



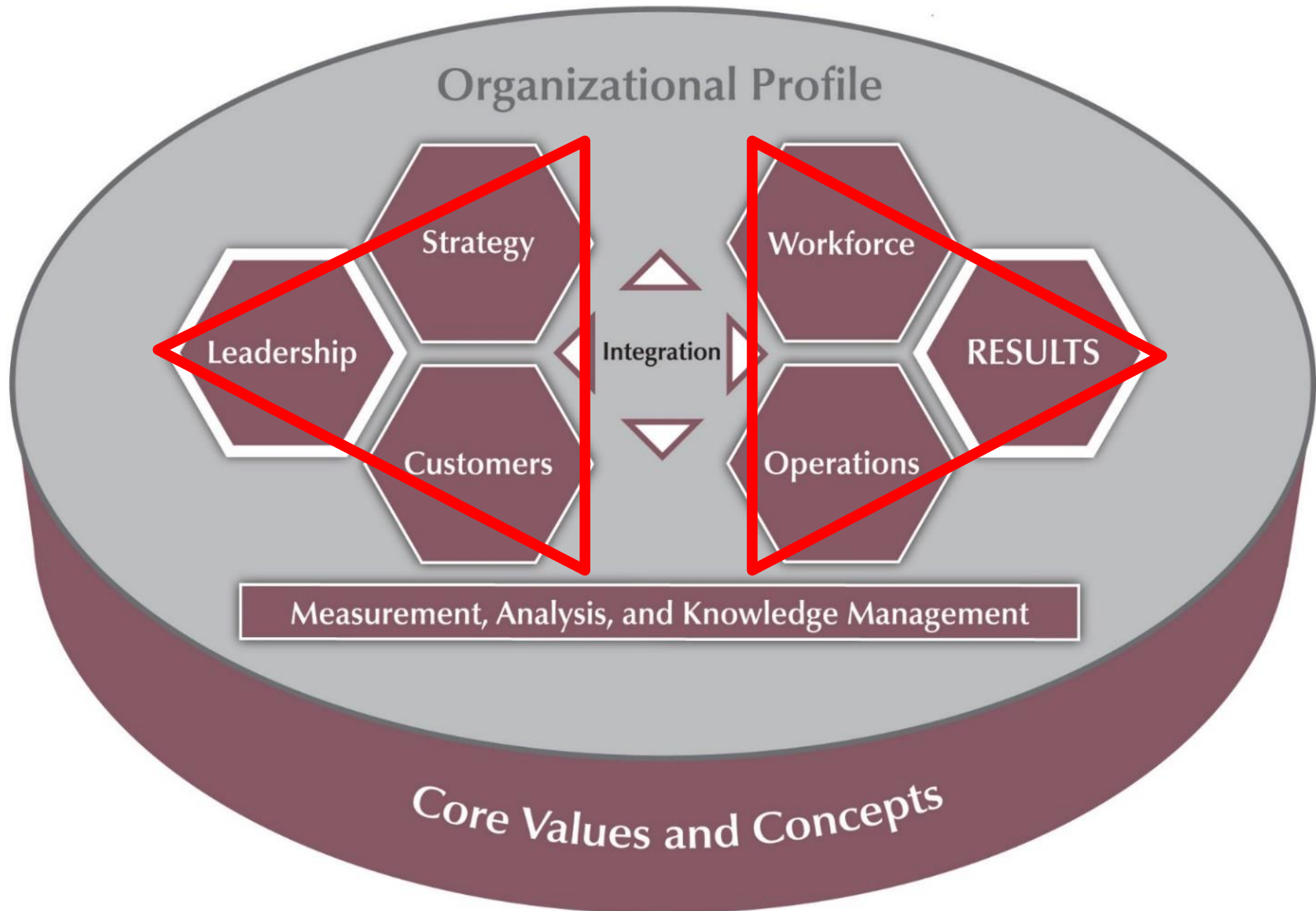
Mahidol University

Creating World-class University by valuing people

Sompop Prathanturarug

Vice President for Planning, Quality Development and Academic Services

5 June 2024



สถาบันใช้เกณฑ์ EdPEx เพื่อ.....



มหาวิทยาลัยมหิดล
Mahidol University
Wisdom of the Land

ความสำเร็จขององค์กรทั้งในปัจจุบันและอนาคต



การปรับปรุงประสิทธิภาพ
และขีดความสามารถโดยรวมขององค์กร



การส่งมอบคุณค่าที่ดีขึ้นให้ผู้เรียน ลูกค้า
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



การเรียนรู้ขององค์กร
และของแต่ละบุคคล



Workforce Retention

- As the nature (and location) of work is fundamentally changing in some industries, understanding/enhancing the drivers of workforce engagement that lead to retention have become critical.
- Work from home/telework, temporary staff members, and hybrid work-site arrangements are examples of factors that may impact an organization's culture, communication, process design, strategy, and more.
- While workforce has always had its own category in the criteria, a renewed focus on workforce engagement and retention can be seen in refinements of criteria questions; for example, in relation to how to engage your workforce for retention and high performance, how you assess and improve workforce engagement and retention, and how retention is considered as part of your workforce performance management system.

Delivering value and results

Systems perspective

Ethics and transparency

Visionary leadership

Societal contributions

Customer-focused excellence

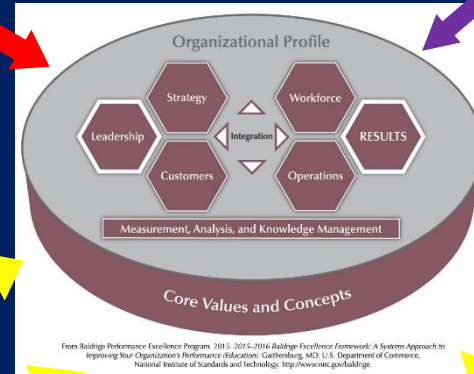
Management by fact

Valuing people

Focus on success & Innovation

Agility & Resilience

Organizational Learning



Core Values and Concepts

Valuing people

An organization's success depends on an **engaged workforce** that **benefits from meaningful work**, **clear organizational direction**, the **opportunity to learn**, and **accountability for performance**. That workforce must also have a **safe, trusting, and cooperative environment**. The successful organization has a culture of **equity and inclusion** that supports the ability of all workforce members to reach their full potential, empower participation and promote a sense of belonging.



5.1 สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร: Workforce Environment

How do you build an effective and supportive workforce environment?

- How do you assess your workforce capability and capacity needs?
- How do you recruit, hire, and onboard new workforce members?
- How do you prepare your workforce for changing capability and capacity needs?
- How do you organize and manage your workforce?

ขีดความสามารถ
และอัตรากำลัง

ที่ทำงาน

สิทธิประโยชน์
และนโยบายด้านบุคลากร

- How do you address workplace health and accessibility for the workforce?

- How do you support your workforce via compensation and benefits?

5.2 ความผูกพันของบุคลากร: Workforce Engagement



How do you engage your workforce for retention and high performance?

- How do you determine the key drivers of workforce engagement?
- How do you assess workforce engagement?

ความผูก
พันของ
บุคลากร

วัฒนธรรม
องค์กร

การจัดการผล
การปฏิบัติงาน
และ

Equity &
Inclusiveness

- How does your workforce performance management system support high performance?
- How does your learning and development system support the personal development of workforce members and your organization's needs?
- How do you manage career development for your workforce and your future leaders?

- How do you foster an organizational culture that is characterized by open communication, high performance, and an engaged workforce?

- How do you ensure that your performance management, performance development, and career development processes promote equity and inclusion for a diverse workforce and different workforce groups and segments?

