



หมวดที่ 3

CUSTOMERS

รองศาสตราจารย์ ดร.รัชพล สันติวรากร

คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

TQA Assessors

วันอังคารที่ 9 เมษายน 2567





หมวดที่ 3 ลูกค้า (Customers)

องค์กรมีวิธีการอย่างไรในการสร้างความผูกพันกับลูกค้า
เพื่อความสำเร็จ ด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมถึงวิธีการ
ที่องค์กร รับฟังเสียงของลูกค้า ตอบสนองความต้องการ และ
ทำให้เหนือกว่าคาดหวัง และสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าใน
ระยะยาว



VISION

"World Class Engineering
School for All"

(คณะวิศวกรรมศาสตร์ระดับโลกสำหรับทุกคน)

World Ranking and Research Transformation

2564

คณะฯ ได้รับการจัดอันดับเป็นที่ 2 ของประเทศ สาขา Engineering จากการจัดลำดับขององค์กรนานาชาติ SCImago Institutions Ranking 2021

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ติด TOP10 สถาบันการศึกษาของรัฐด้านวิศวกรรมศาสตร์ ตามโครงการจัดอันดับมหาวิทยาลัยไทยยอดเยี่ยม โดยสถาบันจัดอันดับด้านการศึกษา Thailand Education Ranking (TER)

หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ยื่นขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ Thailand Accreditation Board for Engineering Education หรือ TABEE จากสภาวิศวกร

อาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้รับการจัดอันดับนักวิจัยที่มีศักยภาพ (AD Scientific Index – Scientist Rankings 2021) จำนวน 14 ท่าน



World Ranking and Research Transformation

2565

Times Higher Education (THE) สถาบันจัดอันดับมหาวิทยาลัยโลก ได้ประกาศผลการจัดอันดับ THE World University Rankings by Subject 2022 ซึ่งเป็นการประกาศผลการจัดอันดับแยกตามสาขาวิชาด้านต่างๆ ปรากฏว่า คณะวิศวกรรมศาสตร์ มข. ได้ ติด 1 ใน 6 สาขาวิชาของมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ติดลำดับโลก คือ สาขา Engineering & Technology ติดอันดับ 6 ของไทย อันดับ 801 – 1,000 ของโลก

คณะฯ ได้รับการจัดอันดับเป็นที่ 2 ของประเทศ สาขา Engineering จาก การจัดลำดับขององค์กรนานาชาติ SCImago Institutions Ranking 2022 ซึ่งลำดับโลกขยับจาก 592 ในปี 2021 เป็นลำดับ 524 ในปี 2022 สูงขึ้น 68 ลำดับภายใน 1 ปี



คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ติดอันดับ

THE World University Ranking 2022
by subject : Engineering

อันดับที่ 3 ร่วมกับมหาวิทยาลัยอื่นในประเทศ
อันดับที่ 801-1,000 ของโลก ใน 5 สาขาวิชา

- Chemical Engineering
- Civil Engineering
- Electrical & Electronic Engineering
- Mechanical & Aerospace Engineering
- General Engineering

โดย TIMES HIGHER EDUCATION
THE WORLD UNIVERSITY RANKINGS



จากการจัดลำดับ โดย
SCImago
Institutions
Ranking
2022

อันดับ 2 ของประเทศ

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มข.
สาขา ENGINEERING

ENKKU

SCIMAGO INSTITUTIONS RANKINGS

จากอันดับ 592 ในปี 2021 เป็นอันดับ 524 ในปี 2022
ลำดับโลกขยับขึ้น 68 ลำดับ

World Ranking and Research Transformation

2566

คณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้รับการจัดอันดับเป็น อันดับ
ที่ 2 ของประเทศ ร่วมกับมหาวิทยาลัยอื่นในประเทศ และ
เป็นอันดับที่ 801-1000 ของโลก จาก THE World
University Ranking 2023 by subject : Engineering
โดยในปีนี้ยังคงได้รับการจัดอันดับในทุกสาขาวิชาที่มี
การจัดอันดับประกอบไปด้วย 5 สาขาวิชา ได้แก่

- ⚙️ Chemical Engineering
- ⚙️ Civil Engineering
- ⚙️ Electrical & Electronic Engineering
- ⚙️ Mechanical & Aerospace Engineering
- ⚙️ General Engineering



คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ติดอันดับ
THE World University Ranking 2023
by subject : Engineering

อันดับที่ 2 ร่วมกับมหาวิทยาลัยอื่นในประเทศ
อันดับที่ 801-1,000 ของโลก ใน 5 สาขาวิชา

- Chemical Engineering
- Civil Engineering
- Electrical & Electronic Engineering
- Mechanical & Aerospace Engineering
- General Engineering

โดย TIMES HIGHER EDUCATION
THE WORLD UNIVERSITY RANKINGS

ผลการประเมินในการจัดอันดับของคณะ/สาขาวิชาในระดับนานาชาติ ระดับประเทศ เอเชีย และระดับโลก โดยการจัดอันดับของ THE Ranking

ลำดับในประเทศ

สถาบัน	ปีปฏิทิน			
	2020	2021	2022	2023
ENKKU	2*(3)	3*(4)	3*(6)	2*(4)
KMUTT	1(1)	1(1)	1(1)	1*(2)
CU	2*(2)	2*(2)	2*(2)	1*(1)
CMU	3*(7)	3*(6)	3*(4)	2*(3)

หมายเหตุ * อันดับร่วม

ลำดับในอาเซียน

สถาบัน	ปีปฏิทิน			
	2020	2021	2022	2023
ENKKU	7*(16)	8*(21)	8*(26)	9*(21)
KMUTT	6*(11)	6*(10)	6*(11)	8*(15)
CU	7*(14)	7*(13)	7*(15)	8*(12)
CMU	8*(27)	8*(23)	8*(24)	9*(18)
NUS	1 (1)	1 (1)	1 (1)	1(1)
UM	3(3)	3(3)	3(3)	3(3)
HUST	4(4)	6* (7)	8* (29)	9*(31)



แผนการดำเนินงานด้านคุณภาพ เพื่อก้าวสู่มาตรฐานสากล



ประกาศผล EdPEx200 รุ่นที่ 7 ขอแสดงความยินดีกับ

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

EdPEX สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.edpex.org/>

ประกาศผล EdPEx300 รุ่นที่ 5 (ครั้งที่ 2) ขอแสดงความยินดีกับ

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ENKKU
ENGINEERING (KHON KAEN UNIVERSITY)

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.enkku.ac.th/>



ขอแสดงความยินดี
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ได้รับรางวัลการบริหารสู่การเป็นเลิศ TQC ประจำปี 2566

THAILAND QUALITY CLASS
TQC 2023

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็น 1 ใน 10 องค์กรที่ได้รับรางวัลแห่งเกียรติยศ
แสดงถึงศักยภาพในการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศทั้งในระดับสากล
จัดโดย สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันอเนกคุณคุณแห่งชาติ

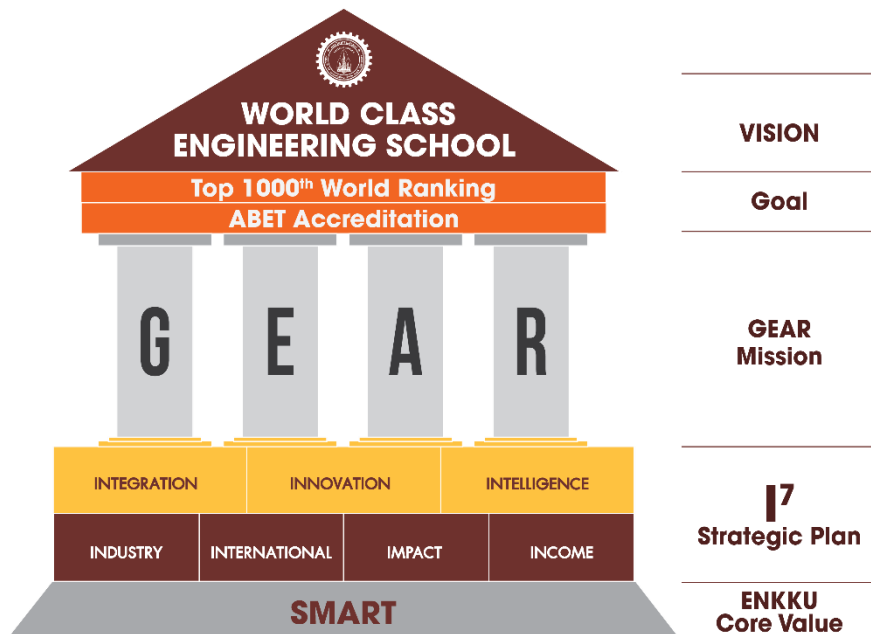
ENKKU
ENGINEERING (KHON KAEN UNIVERSITY)

แนวทางการดำเนินงานเพื่อไปสู่

“World Class Engineering School for All”

7SOI แผนยุทธศาสตร์การดำเนินงาน

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปี พ.ศ. 2567 – 2570



SOI 1 : Integration

การบูรณาการระบบงานสู่ความเป็นเลิศ

SOI 2 : Innovation

การสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้ทางวิศวกรรม

SOI 3 : International

การจัดการศึกษาด้วยมาตรฐานสากลเพื่อความสำเร็จของผู้เรียน

SOI 4 : Intelligent

การพัฒนาระบบนิเวศการเรียนรู้ที่ชาญฉลาด

SOI 5 : Industry

การสร้างความร่วมมือระหว่างภาคอุตสาหกรรมกับสถาบันการศึกษา

SOI 6 : Impact

การสร้างผลกระทบต่อสังคมด้วย SDGs และการจัดการห่วงโซ่คุณค่า

SOI 7 : Income

การสร้างรายได้เพื่อการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน

NO!! GIFT POLICY

งดรับ งดให้ของขวัญ
เมื่อร่วมขับเคลื่อนการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาทางธุรกิจ



Social Devotion
(การอุทิศเพื่อสังคม)

Adaptability for
Global Perspective
(พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงสู่สากล)

Technology & Innovation Focus
(มุ่งเน้นเทคโนโลยี และนวัตกรรม)



Management by Fact
(การบริหารจัดการบนข้อมูลจริง)

Respect & Openness
(เคารพบนความเห็นต่างและเปิดกว้าง)



Google Forms



Google Sheets



Cross Functional Team





เพิ่มผลลัพธ์ด้านการวิจัย

- ↑ บทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ
- ↑ บทความความวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ระดับนานาชาติในฐานข้อมูล Scopus ที่อยู่ใน Quartile 1
- ↑ บทความที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ
- ↑ จำนวนเงินสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก
- ↑ เงินสนับสนุนจากภาคอุตสาหกรรม
- ↑ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา



การจัดตั้งศูนย์เพื่อรองรับภารกิจคณะ

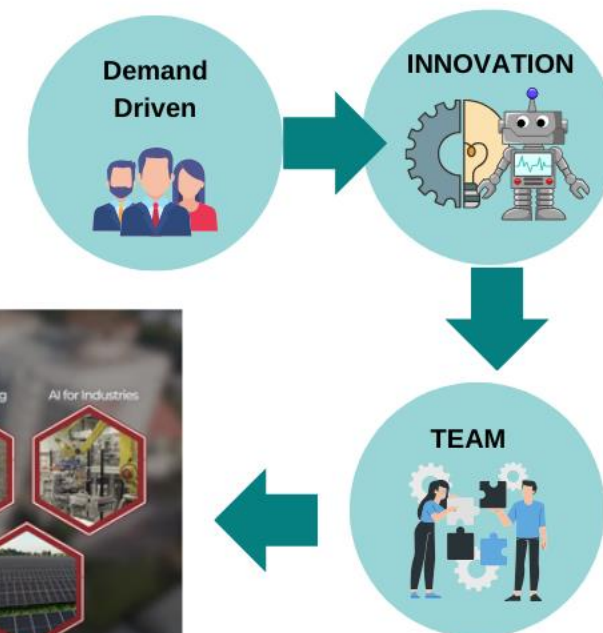
- ⚙️ ศูนย์วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรมเพื่อเศรษฐกิจ BCG
- ⚙️ ศูนย์การจัดการคาร์บอนและสภาวะโลกร้อน
- ⚙️ ศูนย์นวัตกรรมอากาศยานไร้คนขับ
- ⚙️ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์
- ⚙️ สถาบันระบบราง KKU-SWJTU Tianyou
- ⚙️ ศูนย์วิศวกรรมพัฒนาเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน

International Network



Product
Champion

Product Champion Project



พัฒนาหลักสูตร Dual degree



HACKATHON CHALLENGE

ORIGIN

UNLEASHING START-UP POTENTIAL

A HACKATHON CHALLENGE 2023

การแข่งจับใจความคิดสร้างสรรค์ ต่อยอดเทคโนโลยีแห่งยุคในชั้น

"REVOLUTIONIZING LIVING SPACES WITH IOT AND AI"

