

การจัดทำ แผนการบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

สถาบันบริการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์
มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ข้อมูลพื้นฐาน

๑.๑ ประวัติความเป็นมา

สถาบันบริการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ เป็นองค์กรในกำกับของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยมีที่ทำการอยู่ที่ อาคารเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยมหาวิทยาลัยแม่โจ้ได้ร่วมปฏิบัติงานกับศูนย์ประสานงานด้านการพัฒนาอุตสาหกรรมอาหารและอาหารไทยภาคเหนือ ตามข้อตกลงของโครงการ การร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยแม่โจ้และสถาบันอาหาร กระทรวงอุตสาหกรรม ในปี พ.ศ. ๒๕๔๗ เพื่อดำเนินการโครงการต่างๆ เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมอาหารและสินค้าเกษตร ตามนโยบายอาหารปลอดภัยและส่งเสริม ครีวไทยเป็นครัวของโลก โดยมีภาระงานหลายด้าน เช่น ตรวจสอบสารตกค้างยาฆ่าแมลงในผัก ผลไม้ และสินค้าเกษตร สารปฏิชีวนะตกค้างในเนื้อสัตว์ วัตถุเจือปนอาหาร บริการตรวจสอบวิเคราะห์อาหาร และคุณภาพน้ำ ฯลฯ

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากรัฐบาล เพื่อจัดซื้อเครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพและมีความแม่นยำสูง ให้บริการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหารและสินค้าเกษตร ตามนโยบายอาหารปลอดภัยและส่งเสริมครีวไทยเป็นครัวของโลก จำนวนเงิน ๖๔ ล้านบาท และเมื่อวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๔๘ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จึงได้จัดตั้งสถาบันบริการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ และมอบหมายให้มีการใช้สถานที่และการบริหารงานร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีชีวภาพ เพื่อดำเนินงานให้บริการวัดคุณภาพ และ วิจัยทัศน์

สถาบันบริการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ มุ่งเน้นในด้านการบริการทางวิชาการ ให้สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ของมหาวิทยาลัย ในรูปแบบการฝึกอบรมให้ความรู้ทางวิชาการ ด้านการเกษตรและอาหาร การตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างอาหารและผลิตภัณฑ์ต่างๆ การให้บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์ แก่นักวิชาการ นักศึกษา ทั้งภายในมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอก ตลอดจนแสวงหาความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกทั้งในและต่างประเทศ เพื่อพัฒนางานของสถาบันฯ ให้ก้าวหน้าและทันสมัยไปพร้อมกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ปัจจุบันมีเครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่ทันสมัย อาทิเช่น เครื่อง HPLC, LC-MS, GC, GC-MS, AAS, ICP-MS และอุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ทางเคมีและทางจุลชีววิทยา รวมถึงจำหน่ายผลิตภัณฑ์หัวเชื้อจุลินทรีย์ชีวภาพ เพื่อสนับสนุนการทำการเกษตรอินทรีย์

๑.๒ วิสัยทัศน์ พันธกิจและวัตถุประสงค์

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศด้านการผลิตและตรวจสอบสินค้าเกษตรและอาหารด้วยมาตรฐานสากล