Mahidol University Profile 2024



16 คณะ 5 วิทยาลัย 9 สถาบัน

หลักสูตรปริญญาตรี 95 หลักสูตร
บัณฑิตศึกษา: ป.โท 177 หลักสูตร ป.เอก 101 หลักสูตร



นักศึกษา: ปริญญาตรี 22,495 คน
บัณฑิตศึกษา 7,876 คน

บุคลากร: สายวิชาการ 4,092 คน
สายสนับสนุน 34,676 คน



3 วิทยาเขต

- กาญจนบุรี
- นครสวรรค์
- อำนาจเจริญ

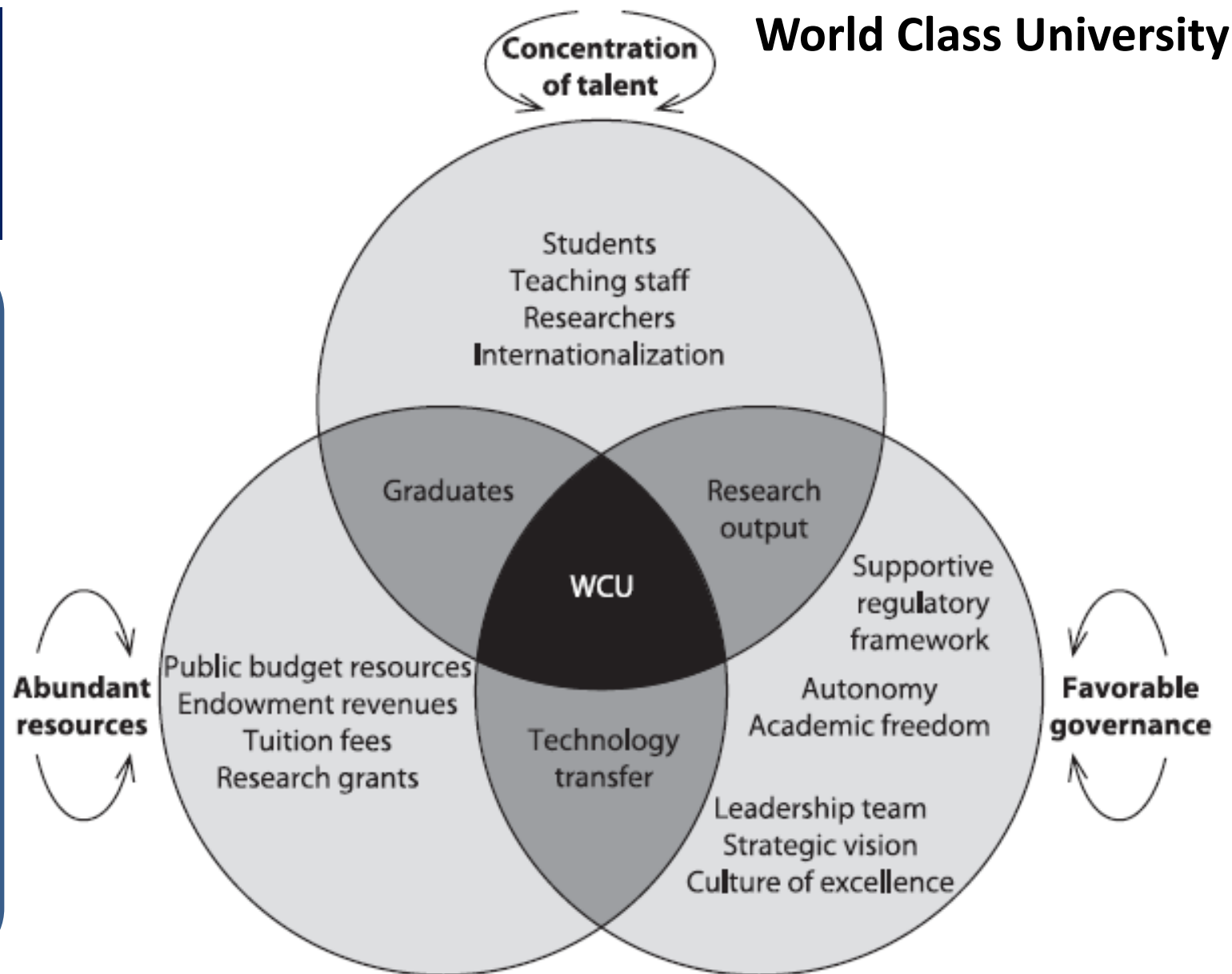
Mahidol University is determined to be a World Class University (WCU)

พันธกิจ:

สร้างความเป็นเลิศ
ทางด้านสุขภาพ
ศาสตร์ ศิลป์
และนวัตกรรม
บนพื้นฐานของ
คุณธรรม
เพื่อสังคมไทย
และประโยชน์สุข
แก่มวลมนุษยชาติ

ค่านิยม:

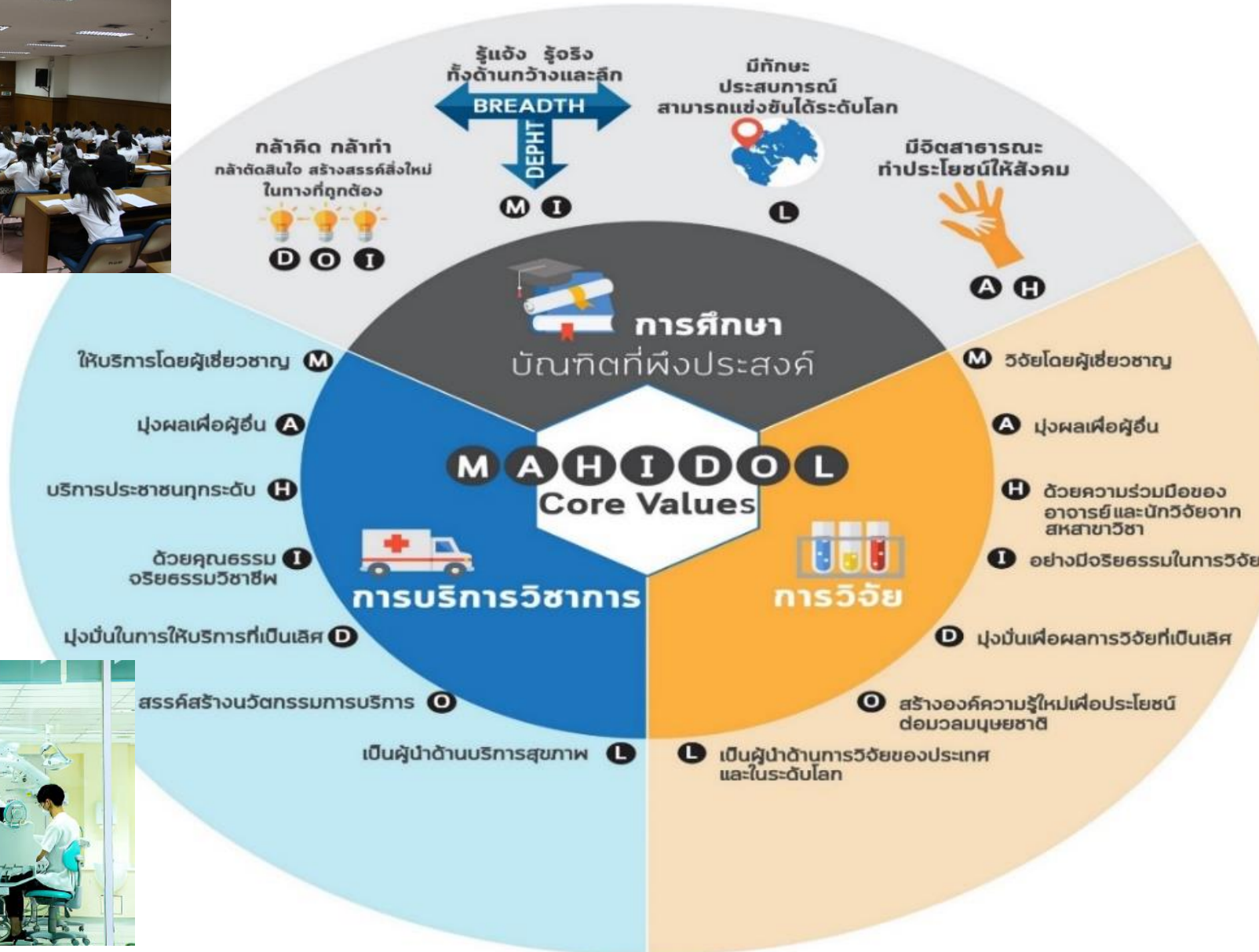
Mastery
Altruism
Harmony
Integrity
Determination
Originality
Leadership



