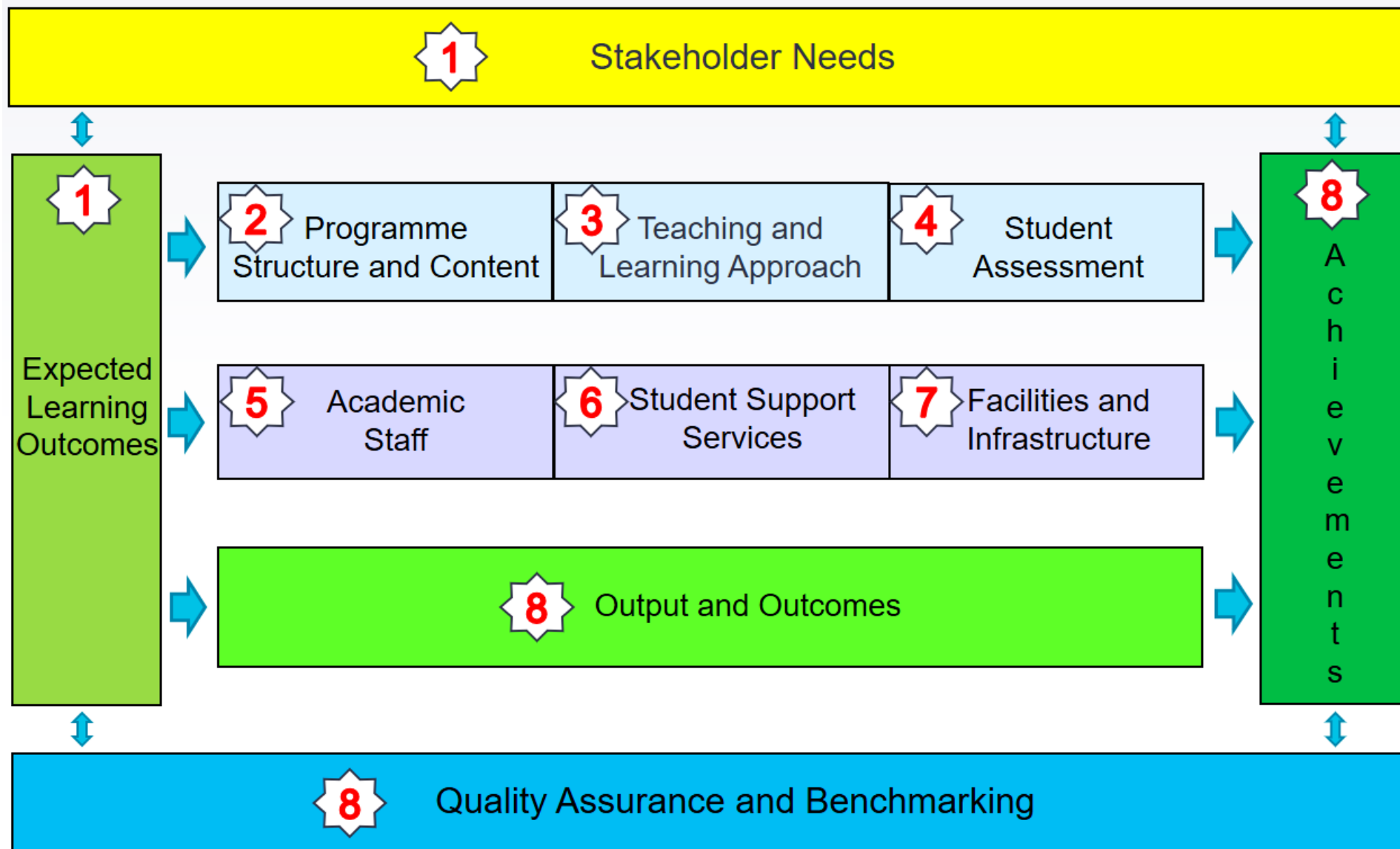
# AUN-QA รู้ก่อนใช้ จะได้ประโยชน์จริง # 3

