

ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการ
กอง/ฝ่าย สำนักงานมหาวิทยาลัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ผลประเมิน	สนม.	กองกลาง	กบค.	กองคลัง	กองตรวจสอบฯ	กองเทคโนโลยีฯ	กองทรัพย์สินฯ	กองแผนงาน	กองพัฒนาคุณภาพ	กองพัฒนานักศึกษา	กองวิเทศสัมพันธ์	กองส่งเสริมศิลปะ	กองกายภาพ	ฝ่าย HRD	ฝ่ายสื่อสารฯ	ฝ่ายกฎหมาย	ฝ่ายขับเคลื่อนฯ
	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
ระดับความคาดหวัง (E)	4.10	4.02	4.26	4.24	4.14	4.09	4.16	4.02	4.17	4.07	4.21	4.22	4.14	3.82	4.13	3.93	4.00
มิติการบริการ	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
ลักษณะทางกายภาพ	4.27	4.27	4.28	4.27	4.27	4.27	4.28	4.30	4.30	4.28	4.28	4.25	4.23	4.24	4.28	4.28	4.35
การตอบสนอง	4.25	4.06	4.40	4.08	4.36	4.15	3.96	4.16	4.55	4.25	4.63	4.29	4.19	4.10	4.10	4.14	4.60
การดูแลเอาใจใส่	4.32	4.13	4.51	4.16	4.42	4.16	4.27	4.26	4.60	4.12	4.58	4.35	4.18	4.29	4.25	4.36	4.55
ความน่าเชื่อถือ	4.25	4.12	4.50	4.08	4.35	4.12	4.11	4.14	4.47	4.11	4.60	4.32	4.15	4.18	4.18	4.23	4.39
ความมั่นใจ	4.24	4.08	4.41	4.11	4.36	4.13	4.14	4.14	4.47	4.14	4.62	4.33	4.16	4.11	4.18	4.26	4.30
การบริการช่องทางอื่นๆ	4.13	4.09	4.24	3.91	4.04	4.05	4.23	4.06	4.44	3.83	4.54	4.14	4.06	4.07	4.11	4.12	4.18
ระดับการรับรู้ (P)	4.25	4.12	4.39	4.10	4.30	4.15	4.16	4.17	4.47	4.12	4.54	4.28	4.16	4.16	4.18	4.23	4.39
P - E	0.14	0.10	0.13	-0.14	0.16	0.06	0.00	0.15	0.30	0.05	0.33	0.06	0.02	0.34	0.05	0.30	0.39

การแปลผลคะแนน	สี	การแปลผล
ช่วงคะแนน		
1.00 – 1.80		การบริการต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.81 – 2.60		การบริการต้องปรับปรุง
2.61 – 3.40		การบริการระดับพอใช้
3.41 – 4.20		การบริการระดับดี
4.21 – 5.00		การบริการระดับดีมาก