

ความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างองค์กรและหมวดกระบวนการกับหมวดผลลัพธ์

หัวข้อโครงสร้างองค์กร	หมวดกระบวนการ	หมวดผลลัพธ์
P.1. ลักษณะองค์กร (Organization Description)		
ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร (Organization Environment)		
1. การจัดการศึกษา วิจัย และบริการทางการศึกษาอื่น ๆ	3.1, 3.2, 6.1, 6.2	7.1, 7.2, 7.5
2. พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม และสมรรถนะหลัก	1.1, 1.2, 2.1, 5.1	7.1, 7.3, 7.5
3. ลักษณะโดยรวมของบุคลากร	1.1, 1.2, 2.2, 5.1, 5.2	7.3
4. สินทรัพย์	2.2, 4.2, 6.2	7.1, 7.4
5. สภาพแวดล้อมด้านกฎระเบียบข้อบังคับ	1.2, 6.1, 6.2	7.1, 7.4
ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร (Organizational Relationships)		
6. โครงสร้างการนำองค์กร	1.1, 1.2, 5.2	7.4
7. ผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2.1, 3.1, 3.2	7.2, 7.5
8. ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	2.1, 4.2, 6.2	7.1
P.2. สถานการณ์ขององค์กร (Organization Situation)		
ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน (Competitive Environment)		
9. ตำแหน่งการแข่งขัน	2.1, 4.1, 6.1	ผลลัพธ์สำคัญเปรียบเทียบ
10. การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน	2.1, 5.1, 6.1	-
11. ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ	4.1	ผลลัพธ์สำคัญเปรียบเทียบ
ข. บริบทเชิงกลยุทธ์ (Strategic Context)		
12. ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ภัยคุกคาม ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์และโอกาสเชิงกลยุทธ์	1.1, 2.1	7.5
ค. ระบบปรับปรุงผลการดำเนินงาน (Performance Improvement System)		
13. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการโดยรวม	4.1, 6.1 (ทุกหมวด)	-