**Empowering** of all individuals involved is the **Key**.

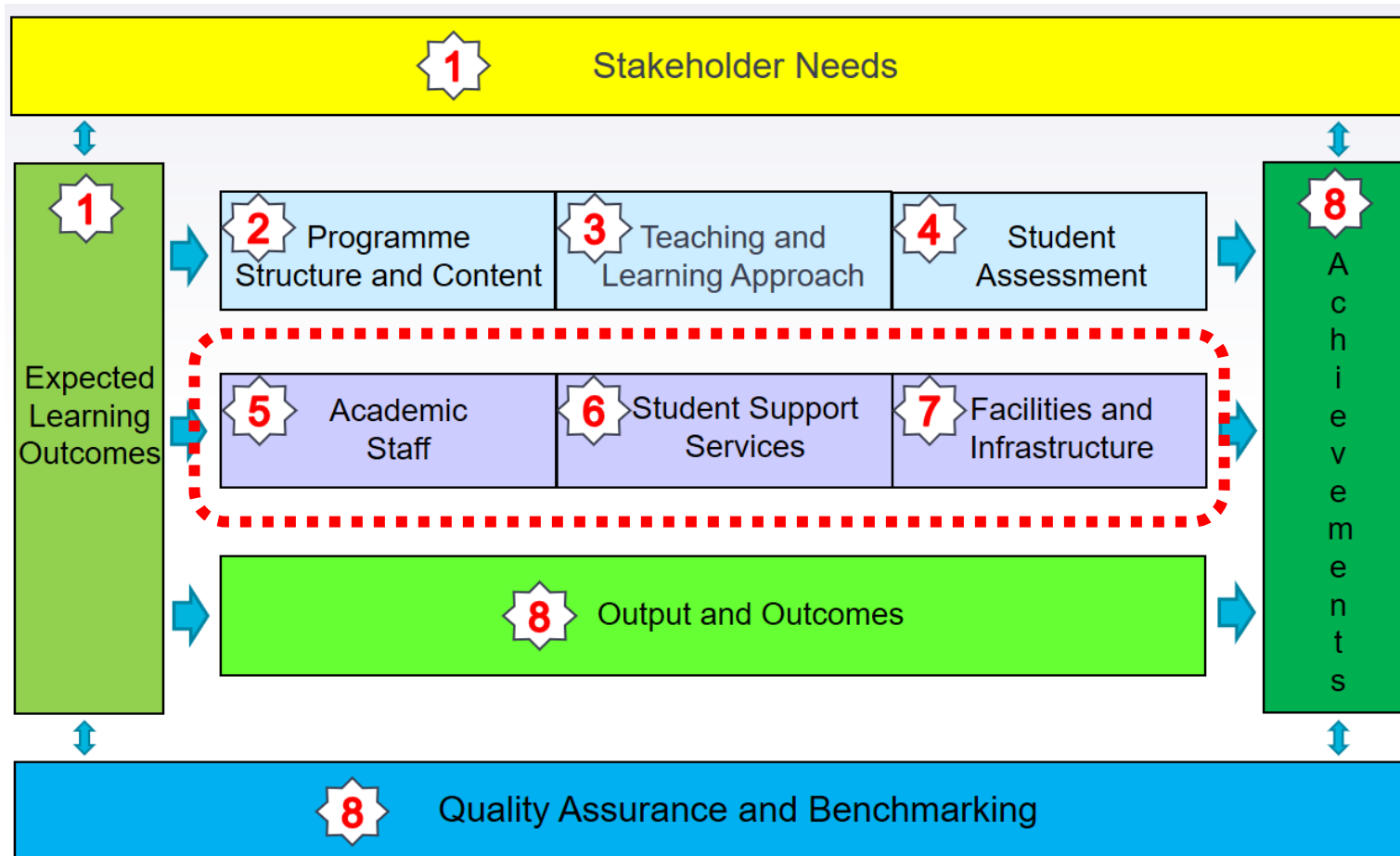


- อาจารย์
- ผู้บริหาร
- ผู้ทรงคุณวุฒิ
- คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

