



รายงานผลการประเมินโครงการ

อบรมเชิงปฏิบัติการ Quality & Improvement Tools (การบริหารความเสี่ยง)

ระหว่างวันที่ 23-24 กรกฎาคม เวลา 08.30 น. -16.00 น.

ณ โรงแรมวินทรี ซิตี้ รีสอร์ท เชียงใหม่ และผ่านออนไลน์ผ่านระบบ ZOOM Meeting

1. หลักการและเหตุผล

ภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก อาทิ **ปัจจัยภายใน** ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูงที่ส่งผลต่อทิศทางและความต่อเนื่องในการบริหารจัดการองค์กร การปรับโครงสร้างองค์กรและบุคลากร การเกษียณอายุของบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ การเปลี่ยนแปลงระบบงานในกระบวนการสำคัญ รวมถึงการปฏิรูปองค์กรใหม่ **ปัจจัยภายนอก** ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่มีจำนวนเด็กเกิดใหม่ลดลง การเพิ่มขึ้นของสังคมผู้สูงอายุ การเปลี่ยนแปลงค่านิยมและพฤติกรรมของผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้จ้างงานในอนาคต ลักษณะงานที่เปลี่ยนไปจนบางตำแหน่งอาจหายไปในอนาคต การเกิดขึ้นของคนรุ่นใหม่ Gen Z, Gen Me และ Gen Alpha ที่สามารถสร้างรายได้ระหว่างเรียนและเลือกเรียนในสิ่งที่สนใจจริง แนวคิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) รวมถึงการเปลี่ยนแปลงนโยบายภาครัฐ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ สภาพแวดล้อม ภัยธรรมชาติ และการแข่งขันในระดับอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น AI, Machine Learning, Chatbots และเทคโนโลยีด้านความปลอดภัย ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างความได้เปรียบและโอกาสใหม่ ๆ ด้วยเหตุนี้ มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์องค์กรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอก เพื่อสร้างความมั่นคงและยั่งยืน สามารถอยู่รอดภายใต้ความท้าทายและความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง การบริหารความเสี่ยงจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทั้งการวิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยง การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง การควบคุม กำกับ และติดตามผล เพื่อป้องกันหรือบรรเทาความเสียหายให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ได้เริ่มดำเนินการบริหารความเสี่ยงเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์องค์กรตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นต้นมา โดยไม่เพียงตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่ไม่แน่นอน แต่ยังประยุกต์ใช้แนวคิดการบริหารความเสี่ยงบนพื้นฐานของการมองไปข้างหน้า การคาดการณ์แนวโน้ม และการใช้ข้อมูลอย่างโปร่งใส ยืดหยุ่น และครอบคลุม อีกทั้งมหาวิทยาลัยได้ประกาศใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) ตั้งแต่ปีการศึกษา 2568 เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง อันนำไปสู่ความเป็นเลิศและผลลัพธ์ที่ยั่งยืน ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงจะเกิดประโยชน์สูงสุดเมื่อผู้บริหารและบุคลากรมีความเข้าใจตรงกันและนำไปปฏิบัติจริงในทิศทางเดียวกัน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย เพิ่มมูลค่าความน่าเชื่อถือ ความเชื่อมั่นในการบริหารงาน ตลอดจนการกำกับดูแล การปกป้องทรัพย์สิน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานและนำไปสู่ความยั่งยืนของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัย โดยกองพัฒนาคุณภาพ เล็งเห็นความสำคัญของการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เน้นคุณภาพและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ Quality & Improvement Tools (การบริหารความเสี่ยง) เพื่อผสมผสานการใช้เครื่องมือคุณภาพ (Quality Tools) เข้ากับแนวคิดการบริหารความเสี่ยง ให้บุคลากรสามารถรับมือกับความไม่แน่นอนและพัฒนากระบวนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมสร้างความเข้าใจว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการคุณภาพ ไม่ใช่เรื่องแยกออกจากกัน

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการทราบ มีความเข้าใจและให้ความสำคัญกับความเสี่ยง
- 2.2 เพื่อสื่อสาร ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าร่วมโครงการ รับทราบและรับรู้เรื่องความเสี่ยงอย่างทั่วถึง
- 2.3 เพื่อให้ผู้เข้าอบรม เข้าใจหลักการและเครื่องมือคุณภาพที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง

3. กำหนดวัน เวลา และสถานที่จัดโครงการ

วัน 23-24 กรกฎาคม พ.ศ 2569 เวลา 08.30-16.30 น.

