

## รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ส่วนงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

### ส่วนงาน/หน่วยงาน : ฝ่ายขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และโครงการพิเศษ

ตามประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ลงวันที่ 2 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2565 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในฯ ดังนี้

- |   |               |
|---|---------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ  | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ ชัยพิบูลย์ | กรรมการ       |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนิท ลิทธิ       | กรรมการ       |
| 4. นางวรภรณ์ พุกกุล                       | กรรมการ       |
| 5. นางศรีกุล นันทะชมภู                    | กรรมการ       |
| 6. นายธนภัทร ปัญญาวงศ์                    | กรรมการ       |
| 7. นายอัครเทพ คັນชิง                      | เลขานุการ     |

#### วันที่ทำการประเมิน

วันที่ 14 พฤศจิกายน 2565

#### สถานที่ทำการประเมิน

ห้องประชุมรวงผึ้ง ชั้น 5 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้

#### แนวทางการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ตามคู่มือการประกันคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 3 ตัวชี้วัด โดยใช้วิธีการประเมินด้วยเอกสารรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ในระบบอิเล็กทรอนิกส์และการสัมภาษณ์ผู้บริหารส่วนงาน/หน่วยงาน

## สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน ส่วนงานสนับสนุน ดังนี้

ตัวชี้วัด/หัวข้อ		ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินกรรมการ
ตัวชี้วัดที่ 1	ผู้รับบริการ	4.70	2.21
1.1	ผลประเมินคุณภาพการให้บริการ	4.41	4.41
1.2	กระบวนการรับฟังเสียงจากผู้รับบริการ	5	0
ตัวชี้วัดที่ 2	กระบวนการพัฒนาปรับปรุงผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ CUPT QMSหรือตามพันธกิจหลัก	5.00	2.00
2.1	ขับเคลื่อนโครงการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยแม่โจ้สู่มหาวิทยาลัยที่เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเกษตรสมัยใหม่ พ.ศ. 2565	5	2
ตัวชี้วัดที่ 3	ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี		4.43
3.1	ร้อยละของความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี		86.11
ผลการประเมินของส่วนงาน/หน่วยงาน			2.88

หมายเหตุ ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี ใช้ผลการประเมินของสำนักงานมหาวิทยาลัย ซึ่งมีกำหนดการประเมินในวันที่ 15 ธันวาคม 2565

สรุปข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

โครงสร้างองค์กร	จุดแข็ง (Strengths)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Areas for Improvement)
P.1 ลักษณะขององค์กร		- ทบพจนขอบเขตและบทบาทหน้าที่การดำเนินงานของฝ่ายให้ชัดเจน เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ และเชื่อมโยงกับทิศทางของสำนักงานมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัย
P.2 สภาพการณ์ขององค์กร		- พิจารณาจัดทำแผนกลยุทธ์ของฝ่ายที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินการของมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด	จุดแข็ง	Area for Improvement	ประเมินตนเอง	กรรมการประเมิน
<b>1 ผู้รับบริการ</b>			<b>4.70</b>	<b>2.21</b>
1.1 ผลประเมินคุณภาพการให้บริการ			4.41	4.41
1.2 กระบวนการรับฟังเสียงของผู้รับบริการ		<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดกลุ่มผู้รับบริการได้อย่างถูกต้องครบถ้วน</li> <li>- ค้นหาความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการ</li> <li>- วางแผนและกำหนดการให้บริการตามความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการ</li> <li>- ประเมินคุณภาพการให้บริการครบทุกกลุ่มผู้รับบริการที่กำหนด</li> <li>- นำผลการประเมินคุณภาพการให้บริการ ไปเป็นแนวทางเพื่อใช้ในการพัฒนากระบวนการทำงานปีถัดไป</li> </ul>	5	0

ตัวชี้วัด	จุดแข็ง	Area for Improvement	ประเมินตนเอง	กรรมการประเมิน
2		กระบวนการพัฒนาปรับปรุงผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ CUPT QMS หรือตามพันธกิจหลัก	5.00	2.00
2.1	ขับเคลื่อนโครงการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยแม่โจ้สู่มหาวิทยาลัยที่เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเกษตรสมัยใหม่ พ.ศ. 2565	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนขอบเขตของการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณากระบวนการทำงานร่วมกัน</li> <li>- พิจารณาการจัดทำ SIPOC ในการขับเคลื่อนตามพันธกิจของหน่วยงานตามที่ได้รับมอบหมาย</li> </ul>	5	2

