



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานมหาวิทยาลัย กองพัฒนานักศึกษา งานอำนวยการ โทร.๓๐๖๕

ที่ อว ๖๙.๒.๕.๑/๔๑๗

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ส่งรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงและการจัดวางควบคุมภายใน
ระดับส่วนงานภายในสำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๓๐
กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพ

ตามที่ หนังสือ อว ๖๙.๒.๑๐.๓/ว๔๔ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ กองพัฒนาคุณภาพ
งานมาตรฐานการควบคุมภายใน แจ้งให้กองพัฒนานักศึกษา ส่งรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผน
บริหารจัดการความเสี่ยงและการจัดวางควบคุมภายในระดับส่วนงานภายในสำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ส่งให้กองพัฒนาคุณภาพ งานมาตรฐานการ
ควบคุมภายใน นั้น

ในการนี้ กองพัฒนานักศึกษา จึงขอส่งรายงานดังกล่าวข้างต้นของหน่วยงาน ตามเอกสารที่
แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางอรณัตรา จำภูษร)

ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา

มจ-ค-02

รายงานผลการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2565

หน่วยงาน กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (KPI) : 1. ค่าเงินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ 85/ 2. สามารถลดความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85/ 3. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตาม KPI ร้อยละ 85

พันธกิจ/ วัตถุประสงค์/ การ ปฏิบัติงาน/ ประเภทความ เสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการ จัดการ risk	ชื่อโครงการ/กิจกรรม ลดความเสี่ยง	สถานะการ ดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมลดความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	ประเมิน risk หลังทำกิจกรรมเสร็จ					ตัวชี้วัดความสำเร็จ risk			
					แผน	ผล			คะแนน risk ที่ยอมรับ ได้	ผลหลังจากดำเนินงาน				ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 64		
										โอกาส ที่จะ เกิด	ผล กระทบ	คะแนน risk	ระดับ risk		หน่วย นับ	แผน	ผล
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
พันธกิจ 1. พัฒนาระบบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา (Education Quality Development: EQD)																	
วัตถุประสงค์ : 'การประเมินความต้องการ การเพียงพอ การพร้อมใช้ และทันสมัยของปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต																	
งาน : งานการศึกษา / งานหอพัก / งานอนามัยและพยาบาล / โรงอาหาร																	
กระบวนการงาน /ขั้นตอน : การจัดทำแบบประเมินผลการบริการในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการเรียนรู้ คุณภาพชีวิตสุขภาพและความปลอดภัย																	
วัตถุประสงค์ : 'การประเมินความต้องการ การเพียงพอ การพร้อมใช้ และทันสมัยของปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต																	
ความเสี่ยง ด้านความ ดำเนินงาน	สภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสมกับการเรียนการสอน และการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตต่อสิ่งสนับสนุนของมหาวิทยาลัยแม่โจ้	สภาพแวดล้อมเสี่ยงต่อการเกิดมลภาวะต่อการเรียนการสอน		1. วางแผนและปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนการสอน 2. สร้างความร่วมมือในการรักษาสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิตต่อสิ่งสนับสนุนของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ระหว่างนักศึกษาและบุคลากร	กันยายน 2565		ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในการใช้บริการด้านหอพักนักศึกษา การใช้บริการโรงอาหารเทคกสิกร การใช้บริการด้านสุขภาพอนามัย งานอนามัยและพยาบาล การใช้บริการสนามกีฬา อาคารเฉลิมพระเกียรติ ห้องบริการพัฒน สระว่ายน้ำ โดยสรุปผลระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต อยู่ระดับ 4 เป็นระดับที่หน่วยงานยอมรับได้ (ข้อมูลดังเอกสารที่แนบมาด้วย)	หัวหน้างาน อำนาจการ . ว่าที่ ร้อยตรีหญิงสุธีรภัทร รณผาบ	6	2	2	4	ปาน กลาง	ระดับความพึง พอใจของ นักศึกษาต่อ สภาพแวดล้อม และคุณภาพชีวิต ไม่น้อยกว่าระดับ 3 จากระดับ 5	ร้อยละ	5	4