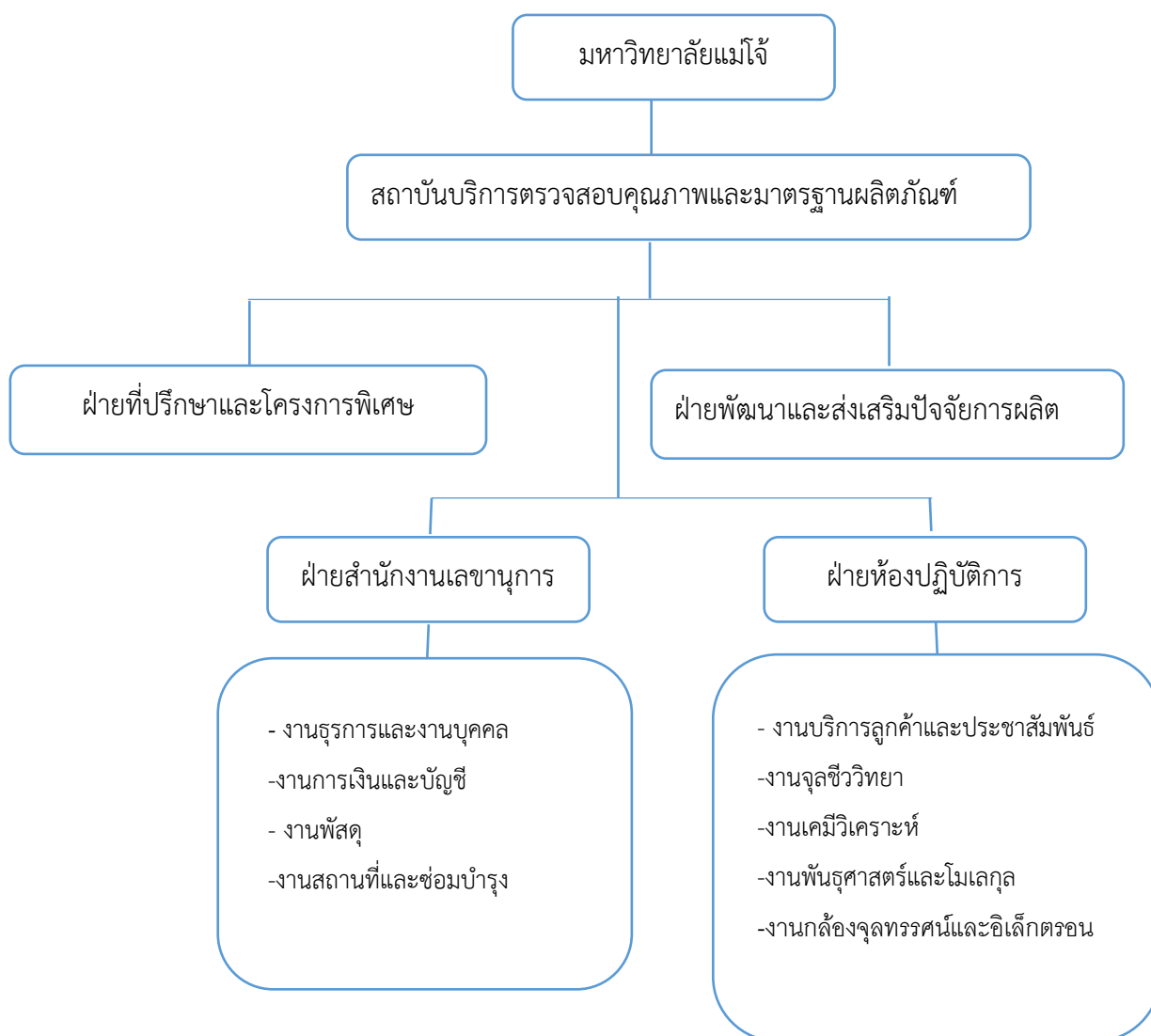
พันธกิจ

๑. พัฒนาด้านการบริการตรวจสอบและรับรองคุณภาพสินค้าด้วยมาตรฐานสากล
๒. สร้างปัจจัยในการแข่งขันด้านคุณภาพ มาตรฐาน และบุคลากร
๓. เสริมสร้างทักษะแก่บุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพที่ดี
๔. สร้างความเข้มแข็งในด้านระบบคุณภาพและมาตรฐาน

