| **Area for Improvement** | **แนวทางการพัฒนา**  **(จากระดับหลักสูตรและระดับคณะ)** | **แนวทางการพัฒนา**  **ในระดับส่วนกลางมหาวิทยาลัย** |
| --- | --- | --- |
| Criteria : 6.6 มีระบบการประเมินความดีความชอบ ให้รางวัล ยกย่อง และเพิ่มขวัญและกำลังใจของบุคลากรด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม สอดคล้องเหมาะสมกับทิศทางการพัฒนาของคณะ/สถาบัน และส่งเสริมให้เกิดความมุ่งมั่น ร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรในการดำเนินพันธกิจต่าง ๆ (Merit System) | | |
| 1. มหาวิทยาลัยควรพิจารณาทบทวนและปรับระบบการประเมินความดีความชอบ การให้รางวัล ยกย่อง การจ่ายค่าตอบแทนพิเศษสำหรับผู้ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อเพิ่มขวัญและกำลังใจของบุคลากรในแบบองค์รวม รวมทั้งผลักดันให้บรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และการเป็นมหาวิทยาลัยกลุ่มที่ 2 ตลอดจนสื่อสารและสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรอย่างชัดเจน เพื่อลดโอกาสของการเกิดข้อร้องเรียนในการดำเนินการตามระบบต่าง ๆ ข้างต้น |  |  |
| Criteria : 8.1 มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกคณะ/สถาบันอย่างเป็นระบบ | | |
| 1. ควรนำผลการประเมินประสิทธิภาพกระบวนการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากทุกส่วนงานมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น |  |  |