(นางอรุณตรา จำภูญชร)
ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา

หน่วยงาน กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานมหาวิทยาลัย
รายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน
สำหรับระยะเวลาการดำเนินงานสิ้นสุด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้ง/พันธกิจ/ ภารกิจตามแผนการดำเนินงานที่ สำคัญของหน่วยงาน/วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	การควบคุมภายในที่มีอยู่ (ขั้นตอนการปฏิบัติงาน/กิจกรรมที่ ต้องจัดวางการควบคุม)	การประเมินผลการควบคุมภายใน	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	การปรับปรุงการควบคุมภายใน	ผู้รับผิดชอบ/ กำหนดเสร็จ
(๑)	(๒)	(๓)	(๔)	(๕)	(๖)	(๗)
พันธกิจ ๑. พัฒนาระบบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา (Education Quality Development: EQD)						
วัตถุประสงค์ : 'การประเมินความต้องการ การเพียงพอ การพร้อมใช้ และทันสมัยของปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต						
งาน : งานการกีฬา / งานหอพัก / งานอนามัยและพยาบาล / โรงอาหาร						
วัตถุประสงค์ : 'การประเมินความต้องการ การเพียงพอ การพร้อมใช้ และทันสมัยของปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต						
๑. จัดทำแบบประเมินผลการบริการใน ด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการ เรียนรู้ คุณภาพชีวิตสุขภาพและความ ปลอดภัย โดยเพิ่มประเด็นข้อตำหนิ เกี่ยวกับความเพียงพอ พร้อมใช้ และ ความทันสมัย เพื่อนำผลมาใช้ในการ วางแผน พัฒนา ปรับปรุงด้าน สภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต	สภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสมกับการเรียนการ สอน และการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตต่อสิ่ง สนับสนุนของมหาวิทยาลัยแม่โจ้	1. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจใน Google ฟอร์ม โดยเป็นการประเมินความ พึงพอใจต่อการให้บริการ 2. วางแผนและปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ เอื้อต่อการเรียนการสอน 3. สร้างความร่วมมือในการรักษา สภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิตต่อสิ่ง สนับสนุนของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ระหว่าง นักศึกษาและบุคลากร	ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่ง สนับสนุนของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในการ ใช้บริการด้านหอพักนักศึกษา การใช้ บริการโรงอาหารเกิดถกเถียง การใช้ บริการด้านสุขภาพอนามัย งานอนามัย และพยาบาล การใช้บริการสนามกีฬา อาคารเฉลิมพระเกียรติ ห้องบริการพิต เนส สระว่ายน้ำ โดยสรุปผลระดับ ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ สภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต อยู่ระดับ ๔ เป็นระดับที่หน่วยงานยอมรับได้ (ข้อมูลดังเอกสารที่แนบมาด้วย)	-	-	หัวหน้างาน อำนวยการ . ว่าที่ ร้อยตรีหญิงสุธีร์ ภัทร รุณผาบ
๒. จัดทำแผนการปรับปรุง สภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต						

(นางอรนุชรา จำญจขร)
ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา

ข้อมูลพื้นฐาน		จำนวน	ร้อยละ
เพศ			
ชาย		78	22.10
หญิง		275	77.90
รวม		353	100.00
อายุ			
17		1	0.28
18		42	11.90
19		92	26.06
20		105	29.75
21		73	20.68
22		27	7.65
23		8	2.27
24		2	0.57
25		1	0.28
26		1	0.28
27		1	0.28
รวม		353	100.00
สังกัด			
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - เชียงใหม่		348	98.58
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - แพร่ เฉลิมพระเกียรติ		3	0.85
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร		2	0.57
รวม		353	100.00
ระดับการศึกษา			
ปริญญาตรี		352	99.72
ปริญญาโท		1	0.28
รวม		353	100.00
ปี/ค่าตัวคน			
2560		2	0.567
2561		11	3.116
2562		40	11.331
2563		91	25.779
2564		166	47.025
2565		43	12.181
รวม		353	100.00

ด้านห้องพัก (เฉพาะนักศึกษารหัส 64)		จำนวน	ร้อยละ
ท่านเคยพักอยู่ในห้องพักของมหาวิทยาลัยหรือไม่			
เคย		56	33.73%
ไม่เคย (เข้าไปประเมินด้านโรงอาหาร)		110	66.27%
รวม		166	100.00%
ชื่อห้องพักที่เคยพัก			
หอชาญสิทธิ์		0	0.00%
หอเทพนฤมิต		8	14.29%
หอวิทย์ศิลป์		0	0.00%
หอสหศิลป์		0	0.00%
หอมนต์ศิลป์		0	0.00%
หอศรีเกษร		3	5.36%
หอสุมิตร		0	0.00%
หอฝึกหัดครู		6	10.71%
หอวัฒนา		3	5.36%
หออุดมศิลป์		35	62.50%
พรพิรุณ		0	0.00%
ขวัญพิรุณ		1	1.79%
เกียรติพิรุณ		0	0.00%
หยาดพิรุณ		0	0.00%
รวม		56	100.00%
ความเพียงพอ พร้อมใช้งานของสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก (ตู้ เตียง โต๊ะหนังสือ แสงสว่าง พัดลม)			
เพียงพอ		47	83.93%
ไม่เพียงพอ		9	16.07%
รวม		56	100.00%
ความเพียงพอ พร้อมใช้งานของบริการส่วนกลาง (ระบบ WIFI ห้อง Internet ห้องอ่านหนังสือ จุดพักผ่อนส่วนกลาง)			
เพียงพอ		40	71.43%
ไม่เพียงพอ (เข้าไปประเมินด้านโรงอาหาร)		16	28.57%
รวม		56	100.00%
ความสะอาด (ห้องน้ำ พื้นที่ส่วนกลาง จุดทิ้งขยะ)			
สะอาด		51	91.07%
ไม่สะอาด		5	8.93%
รวม		56	100.00%
ความปลอดภัยภายในห้องพัก			
ปลอดภัย		55	98.21%