STEP 1 ลงทะเบียนทำเรื่องกิจกรรม

STEP 2 ประกาศรายชื่อ 21 ก.ย. 2566

STEP 3 ลงทะเบียนเข้าร่วม Design Thinking 10 ก.ย. 2566

STEP 4 ลงทะเบียนประกวดรางวัล 11-12 ก.ย. 2566

ชิงเงินรางวัลมูลค่ารวมกว่า 60,000 บาท

“คุณสมมติ : นักศึกษา ม.ขอนแก่น ไม่จำกัดอายุและวุฒิการศึกษา ที่สนใจการคิดค้น Solution ทางธุรกิจและเทคโนโลยี”

11-12 ก.ย. 66

HACKATHON DAY

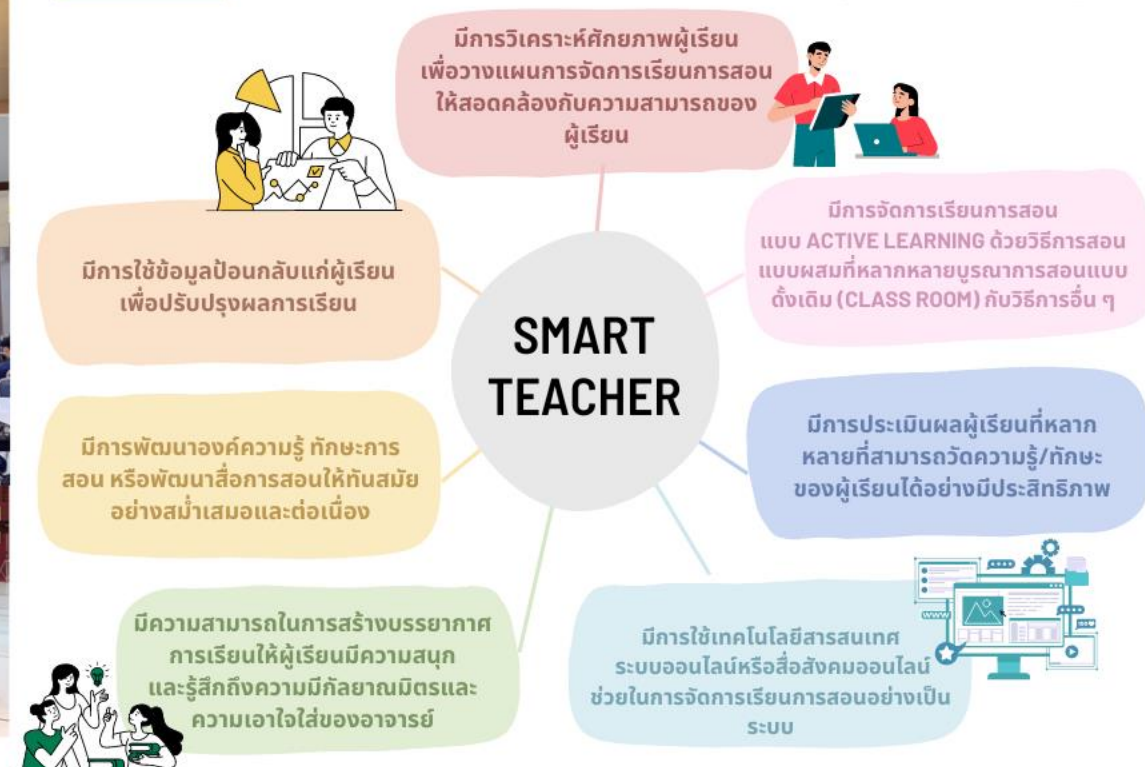
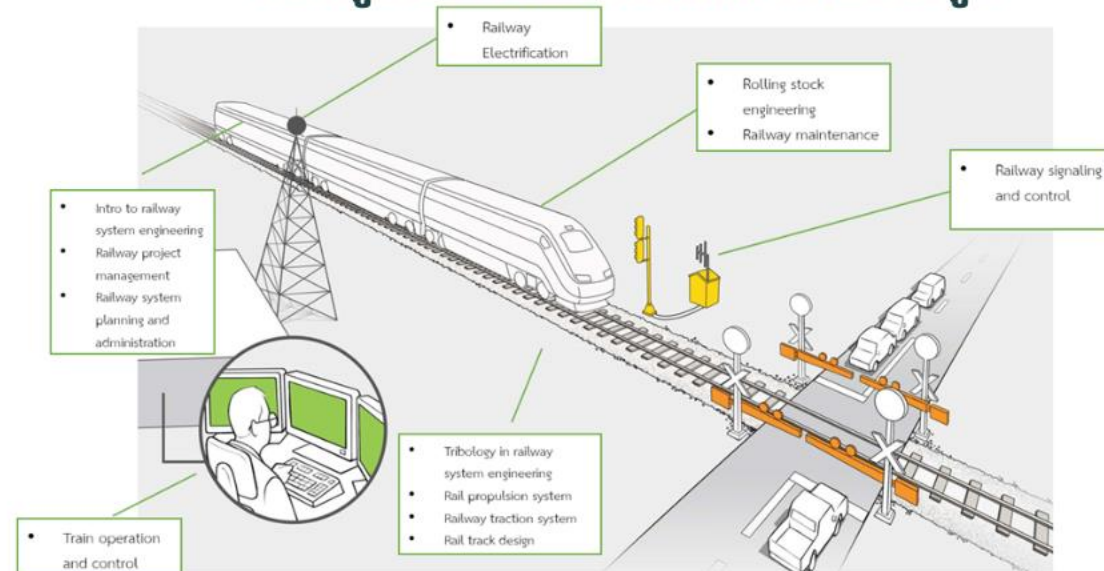
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

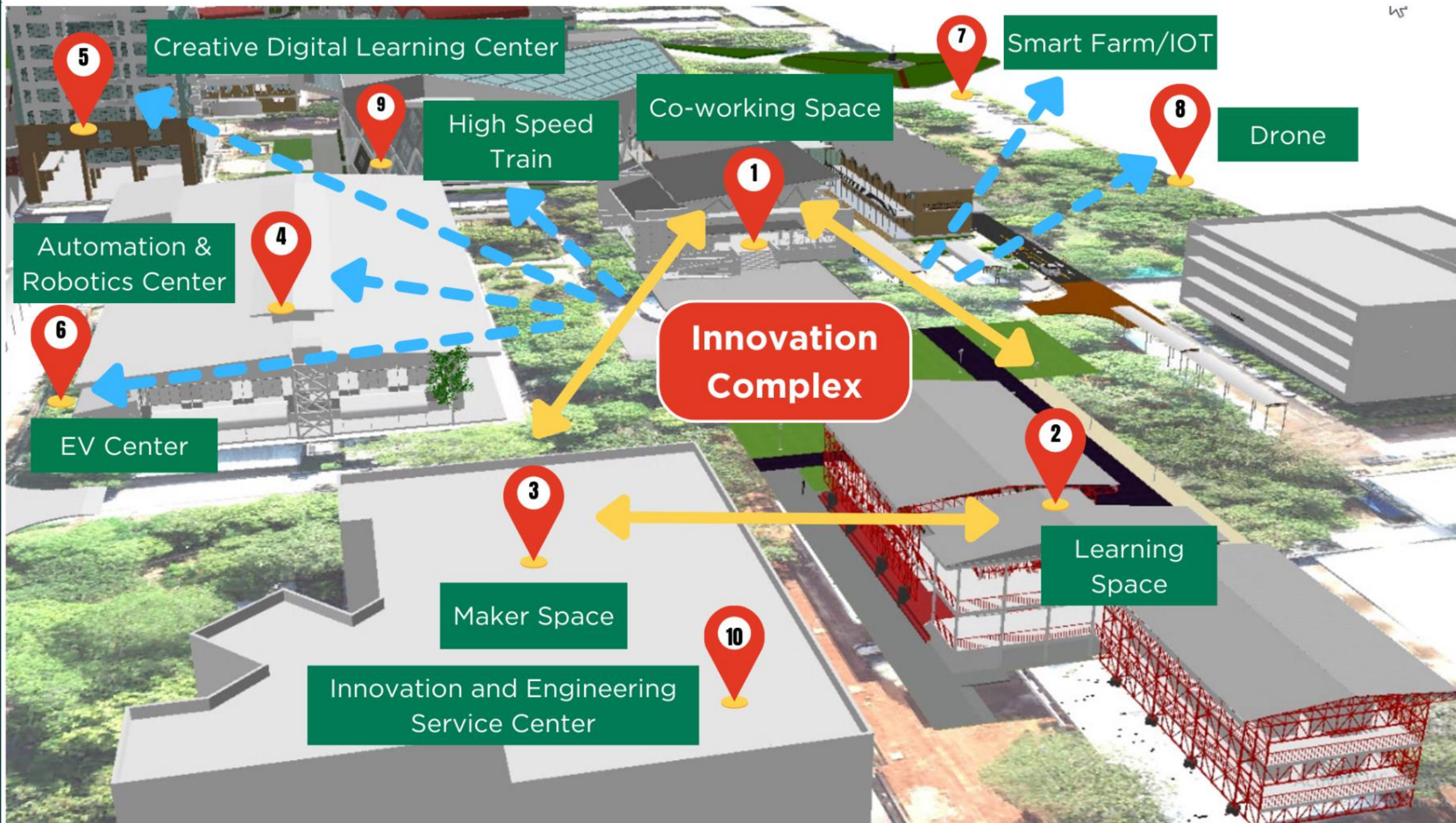
QR Code

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม : 06-1024-6111 (คุณนันทิดา) หรือ สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ม.ขอนแก่น



หลักสูตรวิศวกรรมรถไฟความเร็วสูง





สถาบันการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้านวิศวกรรมของประเทศ

การจัดตั้ง Industrial Advisory Board (IAB)



Life Long Learning



เป้าหมาย

จำนวน 50 หลักสูตร
ผู้อบรม 2,500 คน ต่อปี



Production House

You Tube



TikTok

ความร่วมมือกับสภาวิศวกร





SDGs

Smart City

Community Sector

Medical Sector

Industrial Sector

Agricultural Sector



รายได้ของศูนย์นวัตกรรมและบริการวิศวกรรม

รายได้จากการบริการ
งานระบบซ่อมบำรุง

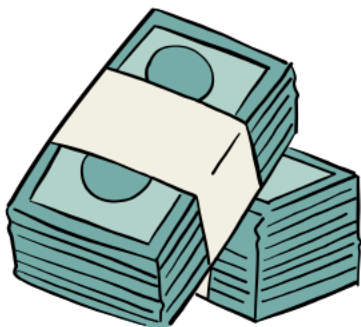
07

รายได้จากการให้บริการ
ห้องปฏิบัติการ

06

รายได้จากการจัดฝึก
อบรมและพัฒนา

01



02

รายได้จากการให้
บริการวิเคราะห์
ทดสอบ ตรวจสอบ

03

รายได้จากการ
ออกแบบพัฒนาและ
การสร้างนวัตกรรม

รายได้จากการให้คำปรึกษา
และบริการวิชาการ

05

04

รายได้จากการรับรอง
ตามมาตรฐาน
วิศวกรรม

จัดตั้งบริษัทร่วมทุน

ปลายปี 2566 คณะร่วมทุนจัดตั้งบริษัทร่วม
กับบริษัท อินเทลลิเจนท์ซอฟต์แวร์โซลูชัน
จำกัดโดยถือหุ้น 49%



