



มหาวิทยาลัยแม่โจ้
MAEJO UNIVERSITY



เดินหน้าสู่ความเป็นเลิศ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ
รักษาการแทนผู้ช่วยอธิการบดี
8 กรกฎาคม 2567





มหาวิทยาลัยแม่โจ้
MAEJO UNIVERSITY



มติสภามหาวิทยาลัยแม่โจ้

ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2567

เห็นชอบในการใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษา
เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

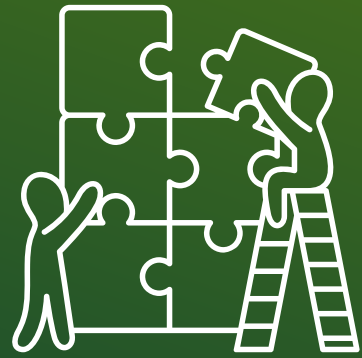
(Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX)





แผนการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (ปีการศึกษา 2566 - 2570)



สร้าง

- **บุคลากร / ทีมงาน**
 - ↳ ผู้รับผิดชอบทุกระดับ
- **ระบบกลไก**
 - ↳ แผนการขับเคลื่อน
 - ↳ แผนการดำเนินงาน
 - ↳ โครงการ/กิจกรรม
- **ฐานข้อมูล**
 - ↳ ข้อมูลประกอบการดำเนินงาน



ส่งเสริม

- **อบรมให้ความรู้**
 - ↳ เกณฑ์/การนำไปใช้/เครื่องมือ
 - ↳ การเขียนรายงาน
- **พัฒนาผู้ประเมิน**
 - ↳ การประเมินตนเอง
- **การให้คำปรึกษา**
 - ↳ การพัฒนาปรับปรุง/Sharing
 - ↳ KM/การติดตาม/การถ่ายทอด



สนับสนุน

- **การประเมินภายใน**
 - ↳ การปรับปรุงการดำเนินงาน
- **EdPEx300**
 - ↳ พัฒนาคุณภาพองค์กรสู่ความเป็นเลิศ



มหาวิทยาลัยแม่โจ้
MAEJO UNIVERSITY



แผนการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

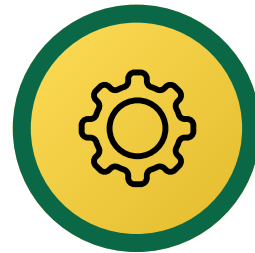
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (ปีการศึกษา 2566 - 2570)



#1 Academic Year 2567

Strat with EdPEX

- ประกาศเจตนารมณ์ของมหาวิทยาลัยในการใช้เกณฑ์ EdPEX
- โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศสำหรับผู้บริหาร
- การเข้าร่วมประชุมสัมมนาเกณฑ์ EdPEX ที่ทาง สป.อว. จัดขึ้น
ในระหว่างเดือนมกราคม - กรกฎาคม 2567
- การวางแผนดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง



#2 Academic Year 2568

EdPEX Project

- โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศสำหรับบุคลากร
- กิจกรรม/โครงการ : การให้ความรู้ - การบรรยาย การประชุม-สัมมนา การอบรมเชิงปฏิบัติการ ฯลฯ
- การพัฒนาผู้ประเมินคุณภาพของมหาวิทยาลัยด้วยเกณฑ์ EdPEX



#3 Academic Year 2569

EdPEX Assessors : MJU

- การจัดกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
- การพัฒนาผู้ประเมินคุณภาพฯ รุ่นต่อไป



#4 Academic Year 2570

Moving Forward

- การจัดกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
- การพัฒนาผู้ประเมินคุณภาพฯ รุ่นต่อไป
- ส่วนงานเข้ารับการประเมิน EdPEX