ไม่ปลอดภัย	1	1.79%
รวม	56	100.00%
ความปลอดภัยบริเวณรอบ ๆ ห้องพัก		

ปลอดภัย	54	96.43%
ไม่ปลอดภัย	2	3.57%
รวม	56	100.00%
ชั้นคอน/ช่องทางการติดต่อ (Line Group Facebook ระบบการลาออนไลน์ โทรศัพท์ภายใน)		

เหมาะสม	54	96.43%
ไม่เหมาะสม	2	3.57%
รวม	56	100.00%
ระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการของเจ้าหน้าที่ (มีความเป็นมิตร รวดเร็ว มีความเท่าเทียม มีการให้คำแนะนำ)		

น้อยที่สุด	0	0.00%
น้อย	2	3.57%
ปานกลาง	25	44.64%
มาก	25	44.64%
มากที่สุด	4	7.14%
รวม	56	100.00%

กิจกรรม/เนื้องาน	#RSP	มาก
สิ่งที่ต้องปรับปรุงเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก (ตู้ เตียง โต๊ะหนังสือ แสงสว่าง พัดลม)		

1 ห้อง เหมาะแก่การอยู่แค่ 2-3 คน จำนวน 4 คน นั้นมากเกินไป	1
2 เครื่องทำน้ำอุ่น	1
3 ตู้ โต๊ะ พัดลม	1
4 บานประตูตู้เสื้อผ้าชำรุดบางตู้	1
5 ฝัที่หันหน้าเข้าหาแดดตอนเช้าค่อนข้างร้อน เกือบความร้อนไปถึงตอนกลางคืนพัดลมก็ไม่ได้	1
6 พัดลม	1
7 พัดลม เนื่องจากร้อนมาก ห้องอยู่ตึก 4 คนมีพัดลม2ตัวซึ่งคนที่อยู่เตียงล่างไม่โดนพัดลมเลย	1
8 พัดลม แสงสว่าง	1
9 อยากให้โต๊ะมีช่องใส่ของมากกว่านี้หรือมีชั้นวางของคะ	1

สิ่งที่ต้องปรับปรุงเกี่ยวกับบริการส่วนกลาง (ระบบ WIFI ห้อง Internet ห้องอ่านหนังสือ จุดพักผ่อนส่วนกลาง)	
ระบบ Internet WIFI	13
ห้องนอน	1
ตู้เย็น	1

สิ่งที่ต้องปรับปรุงเกี่ยวกับความสะอาด (ห้องน้ำ พื้นที่ส่วนกลาง จุดทิ้งขยะ)		
--	--	--

นักศึกษาที่พักชั้นที่สูงลำบากเวลาเอาขยะไปทิ้งเพราะไกล ควรจะมีวิธีจัดการให้สะดวกกว่า		
1	นี่เพราะถ้าเดินลงมาทิ้งขยะตั้งแต่ชั้น7บ่อยๆก็เหนื่อย ปล่อยไว้นานก็หนักเพราะห้ามใช้ลิฟต์เวลามีขยะมาด้วย ห้องน้ำชอบมีคนไม่กดชักโครก	1
2	มีคราบติด	1
3	ห้องน้ำ	1

สิ่งที่คิดว่าทำให้รู้สึกไม่ปลอดภัยภายในหอพัก (เรื่องใด)

ช่วงที่เข้าพักเพื่อนร่วมหอเกิดอุบัติเหตุจากสัตว์หลายชนิด เช่น โดนผึ้งต่อย โดนต่อต่อย		
1	(เป็นเพื่อนข้างห้องซึ่งเพื่อนแพ้และกว่าจะได้ไปรพ.ก็ช้ามาก) จูเข้าห้อง เพราะหออยู่ใกล้กลับป่า	1

จุดที่คิดว่าทำให้รู้สึกไม่ปลอดภัยภายในหอพัก (จุดใด)

1	ห้องฝั่ง 01-18 ค่อนข้างติดกับต้นไม้จึงทำให้มีสัตว์เข้ามาทางระเบียงได้ บางคนกลัวและอาจจะแพ้	
---	--	--

สิ่งที่คิดว่าทำให้รู้สึกไม่ปลอดภัยบริเวณรอบ ๆ หอพัก (เรื่องใด)

	ความสว่างโดยรอบๆหอพักมีไฟไม่พอเพียง	1
	ต้นไม้ สัตว์	1

จุดที่คิดว่าทำให้รู้สึกไม่ปลอดภัยบริเวณรอบ ๆ หอพัก (จุดใด)

	ต้นไม้	1
--	--------	---

สิ่งที่ต้องปรับปรุงเกี่ยวกับชั้นตอน / ช่องทางการติดต่อสื่อสาร (Line Group Facebook ระบบการลาออนไลน์ โทรศัพท์ภายใน)

	การลาซ้อนข้างวุ่นวาย เหมือนถูกกุมขังไปนิด	1
	ช่องทางการติดต่อสะดวกในระดับหนึ่งแต่เจ้าหน้าที่ทำงานช้า	1