# AUN-QA Model Version 4.0



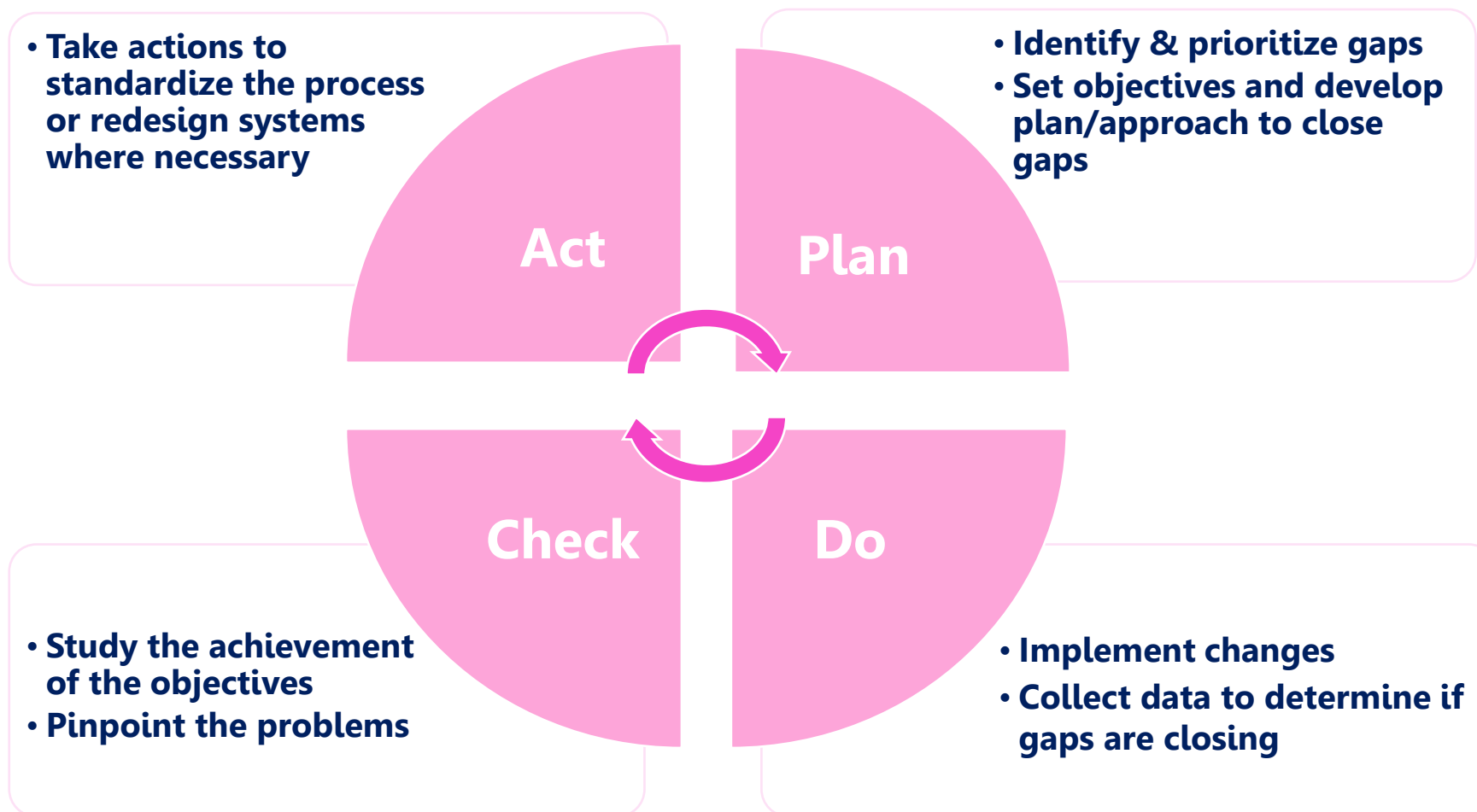
# AUN-QA รู้ก่อนใช้ จะได้ประโยชน์จริง # 4



การดำเนินงาน (และผลการดำเนินงาน)  
 เป็น **ความรับผิดชอบร่วมกัน**  
 ระหว่างหลักสูตร และ **ผู้บริหาร/**  
**บุคลากรหน่วยงานอื่นๆ** ที่กำกับ  
 ดูแลทรัพยากรในการจัดการศึกษาและที่  
 ให้บริการต่างๆ แก่นักศึกษาและอาจารย์