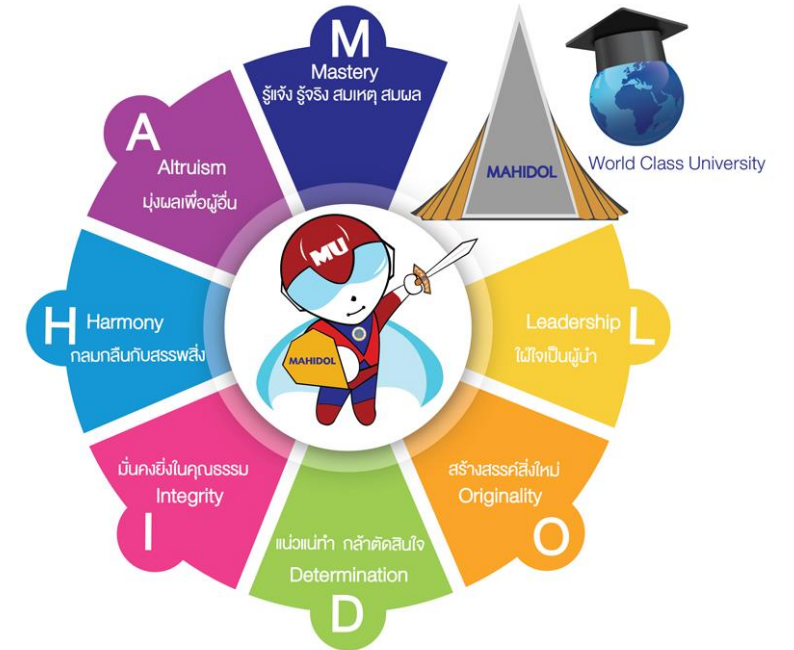
Core Values



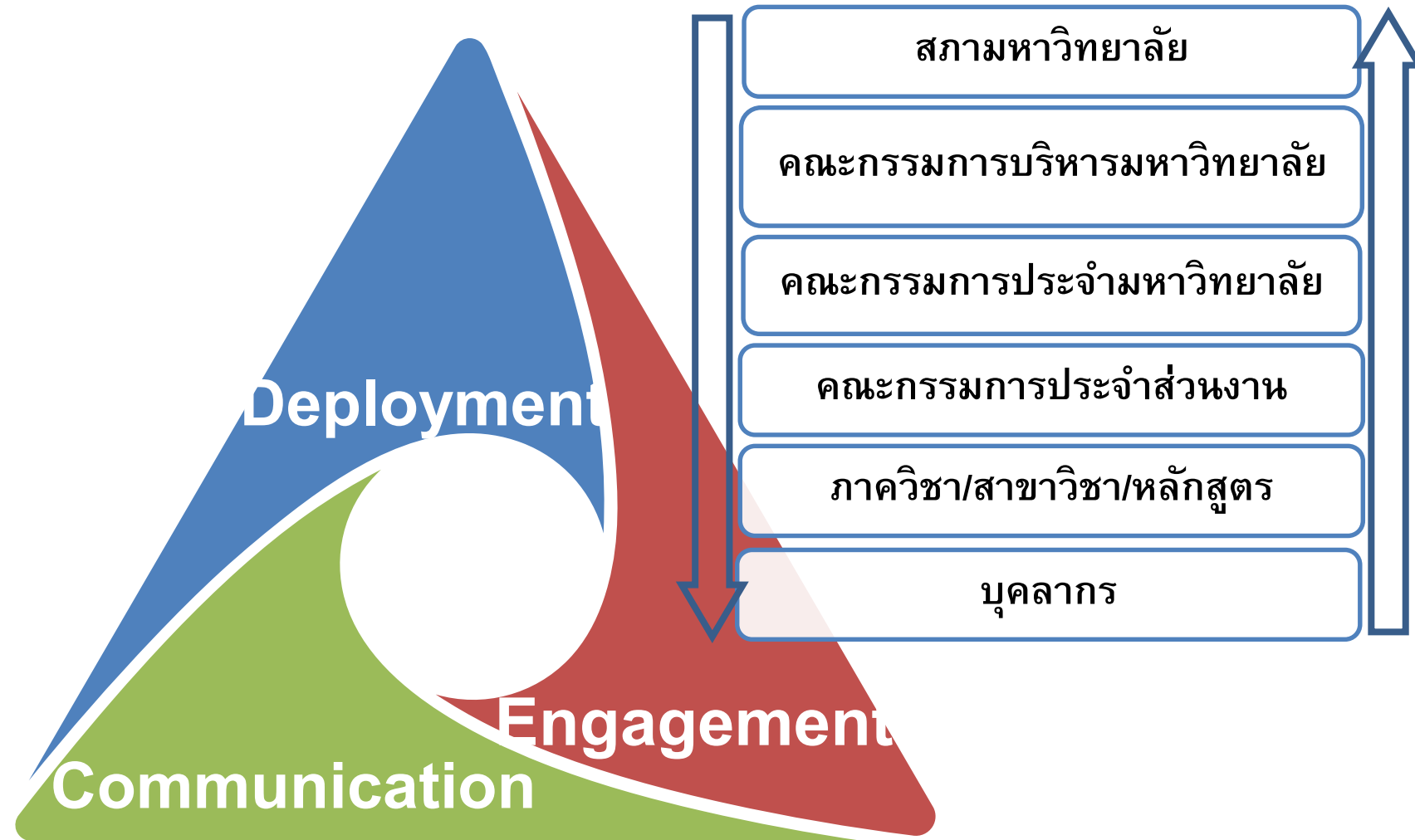
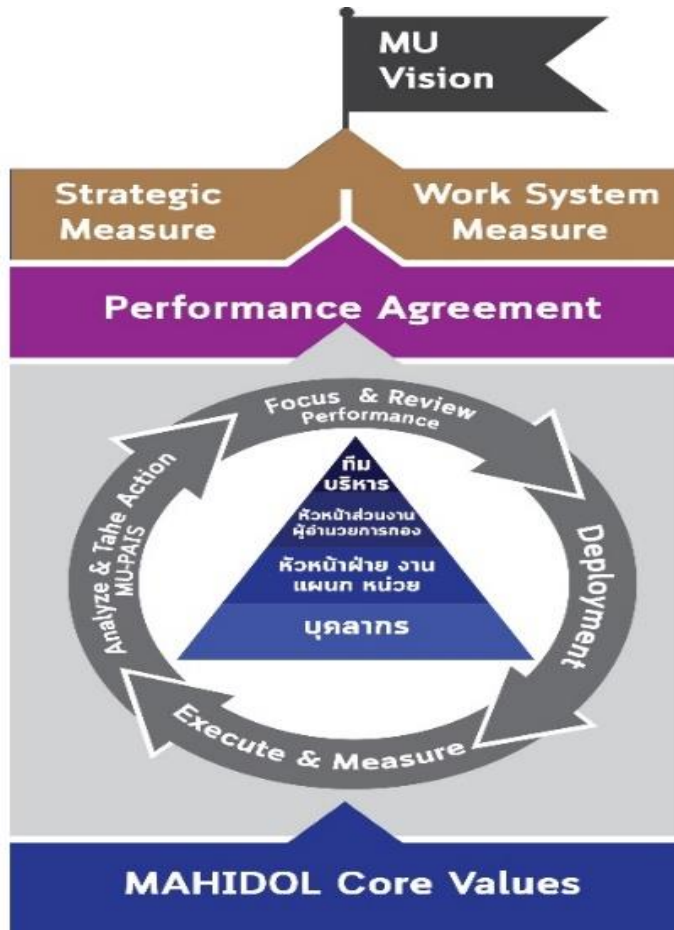
Core Values



Communication & Engagement



Leadership & Strategy



ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล 2567-2570

Leadership & Strategy

ยุทธศาสตร์ที่

1

World Class Research & Innovation

ยุทธศาสตร์ที่

2

Innovative Education and Authentic Learning

ยุทธศาสตร์ที่

3

Policy Advocacy, Leaders in Professional/
Academic Services and Excellence
in Capacity Building
for Sustainable Development Goals

ยุทธศาสตร์ที่

4

Management Innovation for Sustainability



Flagship Projects ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (จำนวน 15 Flagships)

Leadership & Strategy

Strategy 1

World Class Research & Innovation

Flagship 1.1

สร้างระบบนิเวศงานวิจัยคุณภาพสูงด้วย
AXiiS Platform

Flagship 1.2

ผลักดันอันดับ Subject Ranking โดย
สนับสนุนงานวิจัยเฉพาะสาขา

Flagship 1.3

เพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านการ
วิจัยเพื่อรองรับศาสตร์ในอนาคต

Flagship 1.4

Scholarships for Ph.D. Student

Flagship 1.5

Deep Tech Accelerator Platform and
Commercialization

5 Flagships

Strategy 2

Innovative Education and Authentic Learning

Flagship 2.1

Innovative Education Platform for
Future Career

- 1) Innovative Education for All
- 2) Mahidol Continuing Education
- 3) Mahidol Design School
- 4) Co-created Education

Flagship 2.2

Boosting Alumni Engagement &
Outcome

2 Flagships

Strategy 3

Policy Advocacy, Leaders in Professional / Academic Services and Excellence in Capacity Building for Sustainable Development Goals

Flagship 3.1

Policy Advocacy Ecosystem

Flagship 3.2

MU Certified for better Society
(MUCS)