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่

	การพูดจา	1
	ควรแยกคนที่สูบบุหรี่ให้อยู่ต่างหาก เพราะส่งกลิ่นเหม็นจนปวดหัว	1
	บางท่านควรปรับปรุงพฤติกรรมสักระยะการพูดจาเสียงดังไปกึ่งตะคอก พี่หอกี้	
	เช่นกันค่ะ ควรเลือกใช้โทนเสียงและคำพูดที่เหมาะสมกว่านี้	1
	พี่ชั้นพูดจาไม่ดี ใช้คำพูดไม่ค่อยเหมาะสม มักใช้อารมณ์ เสียงดังโวยวาย หงุดหงิดตลอดเวลา	1

ด้านโรงอาหาร		จำนวน	ร้อยละ
ท่านเคยใช้บริการโรงอาหารหรือไม่			
เคย		232	65.72%
ไม่เคย		121	34.28%
รวม		353	100.00%
ความเพียงพอ หรือไม่ (โต๊ะเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหาร จุดวางจานช้อน จุกทิ้งขยะ จุดล้างมือ)			
เพียงพอ		182	78.45%
ไม่เพียงพอ		50	21.55%
รวม		232	100.00%
ความสะอาด (จุดรับประทานอาหาร จุดวางจานช้อน ห้องน้ำ บริเวณที่ปรุงอาหาร อาหารถูกสุขลักษณะ)			
สะอาด		196	84.48%
ไม่สะอาด		36	15.52%
รวม		232	100.00%
ระดับความพึงพอใจด้านอาหาร (ความหลากหลายของประเภทอาหาร รสชาติ ราคา)			
น้อยที่สุด		2	0.86%
น้อย		9	3.88%
ปานกลาง		110	47.41%
มาก		85	36.64%
มากที่สุด		26	11.21%
รวม		232	100.00%
คำแนะนำเฉลี่ย		#REF!	ระดับมาก
ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้ประกอบการ (ให้บริการด้วยความเป็นมิตร)			
น้อยที่สุด		0	0.00%
น้อย		3	1.29%
ปานกลาง		88	37.93%
มาก		106	45.69%
มากที่สุด		35	15.09%
รวม		232	100.00%
คำแนะนำเฉลี่ย		#REF!	ระดับมาก
สิ่งที่ต้องปรับปรุงเกี่ยวกับความเพียงพอหรือไม่ (โต๊ะเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหาร จุดวางจานช้อน จุกทิ้งขยะ จุดล้างมือ)			
1 ขนาดของพื้นที่ เวลารองรับนักศึกษาจำนวนมาก โต๊ะเก้าอี้ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน		1	
2 ขอโต๊ะเยอะกว่านี้ เก้าอี้ด้วย เพราะคนเยอะมาก		1	
3 ขอให้มีเยอะขึ้น		1	
4 ควรจะมีคนเก็บจานช้อน จุกทิ้งขยะก็ควรเยอะกว่านี้		1	
5 ควรเพิ่มจุดทิ้งขยะ		1	
6 ควรมีโต๊ะเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหารเยอะกว่านี้อีกหน่อย โดยเฉพาะช่วงพักเที่ยง		1	
7 ควรมีโรงอาหารเพิ่มด้วยซ้ำค่ะ น่าจะคำนึงถึงจำนวนคน		1	
8 ความสะอาด		1	
9 จุดขยะควรมีหลายๆจุด และที่เสียบปลั๊กไฟควรมี		1	
10 จุกทิ้งขยะ จุดล้างมือ		1	
11 จุกทิ้งขยะ		2	

12 จุดทิ้งขยะ แก้อีโต้ะ	1
13 จุดล้างมือควรมีสบู	1
14 จุดล้างมือ	3
15 จุดวางจาน, ช้อน	1
16 โต๊ะแก้อีโต้ะ	15
17 โต๊ะแก้อีโต้ะรับประทานอาหาร จุดวางจานช้อน	1
18 โต๊ะแก้อีโต้ะสำหรับประทานอาหาร ขยายพื้นที่ให้กว้างมากขึ้น	1
19 พัดลม	1
20 เพิ่มถังขยะ	1
21 มีแก้อีโต้ะกับโต๊ะเพิ่มขึ้นมากกกก และพัดลมเยอะ	1
22 อยากให้เพิ่มที่นั่งอีกคะในช่วงคนเยอะๆที่นั่งไม่พอ	1

สิ่งที่ต้องปรับปรุงเกี่ยวกับความสะอาด (จุดรับประทานอาหาร จุดวางจานช้อน ห้องน้ำ บริเวณที่ปรุงอาหาร ออหารลูกค้าลักษณะ)