# AUN-QA รู้ก่อนใช้ จะได้ประโยชน์จริง # 5

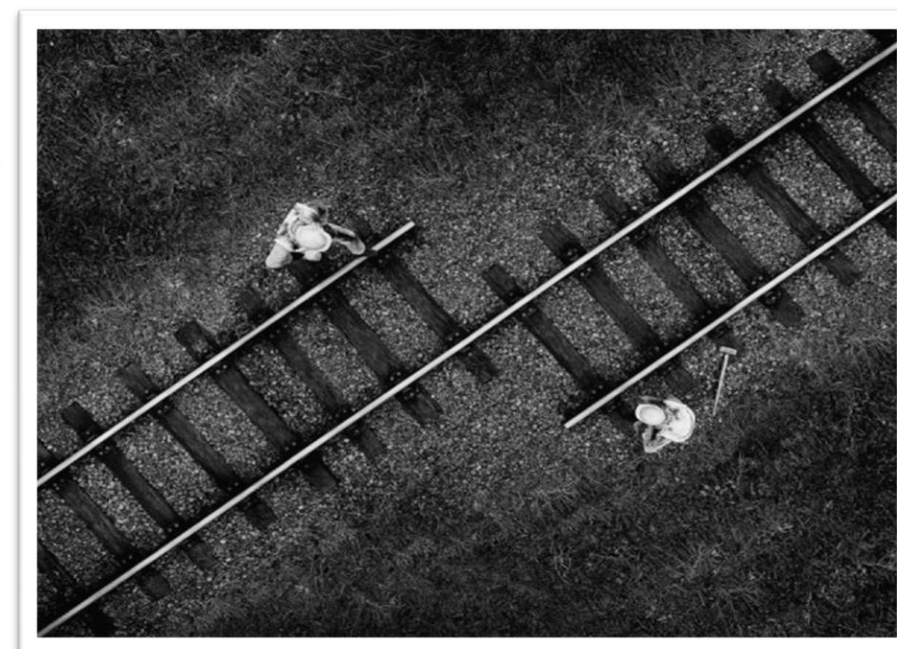
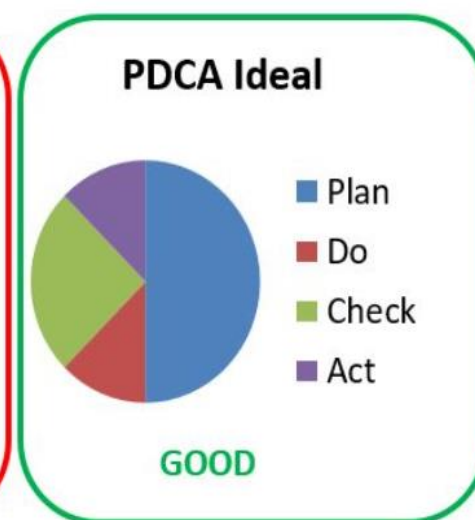
**AUN-QA adopted PDCA to pursue quality and continuous improvement.**



# ใช้ PDCA ในการประกันคุณภาพการศึกษามานาน(หลาย)ปี แล้วคุณภาพการศึกษาเพิ่มขึ้นหรือไม่?



**Please –Don't –Change –Anything**



# AUN-QA รู้ก่อนใช้ จะได้ประโยชน์จริง # 6

## Quality of assessors is crucial !!!

- นึกภาพการทำหลักสูตรไม่ออกเลย ไม่รู้จัก มคอ.1-7, Curriculum mapping หรือ CHECO
- ไม่เข้าใจเส้นทางหลักของ OBE (Constructive alignment)
- ไม่เคยใช้สาระหรือข้อกำหนด AUN-QA ทำอะไรใดๆ ในหลักสูตรหรือวิชาของตัวเอง
- ไม่เคยเปิดคู่มือ AUN-QA
- เข้าใจเกณฑ์ผิดๆ
- ชอบคิดแทนหลักสูตรอื่น
- จิตมุ่งแต่เขียน SAR ให้ดีได้อย่างไร จะทำหลักฐานประกอบ SAR อย่างไรจึงจะดีให้ได้คะแนน..  
คะแนน..คะแนนๆ

# AUN-QA รู้ก่อนใช้ จะได้ประโยชน์จริง # 6

## ย้ำอีกครั้ง ..... Quality of assessors is crucial !!!

- ทำไมต้องรับมีผู้ประเมินภายในเป็นของตนเอง ... ระวังติดกระดุมเม็ดแรกผิด
- ผู้ประเมินต้องได้รับการติดตาม กำกับดูแล และพัฒนาศักยภาพเช่นเดียวกัน
- การประเมินด้วยเกณฑ์ AUN-QA เป็นการประเมินแบบ principle-based ผู้ประเมินส่วนใหญ่ต้องส่งสมประสบการณ์
- ระเบียบกติกาบางอย่างอาจมีความจำเป็น
- แต่งตั้งเป็นผู้ประเมินได้ แต่การหมดวาระก็ควรมีได้เช่นเดียวกัน