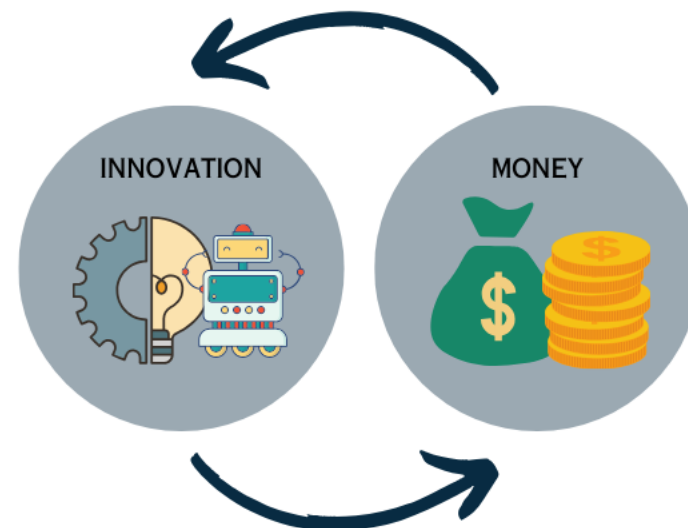
Intelligent
Software Solutions

ร่วมลงทุนกับบริษัทเอกชนด้านการซ่อมบำรุง

EN Maintenance Co.,Ltd



Innovation commercialized Scale up Project





**Integration
SOI 1**



Accreditation
Board for
Engineering and
Technology

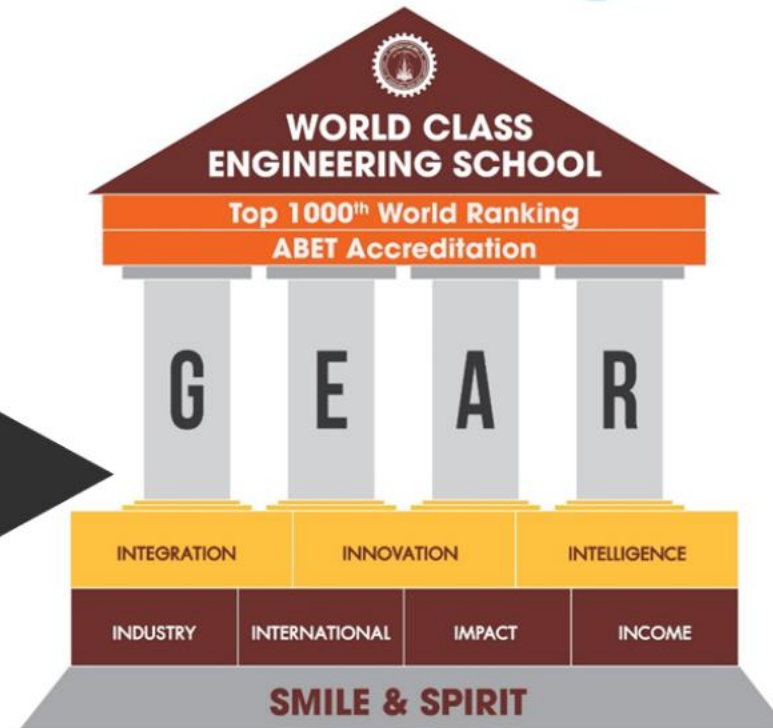


**Industry
SOI 5**

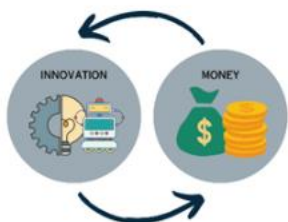
**Income
SOI 7**



**International
SOI 3**



**SOI 2
Innovation**



**SOI 4
Intelligent**



**SOI 6
Impact**



กระบวนการรับฟังเสียงลูกค้า



ลูกค้า แบ่งออกเป็นกี่กลุ่ม



กลุ่มผู้เรียน

C1 นักศึกษาปริญญาตรี

C2 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

C2.1 นักศึกษาไทย

C2.2 นักศึกษาต่างชาติ

C3 ผู้เรียนหลักสูตร Non degree (Credit Bank)

C3.1 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

C3.2 วิศวกร/ผู้ที่ทำงาน

ลูกค้ากลุ่มอื่น

C4 ผู้ให้การวิจัย

C4.1 ภาครัฐ

C4.2 เอกชน

C5 ผู้รับบริการทางวิชาการ

C5.1 บริษัทและโรงงานอุตสาหกรรมที่ต้องการวิเคราะห์และทดสอบทางวิศวกรรม

C5.2 บริษัท/โรงพยาบาลที่ต้องการออกแบบและสร้างนวัตกรรม

C5.3 SME/หน่วยงานภาครัฐที่ต้องการรับคำปรึกษาด้านวิศวกรรมศาสตร์

C5.4 บุคคลทั่วไป/วิศวกร

C5.5 โรงเรียนที่มาใช้บริการห้องปฏิบัติการสำหรับการเรียนรู้ทางวิศวกรรมให้กับนักเรียน

C5.6 ชุมชนต่าง ๆ

C6 ผู้รับบริการเช่าทรัพย์สิน (NEW 2566)

วิธีการรับฟังผู้เรียน ลูกค้ายกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C= Customer)

ช่องทางการรับฟัง	ผู้รับผิดชอบ	ลูกค้า (C)									สารสนเทศ/ข้อมูลป้อนกลับที่ต้องการ				การนำไปใช้ประโยชน์							ความถี่	วงจรชีวิต	วิธีการ
		C1	C2	C3	C4	C5	C6	S1	S2	S3	A	B	C	D	A	B	C	D	E	F	G			
แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	QA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓			A	ก ข ค	1
Focus Group	AD	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	A	ข	2
Open House	AD			✓							✓		✓	✓					✓			A	ก	2
Road Show	นวัตกรรม/ GS	✓		✓							✓			✓					✓			A	ก	2
GS Camp	GS		✓								✓			✓	✓	✓					✓	A	ข	2
ปฐมนิเทศ	SA/GS	✓	✓								✓		✓	✓					✓			S	ข	2
ประเมินคุณภาพการสอน	QA	✓	✓								✓				✓			✓				S	ข	1
ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	AD/GS	✓	✓								✓		✓	✓	✓							S	ข	2
กิจกรรมพัฒนานักศึกษา	SA	✓	✓								✓	✓	✓	✓	✓		✓					Q	ข	2
งานประเพณี	SA	✓									✓	✓		✓	✓							A	ข	3
ประชุมผู้ปกครอง	SA							✓			✓		✓	✓					✓			S	ข	2
เยี่ยมเยียนศิษย์เก่า	ศิษย์เก่า									✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			S	ค	2
อบรม/ประชุม/สัมมนา	ทุกฝ่าย	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓				✓				A	ข	2
แนะแนวสัณจร	นวัตกรรม										✓		✓	✓					✓			S	ก	2
Social Media	PR,AD	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	D	ก ข ค	2
โทรศัพท์	ทุกฝ่าย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	D	ก ข ค	2
สายด่วนคนบดี	คณบดี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	D	ก ข ค	1
QR Code	QA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	D	ข	1
E-mail	ทุกฝ่าย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	D	ก ข ค	1
พบปะผู้ประกอบการ	นวัตกรรม			✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	S	ข	2
บอร์ดประชาสัมพันธ์	ทุกฝ่าย			✓							✓	✓	✓	✓	✓							D	ก ข ค	3
แบบประเมินความผูกพัน	ทุกฝ่าย	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓				✓				A	ข ค	1
การพบปะแบบไม่เป็นทางการ	ทุกฝ่าย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	A	ก ข ค	2
นิเทศการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	AD	✓									✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓			S	ข	2
Counselling By Dean	QA	✓	✓								✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓			S	ข	2

Frequency : A= annually, B= bi-annual, Q= quarterly ,M= Monthly, W= weekly, D= daily, O= ongoing, N= as needed, S=school year

C1 = นศ.ปริญญาตรี C2 = นศ.บัณฑิตศึกษา C3 = ผู้เรียนหลักสูตร Non degree (Credit Bank) C4 = ผู้ให้ทุนวิจัย C5 = ผู้รับบริการวิชาการ C6 = ผู้รับบริการเข้าทรัพย์สิน S1= ผู้ปกครอง S2 = ผู้ใช้บัณฑิต S3 = ศิษย์เก่า

สารสนเทศที่ต้องการ : A = ความต้องการความคาดหวัง B = ความผูกพัน C = ความพึงพอใจ/ ไม่พึงพอใจ D = ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

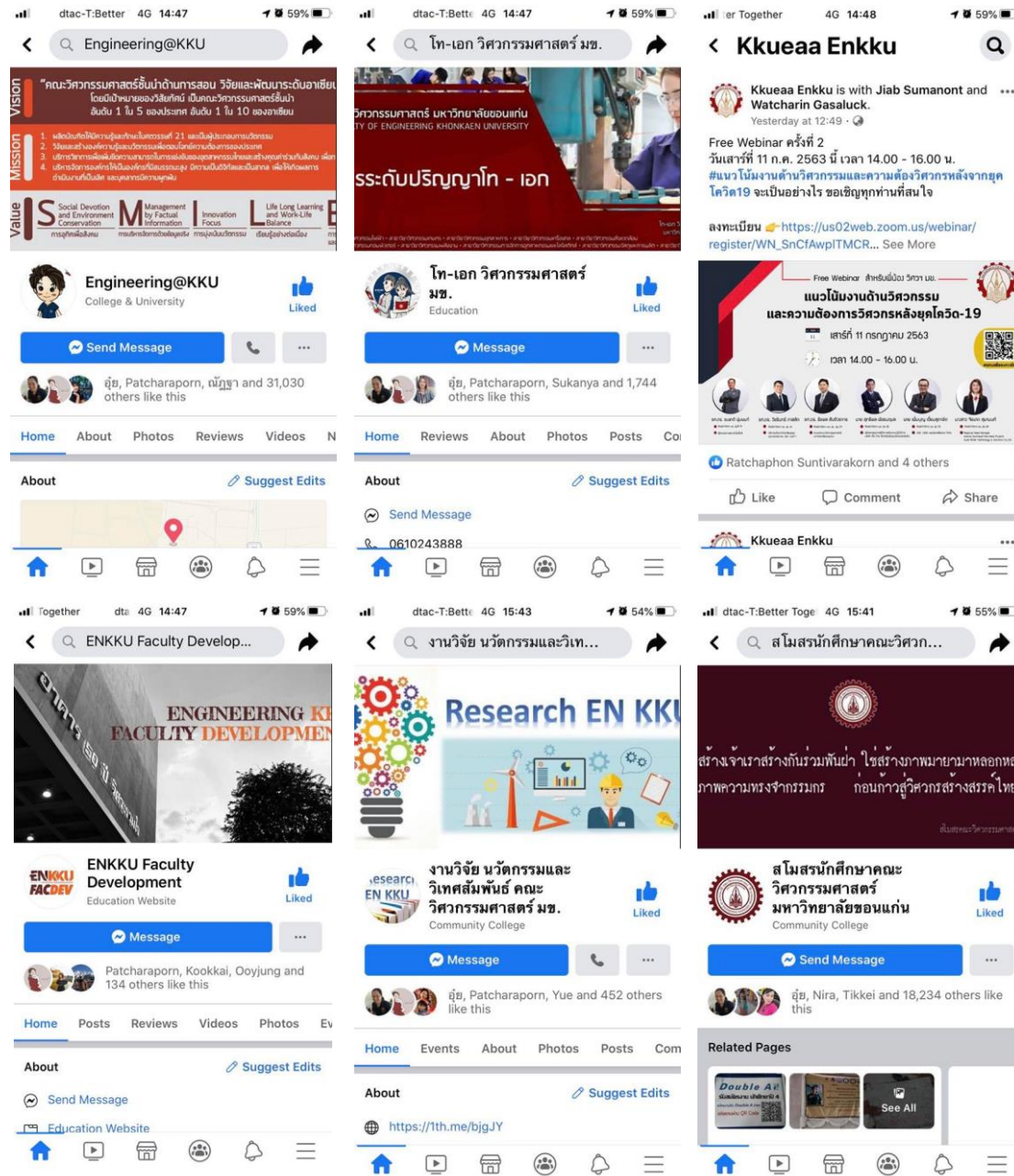
การนำไปใช้ประโยชน์ : A = การนำไปปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอน B = การนำไปปรับปรุงกระบวนการวิจัยและการสร้างนวัตกรรม C = การถ่ายทอดเทคโนโลยี/การบูรณาการความร่วมมือในกาบริการวิชาการ D = การนำไปใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์

E = ปรับปรุงกระบวนการรับเข้า/การประชาสัมพันธ์หลักสูตร F = ส่งเสริมการวิจัย/สร้างผลงานวิจัยที่มีคุณภาพโดดเด่น G = การเรียนการสอนและการพัฒนาบัณฑิตศึกษาให้มีผลงานวิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพ

วงจรชีวิตของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น : ก = ก่อนเข้ามาเป็นผู้เรียนหรือผู้รับบริการ ข = สถานะเป็นผู้เรียนและลูกค้าปัจจุบัน ค = ภายหลังเรียนจบหรือรับบริการ

รูปแบบวิธีการ : 1 = การรับฟัง 2 = การปฏิสัมพันธ์ 3 =

ช่องทางการสื่อสาร



เพจต่าง ๆ ที่ของคณะวิศวกรรมศาสตร์

- 📌 งานการศึกษาและพัฒนาทักษะการเรียนรู้
- 📌 ฝ่ายพัฒนานักศึกษา
- 📌 สโมสรนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 📌 ฝ่ายวิชาการ สโมสรนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 📌 ผักงาน คณะวิศวกรรมศาสตร์ มขอนแก่น
- 📌 สหกิจศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มขอนแก่น

การทบทวน / ปรับปรุงการรับฟังเสียงของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

2561

- สร้างกลุ่ม Line ของกลุ่มต่าง ๆ และปรับปรุงช่องทางการสื่อสารผ่าน website
- การจัดค่ายวิชาการต่างๆ

2562

- ปรับแบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจให้ครอบคลุมผู้เรียนและลูกค้าทุกกลุ่ม
- จัดทีมสรุปข้อมูลจากทาง Social Media

2563

- เพิ่ม Focus Group รายหลักสูตร และเปลี่ยนวิธีการทำแบบสอบถามด้วยเอกสารเป็นแบบออนไลน์
- ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและเข้าพบผู้บริหารของสถานประกอบการและโรงงานอุตสาหกรรม

2564

- เพิ่มช่องรับฟังโดยตรงจากคณบดีผ่านระบบ Zoom Meeting
- Counselling By Dean
- จัด Open House หลักสูตรนานาชาติ

2565

- เพิ่มการรับฟังเสียงของกลุ่มลูกค้า C2.2 นศ.ต่างชาติ C3 ผู้เรียนหลักสูตร Non-Degree C5.1-C5.6 ผู้ใช้บริการกลุ่มต่าง ๆ และ C6 ผู้เช่า



การกำหนดและปรับการจัดการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการ

ช่องทางการรับฟัง	การจัดการศึกษา	วิจัย	บริการ	ผู้รับบริการ	วัตถุประสงค์					ผู้รับผิดชอบ
					A	B	C	D	E	
กำหนดให้การจัดหลักสูตรเป็นไปตามข้อกำหนดวิชาชีพสภาวิศวกร	✓			C1	o					AD
กำหนดการรับเข้าผ่านโครงการพิเศษ เช่น บุตรหลานเกษตรกรไร้อาย หรือ ผู้มีศักยภาพสูง หรือ ผู้มีคุณธรรมจริยธรรม	✓			C1		o	o	o		AD
กำหนดให้ฝึกงาน/สหกิจศึกษาและสร้างประสบการณ์ในต่างประเทศ	✓			C1,C2	o	o				AD
ปรับการสอนมุ่งเน้นปฏิบัติและทำงานร่วมกับภาคอุตสาหกรรม (ปี 2563)	✓			C1,C2	o		o		o	AD
ปรับการจัดการศึกษาเป็นโครงการพิเศษและหลักสูตรนานาชาติ	✓			C1, C2	o	o				AD
การสนับสนุนทุนการศึกษาและค่าธรรมเนียมการศึกษาฟรีบางหลักสูตร	✓			C1,C2	o	o	o	o		AD
ปรับการจัดทำหลักสูตรเป็น Module, Non-degree และ Credit Bank (ปี 2564)	✓		✓	C3,C5	o		o			AD
ปรับการวิจัยและบริการที่ตอบโจทย์อุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ (ปี 2562)		✓	✓	C4,C5	o				o	RE
ปรับการบริการมุ่งเน้นชุมชนตามแนวคิด CSV และ SDGs (ปี 2564)			✓	C5	o			o	o	CS
ปรับพื้นที่อาคารเรียน ห้องคอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการเพื่อให้เช่า (ปี 2565)	✓		✓	C5, C6	o		o	o		CS
ปรับการจัดการศึกษาเป็นแบบ 2 ปริญญา (ปี 2566)	✓			C1		o	o			

A : ตอบสนองต่อความต้องการ B : ทำให้เห็นโอกาสความคาดหวัง C : ดึงดูดผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มใหม่ D : เจาะตลาดใหม่ E : สร้างโอกาสในการขยายความสัมพันธ์



สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

กลุ่มนักศึกษาปริญญาตรี

ช่วงมกราคม - กุมภาพันธ์



ช่วงมีนาคม-เมษายน

ขอเชิญชวนนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์
ร่วมกันส่งข้อความถึง
"อาจารย์และเจ้าหน้าที่ในดวงใจ"
ผู้ที่เราสัมผัสได้ถึงความทุ่มเทและความปรารถนาดีที่มีต่อนักศึกษา
โดยสามารถส่งข้อความ
ได้ตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2567
ข้อความทั้งหมด จะถูกส่งมอบให้กับ "อาจารย์และเจ้าหน้าที่ในดวงใจ"
ของทุกคน

Scan QR Code เพื่อส่งข้อความ
<https://kku.world/superhero66>



กิจกรรมรับฟังเสียงนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ครั้งที่ 4
"เข้าพบคนบติร้อมกับผู้บริหาร"

กิจกรรม	เวลา	วันที่
วิศวกรรมโยธา	12.00-13.00	9 FEB 2024
วิศวกรรมเครื่องกล	17.00-18.00	10 FEB 2024
วิศวกรรมไฟฟ้า	17.00-18.00	9 FEB 2024
วิศวกรรมเคมี	12.00-13.00	19 FEB 2024
วิศวกรรมเกษตร	17.00-18.00	12 FEB 2024
วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	17.00-18.00	10 FEB 2024
วิศวกรรมอุตสาหการ	12.00-13.00	13 FEB 2024
วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	17.00-18.00	20 FEB 2024
วิศวกรรมขนส่ง	12.00-13.00	15 FEB 2024
วิศวกรรมโยธา	12.00-13.00	23 FEB 2024
สื่อนักศึกษา	17.00-18.00	15 FEB 2024
วิศวกรรมโยธา	17.00-18.00	23 FEB 2024
วิศวกรรมโยธา	12.00-13.00	27 FEB 2024
วิศวกรรมโยธา	17.00-18.00	27 FEB 2024
วิศวกรรมโยธา	12.00-13.00	1 MAR 2024
วิศวกรรมโยธา	12.00-13.00	5 MAR 2024

• หัวหน้าชั้นปี ภาควิชา มี จำนวน 1 คน รวม 4 คน
• ตัวแทนทุกชั้นปี ชั้นปีละ 4 คน รวม 16 คน
• ณ ห้อง EN16401



สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

กลุ่มนักศึกษาปริญญาตรี

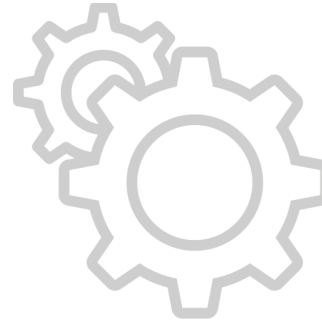


สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

กลุ่มนักศึกษาปริญญาตรี



ระดับปริญญาตรี



- ❑ **สนับสนุนเป็นเงินทุนการศึกษา**
นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ไม่เกิน 40,000 บาท
นักศึกษาชาวต่างประเทศที่เข้าศึกษาในหลักสูตรนานาชาติ ไม่เกิน 190,000 บาท/ปี
- ❑ **สนับสนุนเป็นเงินรางวัล**
รางวัลศรีเกียรติคุณดีเด่น รางวัลละ 10,000 บาท
รางวัลเกียรติคุณดีเด่น รางวัลละ 5,000 บาท
รางวัลสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนยอดเยี่ยมในแต่ละชั้นปีของแต่ละหลักสูตร รางวัลละ 1,500 บาท
รางวัลสำหรับนักศึกษาที่ทำกิจกรรมดีเด่นในแต่ละชั้นปี รางวัลละ 1,000 บาท
รางวัล "Dean's Awards" สำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนยอดเยี่ยมและทำกิจกรรมดีเด่น รางวัลละ 3,000 บาท
- ❑ **สนับสนุนเป็นเงินสมทบโครงการ**
ประกวดโครงงานนักศึกษาที่มีผลงานดีเด่น
โครงการจ้างงานนักศึกษาเพื่อฝึกประสบการณ์ ในวงเงินไม่เกิน 500,000 บาท
โครงการเสริมสร้างประสบการณ์ทางวิชาการฯ ทักษะศึกษา และศึกษาดูงานนอกสถานที่ ซึ่งมข.จัด ในวงเงินไม่เกิน 20,000 บาท
โครงการฝึกงานและฝึกสหกิจศึกษาในสถาบันการศึกษา สถานประกอบการ หรือหน่วยงานในต่างประเทศ สำหรับเขตพื้นที่ในประเทศไทย กัมพูชา และเวียดนาม วงเงินไม่เกินทุนการศึกษาละ 30,000 บาท และเขตพื้นที่อื่น ๆ ไม่เกินทุนการศึกษาละ 50,000 บาท
- ❑ **สนับสนุนเป็นเงินทุนสำหรับนักศึกษาเพื่อทำกิจกรรมทางวิชาการ ณ ต่างประเทศ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 สัปดาห์ ในวงเงินไม่เกินทุนละ 15,000 บาท**
- ❑ **สนับสนุนเงินทุนสำหรับการทดสอบสมรรถนะด้านวิชาการ เป็นค่าสมัครเข้าร่วมทดสอบตามที่จ่ายจริง จำนวนไม่เกิน 4,000 บาท/คน**
- ❑ **สนับสนุนเงินทุนสำหรับนำเสนอในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ไม่เกิน 15,000 บาท/บทความ**

กองทุน ส่งเสริมการผลิตบัณฑิตและพัฒนาวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์

ENKKU

- ทุนสนับสนุนการฝึกงานและ/หรือฝึกสหกิจในสถาบันศึกษา สถานประกอบการ หรือหน่วยงานในต่างประเทศ
- ทุนสนับสนุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศ
- สนับสนุนรางวัลประกวดโครงการนักศึกษาระดับปริญญาตรี
- ทุนสำหรับการทดสอบสมรรถนะด้านวิชาการ ทางภาษาต่างประเทศ
- สนับสนุนทุนการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับนานาชาติ
- สนับสนุนการพัฒนางานวิจัยและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (Joint บัณฑิตศึกษา)
- สนับสนุนทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาโครงการวิศวกรรมเพื่ออุตสาหกรรม (ENFI)
- สนับสนุนส่งเสริมประสบการณ์ผู้ช่วยสอนวิชาการ (TA)

สำหรับนักศึกษา



- สนับสนุนทุนการศึกษา
- สนับสนุนเงินรางวัลนักศึกษามีผลงานและความสามารถดีเด่นในแต่ละด้าน (รางวัลเกียรติคุณดีเด่น)
- สนับสนุนการจ้างงานนักศึกษาเพื่อฝึกประสบการณ์
- สนับสนุนเงินรางวัลสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนยอดเยี่ยมและทำกิจกรรมดีเด่น
- สนับสนุนการสร้างประสบการณ์ทางวิชาการ ทักษะศึกษา เงินสมทบสำหรับสโมสรนักศึกษา



- ทุนสนับสนุนการศึกษาสำหรับบุคลากรจากประเทศในภูมิภาคอาเซียนและอนุภาคลุ่มแม่น้ำโขง
- ทุนสนับสนุนการศึกษากายไตโครงการพระราชทานความช่วยเหลือแก่ประเทศเพื่อนบ้านในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- ทุนสนับสนุนนักศึกษาเพื่อแลกเปลี่ยน ณ ต่างประเทศ



มีกองทุนส่งเสริมผู้ประกอบการกองทุนละ 100,000 บาท



สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ร่วมกับบริษัท อริจิ้น พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน)
จัดแข่งขัน Hackathon Challenge 2024 KKUxOrigin เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการทำงานเป็นทีม
ระดมไอเดียเพื่อพัฒนาธุรกิจใหม่ ภายใต้การแข่งขันที่มีข้อจำกัดของเวลาและทรัพยากรที่กำหนดให้



2024

คนจริง ของจริง

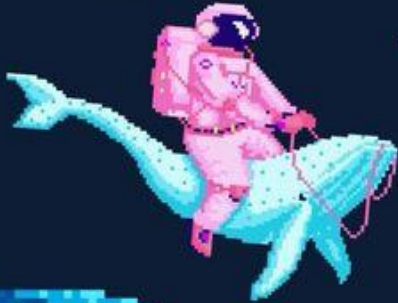
HACKATHON KKU x ORIGIN

รับสมัครนักศึกษารุ่นใหม่ไว้วันหลังสร้างสรรค์ สร้างธุรกิจ ตั้งแต่ศูนย์
จากไอเดียสู่ผลิตภัณฑ์ที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า

ชิงเงินรางวัลมูลค่ารวมกว่า 🏆 60,000 บาท

ระยะเวลาโครงการ

9 ก.พ. เริ่ม Orientation และพบกับ Mentor	16-17 ก.พ. แข่งขัน Hackathon	18 ก.พ. นำเสนอผลงาน และประกาศรางวัล
---	------------------------------------	---



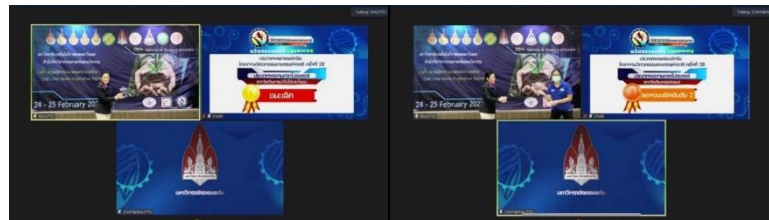
สมัครเข้าร่วมและศึกษา
รายละเอียดเพิ่มเติม
ตั้งแต่วันที่ - 6 ก.พ. 2567
ณ อาคารศึกษา น. รณแก่น
โน้จักษ์อายุและวุฒิการศึกษา

สอบถามข้อมูล เพิ่มเติม:
061-024-6111 (คุณเนนทิลา) หรือสาขา
วิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ม. ขอนแก่น

สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

กลุ่มนักศึกษาบัณฑิตศึกษา





นักศึกษาที่ได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติ



เงินสมทบโครงการทุนวิจัยคณาจารย์ของ
บัณฑิตวิทยาลัยแบบร่วมทุน เพื่อให้สามารถ
รับนักศึกษาที่มีความสามารถและศักยภาพ
สูงเข้าศึกษาในหลักสูตรและทำวิจัย
โดยจัดสรรให้เป็นเงินค่าใช้จ่ายประจำเดือนนักศึกษา

- ❑ สำหรับนักศึกษาปริญญาโท ทุนละ 6,000 บาท/เดือน
- ❑ สำหรับนักศึกษาปริญญาเอก ทุนละ 8,000 บาท/เดือน

