

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2568

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (KPI) ภาพรวม : 1. ดำเนินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ 70 / 2. สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

ประเภทความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง	ค่าคะแนนความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)				ค่าคะแนนความเสี่ยง (ขั้นต้นดำเนินการ)				ค่าคะแนนความเสี่ยงคงเหลือ	ระดับความเสี่ยงคงเหลือ	มาตรการ/ กิจกรรมลดความเสี่ยง	ผลการดำเนินงานมาตรการ/กิจกรรมลดความเสี่ยง (รวมถึงข้อมูลอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข)	สถานะ กิจกรรม	ตัวชี้วัดความเสี่ยง / สัญญาณเตือนภัย (KRI) :			ผู้รับผิดชอบประเด็น/ กิจกรรม
		โอกาสที่ จะเกิด	ผลกระทบ	คะแนน risk	ระดับ risk	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	คะแนน risk	ระดับ risk						KRI	เป้าหมาย	ผล	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)
ความเสี่ยงด้านนโยบายและกลยุทธ์	การไม่บรรลุเป้าหมายนโยบายการเสริมสร้างและพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ	3	3	9	ปานกลาง	2	2	4	ต่ำ	-	-	1. การจัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องใบจองอันดับต่าง ๆ ในภายในของกำหนดตำแหน่งทางวิชาการให้กับบุคลากรสายวิชาการ 2. การปรับปรุงนโยบายการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาตนเองของบุคลากรและพัฒนาการท่องเที่ยว	1. คณะปรับปรุงนโยบายการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาตนเองของบุคลากรที่สายวิชาการและสนับสนุนวิชาการโดยผ่านที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2568 จากมติคณะสนับสนุนงบประมาณพัฒนาตนเองที่ 7,000 บาท ต่อคน ปรับเพิ่มเป็น 10,000 บาท ต่อคน มุ่งเน้นให้บุคลากรพัฒนาตนเองโดยพิจารณาความสอดคล้องกับวิชาชีพสายงานและสายงาน รวมถึงการเพิ่มทุนความรู้และทักษะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในอนาคต 2. คณะพบว่ายังมีบุคลากรบางส่วนที่ยังไม่ได้รับทราบการปรับเปลี่ยนนโยบายดังกล่าวที่ถึงคณะจะนำเข้าเป็นส่วนหนึ่งในการปรับปรุงกระบวนการสื่อสารองค์กรต่อไป	✓	ร้อยละของบุคลากรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 25	18.75	คณะกรรมการบริหารงานบุคคลและกลั่นกรองภาระงาน
ความเสี่ยงด้านการเงิน	การไม่บรรลุเป้าหมายในการสร้างรายได้จากการให้บริการ	3	3	9	ปานกลาง	2	1	2	ต่ำ	-	-	1. การจัดทำร่างระเบียบ ประกาศการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของคณะ 2. การจัดทำข้อมูลสถิติความสามารถในการให้บริการใช้งานของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในคณะ	1. คณะมีการดำเนินงานให้บริการสนับสนุนบริการวิชาการ โดยการจัดซื้อรถบรรทุกตู้บรรทุกผู้โดยสารและรถจักรยานยนต์ (รถสามล้อ) โดยมีการจัดทำค่าเช่ารถเป็นรายวันสำหรับผู้เช่าโดยประมาณและ 25,000 บาท มีผู้ลงทะเบียนใช้บริการเพิ่มขึ้น 70 คน ซึ่งก่อให้เกิดรายได้จากการให้บริการจำนวน 1,608,350 บาท 2. ในส่วนของสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ของคณะ ได้แก่ ห้องประชุม วัสดุอุปกรณ์ คณะได้จัดทำข้อมูลประสิทธิภาพการใช้งานอาคาร ประกอบด้วย ข้อมูลขีดความสามารถในการรองรับการใช้งานของห้องเรียนและห้องประชุม นอกจากนี้ ยังอยู่ระหว่างการจัดทำร่างระเบียบการใช้งานและประกาศอัตราค่าใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกของคณะ คาดว่าจะแล้วเสร็จในปีงบประมาณ 2569	✓	จำนวนเงินรายได้จากการให้บริการ	500,000 บาท/ปี	1,608,350.00	คณะกรรมการประจำคณะและผู้อำนวยการสำนักงานคณะดี
ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน	การดำเนินงานด้านงานการรักษามาตรฐานความปลอดภัยในองค์กร	2	2	4	ต่ำ	2	2	4	ต่ำ	0	ต่ำ	1. วางแผนการดูแลรักษาความปลอดภัยในหน่วยงานตามข้อกำหนดของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา 2. คณะจะเกิดขึ้นในอนาคต 2. จัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจและซักซ้อมในกรณีเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดต่าง ๆ	1. คณะจะประชุมหารือและได้ให้บริษัทยกยอเข้ามาประเมินการติดตั้งอุปกรณ์ความปลอดภัยภายในอาคารตามมาตรฐาน 2. คณะอยู่ระหว่างหาแนวทางเพื่อจัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจและซักซ้อมเกี่ยวกับการปฏิบัติตนเมื่อเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ	✓	จำนวนกิจกรรมด้านการสร้างความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของคณะ	2 ครั้ง / ปี	1	ผู้อำนวยการสำนักงานคณะดี
ความเสี่ยงด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร	การสื่อสารข้อมูลสำคัญขององค์กรต่อสาธารณชน	2	2	4	ต่ำ	2	2	4	ต่ำ	0	ต่ำ	1. กำหนดขั้นตอนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญของคณะ 2. ศึกษาแนวทาง หรือ วิธีการด้านการสื่อสารองค์กรให้เป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง	1. คณะอยู่ระหว่างการทำดำเนินการออกแบบและศึกษาข้อมูลเพื่อกำหนดเป็นขั้นตอนในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญของคณะ 2. คณะอยู่ระหว่างหาทิศทางแนวทางในการสื่อสารองค์กรให้เป็นไปตามมาตรฐาน	✓	การประเมินผลความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ หรือ การรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อออนไลน์ของคณะ	3.5 คะแนน	-	คณะกรรมการประจำคณะและผู้อำนวยการสำนักงานคณะดี