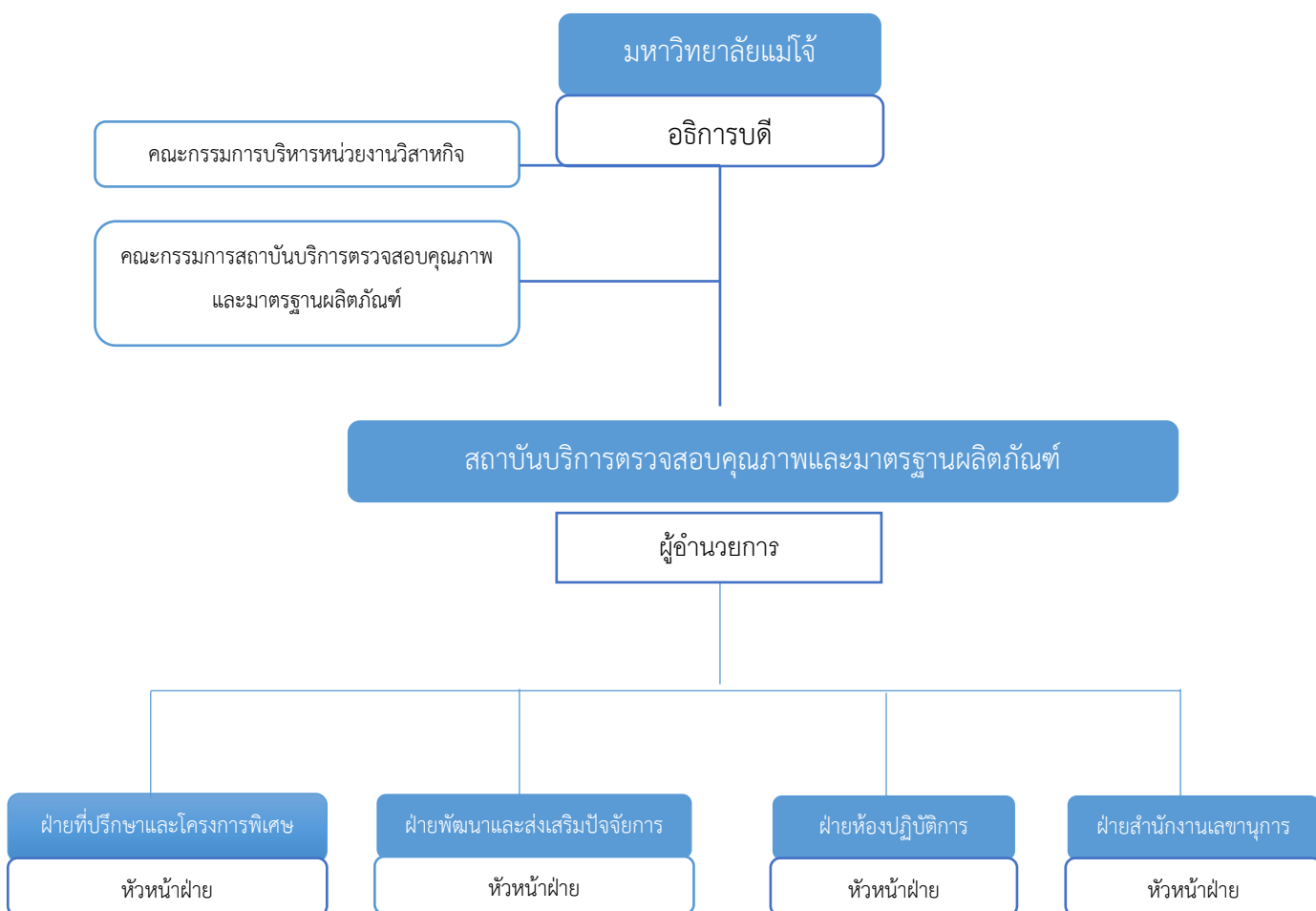
วัตถุประสงค์

- (๑) ให้บริการตรวจวิเคราะห์ดิน น้ำ ผลผลิตทางการเกษตร ผลิตภัณฑ์อาหาร และสินค้าทางการเกษตรทั้งหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัย
- (๒) ให้บริการด้านเครื่องมือวิทยาศาสตร์ เพื่อสนับสนุนงานวิจัย การศึกษาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัย
- (๓) ให้บริการด้านฝึกอบรมและเผยแพร่ความรู้ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรและสร้างความเข้าใจด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีแก่สาธารณชน
- (๔) เพื่อบริการให้คำปรึกษาและบริการองค์ความรู้ด้านต่าง ๆ เช่น
 - (ก) ด้านการเกษตร ได้แก่ มาตรฐานการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดี (GAP) มาตรฐานเกษตรอินทรีย์ ในระดับประเทศและสากล
 - (ข) ด้านอาหาร ได้แก่ การพัฒนาแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหารจากผลผลิตเกษตร การจัดทำระบบมาตรฐานโรงงาน GHP และ Halal
 - (ค) ด้านอื่น ๆ
- (๕) ทหารายได้เชิงพาณิชย์จากการให้บริการต่างๆ ของสถาบันบริการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์
- (๖) ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพของผลผลิตทางการเกษตรและผลิตภัณฑ์ชุมชนให้ได้รับการรับรองมาตรฐานและแสดงเครื่องหมายการรับรองเพื่อส่งเสริมด้านการตลาดของผลิตภัณฑ์
- (๗) ส่งเสริมงานวิจัย เพื่อพัฒนาสังคมและประสิทธิภาพขององค์กร
- (๘) ส่งเสริม วิจัย และพัฒนานวัตกรรม ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสหวิทยาการ เพื่อตอบโจทยยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและประเทศ
- (๙) แสวงหาความร่วมมือ การร่วมวิจัย การพัฒนา การทำโครงการร่วมกับภาครัฐและภาคเอกชนตามโจทย์ความต้องการ
- (๑๐) ผลิตและจำหน่ายปุ๋ยอินทรีย์เพื่อการค้า รวมถึงการนำเข้าและส่งออกปุ๋ยอินทรีย์ตามความในพระราชบัญญัติปุ๋ย พ.ศ. ๒๕๑๘
- (๑๑) ผลิตและจำหน่ายปุ๋ยชีวภาพเพื่อการค้า รวมถึงการนำเข้าและส่งออกปุ๋ยชีวภาพตามความในพระราชบัญญัติปุ๋ย พ.ศ. ๒๕๑๘
- (๑๒) ผลิตและจำหน่ายสารชีวภัณฑ์และวัตถุดิบอันตรายทางการเกษตร การประมง และการปศุสัตว์