Flagship 3.3

Capacity Building Projects

Flagship 3.4

SDGs Unit

4 Flagships

Strategy 4

Management Innovation for Sustainability

Flagship 4.1

Strategic Financial Management &
Endowment Fund

Flagship 4.2

Strategic HR

Flagship 4.3

Data Governance

Flagship 4.4

Operational Excellence; Lean –
Integrate – Effective

4 Flagships

Customer expectations

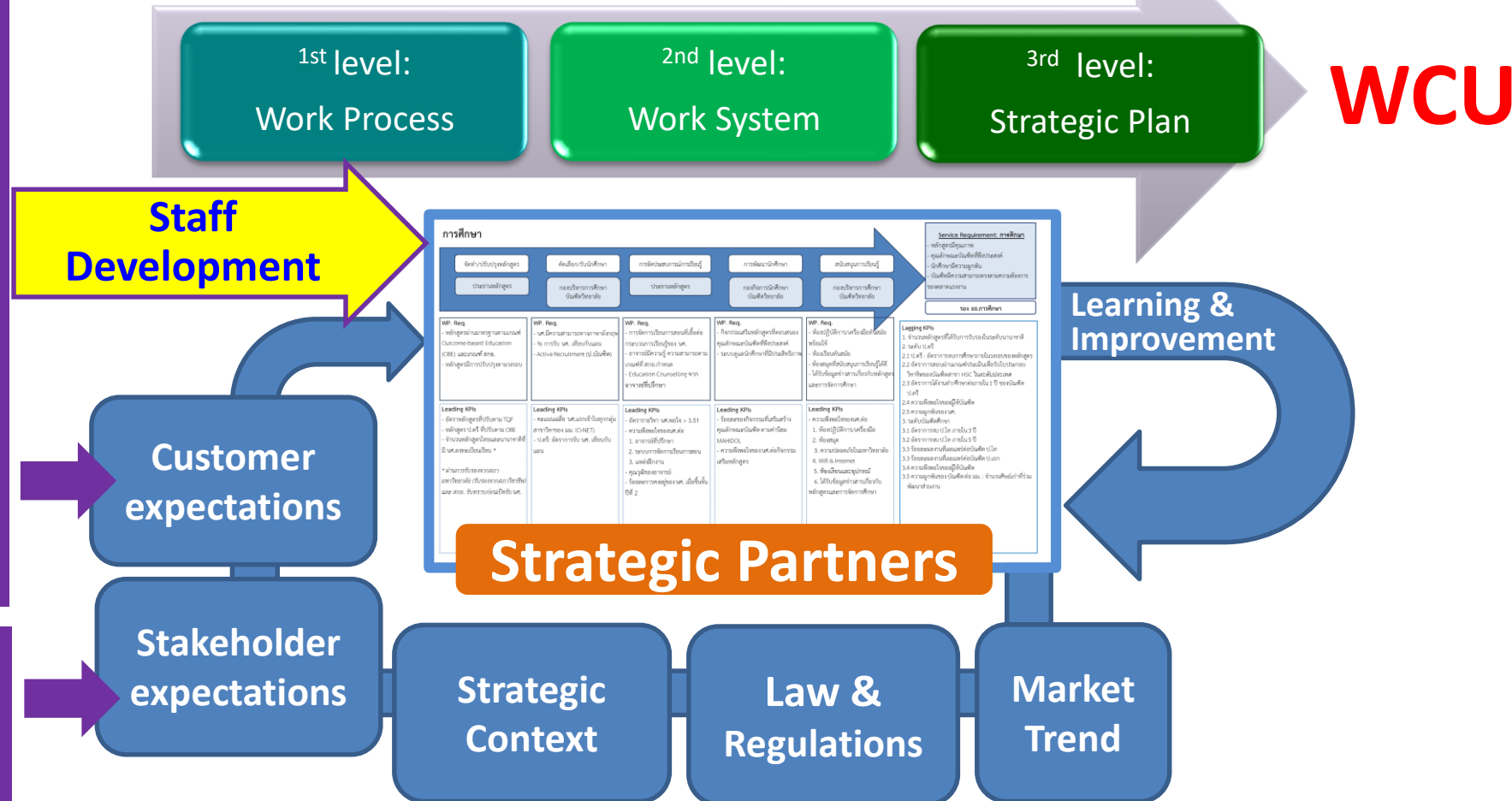
- หลักสูตรได้มาตรฐาน และตอบสนองความต้องการของสังคม
- สามารถสำเร็จการศึกษาตามรอบระยะเวลาการศึกษา
- ได้งานทำหรือศึกษาต่อได้ทันทีหลังสำเร็จการศึกษา
- มีทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์
- อาจารย์/นักวิจัยมีความรู้ความเชี่ยวชาญ
- การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรมีความเหมาะสม
- การให้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศทันสมัย ครบถ้วน และง่ายต่อการใช้งาน
- งานวิจัยที่นำไปสู่องค์ความรู้ใหม่
- งานวิจัยที่นำไปประยุกต์ใช้และถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่สังคม/ชุมชน ใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์
- งานวิจัยที่นำไปสู่การกำหนดนโยบายสาธารณะในระดับประเทศ ชุมชนหรือสังคม
- นักวิจัยที่มีเชี่ยวชาญในการแก้ปัญหาของภาคอุตสาหกรรม
- การบริการวิชาการมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

Stakeholder expectations

- บัณฑิตมีความรู้และประสบการณ์ที่สามารถนำไปใช้ได้จริงและเกิดประโยชน์
- หลักสูตรผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

Customers & Operations & Measurement

MU-Performance Analysis & Improvement System (MU-PAIS)



On Board Training

คู่มือพนักงานมหาวิทยาลัยมหิดล



On Board Training & Development



หลักสูตรส่งเสริมศักยภาพนักวิจัย Professional Researcher Empowerment Program (PREP)



On Board Training & Development



มหาวิทยาลัยมหิดล
มหาวิทยาลัยมหิดล

โครงการพัฒนาศักยภาพ
อาจารย์มหาวิทยาลัยมหิดล
ด้านการศึกษ (MU-ADP)





มหาวิทยาลัยมหิดล
มิตซูบิชิไฟแนนซ์

การอบรมเชิงปฏิบัติการ

C2C for OBE

Commit to Change for Outcome Based Education

รุ่นที่ 10 ประจำปี 2567

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ

17 - 19 พฤษภาคม 2567

ณ โรงแรมทอแสงเฮอริเทจ อุบล จ.อุบลราชธานี



Mahidol University, Division of Quality Development
<https://op.mahidol.ac.th/qd>
Tel. +66 2849 6059 / 6062-5 Fax +66 2849 6061



On Board Training & Development





On Board Training & Development



โครงการพัฒนาทักษะด้านวิชาการเพื่อเตรียมผลงานวิชาการรับใช้ท้องถิ่น
และสังคมสำหรับการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
(Preparation for Socially-engaged Scholarship 2023: PSES#2023)