1 ควรจะมีภาชนะใส่เศษอาหารสำหรับอาหารที่เหลือทิ้งด้วย	1
2 ควรจัดการกลิ่นให้ดีกว่านี้	1
3 ควรมีระเบียบและสะอาด	1
4 ควรวางกระดาดที่ซุ้ไว้ทุกโต๊ะในโรงอาหาร	1
5 ความสะอาดของจานช้อนไม่ได้ตะ ร้านอาหารก็ค่อนข้างทำสกปรก	1
6 จุดวางจานช้อน	1
7 จุดวางจานช้อน และอาหาร บางที่มีเส้นผม	1
8 จุดวางจานช้อน ห้องน้ำ	1
9 จุดวางจานช้อน, พื้นมีขึ้นกเยอะ	1
10 จุดวางไม่เป็นระเบียบ	1
11 ทุกจุดเลยครับ	2
12 บริเวณท่อน้ำทิ้งมีกลิ่นเหม็น	1
13 เปื้อนตลอดเวลา	1
14 ภาชนะใส่จานยกสูงจากพื้น ปิดปากถังหรือลดขนาดช่องให้เล็กลง ไม่ให้แมลงตอม และเปิดฝาเห็นเศษอาหาร มีซังค์ ละลายน้ำแข็งจุดเทน้ำเปล่าทิ้ง และทิ้งขยะแยกตามประเภท ง่ายต่อการแยกขยะ และดูสะอาด	1
15 มีคนคอยเก็บจานช้อนเพิ่มที่ทิ้งเศษอาหาร	1
16 มีคนบินเข้ามา และสุนัข	1
17 มีเศษอาหารบนพื้นโต๊ะ	1
18 ห้องน้ำ	5
19 อยากให้จุดวางจานมีที่เทเศษอาหาร	1
20 อยากให้มีที่ซุ้ให้ห้องน้ำ	1

ข้อเสนอแนะด้านอาหาร (ความหลากหลายของประเภทอาหาร รสชาติ ราคา)

1 ขอมิขนมหวานเพิ่มด้วยนะครับ	1
2 ความหลากหลายของประเภทอาหาร	7
3 ความหลากหลายของอาหารและรสชาติ	1
4 ทุกอย่างดียกเว้นความสะอาด	1
5 นักศึกษาเข้าถึงได้ ไม่แพงเกินไป	1
6 พอกินได้ครับ แต่ก็ไม่ได้อร่อยมาก ครับ	1
7 เมนูอาหารซ้ำ	2

8 ไม่ค่อยสดใหม่เท่าไร เวลากินแล้วรู้สึกเลยว่าอาหารเย็น เหมือนทำไว้นานแล้ว	1
9 รสชาติ	5
10 ราคาโอเค แต่อาหารไม่ค่อยอร่อย	1
11 ราคาดี เหลือเพิ่มความหลากหลายของร้านค้า เช่น ควรมีร้านข้าวมันไก่ ข้าวซอย ส้มตำ	1
12 ราคาและปริมาณเหมาะสมแล้วค่ะ แต่จำนวนร้านอาจจะน้อยเกินไปสำหรับช่วงเปิดเทอมเพราะจำนวนคนเยอะ	1
13 อยากให้ที่เมนูให้เลือกมากกว่านี้	1
14 ให้หลากหลายมากกว่านี้	1
15 อยากให้มีเมนูใหม่ๆ	1
16 อยากมีร้านเยอะกว่านี้	1
17 อยากให้มีอาหารหลายๆรสชาติ เช่น อาหารเกาหลี อาหารญี่ปุ่น	1
18 อยากให้มีร้านขายไอติมเหมือนเดิมจังเลยคะ	1
19 อยากให้มีอาหารให้เลือกเยอะกว่านี้	1
20 อยากให้มีอาหารที่หลากหลายมากกว่านี้ มีแต่อาหารซ้ำๆเดิมๆคล้ายๆกันเยอะแยะเต็มไปหมด	1
21 อยากให้มีอาหารหลายๆอย่าง ขอราคาที่ถูก	1
22 อาหารทำไว้นานเลยเย็น	1
23 อาหารเหมือนกันเยอะไป	1
24 อาจเพิ่มประเภทอาหารเพื่อลดความเบื่อประเภทอาหารที่เหมือนกัน อยากให้ขายในราคานักศึกษา	1
25 ความสดของอาหาร	1
26 อาหารญี่ปุ่น	1
27 อาหารทานเล่นควรมีหลากหลายกว่านี้และรสชาติก็ควรปรับให้อร่อยขึ้นอีกนิด	1

ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของผู้ประกอบการ

1 ควรปรับปรุงไม่ให้มีคนกินเข้าไปในโรงอาหารได้	1
2 บริการดี	2
3 พัดลมน้อย	1
4 แม่ค้าร้านลูกออกชอชกสีหน้าใส่ลูกค้าเหมือนไปขอเขากิน อยากให้แก้ไขด้วย ขอขอบคุณครับ	1
5 รสชาติอาหาร	1
6 รักษาความสะอาดกว่านี้ค่ะ	1
7 ร้านลูกออกคนรับบิลพูดไม่เพราะและไม่รู้เรื่อง	1
8 ส่งอาหารบ้างที่ได้ไม่ตรงตามที่ตั้ง	1
9 อยากให้พูดคุย ซื่อกิน ไม่ได้ขอกินฟรี	1