๑.๓ โครงสร้างองค์กร



๑.๔ โครงสร้างการบริหารงาน



1.5 แผนการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 มิติที่ 2 การขับเคลื่อนผลการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก (MOC)						
เป้าประสงค์ที่ 2.3 การให้บริการวิชาการเพื่อสังคม ชุมชนด้วยองค์ความรู้ที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ						
ตัวชี้วัดที่ 2.20 จำนวนงบประมาณบริการวิชาการ						
ตัวชี้วัด IQS_KPI 1 รายได้จากการให้บริการที่ปรึกษาจากแหล่งทุนภายนอก						
1.1 ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพของผลผลิต การเกษตร และผลิตภัณฑ์ชุมชนให้ได้รับการรับรองมาตรฐาน และแสดงเครื่องหมายการรับรองเพื่อส่งเสริมด้านการตลาดของผลิตภัณฑ์	1.1.1 ให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาด้านระบบมาตรฐานเกษตรปลอดภัย และเกษตรอินทรีย์และพัฒนานวัตกรรมด้านการเกษตรและอาหาร อาหารและเกษตรแปรรูป และการพัฒนาผู้ประกอบการใหม่	เชิงปริมาณ: รายได้จากการให้บริการ	บาท	2,000,000	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายที่ปรึกษาและโครงการพิเศษ
		เชิงคุณภาพ: ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการ	ร้อยละ	100		
1.2 เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรฝ่ายที่ปรึกษาและโครงการพิเศษ	1.2.1 โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	เชิงปริมาณ: จำนวนครั้งในการจัดฝึกอบรม	ครั้ง	1	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายที่ปรึกษาและโครงการพิเศษ
		เชิงคุณภาพ: ความรู้ความเข้าใจในหัวข้อฝึกอบรมเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	80		

วัตถุประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ที่ 5 มิติที่ 5 การเพิ่มรายได้ลดรายจ่าย (Income)						
เป้าประสงค์ที่ 5.1 มีความมั่นคงทางการเงินและการเติบโตอย่างยั่งยืน						
ตัวชี้วัดที่ 5.2 จำนวนเงินรายได้จากการให้บริการ						
ตัวชี้วัด IQS_KPI 2 รายได้จากการให้บริการตรวจวิเคราะห์						
2.1 เพื่อให้บริการตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์อาหารและสินค้าทางการเกษตร	2.1.1 ให้บริการตรวจวิเคราะห์ทดสอบผลิตภัณฑ์อาหาร และสินค้าเกษตร	เชิงปริมาณ: รายได้จากการให้บริการ	บาท	2,625,000	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายห้องปฏิบัติการ
		เชิงคุณภาพ: ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	90		
	2.1.2 การตรวจติดตามการรับรองห้องปฏิบัติการคุณภาพมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017	เชิงปริมาณ : จำนวนขอขยายที่ต่ออายุหรือขยายขอขยายเพิ่ม	ขอขยาย	4	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายห้องปฏิบัติการ
		เชิงคุณภาพ: จำนวนข้อบกพร่องที่พบ	ข้อ	ไม่เกิน 10		
	2.1.3 กิจกรรมทดสอบความชำนาญ	เชิงปริมาณ : จำนวนรายการที่เข้าร่วมทดสอบความชำนาญ	รายการ	5	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายห้องปฏิบัติการ
		เชิงคุณภาพ: ห้องปฏิบัติการผ่านการประเมิน	รายการ	5		
2.2 พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	2.2.1 โครงการพัฒนาบุคลากรฝ่ายห้องปฏิบัติการ	เชิงปริมาณ: จำนวนครั้งในการจัดฝึกอบรม	ครั้ง	1	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายห้องปฏิบัติการ
		เชิงคุณภาพ: ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจมากขึ้น	ร้อยละ	80		

วัตถุประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ที่ 5 มิติที่ 5 การเพิ่มรายได้ลดรายจ่าย (Income)						
เป้าประสงค์ที่ 5.1 มีความมั่นคงทางการเงินและการเติบโตอย่างยั่งยืน						
ตัวชี้วัดที่ 5.2 จำนวนเงินรายได้จากการให้บริการ						
ตัวชี้วัด IQS_KPI 3 รายได้จากการให้บริการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์						
3.1 เพื่อให้บริการด้านเครื่องมือวิทยาศาสตร์เพื่อสนับสนุนงานวิจัย การศึกษาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	3.1.1 การให้บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์ /เครื่องมือวิเคราะห์	เชิงปริมาณ: รายได้จากการให้บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์	บาท	600,000	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายห้องปฏิบัติการ
		เชิงคุณภาพ: ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	85		
	3.1.2 กิจกรรมการสอบเทียบเครื่องมือวิทยาศาสตร์	เชิงปริมาณ: จำนวนรายการเครื่องมือที่ได้รับการสอบเทียบ	รายการ	50	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายห้องปฏิบัติการ
		เชิงคุณภาพ: ผ่านการประเมิน	ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน		
	3.1.3 กิจกรรมแผนการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องมือวิทยาศาสตร์และครุภัณฑ์	เชิงปริมาณ : จำนวนครุภัณฑ์และหรือเครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่ได้รับการบำรุงรักษาและหรือซ่อมแซม	รายการ	10	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายห้องปฏิบัติการ
		เชิงคุณภาพ: ร้อยละเครื่องมือวิทยาศาสตร์และหรือครุภัณฑ์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	ร้อยละ	100		

วัตถุประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ที่ 5 มิติที่ 5 การเพิ่มรายได้ลดรายจ่าย (Income)						
เป้าประสงค์ที่ 5.1 มีความมั่นคงทางการเงินและการเติบโตอย่างยั่งยืน						
ตัวชี้วัดที่ 5.2 จำนวนเงินรายได้จากการให้บริการ						
ตัวชี้วัด IQS_KPI 4 รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์จุลินทรีย์ชีวภาพ						
4.1 ส่งเสริมงานวิจัยเพื่อพัฒนาสังคมและประสิทธิภาพขององค์กร	4.1.1 งานวิจัยเพื่อพัฒนาและทดสอบประสิทธิภาพผลิตภัณฑ์จุลินทรีย์ MMO	เชิงปริมาณ: จำนวนงานวิจัยที่พัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือรองรับประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์	เรื่อง	1	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมปัจจัยการผลิต
		เชิงคุณภาพ : ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงาน	ร้อยละ	80		
	4.1.2 การต่ออายุการรับรองมาตรฐานปัจจัยการผลิตอินทรีย์จากสำนักงานมาตรฐานเกษตรอินทรีย์	เชิงปริมาณ : จำนวนข้อบกพร่องที่พบในการตรวจ	ข้อ	ไม่เกิน 10	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมปัจจัยการผลิต
		เชิงคุณภาพ : ผ่านการขอรับรอง	ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน		
	4.1.3 การบำรุงรักษา ซ่อมแซมเครื่องมือเครื่องจักรในโรงงานและ/หรือจัดหาเครื่องมือวิทยาศาสตร์เพื่อการจัดตั้งห้องปฏิบัติการผลิตหัวเชื้อจุลินทรีย์	เชิงปริมาณ : จำนวนครุภัณฑ์ใหม่และ/หรือเครื่องมือที่ได้รับการบำรุงรักษาและหรือซ่อมแซม	รายการ	1	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมปัจจัยการผลิต
		เชิงคุณภาพ: ร้อยละเครื่องมือเครื่องจักรและ/หรือมีครุภัณฑ์ใหม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	ร้อยละ	100		

วัตถุประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ที่ 5 มิติที่ 5 การเพิ่มรายได้ลดรายจ่าย (Income)						
เป้าประสงค์ที่ 5.1 มีความมั่นคงทางการเงินและการเติบโตอย่างยั่งยืน						
ตัวชี้วัดที่ 5.2 จำนวนเงินรายได้จากการให้บริการ						
ตัวชี้วัด IQS_KPI 4 รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์จุลินทรีย์ชีวภาพ						
4.2 เพื่อหารายได้เชิงพาณิชย์จากการให้บริการต่างๆของสถาบันบริการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์	4.2.1 จำหน่ายผลิตภัณฑ์จุลินทรีย์ MMO (ฉลาก ขวด การผลิต)	เชิงปริมาณ: รายได้จากการจำหน่าย	บาท	2,000,000	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมปัจจัยการผลิต
		เชิงคุณภาพ: ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	ร้อยละ	80		
	4.2.2 กิจกรรมการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ ขยายฐานลูกค้าใหม่และการกระตุ้นยอดขายผ่านสื่อโซเชียลมีเดียและช่องทางออนไลน์ (ป้ายเดินทางออกบูธ)	เชิงปริมาณ : จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม	จำนวน	2	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมปัจจัยการผลิต
		เชิงคุณภาพ: จำนวนลูกค้ารายใหม่เพิ่มขึ้นและ/หรือยอดขายเพิ่มขึ้นจากกิจกรรมนี้	ร้อยละ	10		
4.3 พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	4.3.1 โครงการฝึกอบรม/ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ/สัมมนา/ทัศนศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และเพิ่มประสิทธิภาพฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมปัจจัยการผลิต	เชิงปริมาณ: จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม	ครั้ง	1	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมปัจจัยการผลิต

วัตถุประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ที่ 5 มิติที่ 5 การเพิ่มรายได้ลดรายจ่าย (Income)						
เป้าประสงค์ที่ 5.1 มีความมั่นคงทางการเงินและการเติบโตอย่างยั่งยืน						
ตัวชี้วัดที่ 5.2 จำนวนเงินรายได้จากการให้บริการ						
ตัวชี้วัด IQS_KPI 5 รายได้จากการจัดฝึกอบรม						
5.1 เพื่อหารายได้เชิงพาณิชย์จากการฝึกอบรม	5.1.1 การให้บริการฝึกอบรม	เชิงปริมาณ: รายได้จากการให้บริการฝึกอบรม	บาท	100,000	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายที่ปรึกษาและโครงการพิเศษ / ฝ่ายห้องปฏิบัติการ
		เชิงคุณภาพ: ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	ร้อยละ	80		
ตัวชี้วัด IQS_KPI 6 รายได้จากการให้บริการห้องประชุม						
6.1 เพื่อหารายได้เชิงพาณิชย์จากการฝึกอบรม	6.1.1 การให้บริการห้องประชุม	เชิงปริมาณ: รายได้จากการให้บริการห้องประชุม	บาท	20,000	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายสำนักงานเลขานุการ
		เชิงคุณภาพ: ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องประชุม	ร้อยละ	85		

วัตถุประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เป้าประสงค์ที่ 5.1 มีความมั่นคงทางการเงินและการเติบโตอย่างยั่งยืน						
ตัวชี้วัดที่ 5.4 จำนวนค่าใช้จ่ายที่ลดลง						
ตัวชี้วัด IQS_KPI 7 แผนการลดค่าใช้จ่าย						
7.1 เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและคุ้มค่า	7.1.1 ส่งเสริมให้ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	การใช้กระดาษ A4 ลดลง	รีม/ปี	10	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายสำนักงานเลขานุการ
	7.1.2 เน้นใช้กระดาษ 2 หน้า โดยนำกระดาษหน้าเดียวมาใช้ซ้ำในการร่างหนังสือโต้ตอบหรือใช้ในการพิมพ์หนังสือภายในหน่วยงาน					
	7.1.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากเครื่องพิมพ์ก่อนพิมพ์และสั่งพิมพ์เฉพาะที่จำเป็น					
	7.1.4 จัดประชุมโดยใช้ระบบงานประชุมออนไลน์ E-meeting ในการประชุมเพื่อลดการทำเอกสารประกอบการประชุม					

วัตถุประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นอื่นๆ						
ตัวชี้วัด IQS_KPI 8 การบริหารจัดการองค์กร						
8.1 สนับสนุนการทำงานของฝ่ายต่างๆให้มีประสิทธิภาพ	8.1.1 กิจกรรมการซ่อมครุภัณฑ์ซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบต่างๆ (ระบบน้ำ ระบบไฟ)	เชิงปริมาณ : ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ร้อยละ	90	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายสำนักงานเลขานุการ
		เชิงคุณภาพ : ประสิทธิภาพโดยรวมของครุภัณฑ์และระบบภายในอาคารที่สามารถใช้งานได้	ร้อยละ	90		
	8.1.2 ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน					
8.2 เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในสถานที่ทำงาน และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	8.2.1 กิจกรรม 5 ส (Big Cleaning Day) และสำนักงานสีเขียว	เชิงปริมาณ : จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม	คน	24	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายสำนักงานเลขานุการ
		เชิงคุณภาพ : ลดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าไฟ	ร้อยละ	1		
8.3 เพื่อจรรงค์และรักษาประเพณีและวัฒนธรรมไทย	8.3.1 กิจกรรมทำบุญอาคารเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา	เชิงปริมาณ : จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม	คน	24	ต.ค.67 – ก.ย.68	ฝ่ายสำนักงานเลขานุการ
		เชิงคุณภาพ : บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมร่วมกัน	ร้อยละ	90		

แผนบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
หน่วยงาน สถาบันบริการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (KPI) ภาพรวม : 1. ดำเนินกิจกรรมควบคุมแผนอย่างน้อยร้อยละ 80 / 2. สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ในน้อยกว่าร้อยละ 80