#5 Academic Year 2570

EdPEX 300

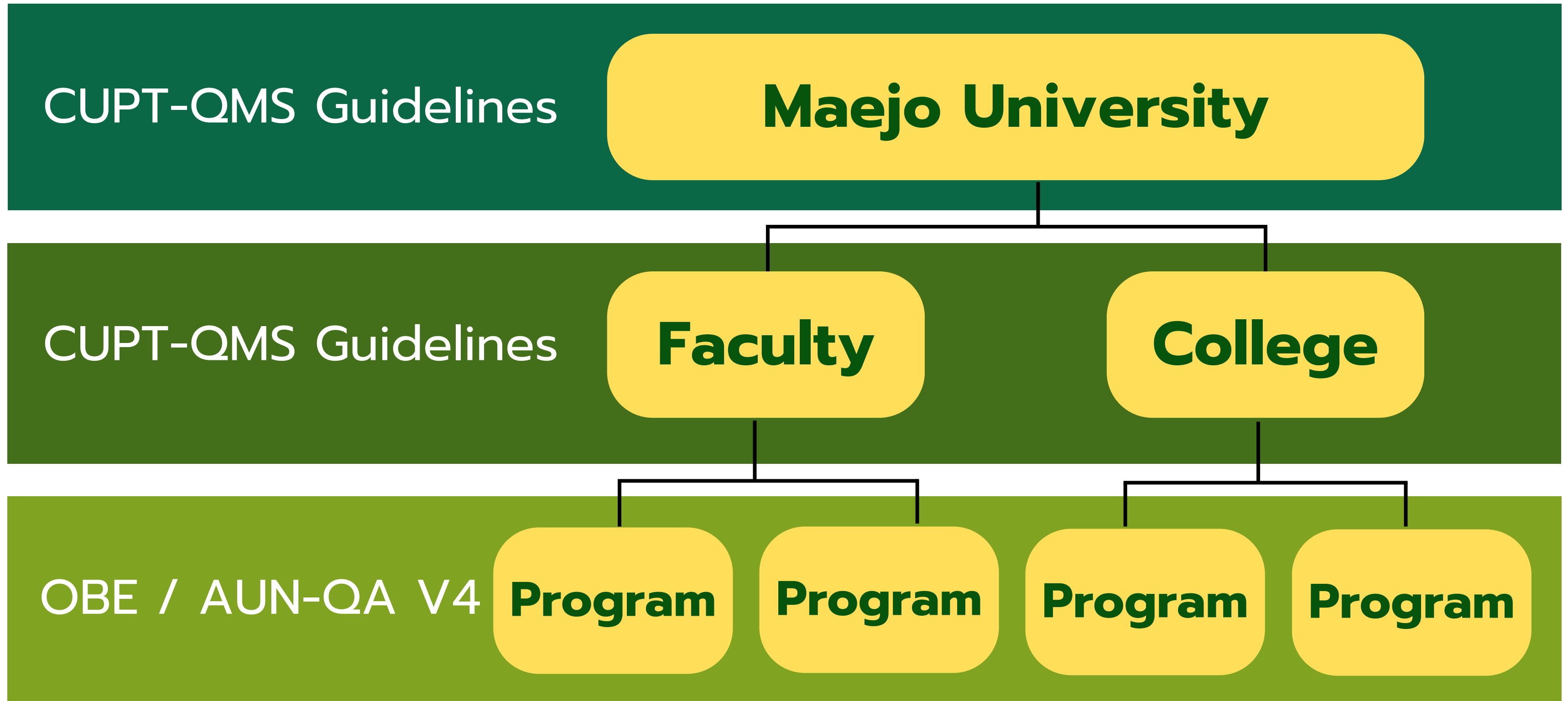
- ส่วนงานนำร่อง เข้ารับการประเมิน EdPEX 300



Internal Quality Assurance (IQA) & External Quality Assurance (EQA)



ภาพจาก : มหาวิทยาลัยมหิดล , เอกสารบรรยายประกอบการเข้าศึกษาดูงานฯ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2567





มหาวิทยาลัยแม่โจ้
MAEJO UNIVERSITY



MJUQD : Maejo University Quality Development System
Internal & **External** Quality Assurance : **I** & **E** QA