ด้านสนามกีฬา	จำนวน	ร้อยละ
ผ่านเคยใช้บริการสนามกีฬาหรือไม่		
เคย	107	30.31%
ไม่เคย	246	69.69%
รวม	353	100.00%
ความเพียงพอ หรือไม่ใช้ (อุปกรณ์กีฬา สนามกีฬา แสงสว่าง)		
เพียงพอ	59	55.14%
ไม่เพียงพอ	48	44.86%
	107	100.00%
ความเพียงพอของพื้นที่ส่วนกลาง (จุดบริการน้ำดื่ม พื้นที่พักผ่อน จุดทิ้งขยะ ห้องน้ำ)		
เพียงพอ	56	52.34%
ไม่เพียงพอ	51	47.66%
	107	100.00%
ความสะอาด (ห้องน้ำ บริเวณสนามกีฬา)		
สะอาด	58	54.21%
ไม่สะอาด	49	45.79%
	107	100.00%
ความปลอดภัยตามมาตรฐาน (อุปกรณ์กีฬา สนามกีฬา บริเวณโดยรอบสนามกีฬา)		
ปลอดภัย	95	88.79%
ไม่ปลอดภัย	12	11.21%
	107	100.00%
ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (มีความเป็นมิตร รวดเร็ว มีความเห็นอกเห็นใจ มีการให้คำแนะนำ)		
น้อยที่สุด	5	4.67%
น้อย	6	5.61%
ปานกลาง	65	60.75%
มาก	25	23.36%
มากที่สุด	6	5.61%
	107	100.00%
ค่าคะแนนเฉลี่ย		
	#REF!	ปานกลาง
สิ่งที่ต้องปรับปรุงเกี่ยวกับความเพียงพอ หรือไม่ใช้ (อุปกรณ์กีฬา สนามกีฬา แสงสว่าง)		
คนใช้เยอะเกินไปทำให้สนามไม่พอ	1	
ควรจัดหาอุปกรณ์กีฬาให้มากกว่านี้	1	
ควรเปิดบริการอย่างทั่วถึงตลอดแก่นักศึกษา	1	
ซ่อมพื้นสนามบาส	1	
ควรมีอุปกรณ์กีฬาที่มากขึ้นและควรซ่อมแซมอุปกรณ์ที่เสีย	1	
เวลาที่ให้บริการ	1	
ไฟไม่เพียงพอ	1	
ลูกวอลเลย์บอลสนามบอกล และ ขัดมันพื้น	1	
พื้นลู่วิ่ง	1	
สนามกีฬา อุปกรณ์กีฬาไม่พร้อมต่อความต้องการ	1	
สนามกีฬา แสงสว่าง	1	

สนามกีฬา	1
สนามกีฬาบาสเกตบอล สนามวอลเลย์บอล อยากให้พื้นสนามมันปลอดภัยกว่านี้	1
สนามแบดมินตัน	1
สนามกีฬาไม่พอกับเด็กที่มาใช้งาน	1
สภาพสนามควรอยากให้น้ำสกปรกกว่านี้ เช่น สนามบาส พื้นมันแตกหมดแล้วครับ	1
แสงสว่าง	5
ห้องฟิตเนสของผู้หญิงมีอุปกรณ์น้อยกว่าห้องผู้ชาย และอุปกรณ์บางอย่างก็เสีย	1
แสงสว่างบางจุดเช่นไฟส่องทางบริเวณถนนระหว่างสนามอินทิลกับตึกอำนวยการ	1
แสงสว่างที่สนามตะกร้อ แบดมินตัน	1
เสตนด์เชียร์บางฝั่งไม่มีที่นั่งแคด	1
แสงสว่าง อุปกรณ์ที่เป็นเครื่องเล่นต่างๆควรได้รับการปรับปรุง	1
อุปกรณ์กีฬา	7
อุปกรณ์กีฬาและแสงสว่าง	1
อุปกรณ์กีฬาไม่พอ ส่วนมากถ้าไม่ใช่นักกีฬาก็เล่นไม่ค่อยได้	1
อุปกรณ์กีฬาไม่มีให้บริการเลย	1
อุปกรณ์กีฬาและแสงสว่าง	1

สิ่งที่ต้องปรับปรุงเกี่ยวกับความเพียงพอของพื้นที่ส่วนกลาง (จุดบริการน้ำดื่ม พื้นที่พักผ่อน จุดทิ้งขยะ ห้องน้ำ)