On Board Training & Development

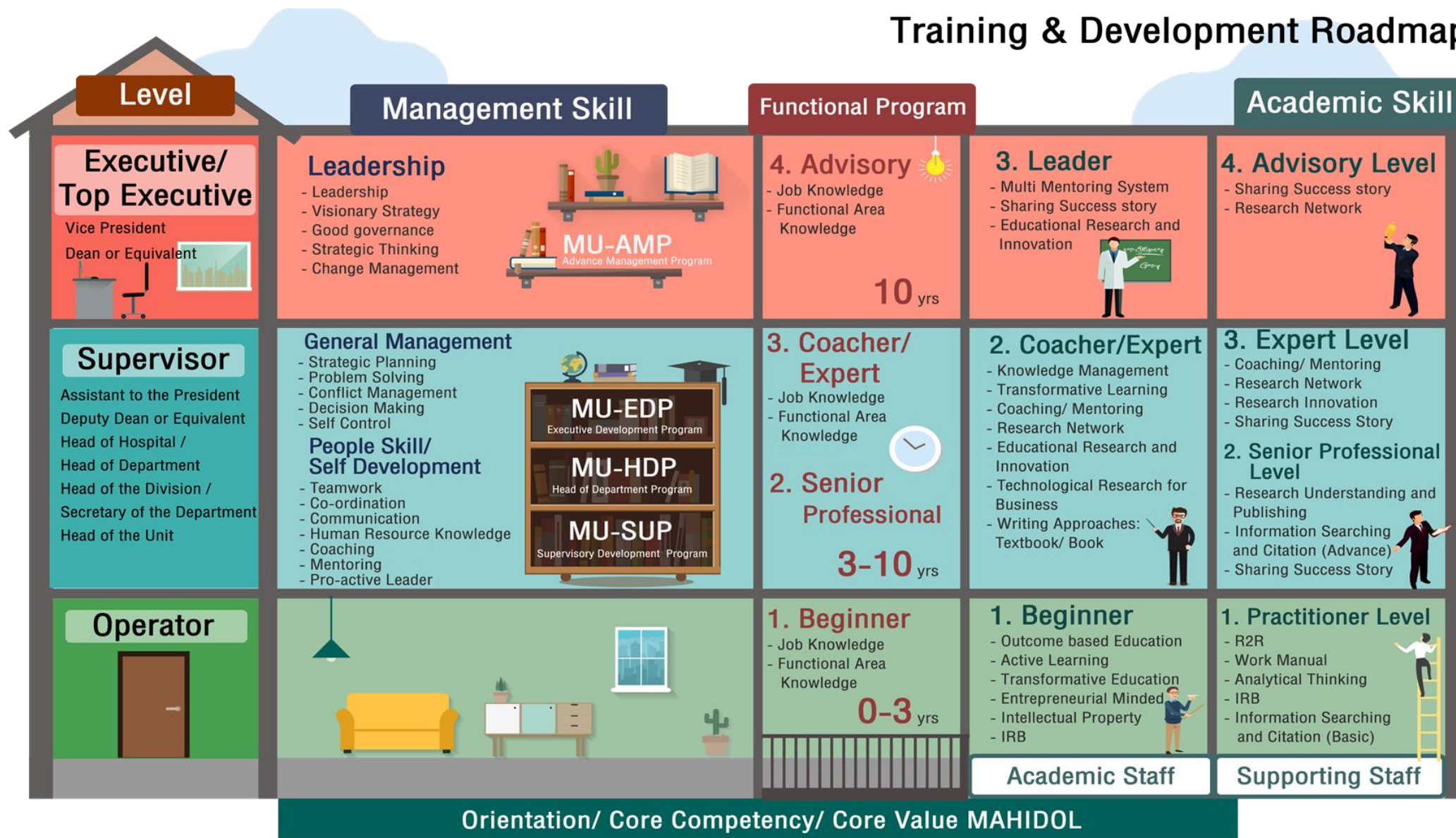


การฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (MU EdPEx Assessor Training) รุ่นที่ 12

MU EdPEx Assessor Calibration 2024

On Board Training & Development

Training & Development Roadmap



Knowledge Management

Development

KM is *a tool to achieve business objectives better and faster* through an integrated set of initiatives, system and behavioral interventions.



Platforms for Knowledge sharing





Good Governance  Digital Era
ธรรมาภิบาลในยุคดิจิทัล



Hybrid Conference

Onsite : มหิดลสิทธาคาร จำนวน 800 ท่าน

Online : ไม่จำกัดจำนวน

จัดกิจกรรมดี ๆ ครั้งนี้โดย

กองพัฒนาคุณภาพ x กองทรัพยากรบุคคล x กองบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยมหิดล

MAHIDOL QUALITY FAIR 2022



November 29, 2022



PRINCE MAHIDOL HALL



webex by CISCO





มหาวิทยาลัยมหิดล
Mahidol University
Wisdom of the Land

1 ทศวรรษครบคุณภาพ
ก้าวสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ปัญญามหิดล
คุณภาพคน คุณภาพงาน

MAHIDOL QUALITY FAIR 2023

November 28, 2023 PRINCE MAHIDOL HALL × Mahidol University Digital KM Masterclass



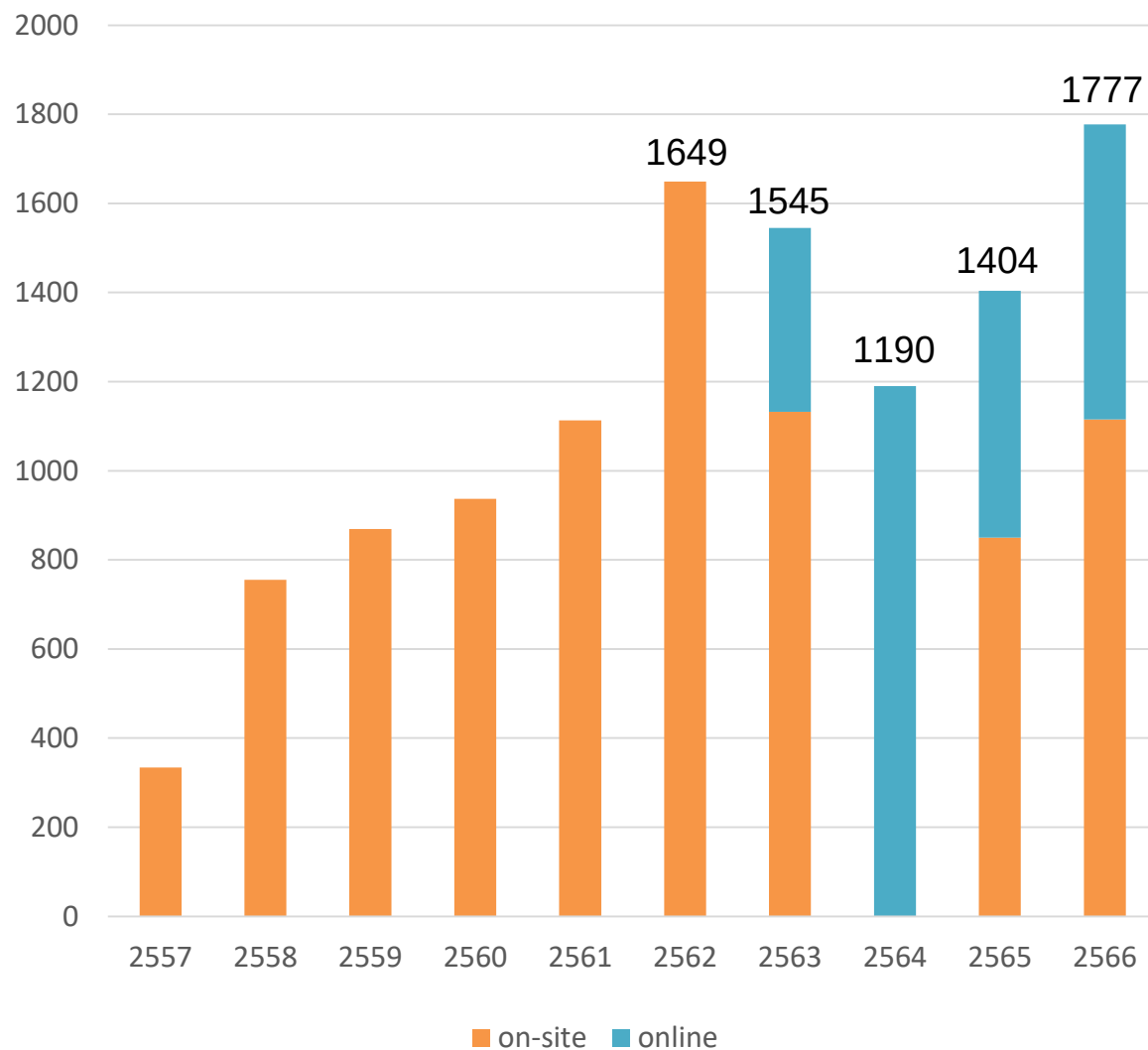




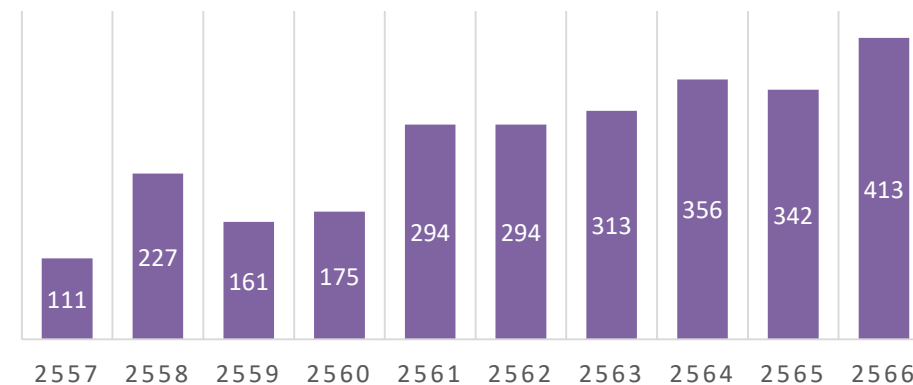
มหาวิทยาลัยมหิดล
Mahidol University
Wisdom of the Land