เงินสมทบโครงการวิศวกรรมเพื่อ
อุตสาหกรรม (EN-FI)
สำหรับนักศึกษาปริญญาโท
ไม่เกิน 4 ภาคการศึกษา
ทุนละไม่เกิน 160,000 บาท

ทุนโครงการผู้ช่วยสอน
ไม่เกิน 5,000 บาท/เดือน
เป็นระยะเวลาไม่เกิน 8 เดือน

เงินรางวัลสำหรับการตีพิมพ์เผยแพร่
ผลงานวิจัยของนักศึกษา
ที่มีผลงานวิจัยในฐานข้อมูล
SCIE และเป็น First Author

- ❑ นักศึกษาปริญญาเอก 20,000 บาท
- ❑ นักศึกษาปริญญาโท หากอยู่ใน Q1 หรือ Q2 ได้รับรางวัล 20,000 บาท และหากอยู่ใน Q3 หรือ Q4 ได้รับรางวัล 10,000 บาท

กองทุนส่งเสริมการผลิตบัณฑิตและพัฒนาวิชาการ ระดับบัณฑิตศึกษา



นักศึกษาที่มีผลงานวิจัย
แบบบูรณาการข้ามศาสตร์
และเป็น First Author

- ❑ ระดับชาติ ได้รับรางวัล 3,000 บาท
- ❑ ระดับนานาชาติ ได้รับรางวัล 5,000 บาท

เงินสนับสนุนนักศึกษาเพื่อทำวิจัย ณ
ต่างประเทศ

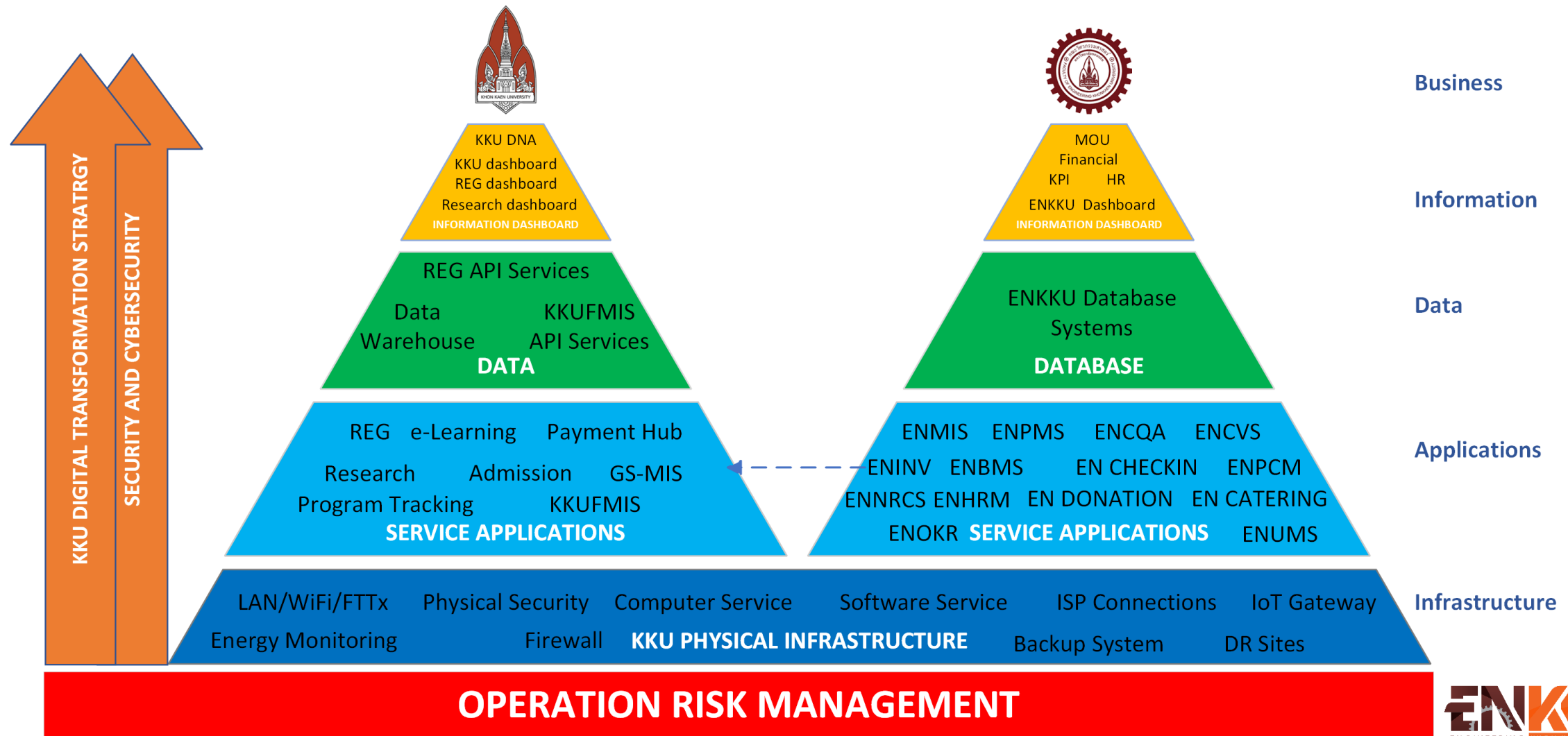
- ระยะเวลาทำวิจัยไม่น้อยกว่า 3 เดือน
- ❑ เขตพื้นที่ในประเทศลาว กัมพูชา และเวียดนาม วงเงินไม่เกินทุนการศึกษาละ 30,000 บาท
 - ❑ เขตพื้นที่อื่น ๆ ไม่เกินทุนการศึกษาละ 40,000 บาท

เงินสมทบให้นักศึกษาที่ได้รับทุนโครงการ
พระราชทานความช่วยเหลือแก่ราชอาณาจักร
กัมพูชา ด้านการศึกษา

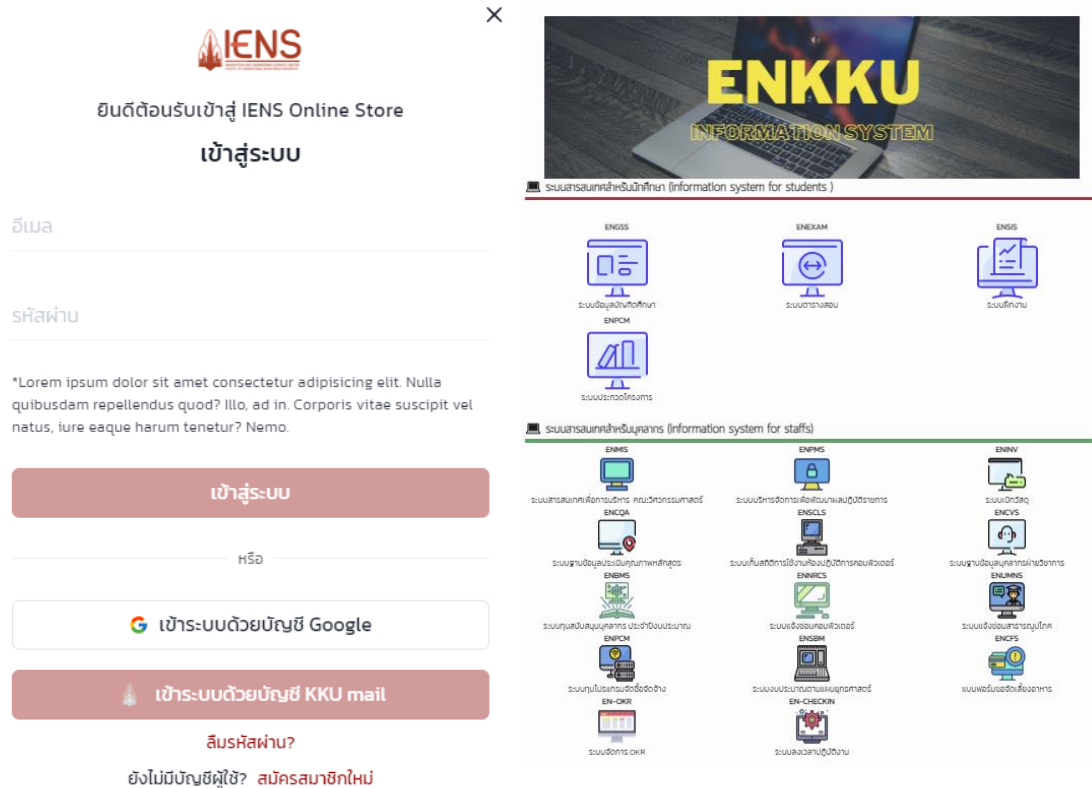
- ❑ ค่าที่พักและค่าใช้จ่ายส่วนตัวหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ไม่เกิน 8,000 บาท/เดือน
- ❑ ค่าหนังสือ ค่าอุปกรณ์การศึกษา หรือค่าธรรมเนียมวิจัย ไม่เกิน 18,000 บาท/เดือน
- ❑ ค่าธรรมเนียมการต่ออายุการตรวจลงตราเข้าประเทศ (วีซ่า) จำนวน 5,700 บาท

เงินสมทบให้นักศึกษาที่ได้รับทุนสนับสนุน
การศึกษาสำหรับบุคลากรจากประเทศใน
ภูมิภาคอาเซียนและอนุภาคลุ่มแม่น้ำโขง
ไม่เกิน 18,000 บาท/ปีการศึกษา

ENKKU Enterprise Architecture

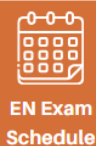


การพัฒนาระบบสารสนเทศที่สำคัญสำหรับการปฏิบัติงาน



ระบบสารสนเทศที่คณะพัฒนาสำหรับนักศึกษา

speexx



2548 : ENMIS

2553 : ENPMS

2558 : ENINV , ENBT

2559 : ENTCAS , ENSSB , ENSIS , ENDSS

2560 : ENGSS , ENCQA

2561 : ENBMS , ENAPIS , ENEXAM

2562 : ENCFSS, ENSCLS , ENMMS , ENUMS, ENNRCS

2563 : ENPCS , EN-CHECKIN

2564 : ENSBM , ENPCM

2565 : ENOKR , ENDonation , ENSCE, ENTOR

2566 : ENMOU

สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

กลุ่มโรงเรียนเรียน



ENKKU
ENGINEERING
KHON KAEN UNIVERSITY

สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

กลุ่มนักเรียน



CODING FOR KID
หลักสูตรการเขียนโปรแกรมสำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา Microbit

ผู้เรียนจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับ
• การเขียนโปรแกรมบน Microbit
• การนำ Microbit ไปใช้ในชีวิตประจำวัน

วิทยากรจาก
ภาควิชาวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จำนวนนักเรียน 2,400 คน

วันที่ 2 วันที่ 25 - 26 กุมภาพันธ์ 2566
วันที่ 3 วันที่ 12 - 13 พฤษภาคม 2566
วันที่ 4 วันที่ 19 - 20 สิงหาคม 2566
วันที่ 5 วันที่ 18 - 19 พฤศจิกายน 2566

ค่าสมัครเรียน 2,400 บาท

ติดต่อสอบถาม
โทร 097-73115

CODING FOR HIGH SCHOOL STUDENTS
หลักสูตรการเรียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ด้วยภาษา Python สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4 - ม.6)

วิทยากรจาก ศูนย์พัฒนาระบบและบริหารวิศวกรรม
มหาวิทยาลัยขอนแก่น ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล

รุ่น 3 วันที่ 20 - 21 เมษายน 2566

ค่าสมัครเรียน 1,800 บาท

ค่าสมัครเรียน 50 คนต่อรุ่น

ติดต่อสอบถาม
โทร 097-73115



เปิดรับสมัครแล้ว
ตั้งแต่บัดนี้ ถึง วันที่ 9 มิถุนายน 2565 เวลา 16.30 น.

PRE ENGINEERING
เตรียมวิศวกรรมศาสตร์

รายละเอียดหลักสูตร KKU WORLD/ENGINEERING

ผู้เรียนจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับ
• การเขียนโปรแกรมบน Microbit
• การนำ Microbit ไปใช้ในชีวิตประจำวัน

วิทยากรจาก
ภาควิชาวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จำนวนนักเรียน 2,400 คน

วันที่ 2 วันที่ 25 - 26 กุมภาพันธ์ 2566
วันที่ 3 วันที่ 12 - 13 พฤษภาคม 2566
วันที่ 4 วันที่ 19 - 20 สิงหาคม 2566
วันที่ 5 วันที่ 18 - 19 พฤศจิกายน 2566

ค่าสมัครเรียน 2,400 บาท

ติดต่อสอบถาม
โทร 097-73115

MAKER SPACE
หลักสูตรส่งเสริมการเรียนรู้ทักษะการเป็นวิศวกร
เปิดรับสมัครนักเรียน ม.1 - ม.6

ผู้เรียนจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับ
• การเขียนโปรแกรมบน Microbit
• การนำ Microbit ไปใช้ในชีวิตประจำวัน

วิทยากรจาก
ภาควิชาวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จำนวนนักเรียน 2,400 คน

วันที่ 2 วันที่ 25 - 26 กุมภาพันธ์ 2566
วันที่ 3 วันที่ 12 - 13 พฤษภาคม 2566
วันที่ 4 วันที่ 19 - 20 สิงหาคม 2566
วันที่ 5 วันที่ 18 - 19 พฤศจิกายน 2566

ค่าสมัครเรียน 2,400 บาท

ติดต่อสอบถาม
โทร 097-73115



หลักสูตรเตรียมวิศวกรรมศาสตร์

Pre Engineering



รายวิชาที่เปิดสอน

1. Learning Skill Development
2. Computer Programming
3. Engineering Drawing
4. Engineering Skill Development
5. Fundamental Of Artificial Intelligence
6. Statics



เปิดรับสมัครแล้ว
ตั้งแต่วันที่ 9 มิถุนายน 2565 เวลา 16.30 น.

