

## รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน ณ วันที่ 31 มีนาคม 2569

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (KPI) ภาพรวม : 1. ดำเนินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ 70 / 2. สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

ประเภทความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง	ค่าคะแนนความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)				ค่าคะแนนความเสี่ยง (หลังดำเนินกิจกรรม)				ค่าคะแนนความเสี่ยงคงเหลือ	ระดับความเสี่ยงคงเหลือ	มาตรการ/กิจกรรมลดความเสี่ยง	ผลการดำเนินงานมาตรการ/กิจกรรมลดความเสี่ยง (รวมถึงปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข)	สถานะกิจกรรม	ตัวบ่งชี้ความเสี่ยง / สัญญาณเตือนภัย (KRI) :			ผู้รับผิดชอบประเด็น/กิจกรรม
		โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	คะแนน risk	ระดับ risk	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	คะแนน risk	ระดับ risk						KRI	เป้าหมาย	ผล	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)
1. ด้านนโยบายและกลยุทธ์	การขาดความน่าเชื่อถือและดึงดูดผู้สนใจในสาขาบริหารธุรกิจ	2	2	4	ต่ำ	4	2	8	สูง	-4	สูง	ประชาสัมพันธ์หลักสูตร	อยู่ระหว่างดำเนินการ โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ คณะบริหารธุรกิจ โครงการประชาสัมพันธ์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง 2569) โครงการประชาสัมพันธ์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	○	ร้อยละของผู้สนใจเข้าศึกษาเมื่อเทียบกับตามแผนการรับนักศึกษา	ร้อยละ 6	n/a	รองบริหารฯ
	หลักสูตรไม่ตรงกับความต้องการของผู้เรียน	2	2	4	ต่ำ	4	3	12	สูง	-8	สูง	ปรับปรุงหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน	อยู่ระหว่างดำเนินการ โครงการวิพากษ์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2570) ปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิศวกรรมธุรกิจดิจิทัล วิพากษ์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิศวกรรมธุรกิจดิจิทัล	○	อัตราการผลิต/ย้ายสาขา ระหว่างการศึกษา	ร้อยละ 3	n/a	รองวิชาการฯ
2. ด้านการเงิน	ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการคณะสูงขึ้น	2	2	4	ต่ำ	2	5	10	สูง	-6	สูง	วิเคราะห์รายรับจริงกับประมาณการรายรับ	อยู่ระหว่างดำเนินการ วิเคราะห์รายรับจริงกับประมาณการรายรับ	○	สัดส่วนรายรับจริงกับประมาณการรายรับ	ร้อยละ 6	n/a	รองวางแผนฯ
	ทุนสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอกไม่เพียงพอ	0	0	0		4	4	16	สูง	-16	สูง	ประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรทราบถึงแหล่งทุนจากหน่วยงานภายนอก	ประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรทราบถึงแหล่งทุนจากหน่วยงานภายนอก	○	จำนวนทุนวิจัยและบริการวิชาการไม่เป็นที่ไปตามแผน	รายรับเป็นไปตามแผนที่กำหนด	n/a	รองวิจัยฯ
3. ด้านการดำเนินงาน	ขาดความพร้อมด้านเทคโนโลยีและบุคลากร	2	2	4	ต่ำ	3	3	9	สูง	-5	สูง	อบรมการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (การใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน)	มีการกำหนดโครงการ การใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (การใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน) ไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี 2569 ทั้งนี้มีแผนจะดำเนินการในไตรมาสที่ 3	○	ระดับความพร้อมด้านเทคโนโลยีและบุคลากร	ร้อยละ 70	n/a	รองบริหารฯ
4. ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ	มาตรฐานและคุณภาพการเรียนการสอน	2	2	4	ต่ำ	5	3	15	สูง	-11	สูง	ปรับปรุงอุปกรณ์จัดการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพ		○	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	ร้อยละ 70-74	n/a	รองบริหารฯ
	การไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง การละเมิดจริยธรรมทางสังคมและ/หรือการทุจริตในหน้าที่	2	2	4	ต่ำ	2	2	4	สูง	0	สูง	จัดให้มีช่องทางร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง การละเมิด จริยธรรมทางสังคมและ/หรือการทุจริตในหน้าที่	มีช่องทางในการรับข้อร้องเรียนทั้งแบบ Online ผ่าน website คณะบริหารธุรกิจ และ Offline กล้องแสดงความคิดเห็น บริเวณภายในอาคารคณะบริหารธุรกิจ	○	จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง การละเมิด จริยธรรมทางสังคมและ/หรือการทุจริตในหน้าที่	2 ครั้ง	n/a	งานบริหารและธุรการ
5. ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ขาดทักษะทางเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง	2	2	4	ต่ำ	3	3	9	ต่ำ	-5	ต่ำ	การใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (การใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน)	มีการกำหนดโครงการ การใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (การใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน) ไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี 2569 ทั้งนี้มีแผนจะดำเนินการในไตรมาสที่ 3	○	ระดับความรู้ความเข้าใจทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 70	n/a	รองบริหารฯ
6. ด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร	จำนวนผู้สนใจเข้าศึกษาต่อลดลง	2	2	4	ต่ำ	5	1	5	สูง	-1	สูง	ประชาสัมพันธ์หลักสูตร	อยู่ระหว่างดำเนินการ โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ คณะบริหารธุรกิจ โครงการประชาสัมพันธ์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง 2569) โครงการประชาสัมพันธ์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	○	จำนวนนักศึกษาตามแผนการรับนักศึกษา	ต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 40	n/a	รองบริหารฯ

## 1.กิจกรรมลดความเสี่ยงมีทั้งหมด

1.1 กิจกรรมดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน

1.2 กิจกรรมยังอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน

1.3 กิจกรรมไม่ได้จัดทำ/ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน

9	กิจกรรม
0	กิจกรรม คิดเป็นอัตราร้อยละ
9	กิจกรรม คิดเป็นอัตราร้อยละ
0	กิจกรรม คิดเป็นอัตราร้อยละ

มีผลการดำเนินงานดังนี้

0.00
100.00
0.00

## 2.ประเด็นความเสี่ยงของแผนบริหารจัดการความเสี่ยงมีทั้งหมดจำนวน

2.1 ความเสี่ยงลดลงหรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เมื่อเทียบกับคะแนนที่ประเมินไว้ก่อนดำเนินการ

2.2 ความเสี่ยงไม่ลดลงและยังคงมีอยู่ เมื่อเทียบกับคะแนนที่ประเมินไว้ในแผน

9	ประเด็น
	ประเด็น คิดเป็นอัตราร้อยละ
9	ประเด็น คิดเป็นอัตราร้อยละ

มีผลการดำเนินงานดังนี้

0.00
100.00

## ทั้งนี้ หน่วยงานมีตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนบริหารความเสี่ยง ในภาพรวม ดังนี้

1. ดำเนินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ

2. สามารถลดความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ

เป้าหมาย %	ผลการดำเนินงาน	
70	0	กิจกรรม คิดเป็นอัตราร้อยละ
70	0	ประเด็น คิดเป็นอัตราร้อยละ

มีผลการดำเนินงานดังนี้

0.00
0.00

(รองศาสตราจารย์ปกรณ์ อุดมธนะสารสกุล)

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจฝ่ายบริหาร รักษาการแทน

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

วันที่ 27 เมษายน 2569