รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 12 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2569

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (KPI) ภาพรวม : 1. ดำเนินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ 70 / 2. สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

ประเภทความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง	ค่าคะแนนความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)				ค่าคะแนนความเสี่ยง (หลังดำเนินกิจกรรม)				ค่าคะแนนความเสี่ยงคงเหลือ	ระดับความเสี่ยงคงเหลือ	มาตรการ/ กิจกรรมลดความเสี่ยง	ผลการดำเนินงานมาตรการ/กิจกรรมลดความเสี่ยง (รวมถึงปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข)	สถานะกิจกรรม	ตัวบ่งชี้ความเสี่ยง / สัญญาณเตือนภัย (KRI) :			ผู้รับผิดชอบประเด็น/กิจกรรม
		โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	คะแนน risk	ระดับ risk	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	คะแนน risk	ระดับ risk						KRI	เป้าหมาย	ผล	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)
1. ด้านนโยบายและกลยุทธ์	การขาดความน่าเชื่อถือและดึงดูดผู้สนใจในสาขาบริหารธุรกิจ	2	2	4	ต่ำ	2	2	4	ต่ำ	0	ต่ำ	ประชาสัมพันธ์หลักสูตร	มีการจัดโครงการประชาสัมพันธ์หลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ คณะบริหารธุรกิจ โครงการประชาสัมพันธ์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง 2569) โครงการประชาสัมพันธ์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ซึ่งในระดับปริญญาตรี มีนักศึกษามากเกินกว่าแผนที่กำหนด สำหรับในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ยังไม่สามารถรับนักศึกษาได้ตามแผนที่กำหนด ดังนั้นหลักสูตรจะต้องพิจารณาแนวทางในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน	✓	ร้อยละของผู้สนใจเข้าศึกษาเมื่อเทียบกับตามแผนการรับนักศึกษา	ร้อยละ 6	ร้อยละ 100	รองบริหารฯ
	หลักสูตรไม่ตรงกับความต้องการของผู้เรียน	2	2	4	ต่ำ	1	1	1	ต่ำ	3	ต่ำ	ปรับปรุงหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน	มีการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งในปี 2569 มี 2 หลักสูตร คือหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต และ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขานวัตกรรมธุรกิจดิจิทัล ซึ่งทั้ง 2 หลักสูตรอยู่ในขั้นตอนการปรับปรุงหลักสูตรของส่วนกลาง มหาวิทยาลัย	✓	อัตราการลาออก/ย้ายสาขา ระหว่างการศึกษา	ร้อยละ 3	1.44	รองวิชาการฯ
2. ด้านการเงิน	ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการคณะสูงขึ้น	2	2	4	ต่ำ	3	1	3	ต่ำ	1	ต่ำ	วิเคราะห์รายรับจริงกับประมาณการรายรับ	วิเคราะห์รายรับจริงกับประมาณการรายรับ	✓	สัดส่วนรายรับจริงกับประมาณการรายรับ	ร้อยละ 6	ร้อยละ 103.80	รองวางแผนฯ
	ทุนสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอกไม่เพียงพอ	2	2	4	ต่ำ	1	1	1	ต่ำ	3	ต่ำ	ประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรทราบถึงแหล่งทุนจากหน่วยงานภายนอก	ประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรทราบถึงแหล่งทุนจากหน่วยงานภายนอก	✓	จำนวนทุนวิจัยและบริการวิชาการไม่เป็นไปตามแผน	รายรับเป็นไปตามแผนที่กำหนด	ต่ำกว่าแผน 1,465,665 บาท	รองวิจัยฯ
3. ด้านการดำเนินงาน	ขาดความพร้อมด้านเทคโนโลยีและบุคลากร	2	2	4	ต่ำ	1	1	1	ต่ำ	3	ต่ำ	อบรมการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (การใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน)	มีการกำหนดโครงการ การใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (การใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน) เมื่อวันอังคารที่ 16 มิถุนายน 2569	✓	ระดับความพร้อมด้านเทคโนโลยีและบุคลากร	ร้อยละ 70	ร้อยละ 90	รองบริหารฯ
4. ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ	มาตรฐานและคุณภาพการเรียนการสอน	2	2	4	ต่ำ	5	1	5	ปานกลาง	-1	ปานกลาง	ปรับปรุงอุปกรณ์จัดการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพ	มีการปรับปรุงอุปกรณ์จัดการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพ	✓	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	ร้อยละ 70-74	ร้อยละ 88.21	รองบริหารฯ
	การไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง การละเมิดจริยธรรมทางสังคมและ/หรือการทุจริตในหน้าที่	2	2	4	ต่ำ	1	1	1	ต่ำ	3	ต่ำ	จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง การละเมิด จริยธรรมทางสังคมและ/หรือการทุจริตในหน้าที่	มีช่องทางในการรับข้อร้องเรียนทั้งแบบ Online ผ่าน website คณะบริหารธุรกิจ และ Offline กล่องแสดงความคิดเห็น บริเวณภายในอาคารคณะบริหารธุรกิจ	✓	จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง การละเมิด จริยธรรมทางสังคมและ/หรือการทุจริตในหน้าที่	2 ครั้ง	0	งานบริหารและธุรการ

ประเภทความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง	ค่าคะแนนความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)				ค่าคะแนนความเสี่ยง (หลังดำเนินกิจกรรม)				ค่าคะแนนความเสี่ยงคงเหลือ	ระดับความเสี่ยงคงเหลือ	มาตรการ/ กิจกรรมลดความเสี่ยง	ผลการดำเนินงานมาตรการ/กิจกรรมลดความเสี่ยง (รวมถึงปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข)	สถานะกิจกรรม	ตัวบ่งชี้ความเสี่ยง / สัญญาณเตือนภัย (KRI) :			ผู้รับผิดชอบประเด็น/กิจกรรม
		โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	คะแนน risk	ระดับ risk	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	คะแนน risk	ระดับ risk						KRI	เป้าหมาย	ผล	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)
5. ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ขาดทักษะทางเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง	2	2	4	ต่ำ	2	2	4	ต่ำ	0	ต่ำ	การใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (การใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน)	มีการกำหนดโครงการ การใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (การใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน) เมื่อวันอังคารที่ 16 มิถุนายน 2569	✓	ระดับความรู้ความเข้าใจทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 70	ร้อยละ 90	รองบริหารฯ
6. ด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร	จำนวนผู้สนใจเข้าศึกษาต่อลดลง	2	2	4	ต่ำ	5	1	5	ปานกลาง	-1	ปานกลาง	ประชาสัมพันธ์หลักสูตร	มีการจัดโครงการประชาสัมพันธ์หลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ คณะบริหารธุรกิจ โครงการประชาสัมพันธ์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง 2569) โครงการประชาสัมพันธ์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ซึ่งในระดับปริญญาตรี มีนักศึกษามากเกินกว่าแผนที่กำหนด สำหรับในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ยังไม่สามารถรับนักศึกษาได้ตามแผนที่กำหนด ดังนั้นหลักสูตรจะต้องพิจารณาแนวทางในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน	✓	จำนวนนักศึกษาตามแผนการรับนักศึกษา	ต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 40	ร้อยละ 100	รองบริหารฯ

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2569 รอบ 12 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2569

1.กิจกรรมลดความเสี่ยงมีทั้งหมด	9	กิจกรรม	มีผลการดำเนินงานดังนี้	
1.1 กิจกรรมดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน	9	กิจกรรม คิดเป็นอัตราร้อยละ	100.00	
1.2 กิจกรรมยังอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน	0	กิจกรรม คิดเป็นอัตราร้อยละ	0.00	
1.3 กิจกรรมไม่ได้จัดทำ/ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน	0	กิจกรรม คิดเป็นอัตราร้อยละ	0.00	
2.ประเด็นความเสี่ยงของแผนบริหารจัดการความเสี่ยงมีทั้งหมดจำนวน	9	ประเด็น	มีผลการดำเนินงานดังนี้	
2.1 ความเสี่ยงลดลงหรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เมื่อเทียบคะแนนที่ประเมินไว้ก่อนดำเนินกิจกรรม	7	ประเด็น คิดเป็นอัตราร้อยละ	77.78	
2.2 ความเสี่ยงไม่ลดลงและยังคงมีอยู่ เมื่อเทียบกับคะแนนที่ประเมินไว้ในแผน	2	ประเด็น คิดเป็นอัตราร้อยละ	22.22	

ทั้งนี้ หน่วยงานมีตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนบริหารความเสี่ยง ในภาพรวม ดังนี้	เป้าหมาย %	ผลการดำเนินงาน		มีผลการดำเนินงานดังนี้
1. ดำเนินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ	70	9	กิจกรรม คิดเป็นอัตราร้อยละ	100.00
2. สามารถลดความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ	70	7	ประเด็น คิดเป็นอัตราร้อยละ	77.78

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิยะดา ชัยเวช)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

วันที่ 30 กันยายน 2569