PRE ENGINEERING
เตรียมวิศวกรรมศาสตร์

รายละเอียดหลักสูตร KUU.WORLD/PREENGINEERINGKKU

เตรียมความพร้อมในด้าน HARD SKILL และ SOFT SKILL
ที่จำเป็นในการศึกษาระดับอุดมศึกษาด้านวิศวกรรมศาสตร์

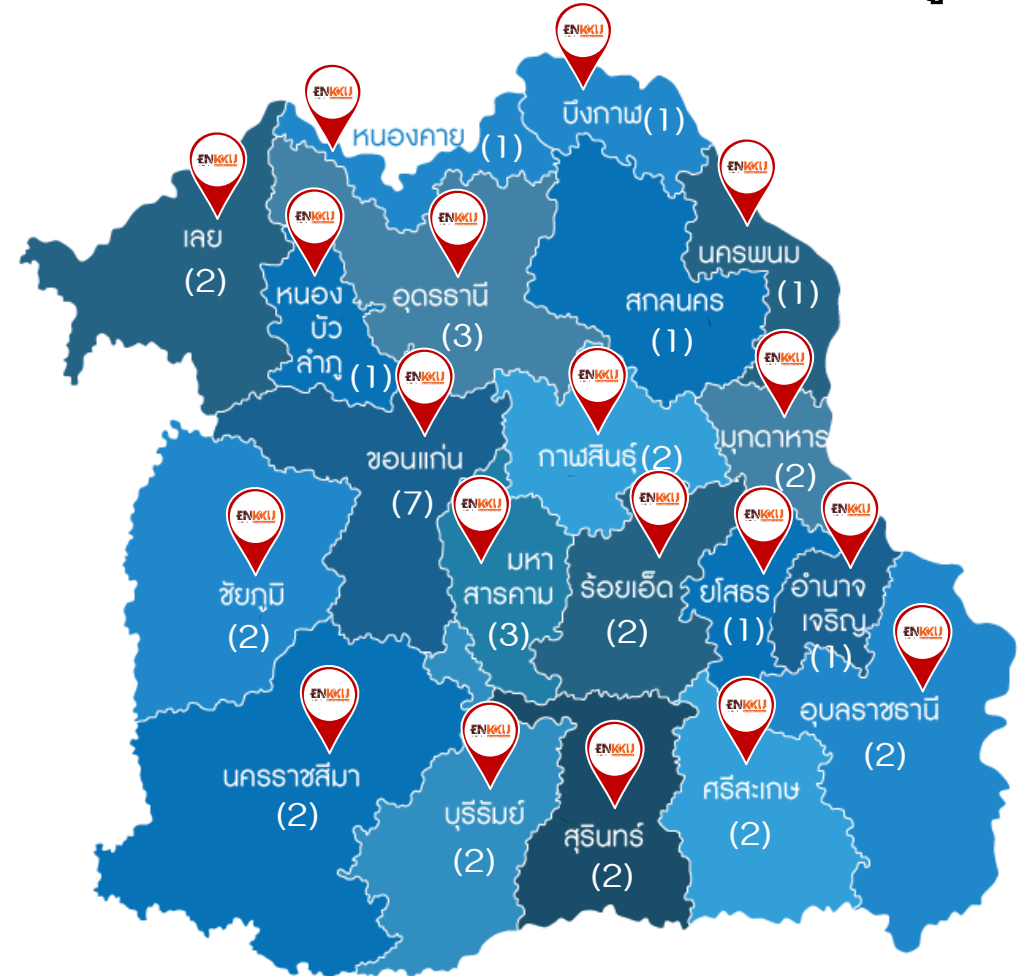
- เรียนวิชาพื้นฐานวิศวกรรมได้ตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า ปวช.
- สามารถเก็บผลงานไปเพิ่มผลงาน Portfolio
- สามารถเทียบโอนหน่วยกิตเมื่อเข้าศึกษาต่อ

สมัครได้ที่
KKU.WORLD/PC9Q5

รายละเอียดหลักสูตร
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม 089 273 3115 คุณนารีวรรณ

ติงทิพรวิไล

โครงการรับนักเรียนที่มีศักยภาพสูงด้านวิศวกรรมศาสตร์
ภายใต้การบูรณาการความร่วมมือระหว่างคณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น กับโรงเรียนที่มีศักยภาพสูง



MOU โรงเรียนชั้นนำในภาคอีสาน

สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

กลุ่มวิศวกร/ผู้ที่ทำงาน



สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

กลุ่มผู้ให้ทุนวิจัย





ความสัมพันธ์ที่ดีกับ กฟผ. 20 ปี



ตั้งแต่ปี 2548 ถึงปัจจุบัน กฟผ. ให้ทุนสนับสนุนงานวิจัยคณะวิศวกรรมศาสตร์ รวม 24,561,548 บาท
จากจำนวนงานวิจัยทั้งหมด 27 ผลงาน

ตั้งแต่ปี 2547 จนถึงปี 2565 โครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่าง กฟผ.-มข. ได้สนับสนุนทุนให้
เจ้าหน้าที่ ฟพล. ศึกษาในระดับปริญญาโท ที่ มข. และสำเร็จการศึกษาแล้ว ทั้งหมด 20 คน โดยสำเร็จ
การศึกษาจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 17 คน

และในปี 2566 ได้สนับสนุนทุนให้เจ้าหน้าที่ ฟพล. ศึกษาในระดับปริญญาโท
คณะวิศวกรรมศาสตร์ (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า) จำนวน 3 คน



2547



2551



2555



2559



2563



กลุ่มผู้รับบริการวิชาการ



สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

กลุ่มชุมชนต่าง ๆ



การประชุมปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ตลอดจนรับฟังปัญหา
ของพื้นที่เพื่อนำมาหาแนวทางร่วมกับชุมชน



ขนาดเล็ก



ขนาดกลาง



ขนาดใหญ่



สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

กลุ่มผู้รับบริการเช่าทรัพย์สิน

การประชุมรับฟังความคิดเห็นลูกค้าผู้ใช้บริการ
อาคารสถานที่ของสถาบันกวตวิชา





Innovation Complex



ลานพระวิษณุกรรมมอดินแดง



ห้องประชุมใหญ่



ห้องสมุด
คณะวิศวกรรมศาสตร์



ห้องปฏิบัติการ
รถไฟความเร็วสูง



ลานพระวิชฌุกรม



ศูนย์ระบบอัตโนมัติ
หุ่นยนต์ ฯ



ศูนย์ EV



Maker Spece



Check-in ENKKU



ศูนย์เรียนรู้
ดิจิทัลสร้างสรรค์



ห้องปฏิบัติการ
คอมพิวเตอร์

เส้นทางทัวร์ในคณะวิศวกรรมศาสตร์

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



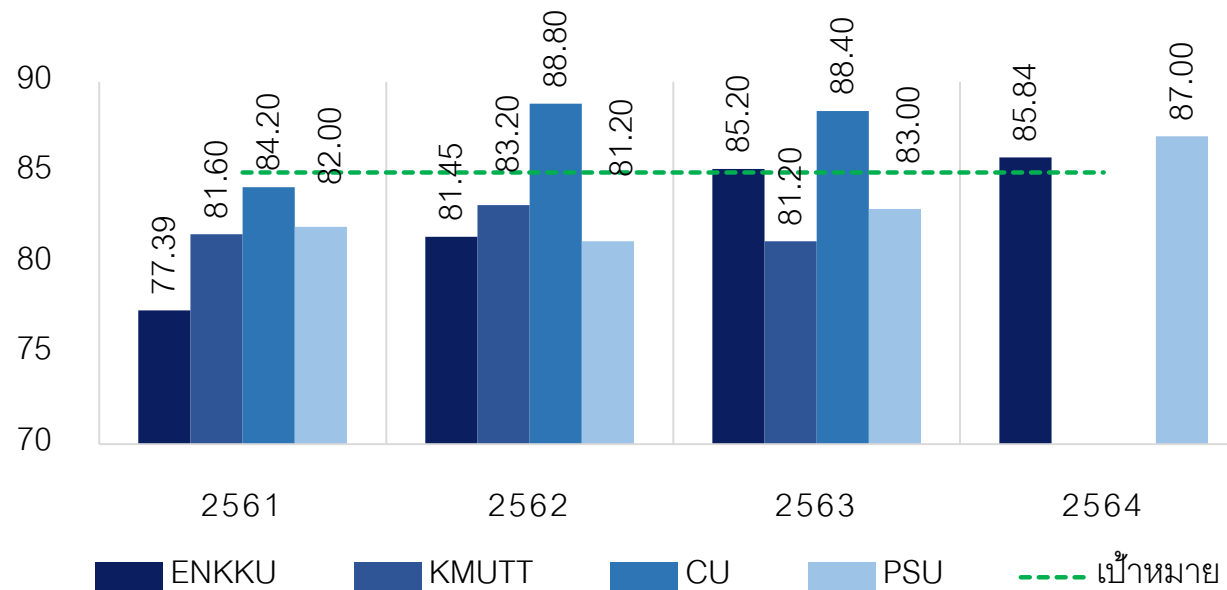
ผู้ปกครอง



ผู้ใช้บัณฑิต



ร้อยละความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา



ผศ.ดร.ธเนศ วีระศิริ (วศ.14)

- นายกสภาวิศวกร



รศ.ดร.วัชรินทร์ กาสลัก (วศ.14)

- นายกวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
- อธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา



นายกอบชัย สังสิทธิสวัสดิ์ (วศ.20)
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม



รศ.สุภชัย ปทุมนากุล (วศ.25)
รองปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม



นางจิราพร ศิริคำ (วศ.21)
รักษาการ ผู้อำนวยการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
ผู้ว่าการประปานครหลวง



นายมานิต ปานอม (วศ.20)



นายสุทธิรักษ์ บุชากุล (วศ.20)
รองผู้ว่าการประปานครหลวง



นายจักรพงษ์ คำจันทร์ (วศ.22)
รักษาการ ผู้ว่าการประปาส่วนภูมิภาค



นายผดุงศักดิ์ สรุจิกำจรรวัฒน์ (วศ.21)
รองอธิบดีกรมทางหลวงชนบท



รศ.ดร.กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย (วศ.11)
อธิบดีอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น



นายพิศักดิ์ จิตวิริยะวาทิน (วศ.19)
อธิบดี กรมท่าอากาศยาน



นายชาญศักดิ์ ชื่นชม (วศ.22)
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่วิศวกรรมและ
โครงสร้างพื้นฐาน บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน)



นายพีระพงษ์ จรูญเอก (วศ.31)
กรรมการ บริษัท ออริจิ้น พร็อพเพอร์ตี้
จำกัด (มหาชน)



นายมงคล เสงโรจนโสภณ (วศ.24)
ปธ.จนท.ฝ่ายปฏิบัติการ SCG Chemical

ศิษย์เก่าที่ภาคภูมิใจ คณะวิศวกรรมศาสตร์



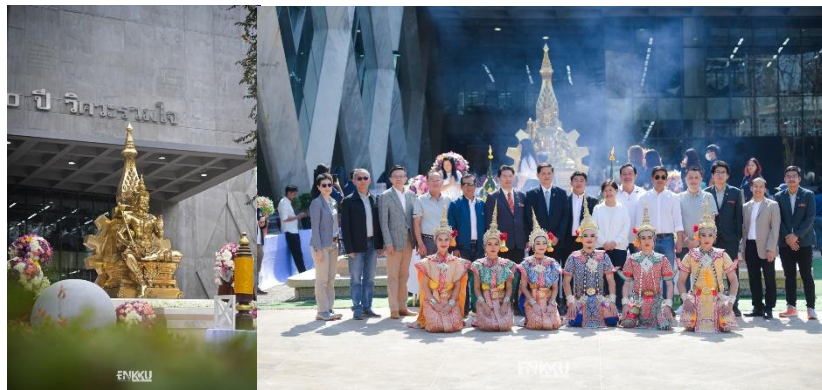
นายสุกุลวัฒน์ คณารศ (เวียร์) (วศ.40)



นายราชภัทร วรसार (พร้อม)



