| **Area for Improvement** | **แนวทางการพัฒนา**  **(จากระดับหลักสูตรและระดับคณะ)** | **แนวทางการพัฒนา**  **ในระดับส่วนกลางมหาวิทยาลัย** |
| --- | --- | --- |
| Criteria : 8.4 มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลสำคัญตามพันธกิจและกระบวนการสร้างความผูกพันกับบุคลากรและผู้เรียน รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างเป็นระบบ | | |
| 1. พิจารณาทบทวนการกำหนดประเด็นข้อมูลที่สื่อสาร ตัวชี้วัดเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ รวมทั้งประเมินประสิทธิภาพกระบวนการสื่อสาร และสื่อที่ใช้หรือช่องทางการสื่อสาร และนำผลการประเมินมาปรับปรุง |  |  |
| 1. ควรมีการประเมินกระบวนการสร้างความผูกพันกับผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เป็นรูปธรรม |  |  |