| **Area for Improvement** | **แนวทางการพัฒนา** **(จากระดับหลักสูตรและระดับคณะ)** | **แนวทางการพัฒนา****ในระดับส่วนกลางมหาวิทยาลัย** |
| --- | --- | --- |
| Criteria : 1.1 มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการกำหนดคุณสมบัติและจำนวนรับที่เหมาะสม |
| 1. การวิเคราะห์สาเหตุและปัจจัยของการลดลงของบางหลักสูตรที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายทั้งในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษารวมถึงการหาโอกาสในการเพิ่มจำนวนนักศึกษา
 |  |  |
| 1. การพิจารณากลไกในการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น (non-degree) เพิ่มประสบการณ์และการฝึกอบรม และระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) ให้สอดคล้องกับการศึกษาทุกช่วงวัยให้ครอบคลุมในทุกคณะ
 |  |  |
| Criteria : 1.2 มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงเพื่อให้ได้ผู้เรียนที่มีคุณสมบัติและจำนวนตามต้องการ |
| 1. การทบทวนประเมินผลจำนวนการรับเข้าในแต่ละรอบ เพื่อให้สอดคล้องกับความพร้อมต่อสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับตามมาตรฐานการศึกษาและมาตรฐานวิชาชีพนั้น ๆ
 |  |  |
| 1. การวิเคราะห์แนวโน้มอัตราคงอยู่ และอัตราสำเร็จการศึกษาในแต่ละชั้นปี เป็นรายหลักสูตร และนำผลวิเคราะห์มาปรับปรุง เพื่อให้มีแนวโน้มดีขึ้น และวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบระหว่างอัตราการเข้าของนักศึกษาใหม่และอัตราการ drop out ของนักศึกษาในหลักสูตรนั้น ๆ
 |  |  |
| Criteria : 2.1 : มีการกำกับติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรให้บรรลุคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิต และผลการเรียนรู้ |
| 1. การกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ (graduate’s attributes) ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ให้ชัดเจนและสอดคล้องกับเป้าหมายของมหาวิทยาลัย และสื่อสารให้ทุกหลักสูตรรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้หลักสูตรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนำไปกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้และจัดการเรียนการสอนเพื่อสอดคล้องกับคุณลักษณะตามที่กำหนดไว้
 |  |  |
| 1. การวางนโยบายการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) รวมทั้งทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของการจัดการศึกษาที่ครอบคลุมทุกหลักสูตรของมหาวิทยาลัยและภาพรวมของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าผู้เรียนบรรลุคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร ซึ่งจะทำให้สามารถนำผลการดำเนินการดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาและยกระดับสมรรถนะของผู้เรียนได้ตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย
 |  |  |
| 1. กระบวนการจัดทำเล่มหลักสูตร มคอ. 2 ของมหาวิทยาลัย ให้มีความเข้าใจตรงกันในแต่ละองค์ประกอบ เพื่อการติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรให้บรรลุคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิต และผลการเรียนรู้
 |  |  |
| Criteria 2.2 : มีการกำกับติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตร ให้ตอบสนองความต้องการและจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| 1. การตั้งค่าเป้าหมายของประเมินผลการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะสร้างความท้าทายในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการศึกษาของหลักสูตรให้ตอบสนองความต้องการและจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 |  |  |
| 1. การรายงานสัดส่วนของนักศึกษาออกทำสหกิจศึกษา เพื่อสะท้อนถึงความสำเร็จของปรัชญาการศึกษา learning by doing ให้เป็นไปตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย รวมถึงสะท้อนความเห็นของสถานประกอบการเพื่อพัฒนา soft skill และทักษะที่จำเป็นต่อการเป็นบัณฑิตพร้อมใช้
 |  |  |
| Criteria : 2.3 : มีการกำกับดูแลกระบวนการวัด และประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้คาดหวังหรือคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้เรียน เพื่อทำให้มั่นใจว่ากระบวนการวัดและผลจากการประเมินผู้เรียนนั้นมีความถูกต้อง เชื่อถือได้และเป็นธรรม (ensure validity, reliability and fairness) |
| 1. สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ควรสร้างระบบและกลไกในการอุทธรณ์กระบวนการวัดและประเมินผลผู้เรียน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและเป็นธรรม

(ดู AUN-QA PA Criterion 4 ประกอบ) |  |  |
| 1. การประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบถึงระบบในการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาอย่างทั่วถึง
 |  |  |
| Criteria 7.1 : มีการจัดหา บำรุงรักษา และประเมิน ผลการจัดหาและบำรุง รักษาวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ที่ใช้ในการจัดการเรียน การสอน และการฝึกปฏิบัติของผู้เรียน เพื่อให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย และตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติ |
| 1. การวางกระบวนการอย่างเป็นระบบในการประเมินความเพียงพอ (เชิงปริมาณ) และความพร้อมใช้ทันสมัย (เชิงคุณภาพ) รวมทั้งการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว เพื่อรองรับจำนวนนักศึกษาที่มากขึ้น ตลอดจนมีกระบวนการประเมินความต้องการและความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนอย่างครบถ้วน เพื่อใช้ในการพัฒนาปัจจัยสนับสนุนด้านกายภาพให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องได้
 |  |  |
| 1. กำกับดูแลและติดตามการบำรุงรักษาเครื่องมือของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย และสอดคล้องกับจำนวนผู้เรียนที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งตอบสนองต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อให้สามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรตามที่กำหนดไว้ได้
 |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Criteria 8.4 : มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลสำคัญตามพันธกิจและกระบวนการสร้างความผูกพันกับบุคลากรและผู้เรียน รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างเป็นระบบ **(ด้านการเรียนการสอน)** |
| 1. พิจารณาทบทวนการกำหนดประเด็นข้อมูลที่สื่อสาร ตัวชี้วัดเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ รวมทั้งประเมินประสิทธิภาพกระบวนการสื่อสาร และสื่อที่ใช้หรือช่องทางการสื่อสาร และนำผลการประเมินมาปรับปรุง
 |  |  |
| 1. ควรมีการประเมินกระบวนการสร้างความผูกพันกับผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เป็นรูปธรรม
 |  |  |
| **ข้อเสนอแนะในภาพรวมระดับหลักสูตรและคณะ** |
| 1. กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์(Graduate’s attributes) ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้และสื่อสารให้ทั่วถึง ทั้งบุคลากรและนักศึกษา *(ข้อเสนอแนะเดิม ในปี2565)*
 | กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของกลุ่มสถาบันใน**แผนแม่บททางวิชาการ** |  |
| 1. ปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่นำไปสู่การจัดการเรียนรู้และประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้
 | สร้าง**ระบบการทวนสอบ**การจัดการศึกษาเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับปรัชญาการจัดการศึกษาและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก |  |
| 1. การออกแบบหลักสูตรโดยใช้Backward Curriculum Design : BCD
 | การออกแบบโครงสร้างหลักสูตร รายวิชาหรือโมดูลการเรียนรู้ที่มีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ และทำให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ |  |
| 1. การกำหนดวิธีการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้
 | การกำหนดวิธีการประเมินพัฒนาการผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่าผู้สำเร็จการศึกษาจะมีผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา |  |
| 1. พัฒนาหลักสูตรระยะสั้น (non-degree) และระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) *(ข้อเสนอแนะเดิม ในปี2565)*
 | สนับสนุนการจัดทำหลักสูตรระยะสั้น (non-degree) ให้กับหลักสูตร และจัดทำระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) ของมหาวิทยาลัย |  |
| 1. หลักสูตรมีผลการรับสมัครไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา *(ข้อเสนอแนะเดิม ในปี2565)*
 | กำกับ ติดตาม วิเคราะห์หาสาเหตุของหลักสูตรที่มีจำนวนรับนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย |  |
| 1. วิเคราะห์ข้อมูลอัตราการ Drop out ในแต่ละหลักสูตร
 | นำข้อมูลการ Drop out ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพมาวิเคราะห์ข้อมูลภาพรวมของมหาวิทยาลัย |  |
| 1. กำหนดระบบและกลไกในการอุทธรณ์การจัดการศึกษาและสื่อสารให้นักศึกษาทราบ
 | สร้างระบบในการอุทธรณ์ร้องทุกข์ด้านการจัดการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยและสื่อสารให้นักศึกษารับทราบ |  |
| **ข้อเสนอแนะในภาพรวมและมีผู้รับผิดชอบหลายส่วน** |
| 1. ประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการ/คำแนะนำจากหน่วยงานสนับสนุนการเรียนรู้
 | หน่วยงานสนับสนุนที่มีการให้บริการ/คำแนะนำที่สนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา จัดทำ/ปรับการประเมินการให้บริการ โดยเน้นไปที่คุณภาพของคนที่ให้บริการ |  |
| 1. วางกระบวนการอย่างเป็นระบบในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านความเพียงพอ (เชิงปริมาณ) และความพร้อมใช้ ทันสมัย (เชิงคุณภาพ) เพื่อรองรับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้น ตลอดจนมีกระบวนการประเมินความต้องการและความพึงพอใจในการให้บริการอย่างครบถ้วน*(ข้อเสนอแนะเดิม ในปี2565)*
 | จัดทำระบบการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการประเมินผลความต้องการ/พึงพอใจที่เป็นระบบเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัยเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงให้มีความเพียงพอและทันสมัยอย่างบูรณาการ |  |