| **Area for Improvement** | **แนวทางการพัฒนา**  **(จากระดับหลักสูตรและระดับคณะ)** | **แนวทางการพัฒนา**  **ในระดับส่วนกลางมหาวิทยาลัย** |
| --- | --- | --- |
| Criteria : 6.6 มีระบบการประเมินความดีความชอบ ให้รางวัล ยกย่อง และเพิ่มขวัญและกำลังใจของบุคลากรด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม สอดคล้องเหมาะสมกับทิศทางการพัฒนาของคณะ/สถาบัน และส่งเสริมให้เกิดความมุ่งมั่น ร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรในการดำเนินพันธกิจต่าง ๆ (Merit System) | | |
| 1. มหาวิทยาลัยควรพิจารณาทบทวนและปรับระบบการประเมินความดีความชอบ การให้รางวัล ยกย่อง การจ่ายค่าตอบแทนพิเศษสำหรับผู้ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อเพิ่มขวัญและกำลังใจของบุคลากรในแบบองค์รวม รวมทั้งผลักดันให้บรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และการเป็นมหาวิทยาลัยกลุ่มที่ 2 ตลอดจนสื่อสารและสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรอย่างชัดเจน เพื่อลดโอกาสของการเกิดข้อร้องเรียนในการดำเนินการตามระบบต่าง ๆ ข้างต้น |  |  |
| Criteria : 8.4 มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลสำคัญตามพันธกิจและกระบวนการสร้างความผูกพันกับบุคลากรและผู้เรียน รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างเป็นระบบ | | |
| 1. พิจารณาทบทวนการกำหนดประเด็นข้อมูลที่สื่อสาร ตัวชี้วัดเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ รวมทั้งประเมินประสิทธิภาพกระบวนการสื่อสาร และสื่อที่ใช้หรือช่องทางการสื่อสาร และนำผลการประเมินมาปรับปรุง |  |  |
| 1. ควรมีการประเมินกระบวนการสร้างความผูกพันกับผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เป็นรูปธรรม |  |  |