ณ โรงแรมวินทรี ซิตี้ รีสอร์ท เชียงใหม่ และผ่านออนไลน์ผ่านระบบ ZOOM Meeting

4. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

เป้าหมายที่ตั้งไว้	150	คน
รวม ผลการดำเนินงาน	173	คน

5. วิธีการดำเนินโครงการ

- 5.1 การบรรยายให้ความรู้จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ
- 5.2 การฝึกปฏิบัติการระบุความเสี่ยงองค์กร/ส่วนงาน การประยุกต์ใช้จากกรณีศึกษา
- 5.3 แสดงความคิดเห็น หรือซักถามปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในการปฏิบัติงาน

6. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ผลการประเมินความสำเร็จของโครงการสะท้อนว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมี **ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดและหลักการด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน** อยู่ในระดับ 4.13 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 82.60 และมีความสามารถในการ **นำความรู้และเครื่องมือที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของส่วนงาน/หน่วยงาน** เช่น การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง การจัดวางระบบการควบคุมภายใน และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน อยู่ในระดับ 4.31 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.20 สะท้อนว่าโครงการสามารถเสริมสร้างทั้งความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้ในระดับดี

นอกจากนี้ ผู้บริหารและบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับ **ความเชื่อมโยงระหว่างการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) หมวด 6 การปฏิบัติการ** รวมทั้งได้พัฒนาทักษะผ่านกระบวนการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ โดยมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็น การฝึกปฏิบัติ การซักถามและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับวิทยากร ตลอดจนการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแนวปฏิบัติระหว่างส่วนงาน/หน่วยงาน ซึ่งช่วยให้สามารถเชื่อมโยงองค์ความรู้และนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละส่วนงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

ทั้งนี้ ผลการดำเนินโครงการสามารถสรุปตาม **ตัวชี้วัดความสำเร็จทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ** ได้ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ประเภท	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	เชิงปริมาณ	คน	150	173 บรรลุผล
2. ผู้เข้าร่วมโครงการทราบและเข้าใจแนวคิดหลักการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	เชิงคุณภาพ	ระดับ	3.41 ขึ้นไป	4.13 บรรลุ
3. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานได้อย่างแท้จริง (จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและจัดวางการควบคุมภายในขององค์กรตนเองได้)	เชิงคุณภาพ	ระดับ	3.41 ขึ้นไป	4.31 บรรลุผล

7. รายละเอียดผลการประเมินโครงการ

ผลการประเมินได้จากการวิเคราะห์การตอบแบบสอบถาม ของผู้เข้าร่วมโครงการหลังจากการสัมมนา โดยใช้ข้อคำถามระดับความเข้าใจหลังการเข้าร่วมสัมมนา 5 ระดับดังนี้

โดยจะมีการแปลค่าเฉลี่ยให้อยู่ในฐานคะแนนเต็ม 5 และการแปลค่าใช้ตามช่วงคะแนน ดังนี้

ช่วงคะแนน	4.21 – 5.00	ระดับ	มากที่สุด
	3.41 – 4.20		มาก
	2.61 – 3.40		ปานกลาง
	1.81 – 2.60		น้อย
	1.00 – 1.80		น้อยที่สุด

ทั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 105 คน

แบบสอบถาม เพื่อวัดความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการ โดยวัดคะแนนจากระดับความรับรู้ เข้าใจ รับทราบ ของผู้เข้าร่วมโครงการ ด้วยการประเมินตนเองจาก 1-5 คะแนน ตามประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น มีผลการประเมินดังนี้

ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น	หน่วยนับ	ระดับคะแนน
1. ก่อนเข้าร่วมการอบรม		
1.1. ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิดและหลักการด้านการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน	ค่าเฉลี่ย	4.13 คะแนน
1.2 ความคาดหวังในการได้รับความรู้ ความเข้าใจและสามารถนำไปประยุกต์ใช้/พัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน	ค่าเฉลี่ย	4.11 คะแนน
1.2 ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานที่รับผิดชอบได้ในระดับใด	ค่าเฉลี่ย	4.31 คะแนน
2. การประเมินความพึงพอใจต่อรูปแบบการจัดโครงการและสิ่งอำนวยความสะดวก		
2.1 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้และสื่อสารให้ผู้เข้าร่วม รับทราบเรื่องความเสี่ยงอย่างทั่วถึง	ค่าเฉลี่ย	4.81 คะแนน
2.2 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ (รวม 12 ชั่วโมง / 2 วัน)	ค่าเฉลี่ย	4.59 คะแนน
2.3 ความเหมาะสมของสถานที่จัดกิจกรรม / ความเสถียรของระบบออนไลน์ (ZOOM Meeting)	ค่าเฉลี่ย	4.21 คะแนน
3. ปัญหา อุปสรรคหรือสิ่งที่ควรปรับปรุงสำหรับการจัดโครงการครั้งนี้		
- ระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร		
- ผู้เข้าร่วมมีจำนวนมากทำให้ไม่สามารถให้ข้อมูลเชิงลึกในแต่ละกลุ่มของผู้เข้าร่วมได้อย่างทั่วถึง		
- ควรจัดโซนนอกเมือง เพื่อเลี่ยงการจราจรติดขัดในเมือง		
- มีการจัดฝึกอบรมบ่อยครั้ง		
- สถานที่เก้าอี้ที่นั่งไม่สบายในการอบรมตลอดวัน		
4. หัวข้อหรือประเด็นที่ต้องการให้จัดเพิ่มเติมในครั้งต่อไป		
- ความเสี่ยงและควบคุมภายใน		
- ความเสี่ยงมีผลต่อการพัฒนาในอนาคตอย่างไรในยุคที่ต้องใช้ระบบ AI		
- การบริหารความเสี่ยงที่เชื่อมโยงตามเกณฑ์ EdPEX		
- ความเสี่ยงในระดับที่เจาะลึกเนื้อหามากยิ่งขึ้นในเชิงลึก		
- การจัดทำ Risk Register และการประเมินความเสี่ยงจากกรณีศึกษาจริง		
- การใช้ประโยชน์จากความเสี่ยง นำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์ ยุทธศาสตร์ ขององค์กร		
5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม		
- สร้างกระบวนการให้ทุกส่วนงานนำใช้ในการดำเนินงาน		
- ควรจัดการอบรมอย่างต่อเนื่อง		
- จัดช่วงปิดเทอม หรือวันหยุด		

ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น	หน่วยนับ	ระดับคะแนน
- ระยะเวลาในการจัดอบรมควรจัด 1 วัน		
- เนื่องจากเป็นการ สอนผ่านระบบAi จะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเป็นจำนวนมาก สถานที่ต้องมีระบบ อินเทอร์เน็ตที่ดีกว่านี้		

8. เนื้อหาในโครงการ

เอกสารประกอบโครงการ : Quality & Improvement Tools (การบริหารความเสี่ยง) : การขับเคลื่อนระบบความเสี่ยงให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับในการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน สามารถ Download ได้ที่ <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/16RecvY3RdhRVp9zIDMECCtEpm6LZ2xWZ>

9. รูปโครงการ/กิจกรรม [oges.mju.ac.th/wtms_newsDetail.aspx?nID=38050&lang=th-TH](https://www.mju.ac.th/wtms_newsDetail.aspx?nID=38050&lang=th-TH)