MJU EdPEx Assessment
: **TQA**

Maejo University

MJU EdPEx Assessment
: **TQA**

Faculty

College

MJU AUN-QA Assessment
: **AUN-QA**

Program

Program

Program

Program



EdPEX $\neq$ การประกันคุณภาพ

EdPEX = การพัฒนาคุณภาพ

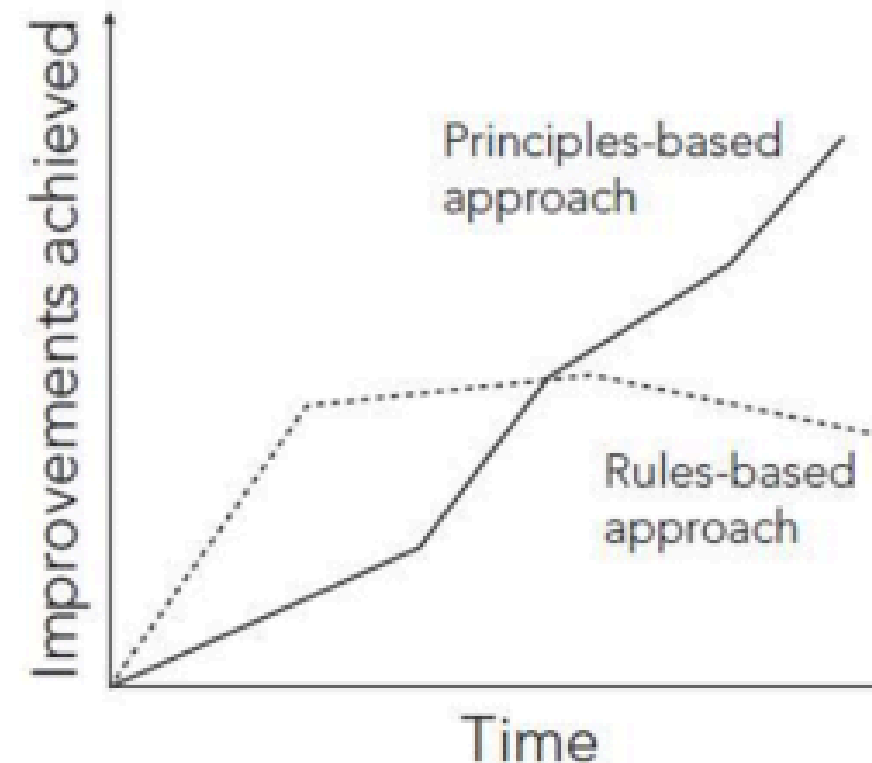


Quality Assurance Approaches

**Rules-
based QA**

**Principles-
based QA**

Rates of quality improvement with principles-based versus rules-based approaches



Schematic representation of the slower onset but potentially more enduring gains in quality improvement arising from principles-based approaches, compared with the more rapid but plateauing (or even declining) gains from rules-based approaches.

Heywood LH. 2007. Principles-based accreditation: the way forward? MJA, 186, S31-2.

ภาพจาก : มหาวิทยาลัยมหิดล , เอกสารบรรยายประกอบการเข้าศึกษาดูงานฯ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2567



ประโยชน์จากการนำ **EdPEx** ไปใช้เพื่อการบริหารคุณภาพ

- มีระบบบริหารองค์การและแนวทางในการดำเนินการที่ชัดเจน
- สร้าง Quick Win การบริหารสู่ความเป็นเลิศอย่างก้าวกระโดด
- เกิดการทบทวนและพัฒนางานที่เป็นระบบ กระตุ้นการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง
- เกิดการบูรณาการและนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมบริหารจัดการที่ยั่งยืน





หัวใจสำคัญของ EdPEx



1

ให้ความสำคัญกับ**ผลลัพธ์**

2

เปิดอิสระให้องค์กรเลือกเส้นทางเดินด้วยตนเอง

3

ให้ความสำคัญกับ**มุมมองเชิงระบบ** และ**การบูรณาการ**
สู่เป้าประสงค์ขององค์กร

4

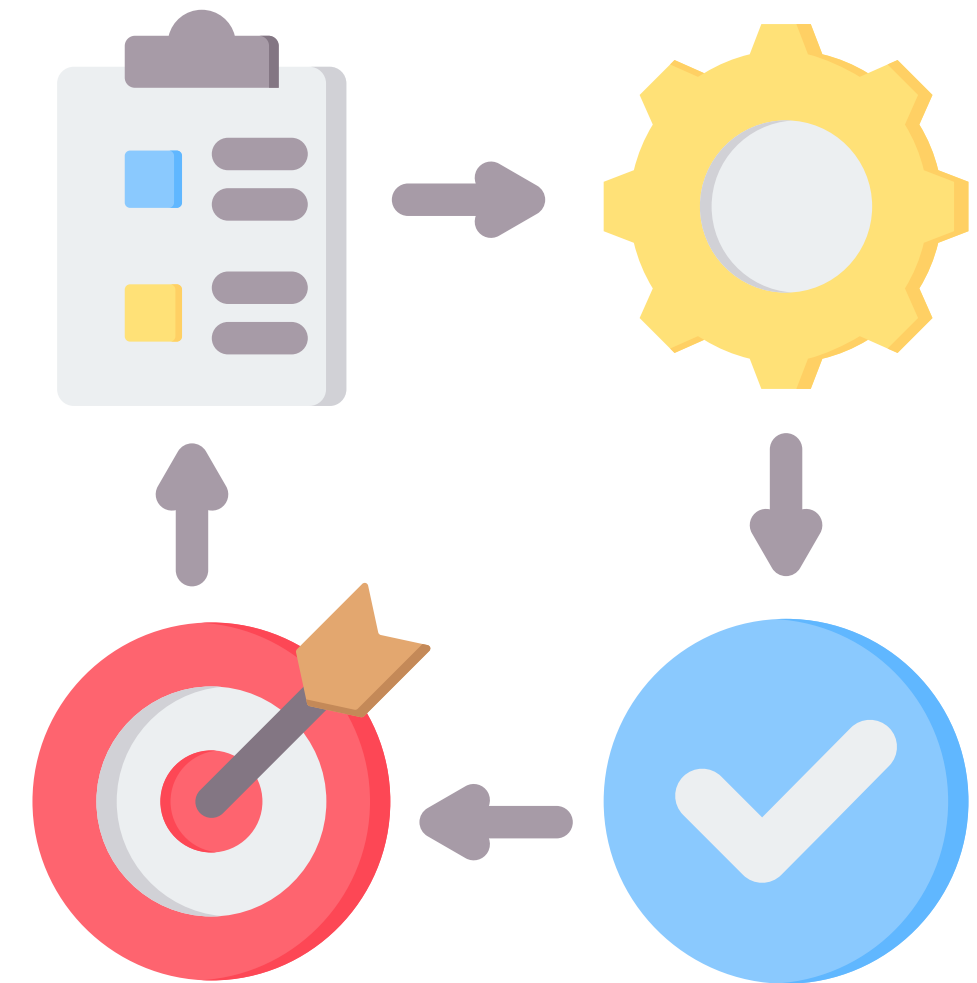
ความเป็นเลิศตามวิถี EdPEx เกิดจาก**วงจรการเรียนรู้ ADLI**