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2568 รอบ 12 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2568

1.กิจกรรมลดความเสี่ยงทั้งหมด	8	กิจกรรม		มีผลการดำเนินงานดังนี้
1.1 กิจกรรมดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน	5	กิจกรรม คิดเป็นอัตราร้อยละ	62.50	62.50
1.2 กิจกรรมมีอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน	0	กิจกรรม คิดเป็นอัตราร้อยละ	0.00	0.00
1.3 กิจกรรมไม่ได้จัดทำยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน	3	กิจกรรม คิดเป็นอัตราร้อยละ	-	37.50
2.ประเด็นความเสี่ยงของแผนบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งหมดจำนวน	4	ประเด็น		มีผลการดำเนินงานดังนี้
2.1 ความเสี่ยงลดลงหรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เมื่อเทียบกับคะแนนที่ประเมินไว้ก่อนดำเนินการ	3	ประเด็น คิดเป็นอัตราร้อยละ	75.00	75.00
2.2 ความเสี่ยงไม่ลดลงและยังคงมีอยู่ เมื่อเทียบกับคะแนนที่ประเมินไว้ในแผน	1	ประเด็น คิดเป็นอัตราร้อยละ	25.00	25.00

ทั้งนี้ หน่วยงานมีตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนบริหารความเสี่ยงในภาพรวม ดังนี้

1. ดำเนินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ
2. สามารถลดความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ

หมายเหตุ

เครื่องหมาย ✓ หมายถึง สถานะกิจกรรมดำเนินการแล้วเสร็จ

เครื่องหมาย O หมายถึง สถานะกิจกรรมอยู่ระหว่างดำเนินการ

เครื่องหมาย X หมายถึง สถานะกิจกรรมไม่ได้ดำเนินการ

เป้าหมาย %	ผลการดำเนินงาน		มีผลการดำเนินงานดังนี้
70	50	กิจกรรม คิดเป็นอัตราร้อยละ	62.50
70	50	ประเด็น คิดเป็นอัตราร้อยละ	75.00



(อาจารย์ ดร.วิติ ตระการศิริวานิช)

คณบดีคณะพัฒนาการท่องเที่ยว

กันยายน 2568