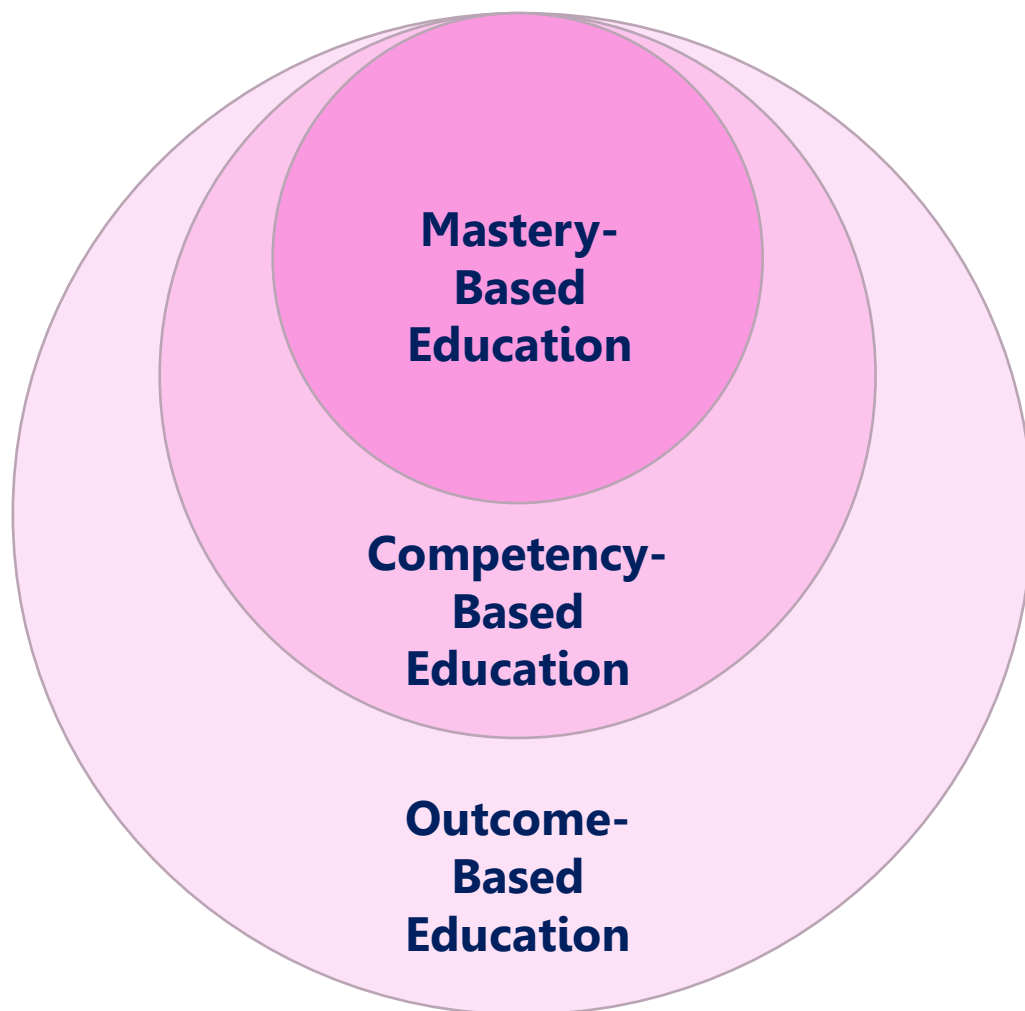
# Key Features of AUN-QA Model @ Programme Level

- Principle-based QA model
- Design based on Outcome-based Education (OBE) framework
- PDCA approach to quality and continuous improvement to good/best practices
- Focus on stakeholders' needs

- **Applicability:**

**Undergraduate/Graduate programs, Any disciplines, ABET, Competency-based Education (CBE), Non-Coursework programs, Modular programs, Distance programs, etc.**

# OBE vs. Other Education Models



## Mastery-Based Education

- Criteria for measuring proficiency
- Learner support provided
- Adaptive to learner needs
- Adequate time to achieve proficiency

## Competency-Based Education

- All characteristics of Mastery-Based Education, plus self-paced

## Outcome-Based Education

- All characteristics of Mastery-Based Education, plus understanding why proficiency matters

