

## แผนบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

## คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (KPI) ภาพรวม : 1. ดำเนินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ 70 / 2. สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

ประเภทความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง	ค่าคะแนนความเสี่ยง (ก่อน)ดำเนินการ				วิธีการจัดการ risk	ปัจจัยที่นำไปสู่ประเด็นความเสี่ยง	ตัวบ่งชี้ความเสี่ยง / สัญญาณเตือนภัย (KRI) :		ค่าคะแนนความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)				กิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยง		
		โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	คะแนน risk	ระดับ risk					โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	คะแนน risk	ระดับ risk	มาตรการ/กิจกรรมลดความเสี่ยง	กำหนดแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบประเด็น/กิจกรรม
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
1. ด้านนโยบายและกลยุทธ์	การขาดความน่าเชื่อถือและดึงดูดผู้สนใจในสาขาบริหารธุรกิจ	4	2	8	สูง	ลดความเสี่ยง	คนภายนอกมองภาพลักษณ์ของคณะเป็นการเกษตร	ร้อยละของผู้สนใจเข้าศึกษาเมื่อเทียบกับตามแผนการรับนักศึกษา	ร้อยละ 6	2	2	4	ต่ำ	ประชาสัมพันธ์หลักสูตร	ก.ย.69	รองบริหารฯ
	หลักสูตรไม่ตรงกับความต้องการของผู้เรียน	4	3	12	สูง	ลดความเสี่ยง	พฤติกรรมของผู้เรียนเปลี่ยนไป (Generation me และ Z)	อัตราการลาออก/ย้ายสาขา ระหว่างการศึกษา	ร้อยละ 3	2	2	4	ต่ำ	ปรับปรุงหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน	ก.ย.69	รองวิชาการฯ
2. ด้านการเงิน	ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการคณะสูงขึ้น	2	5	10	สูง	ลดความเสี่ยง	ค่านิยมในการศึกษาต่อลดลง เศรษฐกิจถดถอย	สัดส่วนรายรับจริงกับประมาณการรายรับ	ร้อยละ 6	2	2	4	ต่ำ	วิเคราะห์รายรับจริงกับประมาณการรายรับ	ก.ย.69	รองวางแผนฯ
	ทุนสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอกไม่เพียงพอ	4	4	16	สูง	ลดความเสี่ยง	ทุนสนับสนุนวิจัยไม่เพียงพอ	จำนวนทุนวิจัยและบริการวิชาการไม่ปฏิบัติตามแผน	รายรับเป็นไปตามแผนที่กำหนด	2	2	4	ต่ำ	ประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรทราบถึงแหล่งทุนจากหน่วยงานภายนอก	ก.ย.69	รองวิจัยฯ
3. ด้านการค้าเงินงาน	ขาดความพร้อมด้านเทคโนโลยีและบุคลากร	3	3	9	สูง	ลดความเสี่ยง	การเปิดการเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์ของคู่แข่งทั้งในและต่างประเทศ	ระดับความพร้อมด้านเทคโนโลยีและบุคลากร	ร้อยละ 70	2	2	4	ต่ำ	อบรมการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (การใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน)	ก.ย.69	รองบริหารฯ
4. ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ	มาตรฐานและคุณภาพการเรียนการสอน	5	3	15	สูง	ลดความเสี่ยง	สถานการณ์ Covid_19	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	ร้อยละ 70-74	2	2	4	ต่ำ	ปรับปรุงอุปกรณ์จัดการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพ	ก.ย.69	รองบริหารฯ
	การไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง การละเมิด จริยธรรมทางสังคมและ/หรือการทุจริตในหน้าที่	2	2	4	ต่ำ	ลดความเสี่ยง	การไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง การละเมิด จริยธรรมทางสังคมและ/หรือการทุจริตในหน้าที่	จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง การละเมิด จริยธรรมทางสังคมและ/หรือการทุจริตในหน้าที่	2 ครั้ง	2	2	4	ต่ำ	จัดให้มีช่องทางร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง การละเมิด จริยธรรมทางสังคมและ/หรือการทุจริตในหน้าที่	ก.ย.69	งานบริหารและธุรการ
5. ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ขาดทักษะทางเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง	3	3	9	สูง	ลดความเสี่ยง	เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว	ระดับความรู้ความเข้าใจทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 70	2	2	4	ต่ำ	การใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (การใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน)	ก.ย.69	รองบริหารฯ
6. ด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร	จำนวนผู้สนใจเข้าศึกษาต่อลดลง	5	1	5	ปานกลาง	ลดความเสี่ยง	มีสถาบันการศึกษาที่เปิดสอนทางด้านบริหารธุรกิจมากขึ้น	จำนวนนักศึกษามาตามแผนการรับนักศึกษา	ต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 40	2	2	4	ต่ำ	ประชาสัมพันธ์หลักสูตร	ก.ย.69	รองบริหารฯ

หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริการจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2562 (โดยที่สมควรให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ที่หน่วยงานของรัฐกำหนด)

ประเภทความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง	จำนวนกิจกรรม/ประเด็นความเสี่ยง
1. ความเสี่ยงด้านนโยบายและกลยุทธ์ (Strategic Risk)	การขาดความน่าเชื่อถือและดึงดูดผู้สนใจในสาขาบริหารธุรกิจ	1
	หลักสูตรไม่ตรงกับความต้องการของผู้เรียน	1
2. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)	ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการคณะสูงขึ้น	1
	ทุนสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอกไม่เพียงพอ	1
3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)	ขาดความพร้อมด้านเทคโนโลยีและบุคลากร	1
4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ (Compliance Risk)	มาตรฐานและคุณภาพการเรียนการสอน	1
	การไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง การละเมิด จริยธรรมทางสังคมและ/หรือการทุจริตในหน้าที่	1
5. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Risk)	ขาดทักษะทางเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง	1
6. ความเสี่ยงด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร (Reputation Risk)	จำนวนผู้สนใจเข้าศึกษาต่อลดลง	1

1. มีกิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยงในแผน จำนวน

9 กิจกรรม

2. มีประเด็นความเสี่ยงในแผน จำนวน

9 ประเด็น