5

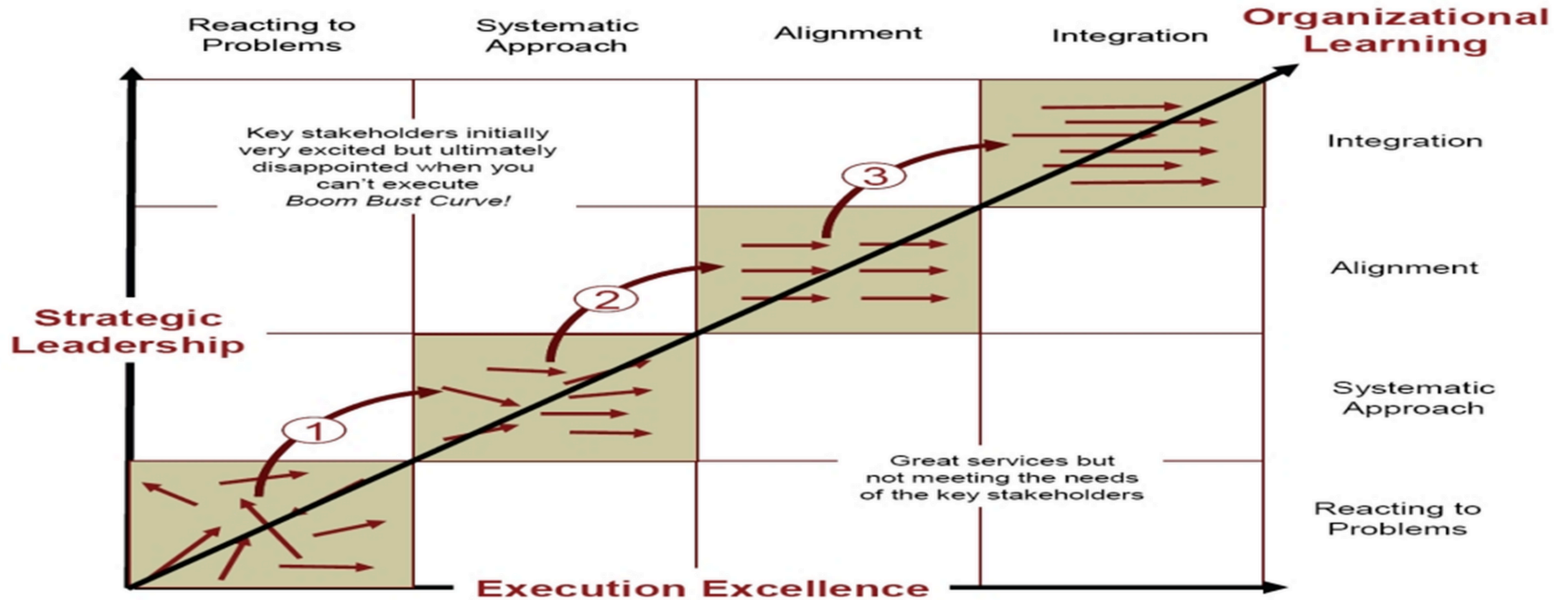
ส่งเสริมให้องค์กร**เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน** และ**มุ่งสู่ความเป็นเลิศ**

องค์ประกอบสำคัญของการดำเนินการที่เป็นเลิศ

- 1 ระบบการนำที่มุ่งเป้าหมายกลยุทธ์
(Strategic Leadership)
- 2 การปฏิบัติที่มุ่งความเป็นเลิศ
(Execution Excellence)
- 3 ผลการปรับปรุงที่เป็นเลิศ
(Organizational Learning)



