

โครงการแบบย่อ (Project Brief)

แบบเสนอโครงการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการสำนักงานมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

1. ชื่อโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ Quality & Improvement Tools (การบริหารความเสี่ยง)

2. หลักการและเหตุผล

ภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก อาทิ **ปัจจัยภายใน** ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูงที่ส่งผลต่อทิศทางและความต่อเนื่องในการบริหารจัดการองค์กร การปรับโครงสร้างองค์กรและบุคลากร การเกษียณอายุของบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ การเปลี่ยนแปลงระบบงานในกระบวนการสำคัญ รวมถึงการปฏิรูปองค์กรใหม่ **ปัจจัยภายนอก** ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่มีจำนวนเด็กเกิดใหม่ลดลง การเพิ่มขึ้นของสังคมผู้สูงอายุ การเปลี่ยนแปลงค่านิยมและพฤติกรรมของผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้จ้างงานในอนาคต ลักษณะงานที่เปลี่ยนไปจนบางตำแหน่งอาจหายไปในอนาคต การเกิดขึ้นของคนรุ่นใหม่ Gen Z, Gen Me และ Gen Alpha ที่สามารถสร้างรายได้ระหว่างเรียนและเลือกเรียนในสิ่งที่สนใจจริง แนวคิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) รวมถึงการเปลี่ยนแปลงนโยบายภาครัฐ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ สภาพแวดล้อม ภัยธรรมชาติ และการแข่งขันในระดับอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น AI, Machine Learning, Chatbots และเทคโนโลยีด้านความปลอดภัย ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างความได้เปรียบและโอกาสใหม่ ๆ ด้วยเหตุนี้ มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์องค์กรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอก เพื่อสร้างความมั่นคงและยั่งยืน สามารถอยู่รอดภายใต้ความท้าทายและความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง การบริหารความเสี่ยงจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทั้งการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง การควบคุม กำกับ และติดตามผล เพื่อป้องกันหรือบรรเทาความเสียหายให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ได้เริ่มดำเนินการบริหารความเสี่ยงเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์องค์กรตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นต้นมา โดยไม่เพียงตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่ไม่แน่นอน แต่ยังประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยงบนพื้นฐานของการมองไปข้างหน้า การคาดการณ์แนวโน้ม และการใช้ข้อมูลอย่างโปร่งใส ยืดหยุ่น และครอบคลุม อีกทั้งมหาวิทยาลัยได้ประกาศใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEx) ตั้งแต่ปีการศึกษา 2568 เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง อันนำไปสู่ความเป็นเลิศและผลลัพธ์ที่ยั่งยืน ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงจะเกิดประโยชน์สูงสุดเมื่อผู้บริหารและบุคลากรมีความเข้าใจตรงกันและนำไปปฏิบัติจริงในทิศทางเดียวกัน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย เพิ่มมูลค่า ความน่าเชื่อถือ ความเชื่อมั่นในการบริหารงาน ตลอดจนการกำกับดูแล การปกป้องทรัพย์สิน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานและนำไปสู่ความยั่งยืนของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัย โดยกองพัฒนาคุณภาพ เล็งเห็นความสำคัญของการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เน้นคุณภาพและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ Quality & Improvement Tools (การบริหารความเสี่ยง) เพื่อผสมผสานการใช้เครื่องมือคุณภาพ (Quality Tools) เข้ากับแนวคิดการบริหารความเสี่ยง ให้

บุคลากรสามารถรับมือกับความไม่แน่นอนและพัฒนากระบวนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมสร้างความเข้าใจว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการคุณภาพ ไม่ใช่เรื่องแยกออกจากกัน

3. สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการสำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

นโยบาย : นโยบายบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยแม่โจ้ พ.ศ.2565

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย SI5: การบริหารจัดการและการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์ SO9 : มีการบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด KPI : 5.1.2 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ITA ร้อยละ 85

พันธกิจสำนักงานมหาวิทยาลัย : พัฒนาระบบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศและรองรับความเป็นสากล

ยุทธศาสตร์ สนม. : SI2 พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : SO 2.2 มีระบบบริหารจัดการและกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

ตัวชี้วัด KPI : สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือหมดไป ร้อยละ 80

พันธกิจกองพัฒนาคุณภาพ : พัฒนาระบบคุณภาพองค์กร (Organization Quality Development: OQD) โดยการสนับสนุนส่งเสริม และพัฒนาส่วนงานและมหาวิทยาลัยในการพัฒนาคุณภาพองค์กร ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล (COSO ERM Framework) และเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ขององค์กร

ยุทธศาสตร์กอง : SI3 ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

เป้าประสงค์ : SO3 พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (COSO ERM Framework)