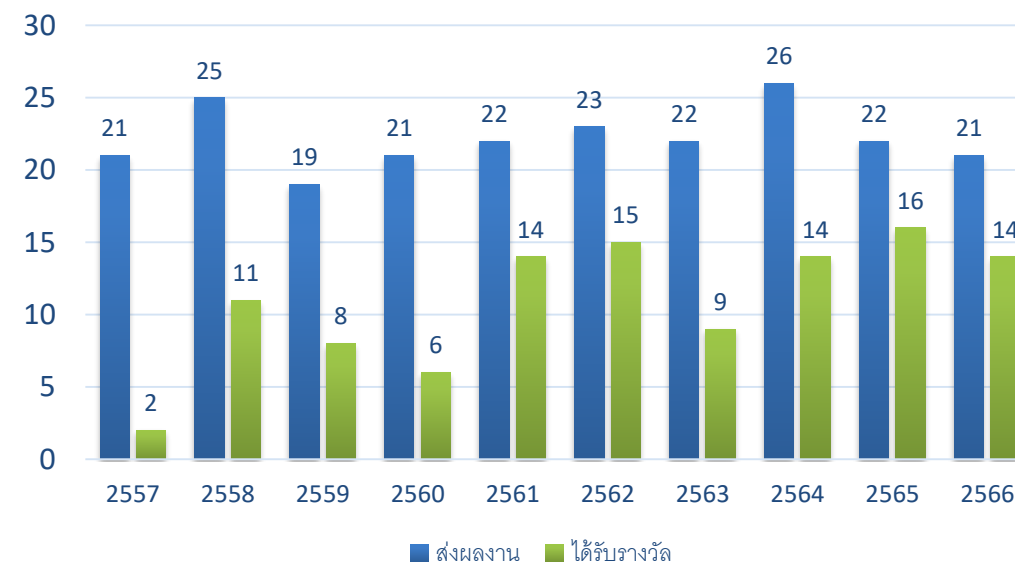
จำนวนผู้เข้าร่วมงานมหกรรมคุณภาพ



จำนวนผลงานที่ร่วมแสดงในงาน



จำนวนส่วนงานที่ส่งผลงานและที่ได้รับรางวัล



* Covid-19

มหกรรมคุณภาพระดับส่วนงาน



Share & Learn Activities



Share & Learn Activities: Thailand Quality Education Forum (TQEd)

TQEd2020

TQEd2019





QA in Higher Education for SDGs: Converging Global Aspiration with National Realities



Share & Learn Activities: Benchmarking Visit



Institut
Teknologi
Bandung,
Indonesia,
2016



Share & Learn Activities

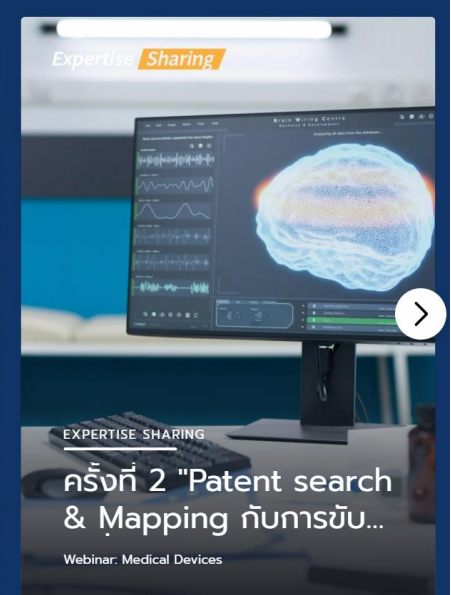
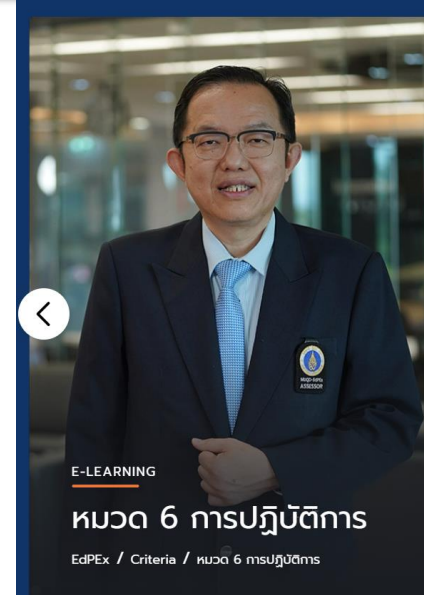


Mahidol University
Digital KM Masterclass

Learning from MU Best Practices



มหาวิทยาลัยมหิดล
Mahidol University
Wisdom of the Land



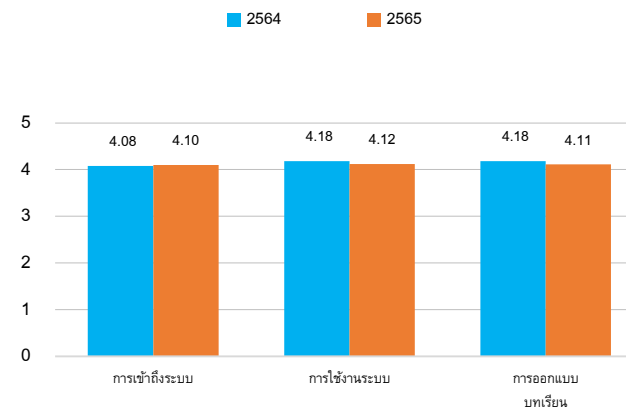
เรียนรู้
แนวคิด x แนวทาง x เคล็ดลับ
กระบวนการทำงานของ
ผู้น้องค์กร
ที่มีการดำเนินการที่ **เป็นระบบ = ผลลัพธ์ที่ดี**

2nd การฟังเสียงลูกค้า
ในภาวะวิกฤต
วันพฤหัสบดีที่ 4 พฤศจิกายน 2564
13.00-15.30 น.

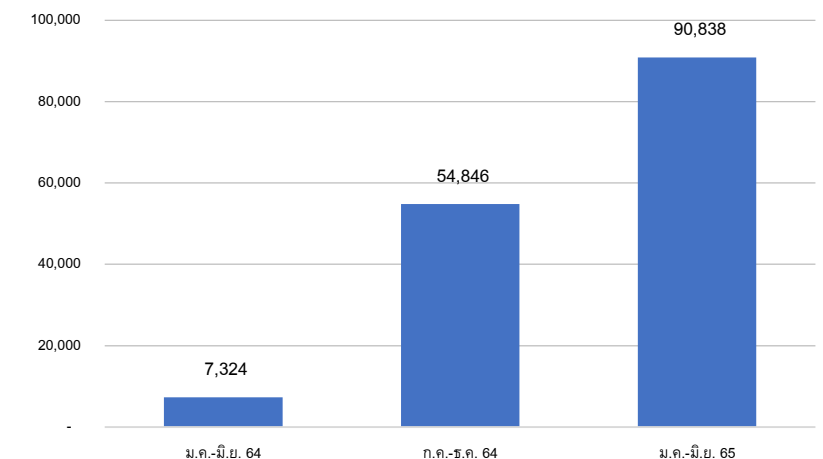
ตลอดเดือน
ตุลาคม-ธันวาคม 2564
ผ่าน **Cisco Webex**

ติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
<https://bit.ly/3TW8EDu>

สำหรับประชาสัมพันธ์งานนี้ !!
Mahidol University Division of Quality Development
<https://op.mahidol.ac.th/qd>
Tel : +66 2819 62567 / 6662-5768 +66 2819 6361



ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ



จำนวนการเข้าใช้ระบบ Digital KM Masterclass (ครึ่ง)

เรื่องเล่า ผ่าน คนมหิดล

Learning From **MU Best Practices**

MUQD Webinar series 3

T2i Talk2Inspire



ครั้งที่

1

เมื่ออาจารย์แพทย์ต้องมาเป็นผู้บริหาร

วันจันทร์ ที่ 19 ธันวาคม 2565 13:30-15:00 น.

ศาสตราจารย์คลินิกเกียรติคุณ นายแพทย์ปิยะสกล สกลสัตยาทร

นายกสภามหาวิทยาลัยมหิดล

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข (2558-2562)



อาจารย์ ดร.ระพี บุญเปลื้อง

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
ดำเนินรายการ



webex by CISCO

ลงทะเบียน

สำรองที่นั่งออนไลน์กับเราได้ที่นี่

<http://bit.ly/3tW8EDu>



ครั้งที่

2

ครูพยาบาล: ต้องเป็นมากกว่าที่คิด

วันพฤหัสบดี ที่ 12 มกราคม 2566 13:30-15:00 น.



รองศาสตราจารย์ ดร.อุษาวดี อัครวิเศษ

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ครั้งที่

3

จากนักประพันธ์ดนตรีสู่การสร้างคอนดนตรีเพื่อเวทีระดับโลก

วันพุธ ที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566 13:30-15:00 น.



อาจารย์ ดร.ณรงค์ ปรางค์เจริญ

คณะดุริยางคศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ครั้งที่

4

มาช่วยกันสร้างบันทึกที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในโลกอนาคต

วันศุกร์ที่ 10 กุมภาพันธ์ 2566 13:30-15:00 น.



ศาสตราจารย์ นาวาเอก นายแพทย์อนันต์ โชษิตเศรษฐ์

รองคณบดีฝ่ายการศึกษาระดับปริญญา คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล

ครั้งที่

5

การสอนแบบมีส่วนร่วม ความท้าทายของชั้นเรียนวิชาเคมี

วันจันทร์ที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566 13:30-15:00 น.