Path to Performance Excellence



Adapted from: Tang, V. & Bauer, R. (1995). *Competitive Dominance*



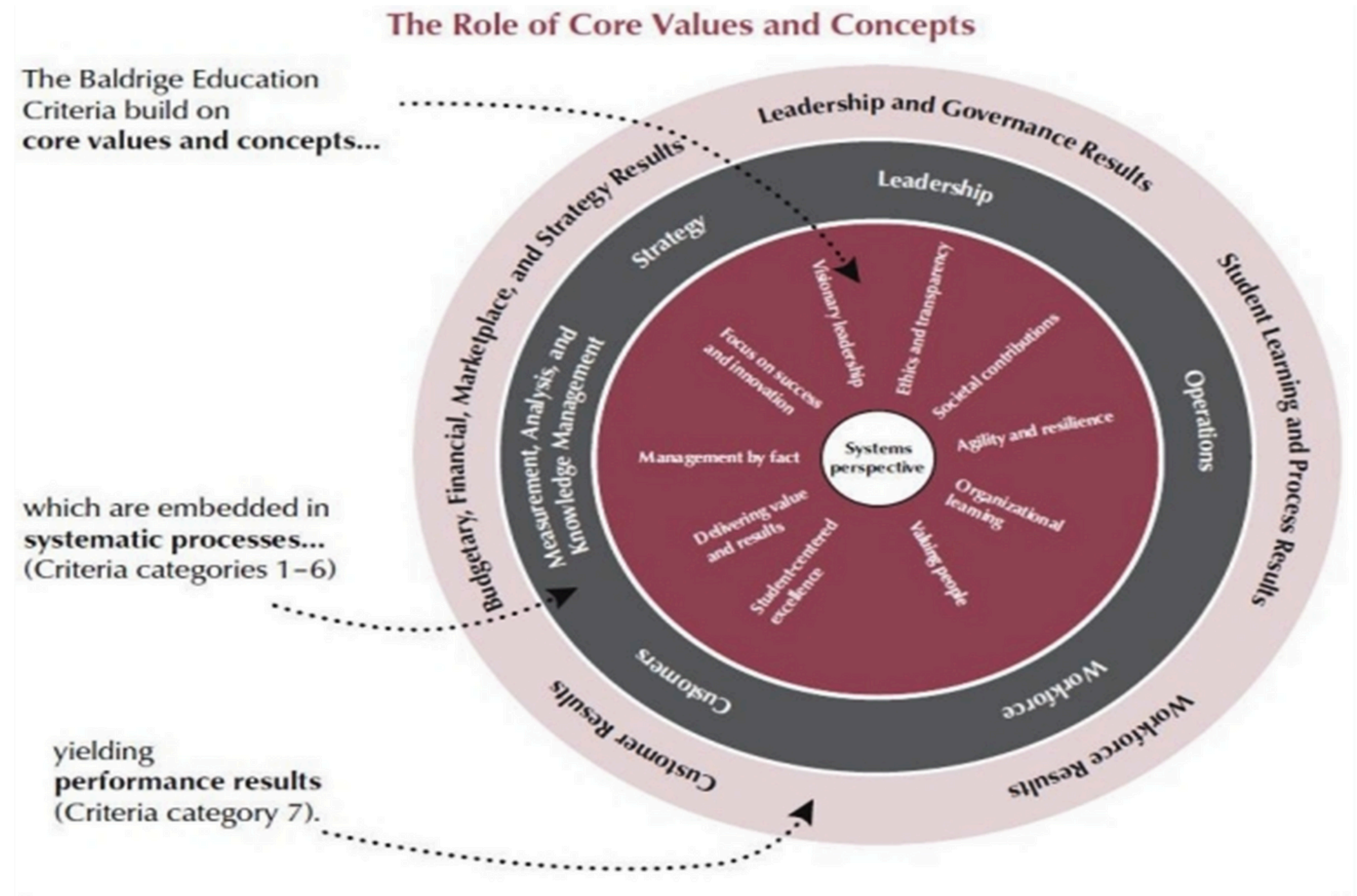
เครื่องมือในการจัดการดำเนินการ
ขององค์กรเพื่อพัฒนาองค์กร
สู่ความเป็นเลิศ (1+2+3+4+5+6)

ปรับปรุงความสามารถในการ
บริหารจัดการทุกเรื่องภายในองค์กร
ที่จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพ (7)

ทำให้การบริหารจัดการทุกเรื่อง
ภายในองค์กรดีขึ้น ส่งผลต่อ
ความยั่งยืนขององค์กร

ค่านิยม และ แนวคิดหลัก

- มุมมองเชิงระบบ
- การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์
- ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นผู้เรียน
- การให้ความสำคัญกับคน
- ความคล่องตัวและความสามารถในการปรับตัวอย่างรวดเร็ว
- การเรียนรู้ระดับองค์กร
- การมุ่งเน้นความสำเร็จและนวัตกรรม
- การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง
- การสร้างประโยชน์ให้สังคม
- จริยธรรมและความโปร่งใส
- การส่งมอบคุณค่าและผลลัพธ์





มหาวิทยาลัยแม่โจ้
MAEJO UNIVERSITY



V

M

V

C



มหาวิทยาลัยแม่โจ้
MAEJO UNIVERSITY



“VISION”

เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ
ที่มีความเป็นเลิศทางการเกษตร
ในระดับนานาชาติ

To be a leading university with
international agricultural excellence





"MISSION"

- ➔ ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในวิชาการและวิชาชีพ โดยเฉพาะการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurs) ที่ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงโดยเน้นทางด้านการเกษตร วิทยาศาสตร์ประยุกต์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาวิชาที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชนท้องถิ่น และสังคมของประเทศ
- ➔ ขยายโอกาสให้ผู้ด้อยโอกาสเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของคนทุกระดับ
- ➔ สร้างและพัฒนานวัตกรรมและองค์ความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางการเกษตร และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ เพื่อการเรียนรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่สังคม
- ➔ ขยายบริการวิชาการและความร่วมมือในระดับประเทศและนานาชาติ
- ➔ พัฒนามหาวิทยาลัยให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการด้านการเกษตร เพื่อเป็นที่พึ่งของตนเองและสังคม
- ➔ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
- ➔ สร้างและพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีความโปร่งใสในการบริหารงานประเพณียุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่โจ้