ประเภทความเสี่ยง	รหัสความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง	ค่าคะแนนความเสี่ยง (ก่อน)				วิธีการจัดการ risk	ปัจจัยที่นำไปสู่ประเด็นความเสี่ยง	ตัวบ่งชี้ความเสี่ยง / สัญญาณเตือนภัย (KPI) :		ค่าคะแนนความเสี่ยง (หลังปรับแก้) (Risk Appetite)				กิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยง		
			โอกาสที่จะเกิด	ผล กระ ทบ	คะแนน risk	ระดับ risk			(KRI)	เป้าหมาย	โอกาสที่จะเกิด	ผล กระ ทบ	คะแนน risk	ระดับ risk	มาตรการ/ กิจกรรมลดความเสี่ยง	กำหนดแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบกิจกรรม
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
ความเสี่ยงด้านนโยบายและกลยุทธ์ (Strategic Risk)	sl	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้	2	3	6	ปานกลาง	ลดความเสี่ยง	การดำเนินงานไม่เป็นที่ไปตามแผนการที่กำหนดไว้	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้	ร้อยละ 90	2	2	4	ต่ำ	ประชุมติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน	30 ก.ย. 68	ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ/หัวหน้าฝ่ายกลยุทธ์
ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)	FI	ความมั่นคงทางการเงิน	5	5	25	สูงมาก	ลดความเสี่ยง	รายได้ที่ลดลงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	รายได้รวมไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ร้อยละ 10	3	3	9	ปานกลาง	1.สืบค้นแนวโน้มรายการที่แพร่หลายของธนาคาร 2.ขยายฐานลูกค้าเดิมให้เพิ่ม AMMO ด้วยการทำตลาด กลุ่มลูกค้าใหม่ 3.ขยายการให้บริการเพื่อเพิ่มโอกาสของสมาชิก 4.ประชาสัมพันธ์การให้บริการ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และภายนอกมหาวิทยาลัย 5.จัดกิจกรรมเพื่อหารายได้มากขึ้น	30 ก.ย. 68	หัวหน้าฝ่ายที่ปรึกษาและโครงการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมปัจจัยการผลิต หัวหน้าฝ่ายคอมพิวเตอร์
								รายจ่ายที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละของค่าใช้จ่ายรวมทั้งหมด	ลดลงร้อยละ 5					1.ควบคุมรายจ่ายให้เป็นไปตามแผนการที่กำหนด 2.วิเคราะห์รายจ่ายเพื่อให้ใช้ตามแผนงบประมาณ 3.จัดทำแผนความต้องการใช้ของบุคลากร	30 ก.ย. 68	รองผู้อำนวยการ และหัวหน้าฝ่ายกลยุทธ์ หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ
								บุคลากรไม่มีการพัฒนาความรู้ใหม่	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 90	1	2	2	ต่ำ	1.จัดทำแผนความต้องการใช้ของบุคลากร 2.จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร 3.บุคลากรจัดทำแผนพัฒนาตนเอง	30 ก.ย. 68	รองผู้อำนวยการ และหัวหน้าฝ่ายกลยุทธ์ หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ
								ไม่มีกระบวนการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบรายบุคคล	ร้อยละของบุคลากรที่ได้จัดทำแผนพัฒนาตนเอง	ร้อยละ 90							ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ/หัวหน้าฝ่ายกลยุทธ์
ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)	CI	การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	1	5	5	ปานกลาง	ลดความเสี่ยง	จำนวนข้อบกพร่องจากการรายงานผลการตรวจสอบจากแหล่งตรวจสอบภายใน	จำนวนข้อบกพร่องจากการรายงานผลการตรวจสอบจากแหล่งตรวจสอบภายใน	ไม่เกิน 8 ข้อ	1	3	3	ต่ำ	1.จัดทำคู่มือการดำเนินงาน 2.มีกระบวนการประเมินการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน	30 ก.ย. 68	หัวหน้าฝ่ายกลยุทธ์
ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Risk)	DI	ขาดมาตรการการป้องกันความปลอดภัยด้านข้อมูลจากภายนอก	1	4	4	ปานกลาง	ลดความเสี่ยง	ขาดมาตรการการป้องกันความปลอดภัยด้านข้อมูลจากภายนอก	วิธีการป้องกันความปลอดภัยด้านข้อมูลจากภายนอก		2	2	4	ต่ำ	1.จัดหาหรือซื้อโปรแกรม software ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง 2.ให้ความรู้แก่ผู้บริหาร บุคลากรให้ระมัดระวังข้อมูลที่มีลักษณะไว้ใน software หรือ เก็บความปลอดภัยให้ไม่เผยแพร่สู่ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตนเองประจำ	30 ก.ย. 68	นายจุลพล ศรีจุลสุวรรณ
ความเสี่ยงด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร (Reputation Risk)	RI	มีการเผยแพร่ข้อมูลเชิงลบที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน	2	3	6	ปานกลาง	ลดความเสี่ยง	การวิพากษ์วิจารณ์	จำนวนครั้งในการมีคำวิจารณ์เชิงลบ	ไม่เกิน 4 กรณี	1	2	2	ต่ำ	1.จัดทำแผนกลยุทธ์และวิธีการแก้ไขในกรณีไม่ต้องการมี 2.ประชาสัมพันธ์ข่าวสารหน่วยงานเชิงบวก	30 ก.ย. 68	หัวหน้าฝ่ายกลยุทธ์

สรุปการจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2568
วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนควบคุมแผนพัฒนาแผนพัฒนาทั้งปวงคือการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญของหน่วยงาน พ.ศ. 2567 (โดยที่แผนการให้หน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนพัฒนา(ที่หน่วยงานยอมรับกำหนด)

ประเภทความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง	ตัวบ่งชี้ความเสี่ยง
1. ความเสี่ยงด้านนโยบายและกลยุทธ์ (Strategic Risk)	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้	1
2. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)	ความมั่นคงทางการเงิน	1
3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)	บุคลากรจากความรู้ความสามารถที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	1
4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ (Compliance Risk)	การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	1
5. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Risk)	ขาดมาตรการการป้องกันความปลอดภัยด้านข้อมูลจากภายนอก	1
6. ความเสี่ยงด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร (Reputation Risk)	มีการเผยแพร่ข้อมูลเชิงลบที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน	1

1. มีกิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยงในแผน จำนวน
2. มีประเด็นความเสี่ยงในแผน จำนวน

6	กิจกรรม
6	ประเด็น

ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน คราวประชุมครั้งที่ 00/0000 เมื่อวันที่
ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารส่วนงาน คราวประชุมครั้งที่ 00/0000 เมื่อวันที่

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละอุน อัครสุคนธ์)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันบริการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์
วันที่ 12 มิ.ย. 2568



คำสั่งสถาบันบริการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์

ที่ ๓๗/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง และการควบคุมภายใน
สถาบันบริการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์

เพื่อให้การดำเนินงานบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสถาบันบริการตรวจสอบ
คุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๗ แห่งระเบียบ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ว่าด้วยการบริหารและการดำเนินงานของหน่วยงานวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงแต่งตั้งให้
คณะกรรมการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน ดังต่อไปนี้

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตะวัน นัตถสูงเนิน	ประธานกรรมการ
๒. นางริมฤทัย พุทธวงศ์	รองประธานกรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันทนา ชูแสงทรัพย์	กรรมการ
๔. นางสาวสุชัญญา โกจिनอก	กรรมการ
๕. นางสาวสุปราณี แก้วเทียน	กรรมการ
๖. นางสาวเรือนแก้ว ประพฤติ	กรรมการ
๗. นายวรินทร์ โภครัตน์	กรรมการ
๘. นางสาวจิตาภา ตาลาน	กรรมการ
๙. นายพัฒน์ โกจिनอก	กรรมการ
๑๐. นางสาววาสนา ภาพภักดี	กรรมการ
๑๑. นางสาวกิริติญา วสินันท์	กรรมการ
๑๒. นางสาวดลกมล สงวนทรัพย์	กรรมการ
๑๓. นางสาวผริตา วงศ์ไชยลิก	กรรมการและเลขานุการ
๑๔. นางสาววัชรียา จินาวงค์	ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่

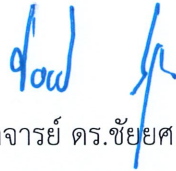
- กำหนดกลยุทธ์ นโยบาย แนวทาง และวิธีปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร
- จัดทำระบบการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ของสถาบันบริการตรวจสอบ
คุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ ให้ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน โดยอาศัยแนวทางการควบคุมภายในและบริหาร
ความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยแม่โจ้
- จัดทำ ปรับปรุง แก้ไข ให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการจัดวางการควบคุมภายในและบริหาร
ความเสี่ยงของสถาบันฯ

๔. ติดตาม ประเมินผล และตรวจสอบกิจกรรมควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง พร้อมรายงานผลให้คณะกรรมการสถาบันบริการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ ทราบ

๕. รายงานผลการดำเนินงานตามกิจกรรมควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าการดำเนินการจะแล้วเสร็จ

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ สัมฤทธิ์สกุล)

ประธานคณะกรรมการ

สถาบันบริการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์