## Core competences of Graduates: Mechanical Engineer

- The ability to identify, formulate engineering problems and to systematic solve these problems with knowledge in mathematics, sciences and engineering as well as modern techniques.
- The ability to design and conduct experiments, as well as to analyze and interpret the experimental results and statistics.
- The ability to design, plan, integrate and manage engineering components, systems or manufacturing processes.
- The ability to communicate and work as part of a team effectively.
- To be attached to the contemporary technology developments and current affairs regarding mechanical engineering, and to assimilate its influence to the environment, society, and the world. Thus, develop the awareness of the essential of work ethic, societal responsibility, and continuing education.

## Criterion MI3. Student Outcomes (2022-2023)

- An ability to identify, formulate, and solve complex engineering problems by applying principles of engineering, science, and mathematics.
- An ability to apply engineering design to produce solutions that meet specified needs with consideration of public health, safety, and welfare, as well as global, cultural, social, environmental, and economic factors.
- An ability to communicate effectively with a range of audiences.
- An ability to recognize ethical and professional responsibilities in engineering situations and make informed judgments, which must consider the impact of engineering solutions in global, economic, environmental, and societal contexts.
- An ability to function effectively on a team whose members together provide leadership, create a collaborative and inclusive environment, establish goals, plan tasks, and meet objectives. (...cont..)

# Messages to take home ...from my heart...

- เริ่มต้นการใช้ AUN-QA อย่าเริ่มที่ SAR Writing ถ้าประสงค์ “คุณภาพ”
- ระวังให้หนักและติดตามดูผลจากการเชื่อมโยงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน กับรางวัลหรือ incentives ใดๆ
- อย่าพึ่งเชื่อใคร .... ศึกษาก่อน ..ทดลองทำก่อน... เราเป็นส่วนหนึ่งของสังคมอุดมปัญญา เราจะใช้ OBE/CBE/PDCA เราเข้าใจหลักการและวิธีการมากพอหรือไม่ การตัดสินใจและการกระทำของเรามีผลกระทบต่อชีวิตผู้อื่นและสังคมสูงมาก
- ตัวอย่างที่ดีก็มี ไม่ดีก็มี ....เราเลือกได้ เรามีวิจาร์ณญาณ และสามารถแสดงบทบาทชี้นำสังคม
- เราไม่ได้เก่งทุกอย่าง .... การเป็นครู การทำหลักสูตร การบริหารจัดการ เป็น ศาสตร์ (พรแสวง)
- ผู้ประเมินอาจจะไม่ได้เชี่ยวชาญตั้งแต่ปีแรก ๆ ที่ทำงาน
- ผู้บริหารเป็น KSF ที่มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าอาจารย์ผู้สอนทุกคนในหลักสูตร
- เราต้องไปด้วยกัน .....ผู้ทรงคุณวุฒิและคณะกรรมการในทุกขั้นตอนของการพัฒนาและบริหารหลักสูตร
- **Teaching Chat & Share by Aj. Kunncadah (YouTube) อาจจะมีประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อย**



# *Thank you for the love and support...*

- ขอบพระคุณทุกท่านที่ทำให้ความสนใจในกิจกรรมของ ทปอ. วันนี้
- ขอบคุณเพื่อนทุกคนบนเส้นทางคุณภาพจากทุหมหาวิทยาลัย ทุกท่านมีส่วนส่งเสริมให้ ักญุดดาได้เติบโตทางความคิดและประสบการณ์มาโดยตลอด
- ขอบคุณผู้บริหารและทีมงาน ทปอ. ที่เล็งเห็นความสำคัญของคุณภาพและเพียรสร้างให้ เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ...ขอขอบพระคุณเป็นพิเศษสำหรับท่านรองแอ้ว เพ็ญรัตน์ และ ดร. ก้อง พิระพงศ์ บุคคลสำคัญเบื้องหลังของการอบรมคุณภาพทุกครั้งของ ทปอ.
- ขอบคุณ ดร.เอ็ด อาจรี สำหรับ art work บนสไลด์และธีมสีที่ตรงวัน
- ขอบคุณทีมวิทยากรผู้ช่วยที่ร่วมสร้างการเปลี่ยนแปลงด้วยกันอย่างเข้มข้น

สุขสันต์วันแห่งความรักค่ะ 

ักญุดดา อนุวงศ์