"CORE VALUES"



ทำด้วยจิต = มีสติปัญญา รู้ตัวเสมอ เข้าใจผู้อื่น
เพียบพร้อมด้วยจริยธรรม ยึดมั่นในคุณธรรม

คิดมุ่งมั่น = มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ใฝ่ฝันแต่สิ่งดี

ฝึนเป็นเลิศ = ฝึกฝนความเชี่ยวชาญ มีวิริยะอุตสาหะ สู้งานหนัก
ยึดมั่นในคุณภาพ

เกิดยุติธรรม = เสมอภาคเท่าเทียมกัน ยกย่องชื่นชมคนดี ซื่อสัตย์ จลลาด
อดทน มีส่วนร่วมพัฒนามหาวิทยาลัย

นำเกียรติภูมิ = ติดดิน สามัคคี มีวินัย สืบสานเรื่องราวเล่าขาน
ภูมิปัญญาท้องถิ่น ใส่ใจชุมชนสังคมในพื้นที่

ค่านิยมของมหาวิทยาลัยสอดคล้องกับค่านิยมของเกณฑ์หรือไม่ ?



ทำด้วยจิต = มีสติปัญญา รู้ตัวเสมอ เข้าใจผู้อื่น เพียบพร้อมด้วยจริยธรรม ยึดมั่นในคุณธรรม

คิดมุ่งมั่น = มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใฝ่ฝันแต่สิ่งดี

ฝึนเป็นเลิศ = ฝึกฝนความเชี่ยวชาญ มีวิริยะอุตสาหะ สู้งานหนัก ยึดมั่นในคุณภาพ

เกิดยุทธธรรม = เสมอภาคเท่าเทียมกัน ยกย่องชื่นชมคนดี ซื่อสัตย์ จลاد อดทน มีส่วนร่วมพัฒนามหาวิทยาลัย

นำเกียรติภูมิ = ตัดดิน สามัคคี มีวินัย สืบสานเรื่องราวเล่าขาน ภูมิปัญญาท้องถิ่น ใส่ใจชุมชนสังคมในพื้นที่



- มุมมองเชิงระบบ : Systems Perspective
- การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ : Visionary Leadership
- ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นผู้เรียน : Student - Centered Excellence
- การให้ความสำคัญกับคน : Valuing People
- ความคล่องตัวและความสามารถในการปรับตัวอย่างรวดเร็ว : Agility and Resilience
- การเรียนรู้ระดับองค์กร : Organizational Learning
- การมุ่งเน้นความสำเร็จและนวัตกรรม : Focus on Success and Innovation
- การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง : Management by Fact
- การสร้างประโยชน์ให้สังคม : Societal Contributions
- จริยธรรมและความโปร่งใส : Ethics and Transparency
- การส่งมอบคุณค่าและผลลัพธ์ : Delivering Value and Results

