| **Area for Improvement** | **แนวทางการพัฒนา** **(จากระดับหลักสูตรและระดับคณะ)** | **แนวทางการพัฒนา****ในระดับส่วนกลางมหาวิทยาลัย** |
| --- | --- | --- |
| Criteria : 2.4 มีการกำกับติดตามและประเมินผลของกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา งานให้คำแนะนำและบริการนักศึกษา (student supports / services / advices) เพื่อให้นักศึกษามีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ตามผลการเรียนรู้และศักยภาพทางอาชีพ |
| 1. กลไกการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายการเป็นมหาวิทยาลัยกลุ่มที่ 2
 |  |  |
| 1. การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการ/คำแนะนำจากหน่วยงานสนับสนุนการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เห็นแนวโน้มของการพัฒนา ให้สอดคล้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามผล

การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย  |  |  |
| Criteria 7.4 : มีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางสังคม และสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา ที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ ศักยภาพ คุณภาพชีวิต สุขภาพ และความปลอดภัยของผู้เรียน |
| 1. การกำหนดตัวชี้วัดการให้บริการและประเมินระบบการให้บริการ โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากผู้เรียนมาประกอบการพิจารณาในการวางแผนส่งเสริมการเรียนรู้และคุณภาพชีวิตของนักศึกษาได้ดีขึ้น
 |  |  |
| 1. การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นและความเสี่ยงทางด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และคุณภาพชีวิตของนักศึกษา เพื่อนำไปใช้ในการวางแผน ป้องกัน และตอบโต้กรณีฉุกเฉินได้อย่างเป็นระบบ เช่น (1) การควบคุมความเร็วของรถที่ขับขี่ในมหาวิทยาลัยเพื่อลดความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุ (2) เพิ่มแสงสว่างในบางพื้นที่ เพื่อลดความเสี่ยงจากอันตราย (3) การจัดการด้านหอพักและโรงอาหารที่ถูกหลักโภชนาการเพื่อรองรับจำนวนนักศึกษาที่มากขึ้น
 |  |  |
| Criteria : 8.4 มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลสำคัญตามพันธกิจและกระบวนการสร้างความผูกพันกับบุคลากรและผู้เรียน รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างเป็นระบบ |
| 1. พิจารณาทบทวนการกำหนดประเด็นข้อมูลที่สื่อสาร ตัวชี้วัดเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ รวมทั้งประเมินประสิทธิภาพกระบวนการสื่อสาร และสื่อที่ใช้หรือช่องทางการสื่อสาร และนำผลการประเมินมาปรับปรุง
 |  |  |
| 1. ควรมีการประเมินกระบวนการสร้างความผูกพันกับผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เป็นรูปธรรม
 |  |  |
| **ข้อเสนอแนะในภาพรวมระดับหลักสูตรและคณะ**  |
| 1. วางกระบวนการอย่างเป็นระบบในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านความเพียงพอ (เชิงปริมาณ) และความพร้อมใช้ ทันสมัย (เชิงคุณภาพ) เพื่อรองรับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้น ตลอดจนมีกระบวนการประเมินความต้องการและความพึงพอใจในการให้บริการอย่างครบถ้วน *(ข้อเสนอแนะเดิม ในปี 2565)*
 | จัดทำระบบการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการประเมินผลความต้องการ/พึงพอใจที่เป็นระบบเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงให้มีความเพียงพอและทันสมัยอย่างบูรณาการ |  |
| 1. ประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการ/คำแนะนำจากหน่วยงานสนับสนุนการเรียนรู้
 | หน่วยงานสนับสนุนที่มีการให้บริการ/คำแนะนำที่สนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา จัดทำ/ปรับการประเมินการให้บริการ โดยเน้นไปที่คุณภาพของคนที่ให้บริการ |  |