

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ส่วนงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ส่วนงาน/หน่วยงาน : กองพัฒนานักศึกษา

ตามประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ลงวันที่ 2 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2565 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในฯ ดังนี้

- | | |
|--|---------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ | ประธานกรรมการ |
| 2. นางศรีกุล นันทะชมภู | กรรมการ |
| 3. นางวราภรณ์ พุกกุล | กรรมการ |
| 4. นางสิริลักษณ์ ศรีสวัสดิ์ | กรรมการ |
| 5. นายอัครเทพ คันชิง | เลขานุการ |

วันที่ทำการประเมิน

วันที่ 10 พฤศจิกายน 2565

สถานที่ทำการประเมิน

ห้องประชุมพวงแสด ชั้น 2 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้

แนวทางการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ตามคู่มือการประกันคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 3 ตัวชี้วัด โดยใช้วิธีการประเมินด้วยเอกสารรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ในระบบอิเล็กทรอนิกส์และการสัมภาษณ์ผู้บริหารส่วนงาน/หน่วยงาน

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน ส่วนงานสนับสนุน ดังนี้

| ตัวชี้วัด/หัวข้อ | | ผลการประเมินตนเอง | ผลการประเมินกรรมการ |
|--|---|-------------------|---------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 1 | ผู้รับบริการ | 4.55 | 4.56 |
| 1.1 | ผลประเมินคุณภาพการให้บริการ | 4.12 | 4.12 |
| 1.2 | กระบวนการรับฟังเสียงจากผู้รับบริการ | 5 | 5 |
| ตัวชี้วัดที่ 2 | กระบวนการพัฒนาปรับปรุงผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ CUPT QMSหรือตามพันธกิจหลัก | 5.00 | 4.00 |
| C.2.1 | การกำกับติดตามและประเมินผลของกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา งานให้คำแนะนำและบริการนักศึกษา | 4.17 | 4 |
| 2.1.1 | การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนานักศึกษา | 4 | |
| 2.1.2 | การให้กู้ยืมกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) | 4 | |
| 2.1.3 | การให้ทุนการศึกษา | 4 | |
| 2.1.4 | การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มาขอรับบริการ | 5 | |
| 2.1.5 | การจัดสภาพแวดล้อมคุณภาพชีวิต สุขภาพ | 4 | |
| 2.1.6 | การเสริมสร้างวินัยนักศึกษา | 4 | |
| C.7.4 | การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางสังคม และสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา | 4.00 | 4 |
| 2.2.1 | การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพของกลุ่มอาคารหอพัก | 4 | |
| 2.2.2 | การให้บริการด้านอาคารสถานที่ด้านกีฬา | 4 | |
| 2.2.3 | การจัดสภาพแวดล้อมด้านสุขภาพและความปลอดภัยของผู้เรียน | 4 | |
| C.8.4 | กระบวนการสื่อสารข้อมูลสำคัญตามพันธกิจ | 4.00 | 4 |
| ตัวชี้วัดที่ 3 | ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี | | 4.43 |
| 3.1 | ร้อยละของความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี | | 86.11 |
| ผลการประเมินของส่วนงาน/หน่วยงาน | | | 4.33 |

หมายเหตุ ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี ใช้ผลการประเมินของสำนักงานมหาวิทยาลัย ซึ่งมีกำหนดการประเมินในวันที่ 15 ธันวาคม 2565

สรุปข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

| โครงสร้างองค์กร | จุดแข็ง (Strengths) | เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Areas for Improvement) |
|------------------------|------------------------|---|
| P.1 ลักษณะขององค์กร | | <ul style="list-style-type: none"> - ควรทบทวนการกระบวนกรให้บริการหลักของแต่ละงาน เพื่อกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการที่ชัดเจน - หากกลยุทธ์ในการบริหารจัดการทรัพยากรที่ก่อให้เกิดรายได้ - ควรทบทวนกำหนดคู่ความร่วมมือที่จะช่วยส่งเสริมอัตลักษณ์ของนักศึกษา เช่น การเป็นผู้ประกอบการ |
| P.2 สภาพการณ์ขององค์กร | | <ul style="list-style-type: none"> - ควรทบทวนจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของกอง - ควรจัดทำแผนแม่บทการพัฒนานักศึกษา |

| ตัวชี้วัด | จุดแข็ง | Area for Improvement | ประเมินตนเอง | กรรมการประเมิน |
|-----------|-------------------------------------|---|--------------|----------------|
| 1 | ผู้รับบริการ | | 4.55 | 4.55 |
| 1.1 | ผลประเมินคุณภาพการให้บริการ | <ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนกระบวนการเก็บข้อมูลผู้รับบริการที่กำหนดไว้ในแต่ละกลุ่ม | 4.12 | 4.12 |
| 1.2 | กระบวนการรับฟังเสียงของผู้รับบริการ | <ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูลข่าวสารไปยังผู้รับบริการ - พิจารณากิจกรรมและโครงการที่เชื่อมโยงกับการสร้างความผูกพัน | 5 | 5 |

| ตัวชี้วัด | จุดแข็ง | Area for Improvement | ประเมินตนเอง | กรรมการประเมิน |
|-----------|---|--|--------------|----------------|
| 2 | กระบวนการพัฒนาปรับปรุงผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ CUPT QMS หรือตามพันธกิจหลัก | | 4.00 | 4.00 |
| C.2.4 | การกำกับติดตามและประเมินผลของกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา | <ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาความเชื่อมโยงในกระบวนการของ SIPOC - พิจารณากำหนดตัวชี้วัดของแต่ละ SIPOC ที่กำหนด ที่สนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจของกอง | 4 | 4 |
| C.7.4 | การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางสังคม และสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยาฯ | | 4 | 4 |
| C.8.4 | กระบวนการสื่อสารข้อมูลสำคัญตามพันธกิจ | | 4 | 4 |

