

## รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ส่วนงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

### ส่วนงาน/หน่วยงาน : กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม

ตามประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ลงวันที่ 2 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2565 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในฯ ดังนี้

- |   |               |
|---|---------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ  | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ ชัยพิบูลย์ | กรรมการ       |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนิท ลิทธิ       | กรรมการ       |
| 4. นางวรภรณ์ พุกกุล                       | กรรมการ       |
| 5. นางศรีกุล นันทะชมภู                    | กรรมการ       |
| 6. นายธนภัทร ปัญญาวงศ์                    | กรรมการ       |
| 7. นายอัครเทพ คັນชิง                      | เลขานุการ     |

#### วันที่ทำการประเมิน

วันที่ 14 พฤศจิกายน 2565

#### สถานที่ทำการประเมิน

ห้องประชุมรวงผึ้ง ชั้น 5 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้

#### แนวทางการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ตามคู่มือการประกันคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 3 ตัวชี้วัด โดยใช้วิธีการประเมินด้วยเอกสารรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ในระบบอิเล็กทรอนิกส์และการสัมภาษณ์ผู้บริหารส่วนงาน/หน่วยงาน

## สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน ส่วนงานสนับสนุน ดังนี้

ตัวชี้วัด/หัวข้อ		ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินกรรมการ
ตัวชี้วัดที่ 1	ผู้รับบริการ	4.58	4.58
1.1	ผลประเมินคุณภาพการให้บริการ	4.16	4.16
1.2	กระบวนการรับฟังเสียงจากผู้รับบริการ	5	5
ตัวชี้วัดที่ 2	กระบวนการพัฒนาปรับปรุงผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ CUPT QMSหรือตามพันธกิจหลัก	5.00	5.00
C.7.4	การจัดการสภาพแวดล้อมทางกายภาพ	5	5
ตัวชี้วัดที่ 3	ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี		4.43
3.1	ร้อยละของความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี		86.11
ผลการประเมินของส่วนงาน/หน่วยงาน			4.67

หมายเหตุ ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี ใช้ผลการประเมินของสำนักงานมหาวิทยาลัย ซึ่งมีกำหนดการประเมินในวันที่ 15 ธันวาคม 2565

สรุปข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

โครงสร้างองค์กร	จุดแข็ง (Strengths)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Areas for Improvement)
P.1 ลักษณะขององค์กร		<ul style="list-style-type: none"> <li>- พิจารณาโครงสร้างองค์กรที่ประกอบด้วยคณะกรรมการในการกำกับดูแล</li> <li>- ทบทวนภาระหน้าที่ให้สอดคล้องตามตำแหน่งที่ครองอยู่</li> <li>- ทบทวนการให้บริการหลักของแต่ละหน่วยงานย่อย เพื่อให้สามารถระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการของแต่ละงานที่ชัดเจน</li> <li>- ทบทวนการกำหนดคตินิรภัยที่สนับสนุนการปฏิบัติงานในแต่ละบริการหลัก</li> </ul>
P.2 สภาพการณ์ขององค์กร		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนแผนแม่บทด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมให้เป็นปัจจุบัน</li> </ul>

ตัวชี้วัด	จุดแข็ง	Area for Improvement	ประเมินตนเอง	กรรมการประเมิน
1	ผู้รับบริการ		4.58	4.58
1.1	ผลประเมินคุณภาพการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนแนวทางในการให้บริการผ่านช่องทางอื่น ๆ เช่น ert โทรศัพท์ การให้บริการบนเว็บไซต์</li> <li>- วิเคราะห์สาเหตุในประเด็นต่าง ๆ ที่มีผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของกอง มาหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง</li> <li>- ทบทวนความสอดคล้องของการกำหนดจำนวนประชากรและจำนวนผู้รับบริการที่ถูกต้อง</li> </ul>	4.16	4.16

ตัวชี้วัด		จุดแข็ง	Area for Improvement	ประเมินตนเอง	กรรมการประเมิน
1.2	กระบวนการรับฟังเสียงของผู้รับบริการ		- ทบทวนวิธีการเก็บข้อมูลของผู้รับบริการให้ครบถ้วนทุกกลุ่มผู้รับบริการ	5	5
<b>2</b>	<b>กระบวนการพัฒนาปรับปรุงผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ CUPT QMS หรือตามพันธกิจหลัก</b>			<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
C.7.4	การจัดการสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตวิทยา ที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ ศักยภาพ คุณภาพชีวิต สุขภาพ และความปลอดภัยของผู้เรียน		- ทบทวนขอบเขตและนิยามของสภาพแวดล้อมของสังคม และสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ ศักยภาพ คุณภาพชีวิต สุขภาพ และความปลอดภัยของผู้เรียนที่ชัดเจนยิ่งขึ้น	5	5