เครือข่ายศิษย์เก่า



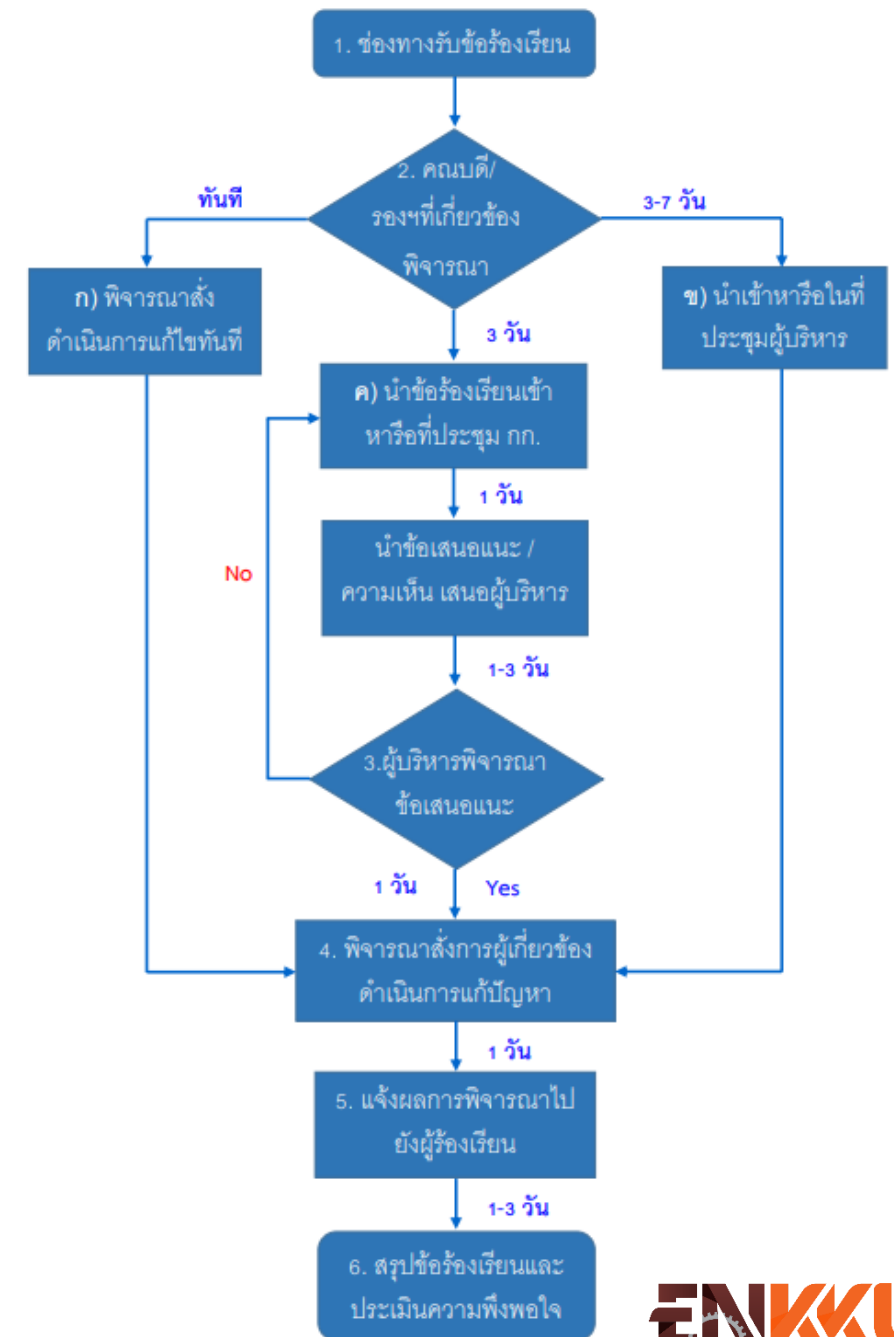
ระบบจัดการข้อร้องเรียน

1. แก้ปัญหาได้ทันที

2. มีความซับซ้อนระดับกลาง

3. มีความซับซ้อนสูง

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2563	2564	2565
จำนวนข้อร้องเรียนจากคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา	< 2	2	2	0
ร้อยละความสำเร็จของการจัดการข้อร้องเรียน/ ข้อเสนอแนะ	80	100	100	-
ร้อยละข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะที่ดำเนินการกลั่นกรอง ตามขั้นตอนภายใน 15 วัน	80	100	100	-
ร้อยละความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการให้บริการการ จัดการข้อร้องเรียน	80	86.50	92.31	-



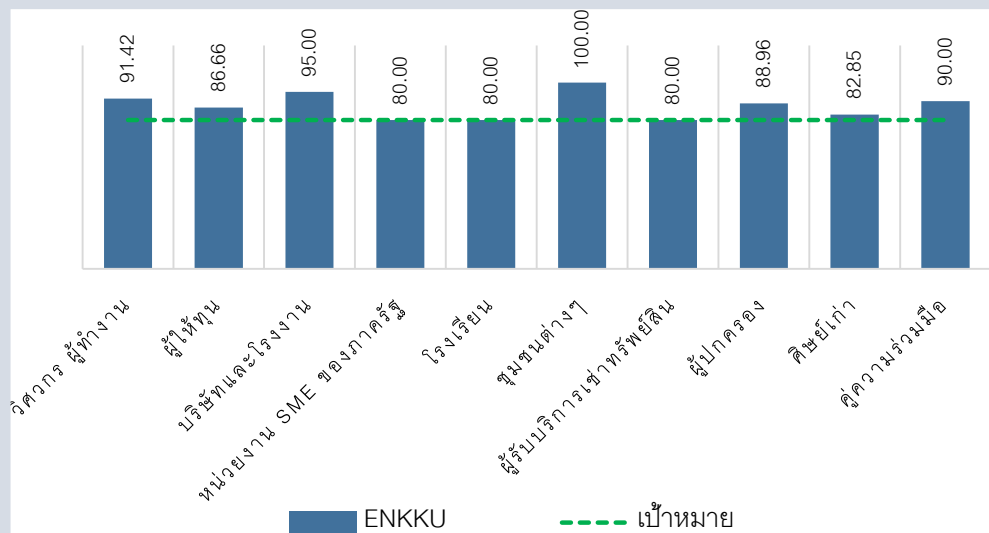
การประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันของลูกค้า

วิธีการ/ความถี่	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย								
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	S1	S2	S3
ความพึงพอใจ									
แบบประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตร และบริการ (ปีละ 1 ครั้ง)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
แบบสัมภาษณ์ Focus Group (ปีละ 1 ครั้ง)	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓
ความไม่พึงพอใจ									
แบบประเมินความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ (หลักจากขอรับบริการทันที)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
สถิติการร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/การให้บริการที่ลดลง	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-
ความผูกพัน									
แบบประเมินความผูกพัน (ปีละครั้ง)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ข้อมูลการมาใช้บริการซ้ำ (customer loyalty) (ปีละครั้ง)	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	✓

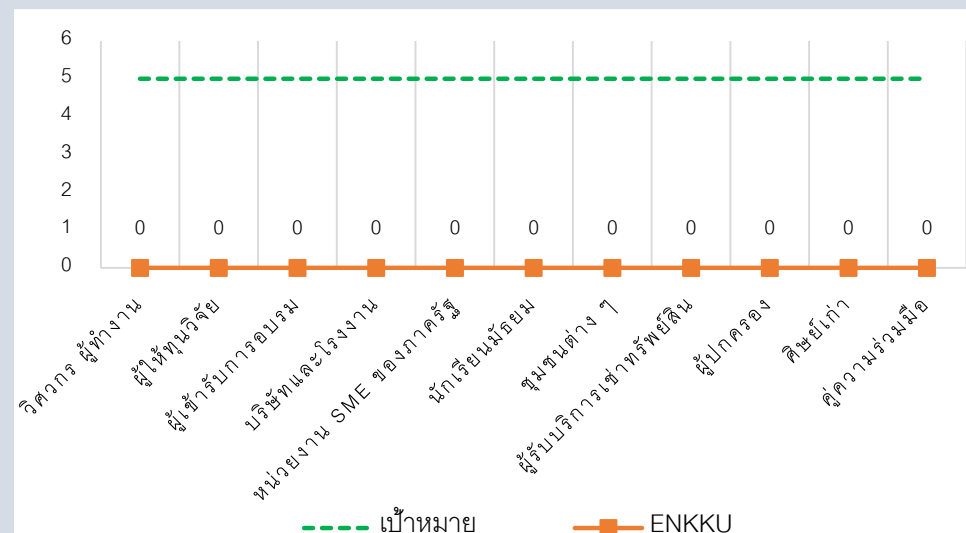


ผลลัพธ์ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ และความผูกพันของลูกค้า

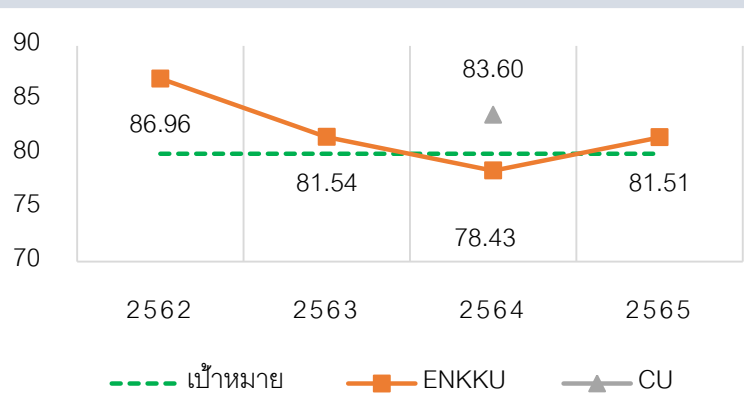
ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะแบ่งตามลูกค้า



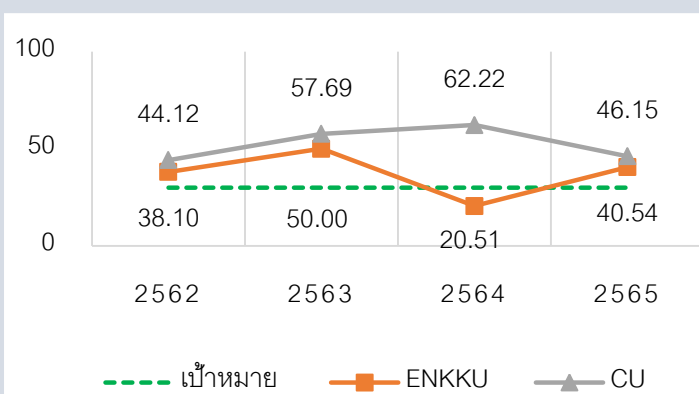
ร้อยละความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของคณะแบ่งตามลูกค้า



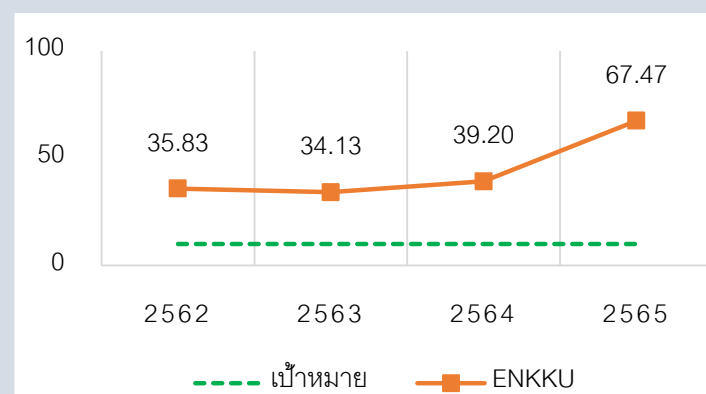
ร้อยละความผูกพันของผู้เรียน



ร้อยละของแหล่งทุนวิจัยที่ให้ทุนซ้ำ



ร้อยละของผู้รับบริการที่มาใช้บริการซ้ำ



โครงสร้างการบริหารงาน

คณะวิศวกรรมศาสตร์

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

กรรมการประจำคณะ

ฝ่ายแผนยุทธศาสตร์และพัฒนางองค์กร

ฝ่ายบริหาร

ฝ่ายการศึกษาและพัฒนาทักษะการเรียนรู้

ฝ่ายวิจัย นวัตกรรมและการต่างประเทศ

กรรมการวางแผนยุทธศาสตร์
และพัฒนางองค์กร

กรรมการบริหารพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐาน
การคลังและพัสดุ

กรรมการวิชาการ

กรรมการพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์

กรรมการบริหารกองทุนวิจัย

กรรมการบัณฑิตศึกษา

กรรมการบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี

กองบริหารงานคณะวิศวกรรมศาสตร์ (Office of Administrator)

การบริหารวิชาการ
(ไม่มีสถานะเป็นหน่วยงาน/ย่อย)

งานแผนยุทธศาสตร์
และทรัพยากรบุคคล

งานบริหาร

งานคลังและพัสดุ

งานการศึกษาและพัฒนา
ทักษะการเรียนรู้

งานวิจัย บัณฑิตศึกษา
และการต่างประเทศ

งานปฏิบัติการและ
บริการทางวิศวกรรม

- สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา
- สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า
- สาขาวิชาวิศวกรรมเกษตร
- สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม
- สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล
- สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม
- สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี
- สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