ควรเพิ่ม จุดบริการน้ำดื่ม(ตู้น้ำ)	1
ควรเพิ่มจุดทิ้งขยะ	1
ความสะอาดห้องน้ำ	1
จุดทิ้งขยะ ห้องน้ำ	1
จุดทิ้งขยะ จุดจำหน่ายน้ำ	1
จุดน้ำดื่มต้องสะอาด ห้องน้ำ	1
จุดทิ้งขยะและน้ำดื่ม	1
จุดทิ้งขยะน้อย พื้นที่พักผ่อน ไม่เพียงพอต่อจำนวน นศ.	1
จุดบริการน้ำดื่ม	5
ถังขยะน้อยมากอยากให้เพิ่ม	1
จุดบริการน้ำดื่ม ห้องน้ำ	1
พื้นที่พักผ่อน อยากให้มีเยอะๆ	1
น้ำดื่ม จุดทิ้งขยะ ห้องน้ำ	1
น้ำดื่ม ห้องน้ำ	1
ปรับปรุงทุกจุดเลย	3
ห้องน้าไกลมาก ควรสร้างเพิ่ม และควรมีตู้กดน้ำ	1
ห้องน้ำ	5
ห้องน้ำมีน้อยไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	1
ห้องน้ำไม่สะอาดจุดทิ้งขยะน้อยเกินไป	1
ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม	1
ห้องน้ำควรปรับปรุงอย่างมาก จุดทิ้งขยะ	1
ห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด แคบ ประตูปัง ไม่เห็นจุดบริการน้ำดื่ม	1

สิ่งที่ต้องปรับปรุงเกี่ยวกับความสะอาด (ห้องน้ำ บริเวณสนามกีฬา)

กลิ่น	2
ชักโครกชำรุด	1

ควรสะอาดกว่านี้อีกนิด ดูขยะในท้องน้ำควรเปลี่ยนบ่อยๆ	1
จุดทิ้งขยะ	1
ควรปรับปรุงให้ดีกว่านี้	1
การจัดการการดูแล	1
ทำห้องน้ำใหม่	2
ทั้งกลิ่นและความสะอาดไม่สะอาด	1
ดูแลเรื่องของกลิ่น และคราบสกปรก	1
ปรับปรุงให้สะอาด	1
ปรับปรุงห้องที่ชำรุด	1
ภายในห้องควรเก็บกวาดให้สะอาด	1
ทำใหม่ให้ดูทันสมัยขึ้นครับ	1
รีโนเวทใหม่ซ่อมแซมในตัวห้องน้ำให้ดีขึ้น	1
ห้องน้ำ	8
ให้แม่บ้านทำความสะอาดบ่อยๆ	1
ห้องน้ำไม่สะอาด	1
ห้องน้ำหลังโรงประชุมชูดิวิตร	1
เหม็นมากกกก	1

สิ่งที่ทำให้รู้สึกว่ามีปัญหาตลอดทั้งตามมาตรฐาน (อุปกรณ์กีฬา สนามกีฬา บริเวณโดยรอบสนามกีฬา)

บริเวณโดยรอบสนามกีฬา	3
บริเวณสนามกีฬา	1
สภาพเหล็ก เสารั้ว	1
พื้นสนาม โครงเหล็กชั้นสนิม	1

จุดที่หาไม่รู้สึกว่ามีปัญหาตลอดทั้งตามมาตรฐาน

ความไม่เรียบของทางวิ่ง	1
บริเวณโดยรอบสนามบาสทั้งหมด	1
บริเวณรอบๆ	1
สนามกีฬา วอลเลย์บอล บาสเกตบอล	1
แสงสว่างไม่เพียงพอ พื้นดินบริเวณด้านนอกไม่สม่ำเสมอ	1
ห้องน้ำ	1

ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

การพูดจา และการใช้เวลาให้บริการ สัก 21.30 ก็ยังดี	1
ควรเป็นธรรมและเสมอภาคกับนักศึกษาทุกสาขาวิชา	1
ควรมีเจ้าหน้าที่ดูแล	1
ควรเร่งรัดเวลาให้เร็วกว่านี้	1
ควรให้คำแนะนำที่ดีไม่ใช่ไล่ให้ไปทำเองโดยไม่แนะนำอะไรเลย	1
คิดดูจะอันไหนควรพูดออกมาหรือไม่ควรพูดออกมา(บางคน)	1
ทำอะไรล่าช้า และยาก	1
รับแต่พวก ผญ แซ่ๆบริการแต่ลูกผู้ดี	1
เวลาพบเจอปัญหาต้องปรึกษาหรือร้องเรียนได้ที่ใคร	1

