

## รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ส่วนงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

### ส่วนงาน/หน่วยงาน : กองบริหารทรัพยากรบุคคล

ตามประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ลงวันที่ 2 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2565 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในฯ ดังนี้

- |  |               |
|--|---------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐปน ชื่นบาล     | กรรมการ       |
| 3. นางอริศรา สิงห์ปัน                    | กรรมการ       |
| 4. นางศรีกุล นันทะชมภู                   | กรรมการ       |
| 5. นางสิริลักษณ์ ศรีสวัสดิ์              | กรรมการ       |
| 6. นายอัศวเทพ คັນชิง                     | เลขานุการ     |

#### วันที่ทำการประเมิน

วันที่ 7 พฤศจิกายน 2565

#### สถานที่ทำการประเมิน

ห้องประชุมรวงผึ้ง ชั้น 5 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้

#### แนวทางการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ตามคู่มือการประกันคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 3 ตัวชี้วัด โดยใช้วิธีการประเมินด้วยเอกสารรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ในระบบอิเล็กทรอนิกส์และการสัมภาษณ์ผู้บริหารส่วนงาน/หน่วยงาน

## สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน ส่วนงานสนับสนุน ดังนี้

ตัวชี้วัด/หัวข้อ		ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินกรรมการ
ตัวชี้วัดที่ 1	ผู้รับบริการ	4.71	4.71
1.1	ผลประเมินคุณภาพการให้บริการ	4.42	4.42
1.2	กระบวนการรับฟังเสียงจากผู้รับบริการ	5	5
ตัวชี้วัดที่ 2	กระบวนการพัฒนาปรับปรุงผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ CUPT QMSหรือตามพันธกิจหลัก	5.00	4.00
2.1	การดำเนินงานคัดเลือกข้าราชการ และลูกจ้างประจำดีเด่น ประจำปี 2564	5	4
2.2	การดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากร สำหรับรอบการประเมินเพื่อเลื่อนเงินเดือนและค่าจ้าง	5	4
ตัวชี้วัดที่ 3	ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี		4.43
3.1	รายละเอียดของความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี		86.11
ผลการประเมินของส่วนงาน/หน่วยงาน			4.38

หมายเหตุ ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี ใช้ผลการประเมินของสำนักงานมหาวิทยาลัย ซึ่งมีกำหนดการประเมินในวันที่ 15 ธันวาคม 2565

สรุปข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

โครงสร้างองค์กร	จุดแข็ง (Strengths)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Areas for Improvement)
P.1 ลักษณะขององค์กร		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนการรายงานในหัวข้อสินทรัพย์ที่สำคัญและทำให้บรรลุเป้าหมายการดำเนินงานของหน่วยงาน</li> <li>- ทบทวนการรายงานวัตถุประสงค์ของหน่วยงานให้ตรงตามพันธกิจ</li> </ul>
P.2 สภาพการณ์ขององค์กร		<ul style="list-style-type: none"> <li>- พิจารณาทบทวนการจัดทำแผนของหน่วยงาน</li> </ul>

ตัวชี้วัด	จุดแข็ง	Area for Improvement	ประเมินตนเอง	กรรมการประเมิน
<b>1 ผู้รับบริการ</b>			<b>4.71</b>	<b>4.71</b>
1.1 ผลประเมินคุณภาพการให้บริการ			4.42	4.42
1.2 กระบวนการรับฟังเสียงของผู้รับบริการ		<ul style="list-style-type: none"> <li>- พิจารณาจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างให้สัมพันธ์กัน</li> <li>- พิจารณาทบทวนกระบวนการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการในแต่ละงาน</li> </ul>	5	5
<b>2 กระบวนการพัฒนาปรับปรุงผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ CUPT QMS หรือตามพันธกิจหลัก</b>			<b>5.00</b>	<b>4.00</b>
2.1 การดำเนินงานคัดเลือกข้าราชการ และลูกจ้างประจำดีเด่น ประจำปี 2564		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนขอบเขตของการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณากระบวนการทำงานร่วมกัน</li> </ul>	5	4
2.2 การดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากร สำหรับรอบการประเมินเพื่อเลื่อนเงินเดือนและค่าจ้าง		<ul style="list-style-type: none"> <li>- พิจารณาระบบสารสนเทศ การบริหารงานบุคคลทั้งหมดที่เชื่อมโยงทั้งมหาวิทยาลัย</li> </ul>		