รองศาสตราจารย์ ดร.ทองใจ นาคะปรีชา

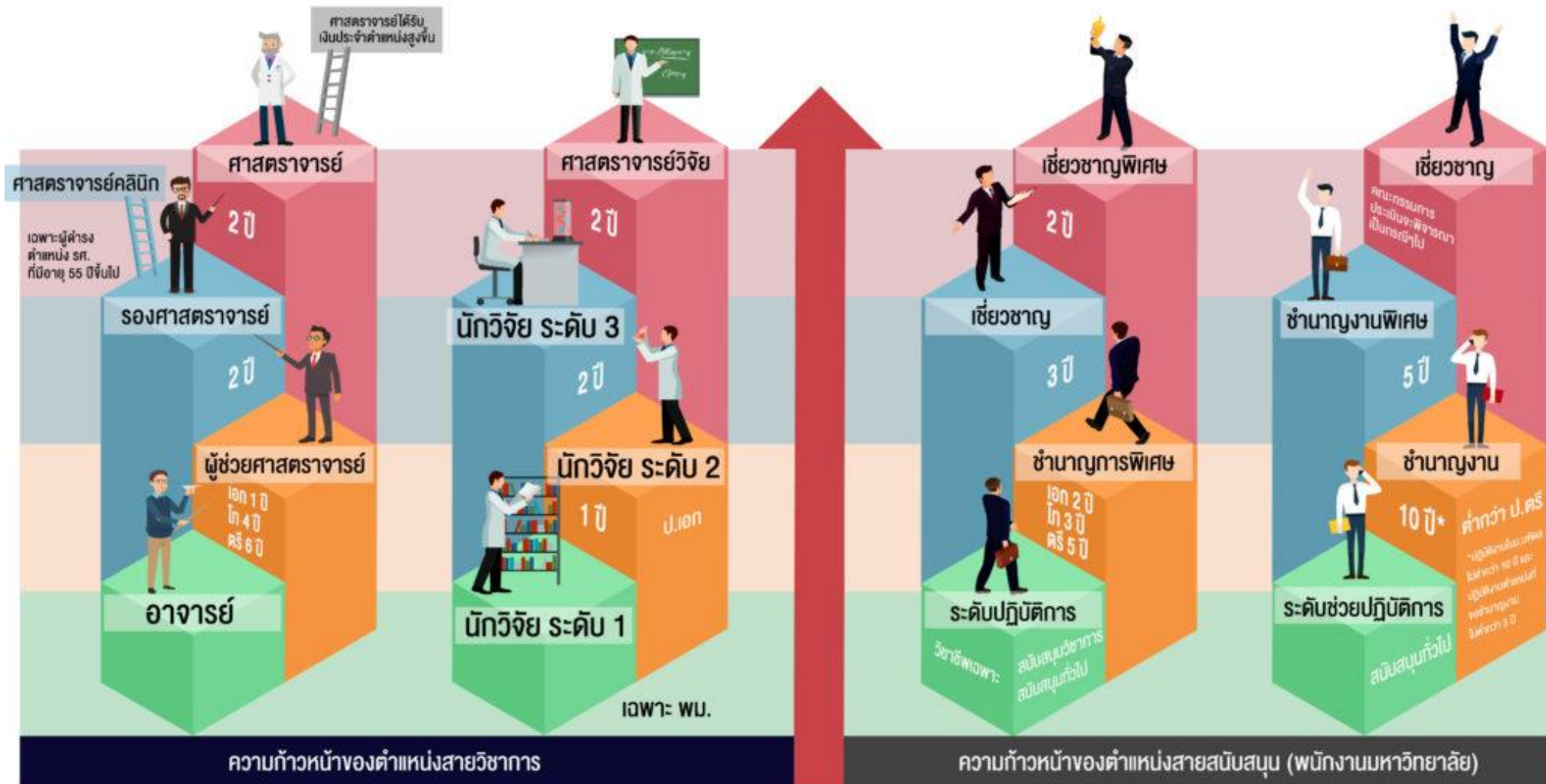
ภาควิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย

ปัจจัยความผูกพัน

- ① ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน
- ② ได้รับมอบหมายงานที่มีความท้าทายความสามารถ
- ③ มีความก้าวหน้าในการทำงาน
- ④ มีความมั่นคงในการทำงาน
- ⑤ มีหัวหน้าที่ดี
- ⑥ มีทีมงาน/เพื่อนร่วมงานที่ดี
- ⑦ มีสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน
- ⑧ มีค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ดี
- ⑨ หน่วยงานมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ

Development & Engagement

ความก้าวหน้าในสายอาชีพ พนักงานมหาวิทยาลัยศิลปากร





Mahidol Eco University and Sustainability Policy 2021-2025



Engagement



แผนที่เส้นทางศึกษาแหล่งเรียนรู้ด้านสิ่งแวดล้อม

Engagement



Flexible Time



Flexible workplace



Flexible Benefit





สวัสดิการแบบยืดหยุ่นด้านสุขภาพ (MU-Flexible Benefit)



- พม./พส. ต้องมีระยะเวลาการปฏิบัติงานในสถานะ-พม./พส. ไม่น้อยกว่า 8 เดือน (ยกเว้นพม.ที่เปลี่ยนสถานภาพจากข้าราชการ ไม่ต้องนำระยะเวลาพิจารณา)
- พม./พส. ต้องแสดงความประสงค์เลือกใช้งานตามระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด กรณีไม่แสดงความประสงค์ ให้ใช้สวัสดิการรักษายาตามรูปแบบปกติของตนเองต่อไป

กลุ่มที่	พนักงานมหาวิทยาลัยที่มีสวัสดิการรักษายาตามรูปแบบที่ 1	กลุ่มที่	พนักงานมหาวิทยาลัยที่มีสวัสดิการรักษายาตามรูปแบบที่ 2	กลุ่มที่	พนักงานมหาวิทยาลัยที่เปลี่ยนสถานภาพมาจากข้าราชการ
1	200,000 /ปี	2	20,000 /ปี	3	
วงเงิน FlexBen จะไม่สมทบในปีถัดไป	FlexBen: 5,000	FlexBen: 5,000	FlexBen: 5,000	FlexBen: 5,000	
วงเงินค่ารักษายาบาล	= 195,000	= 15,000	+ Co-pay	= สิทธิข้าราชการบำนาญ	
คงเหลือ (ต่อคน ต่อปี)					

รายการที่สามารถใช้ได้ (เฉพาะตัวพนักงานมหาวิทยาลัย)

ยื่นเบิกจ่ายภายใน **90 วัน**
นับตั้งแต่วันที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงิน

ประกันสุขภาพ/ประกันโรคร้าย (พม./ทำเอง/คกก.กองทุน หรือส่วนงานจัดหา)	ตรวจสุขภาพ/ฉีดวัคซีน	ค่าสมาชิกหรือค่าบริการสถานออกกำลังกาย/ค่าสมัครเรียนกีฬา/ค่าสมัครเดิน วิ่ง จักรยาน ว่ายน้ำ โดโรกีฬา	ค่ารักษายาบาล/ค่าบริการทางการแพทย์ที่ไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิ	ทันตกรรม/ค่าบริการทางการแพทย์ด้านทันตกรรม	แก้ไขความผิดปกติทางสายตา (แว่น/ คอนแทคเลนส์/ LASIK)
ค่ายา/ อุปกรณ์ ตามใบสั่งแพทย์	กายภาพบำบัด	เครื่องฟอกอากาศ/อุปกรณ์บำรุงรักษา หน้ากากอนามัย/ หน้ากากกันฝุ่น	รองเท้าออกกำลังกายทุกประเภทชนิดกีฬา, อุปกรณ์ฟิตเนส, โยคะ, นาฬิกาเพื่อสุขภาพ	อุปกรณ์เพื่อสุขภาพ เบาะรองนั่ง, เสื่อพรมหลัง, เครื่องนวดเพื่อสุขภาพ, รองเท้าเพื่อสุขภาพ ตามใบสั่งแพทย์	ค่าอุปกรณ์ตรวจ ป้องกัน หรือ รักษาอาการงอโรคติดต่อ ไวรัสโคโรนา 2019

Engagement

Engagement



Recognition

มหาวิทยาลัยมหิดล ได้คัดเลือกผลงานของบุคลากรที่เป็นประโยชน์ต่อวงการวิชาการและประชาชน เพื่อเป็นเกียรติและเป็นขวัญกำลังใจแก่บุคลากรที่มีความวิริยะอุตสาหะ และปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ จนมีผลงานดีเด่นในสาขาต่าง ๆ โดยผู้ได้รับการคัดเลือกจะเข้ารับพระราชทานรางวัลมหาวิทยาลัยมหิดล ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยในทุกปี



รางวัลมหาวิทยาลัยมหิดลประเภทดีเด่นเฉพาะทาง

- การวิจัย
- การแต่งตำรา
- การประดิษฐ์และนวัตกรรม
- การบริการ
- ความเป็นครู

รางวัลมหาวิทยาลัยมหิดล ประเภทดีเลิศ
เป็นรางวัลที่ให้แก่บุคลากรที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรู้ ความสามารถ และมีผลงานดี อย่างน้อย 4 ใน 5 สาขา

Recognition



รางวัล “มหิดลพยากร”
เป็นรางวัลเชิดชูเกียรติบุคคล
ที่เป็นศิษย์เก่าดีเด่นของ
มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้มี
คุณธรรมและจริยธรรมแห่ง
วิชาชีพ สร้างผลงานดีเด่น
เป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม
และประเทศชาติ ทั้งใน
ระดับชาติและนานาชาติ
จัดโดย สมาคมศิษย์เก่า
มหาวิทยาลัยมหิดล
ในพระบรมราชูปถัมภ์

Mahidol University
Wisdom of the Land

MAHIDOL UNIVERSITY'S
**TOP 1%
RESEARCHER**
2023



A circular portrait of Dr. Huihui Chen, a man with short dark hair, wearing a white shirt and a dark suit jacket, set against a dark blue background.



