

รายงานผลการประเมินโครงการ

“อบรมเชิงปฏิบัติการ: เทคนิคการพัฒนางานบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน”

วันศุกร์ที่ 13 กันยายน 2567 เวลา 08.30 น. - 16.30 น.

ณ ห้องประชุมข้าวหอมมะลิ อาคารเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

และ ผ่านโปรแกรมออนไลน์ Zoom meeting

1. หลักการและเหตุผล

ด้วยพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 มาตรา 79 ได้บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐ จัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมหาวิทยาลัยแม่โจ้ให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน จึงได้กำหนดการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ทั้งทั้งองค์กร 2 ระดับ ได้แก่ 1. ระดับมหาวิทยาลัย และ 2. ระดับส่วนงาน/หน่วยงาน ได้แก่คณะ วิทยาลัย สำนัก หน่วยงานวิสาหกิจ หรือเรียกชื่อเป็นอย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่า และให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผูปฏิบัติ ซึ่งการบริหารความเสี่ยงจะเกิดประโยชน์สูงสุดเมื่อทุกส่วนงาน/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีความเข้าใจตรงกัน และนำไปดำเนินการปฏิบัติจริง มีเป้าหมายเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร ซึ่งการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดียังสามารถส่งเสริมสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยและส่วนงาน/หน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด และยังสามารถเพิ่มมูลค่าความน่าเชื่อถือ ความเชื่อมั่นในการบริหารงาน ตลอดจนการกำกับดูแล การปกป้องทรัพย์สิน รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ และยังสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานอันจะนำไปสู่ความยั่งยืนของมหาวิทยาลัย ซึ่งในปีที่ผ่านมาผลจากการตรวจสอบระบบจากกองตรวจสอบภายใน และข้อสังเกตที่กองพัฒนาคุณภาพค้นพบพบว่าในการดำเนินงานในระดับส่วนงาน/หน่วยงาน ยังมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ระหว่างการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

จากเหตุผลดังกล่าว มหาวิทยาลัย โดยกองพัฒนาคุณภาพ เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน จึงได้จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “เทคนิคการพัฒนางานบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน” เพื่อให้ทุกส่วนงาน/หน่วยงานมีความเข้าใจตรงกันและสามารถปฏิบัติงานบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และเห็นประโยชน์เกี่ยวกับการกำกับดูแลด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน สามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อเป็นประโยชน์กับการดำเนินงานที่รับผิดชอบ อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาเจ้าหน้าที่ในส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบในด้านการบริหารความเสี่ยงให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพและมีคุณภาพ

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการทราบและเข้าใจแนวคิด หลักการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

2.2 เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานได้อย่างแท้จริง (จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และจัดวางการควบคุมภายในขององค์กรตนเองได้

2.3 เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแนวทางในการปฏิบัติภายในมหาวิทยาลัย

3. กำหนดวัน เวลา และสถานที่จัดโครงการ

วันศุกร์ ที่ 13 กันยายน 2567 เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมข้าวหอมมะลิ อาคารเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และ ผ่านโปรแกรมออนไลน์ Zoom meeting

4. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

เป้าหมายที่ตั้งไว้	100	คน
ผลการดำเนินงาน on site	120	คน
On line Zoom	19	คน

5. วิธีการดำเนินโครงการ

- 5.1 การบรรยายให้ความรู้จากวิทยากร
- 5.2 การฝึกปฏิบัติในการประยุกต์ใช้จากตัวอย่างกรณีศึกษา
- 5.3 แสดงความคิดเห็น หรือซักถามปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในการปฏิบัติงาน

6. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการมีการรับรู้ รับทราบ และมีความรู้ ความเข้าใจ ในแนวคิดและหลักการของการบริหารจัดการ ความเสี่ยง และการควบคุมภายใน และสามารถนำแนวคิดและหลักการที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติ รวมถึงผู้บริหารมั่นใจในรายงานผลการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ รวมทั้งการมีส่วนร่วมของบุคลากรในมหาวิทยาลัย โดยมีตัวชี้วัดทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเภท	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	เชิงปริมาณ	คน	100	139 บรรลุผล
2. ผู้เข้าโครงการมีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิดและหลักการด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	เชิงคุณภาพ	ระดับ	3.41 ขึ้นไป	4.09 บรรลุ
3. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานที่รับผิดชอบ	เชิงคุณภาพ	ระดับ	3.41 ขึ้นไป	4.07 บรรลุผล

7. รายละเอียดผลการประเมินโครงการ

ผลการประเมินได้จากการวิเคราะห์การตอบแบบสอบถาม ของผู้เข้าร่วมโครงการหลังจากการสัมมนา โดยใช้ข้อคำถามระดับความเข้าใจหลังการเข้าร่วมสัมมนา 5 ระดับดังนี้

โดยจะมีการแปลค่าเฉลี่ยให้อยู่ในฐานคะแนนเต็ม 5 และการแปลค่าใช้ตามช่วงคะแนน ดังนี้

ช่วงคะแนน	4.21 – 5.00	ระดับ	มากที่สุด
	3.41 – 4.20		มาก
	2.61 – 3.40		ปานกลาง
	1.81 – 2.60		น้อย
	1.00 – 1.80		น้อยที่สุด

