| **Area for Improvement** | **แนวทางการพัฒนา**  **(จากระดับหลักสูตรและระดับคณะ)** | **แนวทางการพัฒนา**  **ในระดับส่วนกลางมหาวิทยาลัย** |
| --- | --- | --- |
| Criteria : 2.4 มีการกำกับติดตามและประเมินผลของกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา งานให้คำแนะนำและบริการนักศึกษา (student supports / services / advices) เพื่อให้นักศึกษามีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ตามผลการเรียนรู้และศักยภาพทางอาชีพ | | |
| 1. กลไกการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายการเป็นมหาวิทยาลัยกลุ่มที่ 2 |  |  |
| 1. การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการ/คำแนะนำจากหน่วยงานสนับสนุนการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เห็นแนวโน้มของการพัฒนา ให้สอดคล้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามผล   การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย |  |  |
| Criteria 7.2 : มีการจัดหา บำรุงรักษา ให้บริการ และประเมินผล การจัดหา บำรุงรักษา และให้บริการวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย และตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียนการสอน และ การพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและการบริหารจัดการพันธกิจต่าง ๆ | | |
| 1. การทบทวนและการประเมินผลให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยเฉพาะผลกระทบจากจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการขั้นพื้นฐานอย่างเพียงพอและเหมาะสม รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานที่เห็นแนวโน้มและมีการเทียบเคียง |  |  |
| 1. กำกับดูแลและติดตามการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และเครือข่ายไร้สาย เพื่อให้มั่นใจว่ามีความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย และสอดคล้องกับจำนวนผู้เรียนที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งตอบสนองต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อให้สามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรตามที่กำหนดไว้ได้ |  |  |
| Criteria 7.4 : มีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางสังคม และสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา ที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ ศักยภาพ คุณภาพชีวิต สุขภาพ และความปลอดภัยของผู้เรียน | | |
| 1. การกำหนดตัวชี้วัดการให้บริการและประเมินระบบการให้บริการ โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากผู้เรียนมาประกอบการพิจารณาในการวางแผนส่งเสริมการเรียนรู้และคุณภาพชีวิตของนักศึกษาได้ดีขึ้น |  |  |
| 1. การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นและความเสี่ยงทางด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และคุณภาพชีวิตของนักศึกษา เพื่อนำไปใช้ในการวางแผน ป้องกัน และตอบโต้กรณีฉุกเฉินได้อย่างเป็นระบบ เช่น (1) การควบคุมความเร็วของรถที่ขับขี่ในมหาวิทยาลัยเพื่อลดความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุ (2) เพิ่มแสงสว่างในบางพื้นที่ เพื่อลดความเสี่ยงจากอันตราย (3) การจัดการด้านหอพักและโรงอาหารที่ถูกหลักโภชนาการเพื่อรองรับจำนวนนักศึกษาที่ มากขึ้น |  |  |
| **ข้อเสนอแนะในภาพรวมระดับหลักสูตรและคณะ** | | |
| 1. วางกระบวนการอย่างเป็นระบบในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านความเพียงพอ (เชิงปริมาณ) และความพร้อมใช้ ทันสมัย (เชิงคุณภาพ) เพื่อรองรับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้น ตลอดจนมีกระบวนการประเมินความต้องการและความพึงพอใจในการให้บริการอย่างครบถ้วน *(ข้อเสนอแนะเดิม ในปี2565)* | จัดทำระบบการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการประเมินผลความต้องการ/ พึงพอใจที่เป็นระบบเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงให้มีความเพียงพอและทันสมัยอย่างบูรณาการ |  |
| 1. ประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการ/คำแนะนำจากหน่วยงานสนับสนุนการเรียนรู้ | หน่วยงานสนับสนุนที่มีการให้บริการ/คำแนะนำที่สนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา จัดทำ/ปรับการประเมินการให้บริการ โดยเน้นไปที่คุณภาพของคนที่ให้บริการ |  |