- ตัวชี้วัด KPI :
1. ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต (ITA) ร้อยละ 85 (แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต)
 2. ร้อยละส่วนงานมีการบริหารจัดการด้านการบริหารความเสี่ยง ตามกระบวนการขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง รวมถึงจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องในภารกิจ ครอบคลุมส่วนงาน (ร้อยละ 100)
 3. ร้อยละส่วนงานมีการควบคุมภายใน และมีฐานข้อมูลด้านการควบคุมภายใน ที่ครบถ้วน สมบูรณ์ ครอบคลุมกระบวนการตามระบบ ICS และมาตรฐานที่กระทรวงการคลังกำหนด (แบบ ปค.5/ปค.4/ปค.1) (ร้อยละ 100)

พันธกิจงานบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน : ขับเคลื่อนให้มีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานระดับสากล เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ขององค์กร

กลยุทธ์ :

1. พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน รวมทั้งการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่องในภารกิจให้เป็นตามมาตรฐานสากล
2. เสริมสร้างวัฒนธรรมความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง รวมทั้งการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่องในภารกิจให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร
3. ส่งเสริมให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รวมทั้งการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่องในภารกิจ
4. พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รวมทั้งการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่องในภารกิจ
5. บูรณาการการบริหารความเสี่ยงกับการกำหนดยุทธศาสตร์องค์กร

4. วัตถุประสงค์

- 4.1 เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการทราบ มีความเข้าใจและให้ความสำคัญกับความเสี่ยง
- 4.2 เพื่อสื่อสาร ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าร่วมโครงการ รับทราบและรับรู้เรื่องความเสี่ยงอย่างทั่วถึง
- 4.3 เพื่อให้ผู้เข้าอบรม เข้าใจหลักการและเครื่องมือคุณภาพที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง

5. ผลผลิตโครงการ

- 5.1 รายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงและคุณภาพ
- 5.2 จำนวนผู้เข้าร่วมอบรมที่ผ่านการฝึกปฏิบัติ
- 5.3 แผนการบริหารความเสี่ยงที่พัฒนาในโครงการ

6. กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 150 คน ประกอบด้วย

รายการ
1. อธิการบดี/รองอธิการบดี/ผู้ช่วยอธิการบดี
2. ผู้บริหาร/ผู้อำนวยการ/ผู้ปฏิบัติงาน สังกัดคณะ/วิทยาลัย (18 หน่วยงาน)
3. ผู้บริหาร/ผู้อำนวยการกอง สังกัดสำนัก/สำนักงาน (4 หน่วยงาน)
4. ผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานวิสาหกิจ (5 หน่วยงาน)
5. ผู้อำนวยการกอง/หัวหน้าฝ่าย สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย (12 กอง/4 ฝ่าย)
6. ผู้ปฏิบัติงานบริหารความเสี่ยงระดับกอง/ฝ่าย สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย (12 กอง/4 ฝ่าย)

7. พื้นที่ดำเนินการ

วัน 23-24 กรกฎาคม พ.ศ 2569 เวลา 08.30-16.30 น.

ณ โรงแรมวินทรี ซิตี้ รีสอร์ท เชียงใหม่ และออนไลน์ผ่านระบบ ZOOM Meeting

8. รายละเอียดกิจกรรมที่จะดำเนินการ

- 8.1 การบรรยายให้ความรู้จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ
- 8.2 การฝึกปฏิบัติการระบุความเสี่ยงองค์กร/ส่วนงาน การประยุกต์ใช้จากกรณีศึกษา
- 8.3 แสดงความคิดเห็น หรือซักถามปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในการปฏิบัติงาน

9. ตัวชี้วัดและเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	
1. ผู้เข้าร่วมโครงการ	150 คน
เชิงคุณภาพ	
1. มีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิดและหลักการด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ระดับดี	ค่าเฉลี่ย 3.41
2. สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานที่รับผิดชอบ ระดับดี	ค่าเฉลี่ย 3.41

10. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 10.1 การตัดสินใจในระดับผู้บริหารมีความรอบคอบและมีข้อมูลรองรับ
- 10.2 บุคลากรทุกระดับมีความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง
- 10.3 มหาวิทยาลัยสามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงได้อย่างยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพ

11. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- 12.1 นางสาวหนึ่งฤทัย บุญตวย โทร.3313 (ผู้รับผิดชอบหลัก)
- 12.2 นางจุฑารัตน์ ชิดทอง โทร.3311 (ผู้รับผิดชอบรอง)

12. หน่วยงานรับผิดชอบ

- 13.1กองพัฒนาคุณภาพ.....(หน่วยงานหลัก)