**ตัวชี้วัดที่ 2 : กระบวนการพัฒนาปรับปรุงผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ CUPT QMS หรือตามพันธกิจหลัก**

**ตารางแสดงกระบวนการทำงานที่ส่วนงาน/หน่วยงานรับผิดชอบ**

**ชื่อส่วนงาน :** กองกลาง

|  |  |
| --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **รายละเอียดตัวชี้วัด** |
| C.6.6 | ระบบการ**ประเมินความดีความชอบ ให้รางวัล ยกย่อง และเพิ่มขวัญและกำลังใจ**ของบุคลากร ด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม สอดคล้องเหมาะสมกับทิศทางการพัฒนาของคณะ/สถาบัน และส่งเสริมให้เกิดความมุ่งมั่น ร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรในการดำเนินพันธกิจต่าง ๆ (Merit System) |
| C.8.1 | กระบวนการ**รับฟังความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**ทั้งภายในและภายนอกคณะ/สถาบันอย่างเป็นระบบ |

**1. CUPT QMS - C.6.6**

กระบวนการที่ได้ดำเนินการใน C.6.6 ระบบการ**ประเมินความดีความชอบ ให้รางวัล ยกย่อง และเพิ่มขวัญและกำลังใจ**ของบุคลากร ด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม สอดคล้องเหมาะสมกับทิศทางการพัฒนาของคณะ/สถาบัน และส่งเสริมให้เกิดความมุ่งมั่น ร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรในการดำเนินพันธกิจต่าง ๆ (Merit System) คือ ......

**ตาราง SIPOC**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ชื่อกระบวนการ…………………………………………………… |  | ผู้รับผิดชอบ……………………………………………. |
|  |  |
| วัตถุประสงค์………………………………………………………. |  |

| **Supplier (S)****ผู้ส่งมอบปัจจัยนำเข้า** | **Inputs (I)****ปัจจัยนำเข้า** | **Process (P)กระบวนการ PDCA** | **Outputs (O)****ผลลัพธ์/ผลิต** | **Customer (C)****ผู้รับบริการ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 1. การวางแผน (P)
2. การนำไปปฏิบัติ (D)
3. การประเมินผลการดำเนินงาน (C)
4. การปรับปรุงการดำเนินงาน (A)
 |  |  |
| **Gap :** ………………………………………………..……………………………………………….. | **แนวทางในการพัฒนา :** ...............................……………………………………………….. |

**รายงานการวิเคราะห์ Gap Analysis แนวทางในการพัฒนา (ถ้ามี) และผลลัพธ์การจากพัฒนาปรับปรุง (ถ้ามี)**

...................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

**2. CUPT QMS - C.8.1**

กระบวนการที่ได้ดำเนินการใน C.8.1 กระบวนการ**รับฟังความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**ทั้งภายในและภายนอกคณะ/สถาบันอย่างเป็นระบบ คือ ......

**ตาราง SIPOC**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ชื่อกระบวนการ…………………………………………………… |  | ผู้รับผิดชอบ……………………………………………. |
|  |  |
| วัตถุประสงค์………………………………………………………. |  |

| **Supplier (S)****ผู้ส่งมอบปัจจัยนำเข้า** | **Inputs (I)****ปัจจัยนำเข้า** | **Process (P)กระบวนการ PDCA** | **Outputs (O)****ผลลัพธ์/ผลิต** | **Customer (C)****ผู้รับบริการ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 1. การวางแผน (P)
2. การนำไปปฏิบัติ (D)
3. การประเมินผลการดำเนินงาน (C)
4. การปรับปรุงการดำเนินงาน (A)
 |  |  |
| **Gap :** ………………………………………………..……………………………………………….. | **แนวทางในการพัฒนา :** ...............................……………………………………………….. |

**รายงานการวิเคราะห์ Gap Analysis แนวทางในการพัฒนา (ถ้ามี) และผลลัพธ์การจากพัฒนาปรับปรุง (ถ้ามี)**

...................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

**เกณฑ์การให้คะแนน**

ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการ ดังนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **คะแนน** | **รายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนน** |
| 1 | แสดงกระบวนการดำเนินงานครบตามวงจร PDCA  |
| 2 | ข้อ 1 และกำหนด SIPOC ที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับกระบวนการทำงานอย่างครบถ้วน ชัดเจน |
| 3 | ข้อ 2 และมีการวิเคราะห์ GAP Analysis |
| 4 | ข้อ 3 และสามารถแสดงแผนการปรับปรุงหรือแนวทางในการพัฒนาชัดเจน |
| 5 | ข้อ 4 และสามารถแสดงผลลัพธ์ในการพัฒนาปรับปรุงได้อย่างมีหลักฐานเชิงประจักษ์ หรือแสดงผลลัพธ์ที่บรรลุเป้าหมาย และ/หรือมีแนวโน้มในการพัฒนาปรับปรุงที่ดีขึ้น |

**เกณฑ์การให้คะแนนส่วนที่ 2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 คะแนน | 2 คะแนน | 3 คะแนน | 4 คะแนน | 5 คะแนน |
| 1 ข้อ | 2 ข้อ | 3 ข้อ | 4 ข้อ | 5 ข้อ |

**ผลการประเมินตนเองส่วนที่ 2** : กองกลาง

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **การดำเนินการ (ข้อ)** | **คะแนนประเมินตนเอง** |
| C.6.6 |  |  |
| C.8.1 |  |  |
| **ค่าเฉลี่ย** |  |