Assoc. Prof. Dr. Arunee Thitithanyanont
Faculty of Science



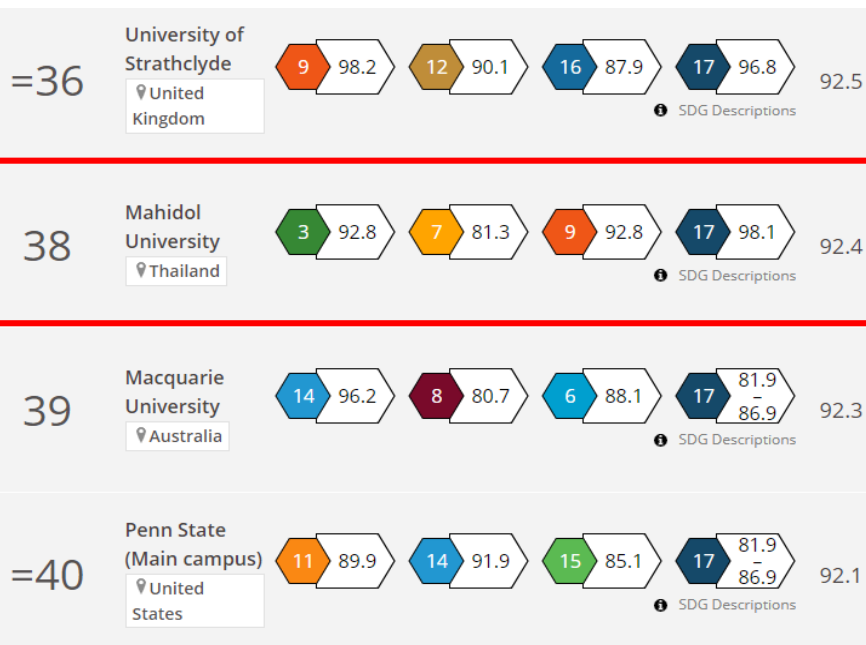
Collaborative Activities with Partner Universities & Networks



1. Exchange and Mobility for Student & Staff
2. Research Collaboration
3. Joint Lab/Joint Unit
4. Double Degree/ Cotutelle Programs
5. Co-paid Ph.D. Scholarship



Impact Rankings 2023



Impact Rankings 2023: good health and well-being

Rank	Name	Good health and well-being
1	RCSI University of Medicine and Health Sciences (Ireland)	94.0
2	Australian Catholic University (Australia)	93.1
3	Mahidol University (Thailand)	92.8
4	Western Sydney University (Australia)	91.1
5	Imam Abdulrahman Bin Faisal University (Saudi Arabia)	89.6

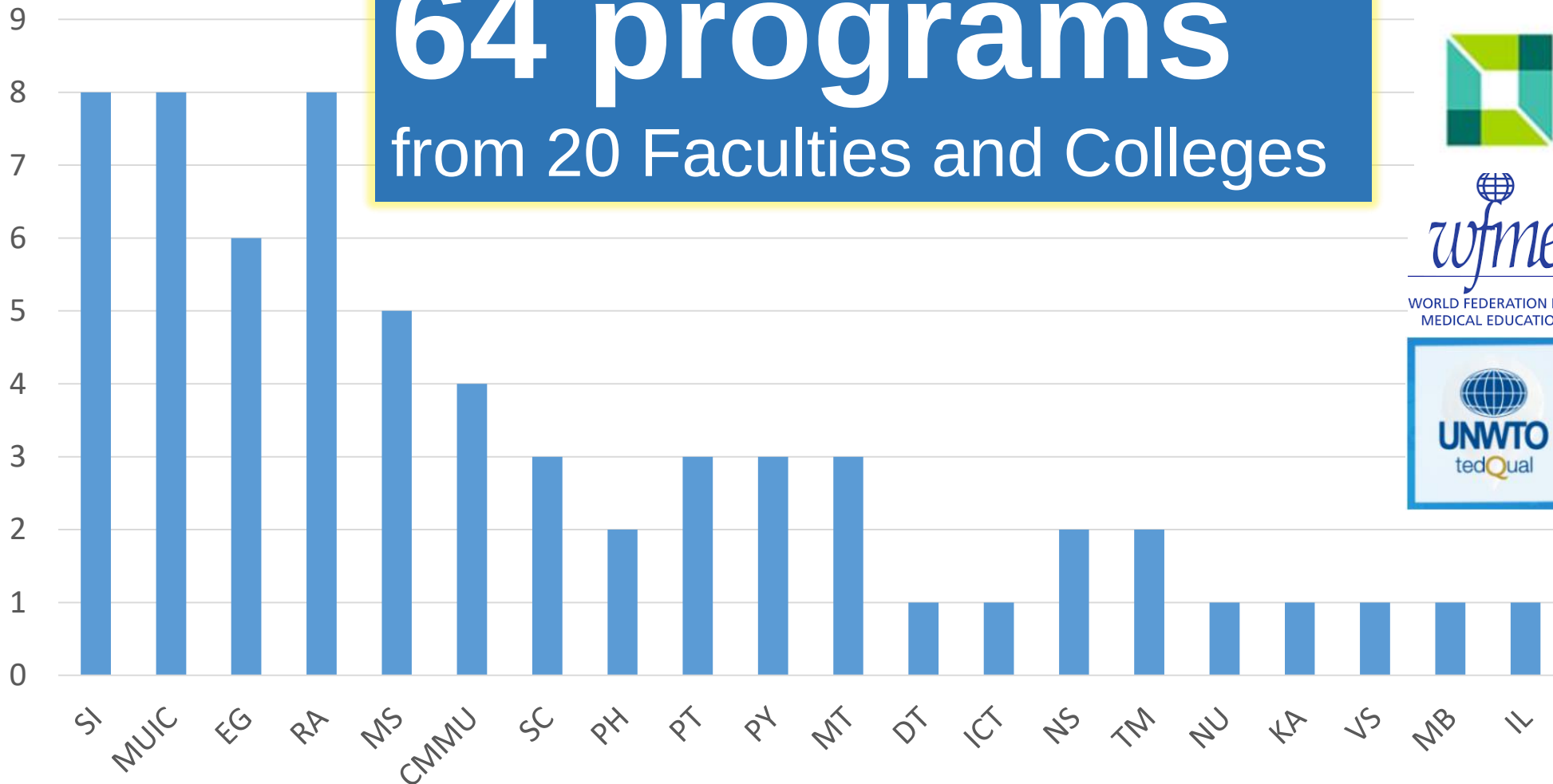


Ranking	2024
QS World University Ranking	382
QS Asia University Ranking	51
QS World University Ranking by subject	
• Life Sciences & Medicine	110
• Medicine	132
• Pharmacy & Pharmacology	101-150
• Nursing	101-150
• Performing Arts	51-100



หลักสูตรได้รับการรับรองมาตรฐานระดับนานาชาติ

64 programs
from 20 Faculties and Colleges



ASEAN
University
Network



AACSB
ACCREDITED





**TQC+ : Faculty of Medicine
Ramathibodi Hospital**

**TQC: Mahidol University
Faculty of Medical
Technology**



**TQC+ : Mahidol
University**

**TQC: Faculty of
Nursing
Faculty of
Engineering**



**TQC: Mahidol University
Faculty of Medicine Ramathibodi Hospital**



TQC: Faculty of Medicine Siriraj Hospital



EdPEx fully implemented



1st EdPEx Assessment at Faculty level



**Excellence
Journey of
Mahidol
University**



Implementation of EdPEx



True success is not in the learning, but
in its application to the benefit of mankind
M. Sengke