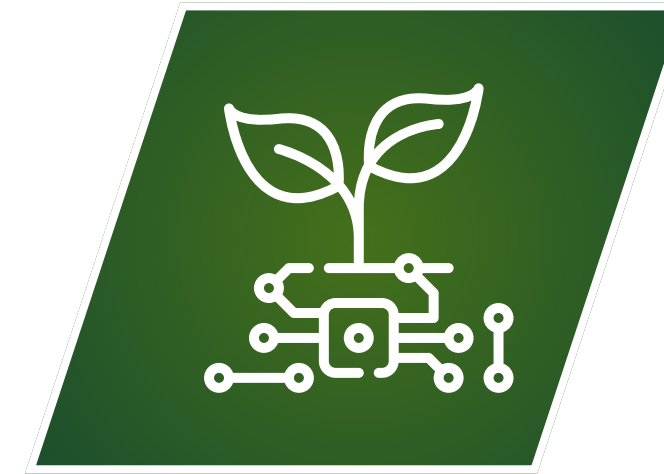


มหาวิทยาลัยแม่โจ้
MAEJO UNIVERSITY



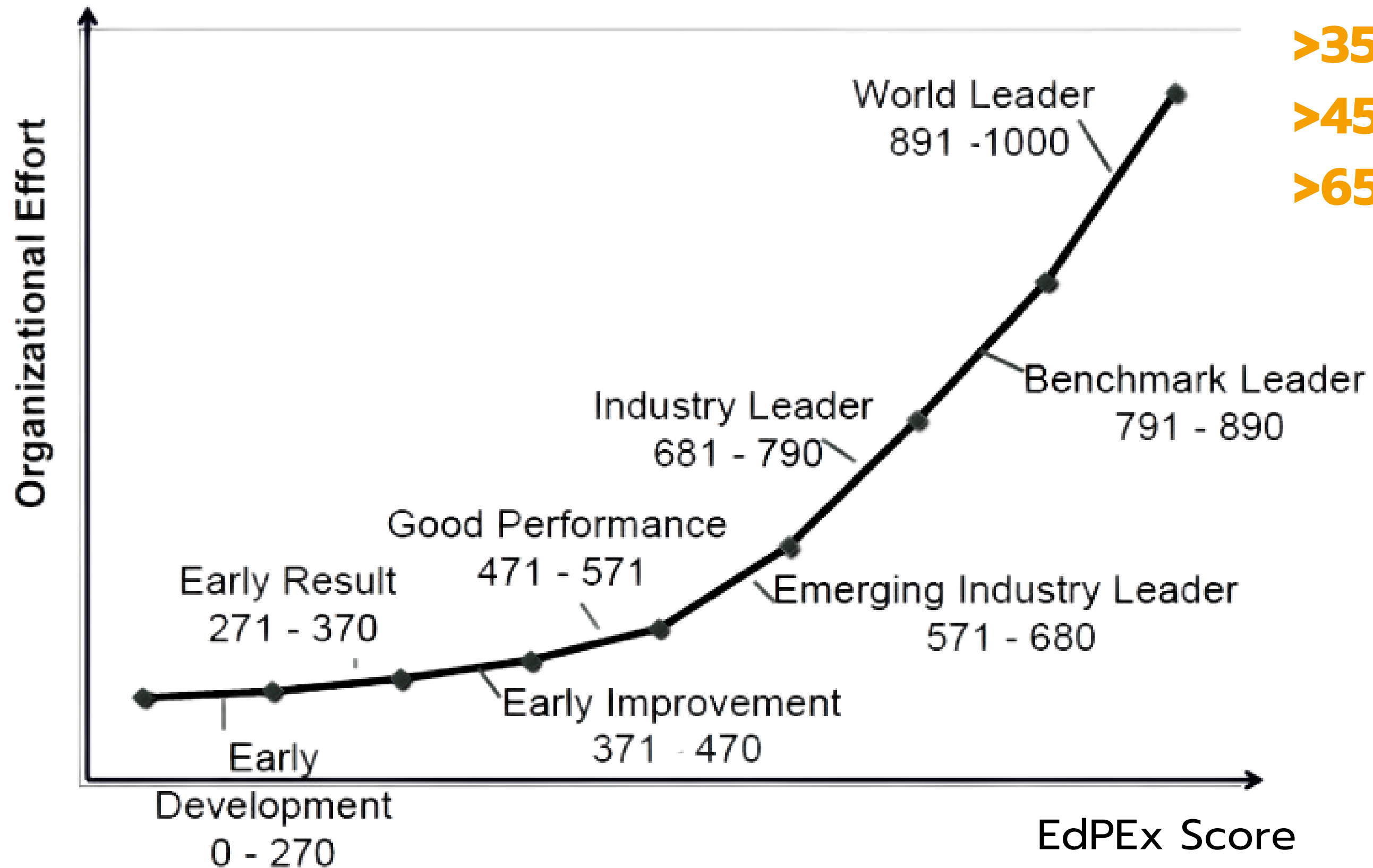
"COMPETENCY"

การเกษตรสมัยใหม่ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม





ระดับพัฒนาการขององค์กร



>350 : TQC
>450 : TQC+
>650 : TQA

โครงสร้างองค์กร

ส่วนที่ 1 ลักษณะองค์กร

ส่วนที่ 2 สถานการณ์ขององค์กร

โครงสร้างของเกณฑ์ EdPEX



หมวด 1-6 กระบวนการ (550 คะแนน)	คะแนน
หมวด 1: การนำองค์กร (115 คะแนน)	
1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	65
1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ให้สังคม	50
หมวด 2: กลยุทธ์ (90 คะแนน)	
2.1 การจัดทำกลยุทธ์	45
2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	45
หมวด 3: ลูกค้า (85 คะแนน)	
3.1 ความคาดหวังของลูกค้า	40
3.2 ความผูกพันของลูกค้า	45
หมวด 4: การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (90 คะแนน)	
4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร	45
4.2 การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้	45
หมวด 5: บุคลากร (85 คะแนน)	
5.1 สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร	40
5.2 ความผูกพันของบุคลากร	45
หมวด 6: การปฏิบัติการ (85 คะแนน)	
6.1 กระบวนการทำงาน	40
6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ	45

หมวด 7: ผลลัพธ์ (450 คะแนน)	คะแนน
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน การตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ	120
7.2 ผลลัพธ์ด้านผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น	80
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร	80
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร	80
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์	90





