

รายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2565
หน่วยงาน สถาบันบริการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตัวชี้วัดความเสี่ยงของแผน (KPI) ภาพรวม : 1. ดำเนินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ 80 / 2. สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3. ความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตาม KPI ร้อยละ 80

ประเภทความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย		ประเด็นความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	สถานะการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Out put)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Out come)	ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามกิจกรรม	คะแนนความเสียหายที่ยอมรับได้	การประเมิน risk หลังจากดำเนินงาน					
			แผน	ผล				ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมลดความเสี่ยง (รวมถึงปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Out come)						ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามกิจกรรม	ความเสียหายที่ยอมรับได้	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	คะแนน risk	ระดับ risk
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	
ความเสี่ยงด้านนโยบายและกลยุทธ์	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้	ร้อยละ 80			การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ไม่เป็นไปตามระยะเวลา และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้	1.บุคลากรขาดความตระหนักใน ความสำคัญของการดำเนินงานตามแผนงาน	ลดความเสี่ยง	1. จัดกิจกรรมสัมมนาบุคลากรเพื่อให้มีความเข้าใจเรื่องแผน	ค.ค.65	0	ดำเนินการเสร็จสิ้น	มีแผนการดำเนินงานปีงบประมาณ 2566	หน่วยงาน ได้รับทราบและวิเคราะห์ร่วมกันถึงแนวทางการดำเนินงานในปีต่อไปเพื่อรับรู้ทิศทางการทำงานร่วมกัน	ผอ.สถาบัน น.ส.ศรिता นางจิณตีย์ นายพัตณ์ น.ส.เรือนแก้ว	6	2	2	4	ปานกลาง	
							ลดความเสี่ยง	2. จัดสัมมนาบุคลากรเพื่อให้ความรู้ร่วมกันในการทำแผน (โครงการ ทบทวนและจัดทำแผนการปฏิบัติงานประจำปี)	ค.ค.65											
ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ร้อยละ 85			การให้บริการที่ล่าช้า ไม่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	1. การลาออกของพนักงาน	ลดความเสี่ยง	1. วิจารณ์หัวหน้าบุคลากรออก และหาตัวแทน สวัสดิการ	ก.ย.65		ดำเนินการเสร็จสิ้น	หน่วยงานมีการปรับปรุงด้านสวัสดิการและค่าตอบแทนอย่างเหมาะสม	ผู้ปฏิบัติงาน รู้สึกดีใจกับเติบโตและมีความมั่นคงในอาชีพ	น.ส.ศรिता นางจิณตีย์ นายพัตณ์ น.ส.เรือนแก้ว	6	2	2	4	ปานกลาง	

รายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2565
หน่วยงาน สถาบันบริการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (KP) ภาพรวม : 1. ดำเนินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ 80 / 2. สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3. ความถี่แจ้งของการบรรลุเป้าหมายตาม KPI ร้อยละ 80

ประเภทความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย		ประเด็นความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	สถานะการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม					คะแนน	การประเมิน risk หลังจากดำเนินงาน			
			แผน	ผล					กำไร/ขาดทุน/เสี่ยง/ระหว่างไม่ได้ทำ/สำเร็จ	โครงการดำเนินงานลดความเสี่ยง (รวมถึงปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข)	ผลผลิตที่ได้รับ (Out put)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Out come)	ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามกิจกรรม	การประเมิน risk หลังจากดำเนินงาน						
														ความเสี่ยง	โอกาสที่จะเกิด		ผลกระทบ	คะแนน risk		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	
								2.บุคลากรเข้ารับการศึกษาเพื่อพัฒนาและยกระดับทักษะการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพ	ก.ย.65			ดำเนินการเสร็จสิ้น	ได้รับความรู้ในด้านที่สนใจและนำมาปรับใช้การทำงานในหน่วยงาน	ผลงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น	บุคลากรทุกคน					
ความเสี่ยงด้านการเงิน	เงินรายได้ของหน่วยงาน	ล้านบาท	9,401		เงินรายได้ของหน่วยงานลดลง	1.ลูกค้าเกิดปัญหาผลกระทบจากโควิด 19 ทำให้การชำระเงินค่าบริการลดลงและขอเครดิตมากขึ้น	ลดความเสี่ยง	1.จัดทำแผนลดรายจ่าย และเพิ่มรายได้	ก.ค.65			ดำเนินการเสร็จสิ้น	แผนปฏิบัติงานปีงบประมาณ 2566	ช่วยไม่ให้หน่วยงานรับลดค่าใช้จ่าย และมีรายได้เพิ่มขึ้น	น.ส.เสียดา นงจิณกุลชัย นายพัฒน์ น.ส.เรือนแก้ว	6	2	2	4	ปานกลาง

รายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2565
หน่วยงาน สถาบันการศึกษาตรวจสอบคุณภาพและพัฒนาตราสัญลักษณ์ มหวิทยาลัยแม่โจ้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (KP) ภาพรวม : 1. ดำเนินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ 80 / 2. สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตาม KPI ร้อยละ 80

ประเภทความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย		ประเด็นความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	สถานะการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม					คะแนนความพึงพอใจที่ได้รับ	การประเมิน Risk หลังจากดำเนินงาน		
			แผน	ผล					โครงการ/กิจกรรมลดความเสี่ยง (รวมถึงปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข)	ผลผลิตที่ได้รับ (Out put)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Out come)	ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามกิจกรรม	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ		ระดับ Risk		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)
								3.ติดตามผลการดำเนินงานทุก 6 เดือน	ก.ย.65		ดำเนินการเสร็จสิ้น	รายงานผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง ได้ทราบ และสามารถวิเคราะห์แนวโน้มไปวางแผนการทำงานต่อไปได้ดีขึ้น						
								4.จัดทำข้อเสนอโครงการเพื่อเสนอแหล่งทุนภายนอก	ก.ย.65		ดำเนินการเสร็จสิ้น	หน่วยงานได้รับงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานจากแหล่งทุนภายนอก ในปีงบประมาณ 2566	ผู้ประกอบการ ได้รับประโยชน์ และมีที่ปรึกษาให้คำแนะนำในการยกระดับสินค้าเพื่อการจำหน่าย						
								5.ประชุมสัมมนาเรื่องการให้บริการตรวจวิเคราะห์และการจำหน่ายสินค้าผ่านทางโซเชียลมีเดีย	ก.ย.65		ดำเนินการเสร็จสิ้น	ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับทราบและเข้าถึงถึงสินค้าและบริการของหน่วยงานมากขึ้น	สินค้าและบริการของหน่วยงานเป็นที่รู้จัก และได้รับการยอมรับจากผู้ใช้บริการ	สินค้าและบริการของหน่วยงานเป็นที่รู้จัก และได้รับการยอมรับจากผู้ใช้บริการ					

รายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2565
หน่วยงาน สถาบันบริการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (KP) ภาพรวม : 1. ดำเนินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ 80 / 2. สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตาม KPI ร้อยละ 80

ประเภทความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย		ประเด็นความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	สถานะการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม					คะแนน	การประเมิน risk หลังจากดำเนินงาน			
									แผน	ผล	ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมลดความเสี่ยง (รวมถึงปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข)	ผลผลิตที่วัดได้ (Out put)	ผลลัพธ์ที่วัดได้ (Out come)	ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามกิจกรรม	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้		โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับ risk	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	
ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน	จำนวนข้อบกพร่องในการดำเนินงาน ไม่เกิน 5 ข้อ	ข้อ	5		การดำเนินงานไม่เป็นไปตามกฎระเบียบ	1. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	ลด	1. เน้นย้ำและกำกับให้บุคลากรศึกษากฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน	พ.ค.65		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	หน่วยงานด้านงานได้อำนาจครบถ้วนเป็นไปตามกฎระเบียบ	หน่วยงานมีความน่าเชื่อถือ	ผลิตฯ / วิทยาลัยฯ	4	1	2	2	น้อย	
ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ความพร้อมของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทำงาน	ร้อยละ	80		ข้อผิดพลาดในการทำงานของคอมพิวเตอร์ที่เกิดจากส่วนประกอบเสื่อมสภาพหรือหมดอายุการใช้งาน	1. ข้อผิดพลาดในการทำงานของคอมพิวเตอร์ที่เกิดจากส่วนประกอบเสื่อมสภาพหรือหมดอายุการใช้งาน	ลด	1. สำรองอุปกรณ์และอะไหล่คอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการใช้งานและหมอดอายุ	ก.ค.65		ดำเนินการเสร็จสิ้น	แผนปฏิบัติงานประจำปี 2566	นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และจัดทำแผนการซ่อมแซมและจัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานต่อไป	จนพด	4	1	2	2	น้อย	

รายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2565
หน่วยงาน สถาบันบริหารจัดการสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตัวชี้วัดความเสี่ยงของแผน (KP) ภาพรวม : 1. ดำเนินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ 80 / 2. สามารถลดความเสี่ยงที่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตาม KP ร้อยละ 80

ประเภทความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย		ประเด็นความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	สถานะการดำเนินงาน			ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม				คะแนนความเสี่ยงที่ยอมรับได้	การประเมิน risk หลังจากดำเนินงาน			
			แผน	ผล					กำหนดเสร็จ	ผลการทำงาน	ผลที่เกิดขึ้น (Out put)	ผลที่พึงพอใจ (Out come)	ผู้รับผิดชอบโครงการตามกิจกรรม	ความเสียหาย	โอกาสที่จะเกิด		ผลกระทบ	ระดับ risk		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	

สรุปผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงตามกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ 2565 รอบ 9 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2565

1.กิจกรรมลดความเสี่ยงทั้งหมด															มีผลการดำเนินงานดังนี้				
1.1 กิจกรรมดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน															100.00				
1.2 กิจกรรมยังอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน															0.00				
1.3 กิจกรรมไม่ได้จัดทำ/ยังไม่ดำเนินการ จำนวน															0.00				
2.ประเด็นความเสี่ยงของแผนบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งหมดจำนวน															240.00				
2.1 ความเสี่ยงลดลงหรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เมื่อเทียบกับคะแนนที่ประเมินไว้ก่อนดำเนินการ															0.00				
2.2 ความเสี่ยงไม่ลดลงและยังคงมีอยู่ เมื่อเทียบกับคะแนนที่ประเมินไว้																			
3. ตัวชี้วัดประเด็นความเสี่ยงของแผนบริหารจัดการความเสี่ยง มีทั้งหมด															มีผลการดำเนินงานดังนี้				
3.1 ตัวชี้วัดที่บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่กำหนด															240.00				
3.2 ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่กำหนด															0.00				

รายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2565
หน่วยงาน สถาบันการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตัวชี้วัดความเสี่ยงของแผน (KPI) ภาพรวม : 1. ดำเนินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ 80 / 2. สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3. ความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตาม KPI ร้อยละ 80

ประเภท ความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย		ประเด็นความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุ ความเสี่ยง	วิธีการ จัดการ ความเสี่ยง	สื่อโครงการ/กิจกรรม	สถานะการดำเนินงาน			ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			คะแนน ความ เสี่ยงที่ ยอมรับ ได้	การประเมิน risk หลังจาก ดำเนินงาน						
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)			

ทั้งนี้ หน่วยงานมีตัวชี้วัดความเสี่ยงของแผนบริหารความเสี่ยง ในภาพรวม ดังนี้ (copy ร้อยละมาจากหัวตาราง)

1. ดำเนินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ	0	ผลการดำเนินงาน	12	กิจกรรม	คิดเป็นอัตราร้อยละ	100.00
2. สามารถลดความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ	0	ผลการดำเนินงาน	5	ประเด็น	คิดเป็นอัตราร้อยละ	100.00
2. ความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตาม KPI ร้อยละ	0	ผลการดำเนินงาน	5	ตัวชี้วัด	คิดเป็นอัตราร้อยละ	100.00

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรรณ อรรถนิตย)
รักษาการแทนตำแหน่งผู้ช่วยอธิการบดี
สถาบันการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์
25 ต.ค. 2565
.....