ทั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 74 คน

แบบสอบถาม เพื่อวัดความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการ โดยวัดคะแนนจากระดับความรู้ เข้าใจ รับทราบ ของผู้เข้าร่วมโครงการ ด้วยการประเมินตนเองจาก 1-5 คะแนน ตามประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น มีผลการประเมินดังนี้

ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (ก่อนเข้าอบรม)	หน่วยนับ	ระดับคะแนน
1. มีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิดและหลักการ ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	ค่าเฉลี่ย	2.86 คะแนน
2. ความคาดหวังในการนำความรู้ความเข้าใจที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานที่รับผิดชอบ หรือนำไปใช้ในส่วนที่เกี่ยวข้อง	ค่าเฉลี่ย	4.05 คะแนน
ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (หลังเข้าอบรม)	หน่วยนับ	ระดับคะแนน
1. มีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิดและหลักการ ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	ค่าเฉลี่ย	4.09 คะแนน
2. สามารถนำความรู้ความเข้าใจที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานที่รับผิดชอบ หรือนำไปใช้ในส่วนที่เกี่ยวข้อง	ค่าเฉลี่ย	4.07 คะแนน
- รายงานการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง	ค่าเฉลี่ย	4.08 คะแนน
- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และการจัดวางการควบคุมภายใน	ค่าเฉลี่ย	4.12 คะแนน
- การติดตามและการประเมินผล	ค่าเฉลี่ย	4.05 คะแนน
- การรายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินงาน	ค่าเฉลี่ย	4.03คะแนน
3. ความพึงพอใจต่อรูปแบบ / กิจกรรมของโครงการทั้งหมดในภาพรวม	ค่าเฉลี่ย	4.59คะแนน
4. ข้อเสนอแนะต่อการจัดโครงการ และเพื่อการพัฒนา		
- วิทยากรเก่งมาก ย่อเนื้อหา และอธิบายเข้าใจง่าย/วิทยากรบรรยายได้ดีมากไม่น่าเบื่อเลย		
- วิทยากรเล่าเรื่องได้ชัดเจน ตรงประเด็น ได้รับความรู้เต็มที่/วิทยากรถ่ายทอดได้ดี/วิทยากรบรรยายดีมากคะ เป็นประโยชน์มากคะ		
- วิทยากรเก่งฟังเพลินชวนคิดตลอด/วิทยากรมีความรู้ สามารถอธิบายให้เข้าใจง่าย		
- จัดโครงการบ่อยๆ ให้บุคลากรได้รับความรู้ความเข้าใจอย่างทั่วถึง/อบรมเน้นย้ำบ่อยๆ		

- ควรจัดอบรมให้ผู้รับผิดชอบมีความรู้ความเข้าใจเรื่องความเสี่ยง และควบคุมภายในทุกปี/ควรจัดกิจกรรมต่อเนื่องทุกปี/อยากให้มีการจัดอบรมทุกปี
- การฝึกอบรมครั้งนี้ เหมาะกับคนที่ไม่มีพื้นฐานความรู้หรือน้อยมากเกี่ยวกับความเสี่ยงฯ การประกันคุณภาพ เพราะสอนตั้งแต่เริ่มต้น เลยทีเดียว วิทยากรเก่งมากค่ะ สามารถอธิบายเรื่องยากให้คนฟังเข้าใจ และมีวิธีการที่ทำให้คนฟังตั้งใจฟัง
- ขอให้จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรให้บ่อยครั้ง เพื่อสร้างความเข้าใจและความตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่ง-คนเพื่อป้องกันความเสี่ยง เพราะความเสี่ยงเกิดจากคน/ระบบ/ความสามารถ หรือศักยภาพของคน
- ควรมีการอบรมในลักษณะแบบนี้ให้แก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อสร้างความเข้าใจอย่างทั่วถึงกัน
- อยากให้มีการสอนและอธิบาย การทำแผนบริหารความเสี่ยง/ควบคุมภายใน รวมทั้งการรายงานในรูปแบบหรือบริบทของมหาวิทยาลัย
- ผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย อธิการบดี รองอธิการบดี ควรเข้าใจในเรื่องความเสี่ยง เพื่อส่งเสริมให้การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในบรรลุเป้าหมาย
- อยากให้มีการยกตัวอย่าง เพื่อสามารถนำไปเป็นแนวทางในการจัดทำต่อไป
- อยากให้มีการทำ workshop

ทั้งนี้ ค่าเฉลี่ยของแบบสอบถามการประเมินตนเองในการร่วมโครงการ เท่ากับ = 4.25 คะแนน แปลผลเป็นระดับ มากที่สุด

8. เนื้อหาในโครงการ

เอกสารประกอบโครงการ “อบรมเชิงปฏิบัติการ : เทคนิคการพัฒนางานบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน”
สามารถ Download ได้หน้าเว็บไซต์ <https://www.mju.ac.th/guodh> กองพัฒนาคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย (mju.ac.th)



เอกสารประกอบโครงการ Risk&C MJU_2024

9. รูปโครงการ/กิจกรรม