ด้านอนามัยและพยาบาลหรือบริการสุขภาพ		จำนวน	ร้อยละ
ท่านเคยใช้บริการจากอนามัยและพยาบาลหรือบริการด้านสุขภาพหรือไม่			
เคย		48	13.60%
ไม่เคย		305	86.40%
รวม		353	100.00%
ความเพียงพอ หรือมีใช้ (อุปกรณ์ ยา เวชภัณฑ์)			
เพียงพอ		43	89.58%
ไม่เพียงพอ		5	10.42%
รวม		48	100.00%
ความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง (สะดวก มีที่บ้น)			
เหมาะสม		43	89.58%
ไม่เหมาะสม		5	10.42%
รวม		48	100.00%
ความสะอาด (อุปกรณ์ สถานที่)			
สะอาด		47	97.92%
ไม่สะอาด		1	2.08%
รวม		48	100.00%
ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (มีความเป็นมิตร รวดเร็ว มีความเท่าเทียม มีการให้คำแนะนำ)			
น้อยที่สุด		1	2.08%
น้อย		3	6.25%
ปานกลาง		20	41.67%
มาก		12	25.00%
มากที่สุด		12	25.00%
รวม		48	100.00%
คำขอแนะเสถีย		#REF!	ระดับมาก
สิ่งที่ต้องปรับปรุงเกี่ยวกับความเพียงพอ หรือมีใช้ (อุปกรณ์ ยา เวชภัณฑ์)			
นักศึกษาจำนวนมาก อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาที่รับบริการ ควรเพิ่มอุปกรณ์และบุคลากรที่ให้บริการให้มากกว่านี้		1	
บุคลากรไม่ค่อยมีมารยาทค่ะ		1	
ข้อเสนอแนะคือความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง			
ควรมีหลายที่มากกว่านี้		1	
สถานที่แคบ อึดอัดไม่ถ่ายเท		1	
สิ่งที่ต้องปรับปรุงเกี่ยวกับความสะอาด (อุปกรณ์ สถานที่)			
ปรับปรุงความสะอาด และมารยาทบุคลากรค่ะ		1	
ข้อเสนอแนะระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
เจ้าหน้าที่พูดจาดีกับคนมาขอให้ช่วยน้อยค่าาา		1	
เจ้าหน้าที่พูดเหมือน นศ. มาขอยาฟรีค่ะ (บางคน)		1	
เจ้าหน้าที่ไม่มีมารยาท ถ้าไม่จำเป็นจริงๆก็ไม่อยากไปอีก		1	
ดีเยี่ยม		1	
บางครั้งมีการชักสีหน้าใส่นักศึกษา		1	

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- | | |
|--|---|
| 1 การจัดกิจกรรมต่างๆอยากให้มีโอกาสมากกว่านี้ | 1 |
| 2 การทำงานชำระบบช้า เลื่อนให้เด็กรอไปเรื่อยไม่มีความแน่นอนสักที | 1 |
| 3 ควรกำจัดนกบริเวณโรงอาหาร เพราะอาจนำพาหะโรคต่างๆมาเยือนผู้บริโภคได้ครับ | 1 |
| 4 ควรปรับปรุงห้องน้ำให้น่าใช้ยิ่งขึ้น เปลี่ยนผ้าปูที่นอนห้องเรียนใหม่ | 1 |
| 5 ควรมีชุดผลไม้ของมหาลัย หรือควรจัดให้นักศึกษาได้ทางกองพลมาเรียนได้ | 1 |
| 6 ควรส่งเสริมกิจกรรมสนุกๆกว่านี้ค่า ไม่ใช่ส่งเสริมโซตัส | 1 |
| 7 จัดกิจกรรมทางด้านกีฬาสันทนาการบ้าง | 1 |
| <p>เจ้าหน้าที่ในตึกอำนวยการควรปรับอุปกรณ์สั่นตารให้ดีขึ้นหน่อยนะครับช่วยพูดจาดีๆให้กับคนที่ไปติดต่องานและ</p> <p>8 ประสานงานหน่อยใช้เงินบำรุงมหาลัยจ่ายเป็นเดือนหัดพูดจาดีๆหน่อยนะครับ เป็นเจ้าหน้าที่พนักงานบริการควรมี</p> <p>จรรยาบรรณบ้างฝากไว้ให้คิดและปรับปรุงหน่อย ช่วยอบรมเจ้าหน้าที่ด้วยนะคับ</p> | 1 |
| 9 โดยรวมมันก็ดีมีครบทุกอย่าง แต่ว่าควรใส่ใจรายละเอียดเล็กๆด้วย | 1 |
| 10 ไปเรียนในม.เสียเงินเยอะจนอยากเรียนออนไลน์ | 1 |
| 11 ให้นศ.ทำแบบสอบถามแล้วคณะบริหารก็ควรอ่านและนำไปปรับปรุงอย่างจริงจัง | 1 |
| 12 | |
| <p>อยากให้ซ่อมพื้นสนามบาสหลายๆเลยครับเพราะมันเป็นหลุมเป็นบ่อหมดแล้วเสี่ยงต่อการได้รับบาดเจ็บเวลาเล่น</p> | 1 |
| 13 อยากให้เน็ตเร็วกว่านี้ | 1 |
| 14 อยากให้พัฒนาทุกๆด้านของมหาลัย | 1 |
| 15 อยากให้มีเครื่องทำน้ำอุ่นทุกหอค่ะ แล้วมีรถรับส่งเพียงพอนักศึกษาค่ะ | 1 |
| 16 | |
| <p>อยากให้มีพื้นที่นั่งพักผ่อนเพิ่ม ระบบการเช็คชื่อหอในไม่ค่อยมีประโยชน์ การอยู่หอในจะน่าอยู่ขึ้นมากหากไม่เช็คชื่อ</p> | 1 |
| 17 อยากให้มีพื้นที่พักผ่อนสีเขียวในบริเวณมหาลัย | 1 |