

รายงานผลโครงการ Brush Up! QA Secretary
ปิดฝุ่นความรู้ สู่เลขานุการประเมินมือโปร



วันอังคารที่ 28 เมษายน 2569 เวลา 08.30 – 14.00 น.
ณ ห้องประชุมสารภี ชั้น 1 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้
โดย งานพัฒนาคุณภาพ กองพัฒนาคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย

1. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ถือเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนและพัฒนามาตรฐานการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ในกระบวนการดังกล่าว "เลขานุการในการประเมิน" มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการเป็นฟันเฟืองหลักที่ช่วยประสานงานระหว่างคณะกรรมการผู้ประเมิน และส่วนงานที่รับการประเมิน ไปจนถึงการรวบรวมข้อมูล รวบรวมรายงานผลการประเมิน (Feedback Report) จากรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และสังเคราะห์ข้อเสนอแนะต่างๆ ให้มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง และตรงตามเกณฑ์การประเมิน

อย่างไรก็ตาม ผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เลขานุการประเมินฯ ในแต่ละส่วนงาน มีระดับประสบการณ์และความเชี่ยวชาญที่แตกต่างกัน ประกอบกับกระบวนการทำงานที่อาจพบปัญหาและอุปสรรคหน้างานที่ไม่คาดคิด ด้วยเหตุนี้ จึงมีความจำเป็นต้องจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM Sharing) ภายใต้แนวคิด "Brush Up! QA Secretary : ปิดฝุ่นความรู้ สู่เลขานุการประเมินมือโปร" เพื่อเป็นเวทีให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขานุการประเมิน ได้มาปิดฝุ่น ทบทวนบทบาทหน้าที่ ปรับปรุงแนวทางการทำงาน และร่วมกันแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการลงปฏิบัติงานจริง เพื่อสร้างมาตรฐานการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดเป็นเครือข่ายความร่วมมือที่เข้มแข็งต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อทบทวนความรู้ ความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ และขั้นตอนการปฏิบัติงานของเลขานุการ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา
- (2) เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ เทคนิคการแก้ปัญหา และแนวปฏิบัติที่ดีในการทำหน้าที่ เลขานุการประเมินฯ
- (3) เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาจากแต่ละส่วนงาน ให้สามารถปรึกษาและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติงานจริง

3. วัน เวลา และสถานที่จัดโครงการ

วันอังคารที่ 28 เมษายน 2569 เวลา 08.30 – 14.00 น.

ณ ห้องประชุมสารภี ชั้น 1 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้

4. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ : จำนวนทั้งหมด 28 คน

ผู้เข้าร่วมโครงการประกอบด้วยผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และเข้าร่วมแบบ Online จากมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ จำนวน 2 คน และมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร จำนวน 2 คน

5. รูปแบบกิจกรรม

- 1) เสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้

6. เนื้อหาการอบรมโครงการ

- 1) QA Secretary Talk : การเสวนาพูดคุยโดยตัวแทนเลขานุการประเมินที่มีประสบการณ์ มาร่วมพูดคุยในหัวข้อ "เรื่องเล่าหลังห้องประเมิน : สิ่งที่เราควรรู้และต้องระวัง" เพื่อให้มองเห็นปัญหาที่พบบ่อยและเทคนิคการรับมือแบบมืออาชีพ
- 2) Brush Up Workshop : ร่วมกันระดมสมองแก้ปัญหาจากประสบการณ์จริง เช่น เทคนิคการจับประเด็นเพื่อเขียนรายงานประเมิน เทคนิคการจัดการเวลาและประสานงาน
- 3) การสรุปประเด็นที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งหมด เพื่อจัดทำเป็น QA Secretary Checklist มอบให้ผู้เข้าร่วมนำกลับไปใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงานจริง

7. รายงานผลความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด

7.1 ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

- 1) สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนการประเมินคุณภาพ
- 2) มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ
- 3) จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

ผลลัพธ์ : ผู้เข้าร่วมโครงการมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ และนำความรู้ที่ได้ไปใช้ปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนการประเมินคุณภาพ

7.2 ผลประเมินโครงการ ดังนี้

ประเด็นคำถาม	ผลการประเมิน	แปลผล (ระดับ)
1. ผู้เข้าร่วมโครงการได้ทบทวน ทบทวนความรู้ ความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ และขั้นตอนการปฏิบัติงานของเลขานุการ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา	4.50 (ร้อยละ 90)	ระดับมากที่สุด
2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ เทคนิคการแก้ปัญหา และแนวปฏิบัติที่ดีในการทำหน้าที่เลขานุการประเมินฯ	4.33 (ร้อยละ 86.60)	ระดับมากที่สุด
3. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการจัดโครงการในครั้งนี้	4.56 (ร้อยละ 91.00)	ระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการจัดโครงการ (คำถามปลายเปิด)

ได้รับข้อเสนอแนะ ดังนี้

- ควรมีการจัดเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหา อุปสรรคในการประเมินแต่ละปี

8. ช่วงเวลาดำเนินการ

ช่วงเวลาตามแผน	ช่วงเวลาดำเนินการตามจริง
28 เมษายน 2569	28 เมษายน 2569

9. เอกสารประกอบ

เอกสารประกอบการดำเนินงานโครงการได้จัดทำในรูปแบบ Online โดยสามารถ Download เอกสารบรรยายที่ https://oqes.mju.ac.th/wtms_document.aspx?bID=20004&lang=th-TH

10. รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Brush Up! QA Secretary : บัณฑิตความรู้สู่เลขานุการประเมินมือโปร
วันอังคารที่ 28 เมษายน 2569 เวลา 08.30 - 14.00 น.
ณ ห้องประชุมสารภี ชั้น 1 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	หน่วยงาน/สังกัด	ลายมือชื่อ
1	นางสาว อิศารักษ์ รัตนมณี	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบสิ่งแวดล้อม	
2	นางสาว ทวีพร อดทนเขียว	คณะเศรษฐศาสตร์	
3	นางสาว กรณิภา จารุภรณ์	คณะพัฒนาการท่องเที่ยว	
4	นางสาว อธิษฐาน มีแสงแก้ว	คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร	
5	นางสาว นิตยา ใจกันทา	คณะสัตวแพทยศาสตร์	
6	นางสาว อาชิรญา อินทนนท์	คณะพยาบาลศาสตร์	
7	นางสาว พิกุล โพธิวงศ์	คณะพยาบาลศาสตร์	
8	นาง อัจฉรา เสาวฤทธิ์	คณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ	
9	นางสาว ศิริญา อันแก้ว	คณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ	
10	นางสาว พัชรียา ชัยสุวรรณ	คณะสารสนเทศและการสื่อสาร	
11	นางสาว เพ็ญสรวง บุษชา	คณะสารสนเทศและการสื่อสาร	
12	นาง เกษราภรณ์ ทองสุก	วิทยาลัยนานาชาติ	
13	นางสาว เกวลิน นันปิ่นตา	วิทยาลัยนานาชาติ	
14	นาง จุฬิฉานา สิริคำป่า	วิทยาลัยนานาชาติ	
15	นาย กฤษกร ใจสาม	วิทยาลัยนานาชาติ	

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Brush Up! QA Secretary : ปิดผนึกความรู้ สู่เลขานุการประเมินมือโปร
 วันอังคารที่ 28 เมษายน 2569 เวลา 08.30 - 14.00 น.
 ณ ห้องประชุมสารภี ชั้น 1 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	หน่วยงาน/สังกัด	ลายมือชื่อ
16	นาง เกศริน ชัยน	คณะผลิตกรรมการเกษตร	เกศริน
17	นาง วิภารัตน์ สุวรรณสิงห์	คณะศิลปศาสตร์	วิภารัตน์
18	นาง นางจิราพรณ เคหา	คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี	จิราพร
19	นาย นายสัพพะโชค ใจบาน	คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี	สัพพะโชค
20	นางสาว สิริกร บุญฟู	คณะบริหารธุรกิจ	สิริกร
21	นาง จุฑารัตน์ ชิตทอง	กองพัฒนาคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย	จุฑารัตน์
22	นางสาว หนึ่งฤทัย บุญตวย	กองพัฒนาคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย	หนึ่งฤทัย
23	นาย เจษฎาพงษ์ ชัยเรืองวุฒิ	กองพัฒนาคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย	เจษฎาพงษ์
24	นางสาว อุบลรัตน์ ไปธา	กองพัฒนาคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย	อุบลรัตน์
25	นางสาว จุฑามาศ เกิดโต	กองพัฒนาคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย	จุฑามาศ
26	นางสาว กัญญาธิษ วัฒนจันทร์	กองพัฒนาคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย	กัญญาธิษ
27			
28			
29			
30			

11. รูปภาพโครงการ