- หน่วยแผนยุทธศาสตร์
- หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- หน่วยประกันคุณภาพ
- หน่วยพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- หน่วยสารบรรณ
- หน่วยอาคารสถานที่
และยานพาหนะ
- หน่วยโครงสร้างพื้นฐานและซ่อมบำรุง
- หน่วยการเงิน
และบัญชี
- หน่วยพัสดุ

- หน่วยวิชาการและหลักสูตร
- หน่วยพัฒนานักศึกษา
และทักษะการเรียนรู้
- หน่วยศิษย์เก่าสัมพันธ์

- หน่วยส่งเสริมวิจัย
และนวัตกรรม
- หน่วยการต่างประเทศ
- หน่วยสื่อสารองค์กร
- หน่วยบัณฑิตศึกษา

- หน่วยบริการวิชาการ
และถ่ายทอดเทคโนโลยี
- หน่วยปฏิบัติการทาง
วิศวกรรม
- หน่วยเครื่องมือกลาง
ทดสอบและบริการห้อง
ปฏิบัติการทางวิศวกรรม

- หน่วยงานวิสาหกิจ
- สถานจัดการและอนุรักษ์พลังงาน
- ศูนย์นวัตกรรมและบริการวิศวกรรม

- บริษัทร่วมทุน
(บจก.สฤก-คณะร่วมทุน 7%)
- บริษัท อินเทลลิเจนซ์ซอฟต์แวร์
โซลูชัน จำกัด (ISS)

มูลนิธิเพื่อการพัฒนา
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามภารกิจเฉพาะฯ

- ศูนย์นวัตกรรมอากาศยานไร้คนขับ
- สถาบันระบบราง KCU-SWJTU Tianyou
- ศูนย์การจัดการคาร์บอนและสภาวะโลกร้อน
- ศูนย์ความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์
- ศูนย์วิศวกรรมพัฒนาเมืองอัจฉริยะน่าอยู่อย่างยั่งยืน
- ศูนย์วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรมเพื่อเศรษฐกิจ BCG
- ศูนย์แห่งความเป็นเลิศวิสาหกิจ
- ศูนย์วิทยาการและวิศวกรรมข้อมูล
- ศูนย์วิจัยขนส่งและสิ่งแวดล้อมสรรค์สร้าง
- ศูนย์วิศวกรรมทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อม
- ศูนย์ความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ
- ศูนย์นวัตกรรมสำหรับการประยุกต์ใช้อินเตอร์เน็ตของสรรพสิ่ง



ศูนย์ตามภารกิจเฉพาะของคณะ



Smart City

Community

Medical

Industrial

Agricultural

• ศูนย์แห่งความเป็นเลิศวิสาหกิจ



• ศูนย์วิทยาการและวิศวกรรมข้อมูล



• ศูนย์วิจัยขนส่งและสิ่งแวดล้อมสรรค์สร้าง



• ศูนย์วิศวกรรมทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อม



• ศูนย์ความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ



• ศูนย์นวัตกรรมสำหรับการประยุกต์ใช้อินเตอร์เน็ตของสรรพสิ่ง



• ศูนย์วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรมเพื่อเศรษฐกิจ BCG (NEW)



• ศูนย์การจัดการคาร์บอนและสภาวะโลกร้อน (NEW)



• ศูนย์นวัตกรรมอากาศยานไร้คนขับ (NEW)



• ศูนย์ความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ (NEW)



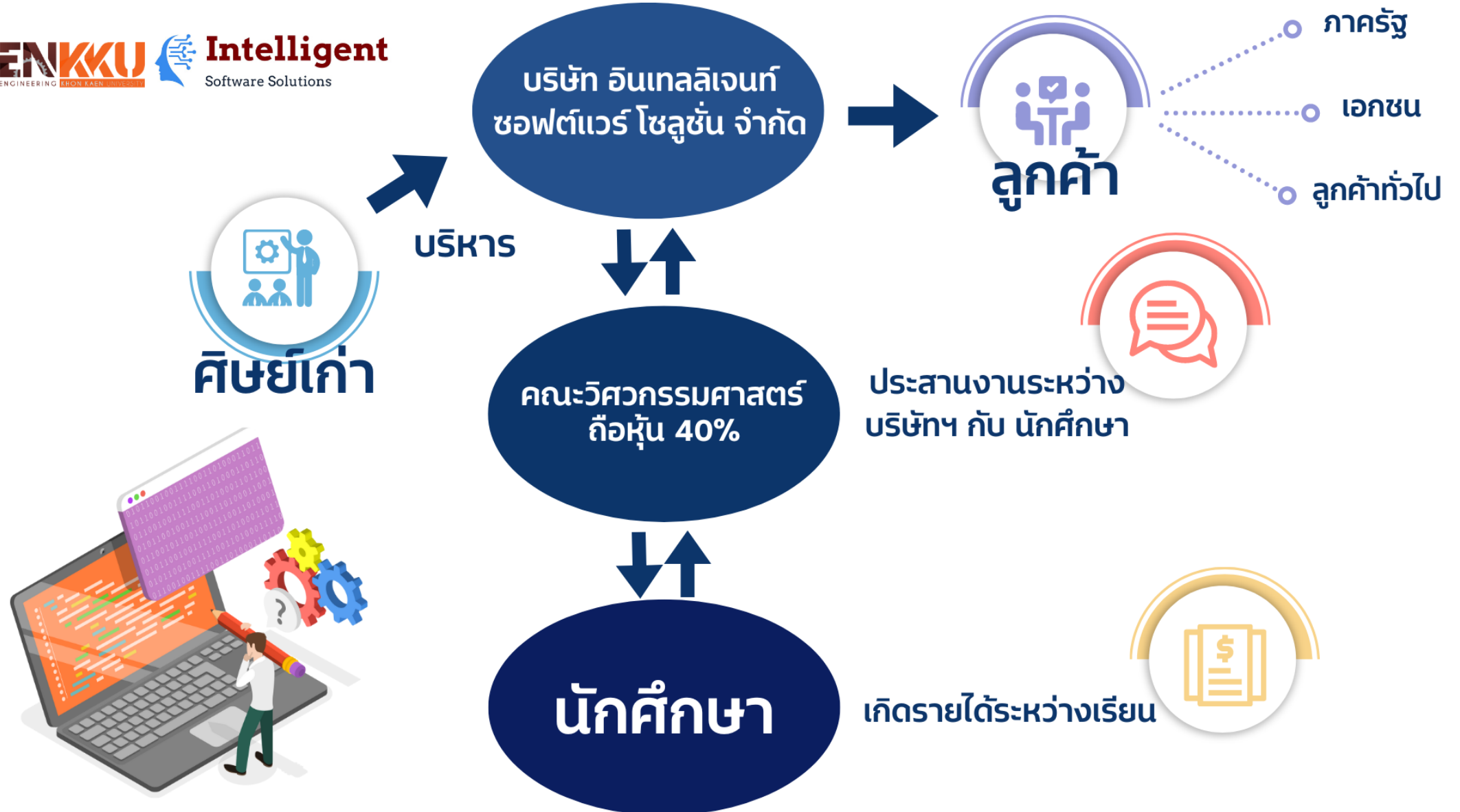
• ศูนย์วิศวกรรมพัฒนาเมืองอัจฉริยะน่าอยู่อย่างยั่งยืน (NEW)

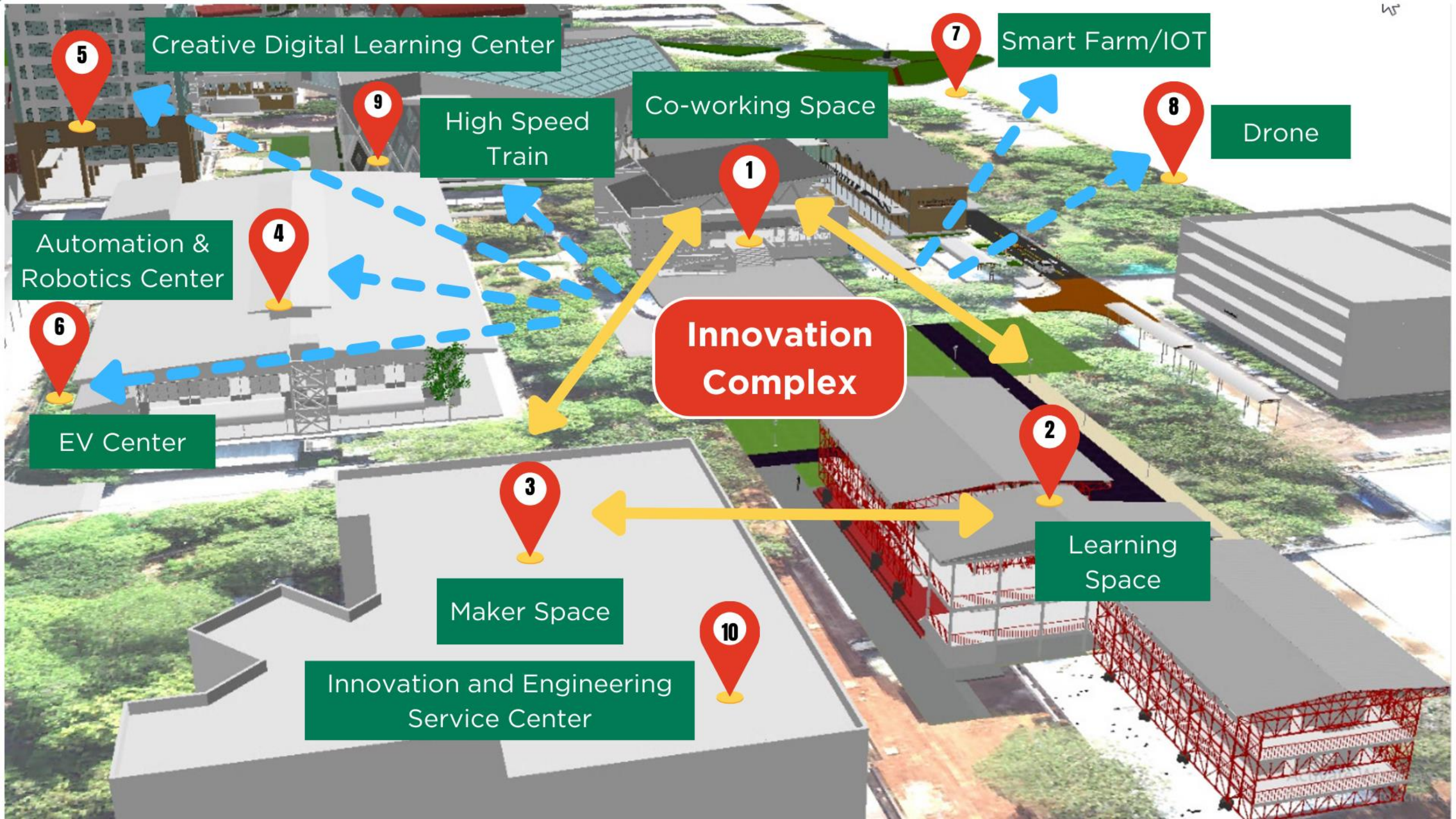


• สถาบันระบบราง KCU-SWJTU Tianyou (NEW)



การจัดตั้งบริษัท อินเทลลิเจนท์ซอฟต์แวร์ โซลูชั่น จำกัด
เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดรายได้ระหว่างเรียน





Creative Digital Learning Center

Smart Farm/IOT

Co-working Space

Drone

High Speed Train

Automation & Robotics Center

Innovation Complex

EV Center

Learning Space

Maker Space

Innovation and Engineering Service Center

คณะวิศวกรรมศาสตร์ เปิดหลักสูตรพัฒนาทักษะการเรียนรู้
ด้านดิจิทัลให้นักศึกษาภายใต้โครงการ “AF ACADEMY”
โดยศูนย์การเรียนรู้ดิจิทัลสร้างสรรค์ (Creative Digital Learning Center)
เป็นผู้ดำเนินการจัดอบรม จำนวน 12 หลักสูตร

A ● Artificial Intelligence : AI (ด้านปัญญาประดิษฐ์)
● Automation (ระบบอัตโนมัติ)

D ● Data Management
● Drone (อากาศยานไร้คนขับ)

B ● Block Chain
● Building Information Modeling (BIM)

E ● EV (ยานยนต์ไฟฟ้า)
● Entrepreneurs (การเป็นผู้ประกอบการและธุรกิจ)

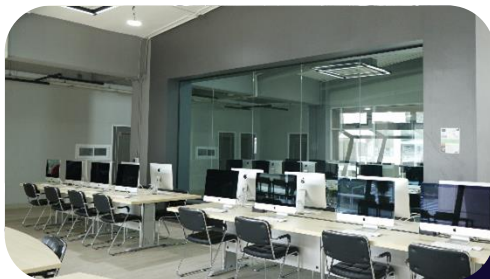
C ● Cloud Computing
● Coding

F ● Full Stack Developer
● Factory 4.0





ตึก อาคาร



ห้องเรียน



ห้องปฏิบัติการ



ห้องน้ำ



คณาจารย์/ผู้สอน



เทคนิคการสอน



การประเมินผล



THANK YOU

Faculty of Engineering,
Khon Kaen University