มหาวิทยาลัยแม่โจ้
MAEJO UNIVERSITY



Key Success Factors

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ





ปัจจัยความสำเร็จ

Key Success Factors



ปัจจัยแห่งความสำเร็จและความยั่งยืน

- **Policy**
A clear quality policy with Leadership and top management commitment
- **Training**
Customer-focused Training: Executives, Academic and Support staff, and Assessors.
- **Assessment**
 - Internal assessment system
 - Assessors: Development & Engagement

- มหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบายชัดเจนและมียุทธศาสตร์ในการนำสู่การปฏิบัติอย่างเป็นขั้นตอน
- ผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย และระดับส่วนงานให้ความสำคัญ และนำไปปรับใช้อย่างจริงจัง
- มีการสื่อสารนโยบาย แนวทาง ในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพด้วยเกณฑ์ EdPEx สู่ประชาคม
- การให้ความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์ EdPEx และการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
- มีผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้ประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่เป็นแกนนำในการจัดกิจกรรมพัฒนาในด้านต่าง ๆ
- มีการพัฒนาผู้ตรวจประเมินที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

ภาพจาก : มหาวิทยาลัยมหิดล , เอกสารบรรยายประกอบการเข้าศึกษาดูงานฯ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2567



ความท้าทายในการนำเกณฑ์ EdPEX สู่การปฏิบัติ



- **Misperceptions about Quality Assurance**
 - **QA = SAR Writing**
- ส่วนงานยังติดกับระบบการประกันคุณภาพแบบ **Rule-based QA** ใช้การประเมินแบบ **audit** คือ “มี” หรือ “ไม่มี” เมื่อใช้เกณฑ์ EdPEX ก็เลยมุ่งตอบคำถามรายชื่อโดยขาดความเชื่อมโยงของการดำเนินงานในแต่ละหมวด
- ภาษาของเกณฑ์ EdPEX ที่เข้าใจยาก ทำให้ผู้ที่เพิ่งเริ่มเข้ามาศึกษาเกิดความท้อแท้ในการนำเกณฑ์มาใช้ให้เกิดประโยชน์กับองค์กร

ภาพจาก : มหาวิทยาลัยมหิดล , เอกสารบรรยายประกอบการเข้าศึกษาดูงานฯ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2567



5 Q for Successful QA



ภาพจาก : มหาวิทยาลัยมหิดล , เอกสารบรรยายประกอบการเข้าศึกษาดูงานฯ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2567

5 steps of MU-EdPEX Implementation

Quality mindset

Quality mindset & Change Management

Organizational Profile

- มองตัวเอง
- รู้สภาวะการแข่งขัน

Process

- เริ่มจาก Basic Questions
- วางระบบ/ปรับระบบ
- Deploy ให้ทั่วถึง
- ทบทวนอย่างเป็นระบบ

Result

- เริ่มจาก Basic Questions
- ทำให้บรรลุเป้าหมาย
- รักษา trend
- มองหาคู่เทียบ

Assessment

การประเมินเพื่อพัฒนากระบวนการ และผลลัพธ์ขององค์กร

ภาพจาก : มหาวิทยาลัยมหิดล , เอกสารบรรยายประกอบการเข้าศึกษาดูงานฯ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2567





ปัจจัยความสำเร็จ

Key Success Factors

L : Leadership

ความมุ่งมั่นของผู้บริหารระดับสูงที่ส่งต่อจากรุ่นต่อรุ่น และร่วมกันกำหนดทิศทางเป้าหมาย และแผนกลยุทธ์ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติ

E : Engagement

การสื่อสารและสร้างความผูกพันกับทุกภาคส่วนให้เห็นเป้าหมายร่วมกันว่า มีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่ออะไร และ “ร่วมด้วย ช่วยกัน” ทำให้ไปถึงคุณค่านั้น

A : Attitude

การสร้างทัศนคติที่ดีให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับในการเรียนรู้ พัฒนา ปรับปรุงคุณภาพงาน ตลอดจนกล้าคิด และทดลองทำในสิ่งใหม่ ๆ

D : Deployment

การถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติในทุกระดับ รวมถึงการติดตามประเมินผล และนำผลประเมินนั้นมาปรับปรุงงานให้ดีขึ้น ไม่กลัวการล้มเหลว

ภาพจาก : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ , เอกสารบรรยายประกอบการเข้าศึกษาดูงานฯ เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2567





MJU : EdPEx

- 1 **เครื่องมือ**การบริหารองค์การสู่ความเป็นเลิศ
- 2 **ผู้นำ**มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร
- 3 ผู้นำต้องรู้บทบาทและใช้เกณฑ์ EdPEx ให้สอดคล้องกับ**บริบท**
 - 3.1 มุ่งมั่นนำ
 - 3.2 ทำให้ดู
 - 3.3 สื่อสาร
 - 3.4 ทำกับ
 - 3.5 สนับสนุนและส่งเสริม
 - 3.6 ติดตามกระบวนการและผลลัพธ์
- 4 Quality **Mindset**
- 5 Quality **Development**

ไม่ ง่าย .. แต่ ทำ ทาย

