

## รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ส่วนงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

### ส่วนงาน/หน่วยงาน : กองเทคโนโลยีดิจิทัล

ตามประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ลงวันที่ 2 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2565 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในฯ ดังนี้

- |  |               |
|--|---------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ | ประธานกรรมการ |
| 2. นางศรีกุล นันทะชมภู                   | กรรมการ       |
| 3. นางวราภรณ์ พุกกุล                     | กรรมการ       |
| 4. นางสิริลักษณ์ ศรีสวัสดิ์              | กรรมการ       |
| 5. นายอัครเทพ คັນชิง                     | เลขานุการ     |

#### วันที่ทำการประเมิน

วันที่ 10 พฤศจิกายน 2565

#### สถานที่ทำการประเมิน

ห้องประชุมพวงแสด ชั้น 2 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้

#### แนวทางการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ตามคู่มือการประกันคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 3 ตัวชี้วัด โดยใช้วิธีการประเมินด้วยเอกสารรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ในระบบอิเล็กทรอนิกส์และการสัมภาษณ์ผู้บริหารส่วนงาน/หน่วยงาน

## สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน ส่วนงานสนับสนุน ดังนี้

ตัวชี้วัด/หัวข้อ		ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินกรรมการ
ตัวชี้วัดที่ 1	ผู้รับบริการ	4.57	4.57
1.1	ผลประเมินคุณภาพการให้บริการ	4.13	4.13
1.2	กระบวนการรับฟังเสียงจากผู้รับบริการ	5	5
ตัวชี้วัดที่ 2	กระบวนการพัฒนาปรับปรุงผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ CUPT QMSหรือตามพันธกิจหลัก	4.00	3.00
C.2.4	การสนับสนุนการเรียนการสอนให้บรรลุผลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4	3
C.7.2	การจัดหา บริการ บำรุงรักษา และประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ	4	3
C.8.1	การจัดการซ่อมเรียน (ด้วยระบบสารสนเทศ)	4	3
ตัวชี้วัดที่ 3	ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี		4.43
3.1	ร้อยละของความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี		86.11
ผลการประเมินของส่วนงาน/หน่วยงาน			4.00

หมายเหตุ ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี ใช้ผลการประเมินของสำนักงานมหาวิทยาลัย ซึ่งมีกำหนดการประเมินในวันที่ 15 ธันวาคม 2565

สรุปข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

โครงสร้างองค์กร	จุดแข็ง (Strengths)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Areas for Improvement)
P.1 ลักษณะขององค์กร		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน</li> <li>- ควรทบทวนและจำแนกสมรรถนะของบุคลากรให้ชัดเจน และพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัลฯ</li> <li>- ทบทวนกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับงานทำงานให้เป็นปัจจุบัน เช่น PDPA</li> <li>- ควรทบทวนการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการในแต่ละระดับ เพื่อจำแนกและจัดลำดับความสำคัญ</li> </ul>
P.2 สภาพการณ์ขององค์กร		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรทบทวนจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนกลยุทธ์ระยะยาวของกองที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย</li> <li>- ทบทวนความท้าทายระดับกองให้สอดคล้องกับพันธกิจและนโยบายของมหาวิทยาลัย</li> </ul>

ตัวชี้วัด	จุดแข็ง	Area for Improvement	ประเมินตนเอง	กรรมการประเมิน
1 ผู้รับบริการ			4.57	4.57
1.1 ผลประเมินคุณภาพการให้บริการ			4.13	4.13
1.2 กระบวนการรับฟังเสียงของผู้รับบริการ		- ทบทวนพิจารณาแนวทางในการพัฒนาให้สอดคล้องกระบวนการในการทำงาน	5	5

ตัวชี้วัด	จุดแข็ง	Area for Improvement	ประเมินตนเอง	กรรมการประเมิน
2		กระบวนการพัฒนาปรับปรุงผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ CUPT QMS หรือตามพันธกิจหลัก	4.00	3.00
C.2.4 C.7.2 C.8.1		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรทบทวนการจัดทำกระบวนการทำงานที่เป็นกระบวนการทำงานหลัก ที่จะช่วยขับเคลื่อนแผนเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมาย</li> <li>- ควรทบทวนการจัดทำ SIPOC ของกระบวนการทำงานที่สอดคล้องตามเกณฑ์ CUPT-QMS <u>เรื่องการจัดหา บำรุงรักษา ให้บริการ และประเมินผลการจัดหา บำรุงรักษา และให้บริการวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้ทันสมัย และตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและการบริหารจัดการพันธกิจต่าง ๆ</u></li> </ul>	4	3

